

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.ARINA MULTI KARYA DIVISI PT.NESTLE MEDAN”**.

guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. H.Ihsan Effendi, SE,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Hery Syahril, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi bimbingan, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Zulkarnain Siregar, ST, MM, selaku Dosen Pembimbing Pedamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi.

6. Ibu Dhian Rosalina SE, MM, sebagai Sekretaris yang memberikan bimbingan, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
7. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
8. Ucapan terima kasih buat teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Pimpinan PT. Arina Multikarya divisi PT.Nestle Medan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Temen Onar (Ira, Dwi, Fanny, Lily, Icha, Reva) yang selalu mendukung dalam susah maupun senang, yang membantu dan memberi semangat.
11. Bapak dan Ibu Seka Nestle yang memberikan inspirasi, semangat, motivasi sehingga saya dapat menjalani kuliah sampai lulus.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Juni 2016

Penulis

HENI MARISA
NPM: 12 832 0030

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	6
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian Kinerja.....	6
2. Penilaian Kinerja	7
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
4. Indikator Kinerja	9
5. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
6. Indikator Gaya Kepemimpinan	13
7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	14
8. Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	15

9. Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
10. Jenis Lingkungan Kerja.....	16
11. Indikator Lingkungan Kerja	17
12. Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	18
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Konseptual	20
D. Hipotesis	21
BAB III. METODE PENELITIAN	23
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Lokasi Penelitian	23
3. Waktu Penelitian	23
B. Penentuan Populasi dan Sampel.....	23
1. Populasi	23
2. Sampel	24
C. Definisi Operasional Variabel	25
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Deskriptif Data Perusahaan	33
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	36
3. Struktur Organisasi.....	38

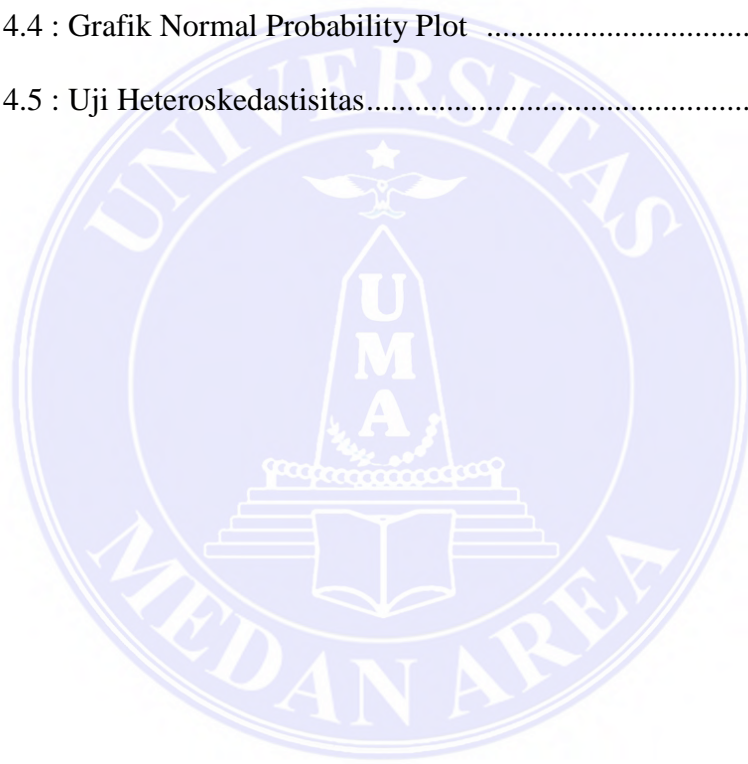
4. Job Description.....	39
B. Pembahasan	44
1. Identifikasi Responden	44
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
4. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinearitas	53
c. Uji Heterokedastisitas.....	54
5. Uji Hipotesis.....	55
a. Koefisien Determinasi (R^2)	55
b. Uji F (Simultan)	55
c. Uji t(Parsial)	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 : Logo Perusahaan	37
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.3 : Grafik Histogram	52
Gambar 4.4 : Grafik Normal Probability Plot	52
Gambar 4.5 : Uji Heteroskedastisitas.....	54



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Tiga Macam Gaya Kepemimpinan	12
Tabel 2.2 : Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 : Rincian Waktu Penelitian	23
Tabel 3.2 : Jumlah Karyawan PT.Arina Multi Karya Divisi PT.Nestle Medan	24
Tabel 3.3 : Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya	25
Tabel 3.4 : Skala Pengukuran Likert.....	27
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Responden	45
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Data	48
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Data	49
Tabel 4.8 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.9 : Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10: Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.11 : Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4.12 : Uji F (Simultan)	56
Tabel 4.13 : Uji t (Parsial)	57