

## **KATA PENGANTAR**

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BPR EKA PRASETYA MEDAN”**. guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi selaku Dosen Pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi bimbingan, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ir. M. Yamin Siregar, MM, selaku Dosen Pembimbing Pedamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesaiya skripsi.
6. Ibu Eka Dewi Setia Trg,SE,MSi sebagai Sekretaris yang memberikan bimbingan, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
7. Teristimewa saya ucapan terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua saya tercinta yang telah membesar dan memberi dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi.

8. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) atas bantuan dan bimbingan penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
9. Ucapan terima kasih buat teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2011 dan 2012 diantaranya : Andar Gultom,Candra Simamora,Sudirmanto,Fataro zega, Zack Pohan, Yanti Gultom dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak Pimpinan Perusahaan PPKS yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Januari 2016

Penulis

**( Muxin Linton Situmorang )**

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
A. Uraian Teori .....	6
1. Pegertian Komitmen .....	6
2. Komponen Komitmen .....	7
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen .....	9
4. Pengertian dan Jenis Motivasi Kerja.....	10
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	17
6. Pengertian Kinerja .....	21
7. Penilaian Kinerja.....	23
B. Kerangka Konseptual.....	25
C. Hipotesis .....	26
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
B. Populasi dan Sampel.....	28

C. Defenisi Operasioanl Variabel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknis Analisa Data.....	33

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	37
1. Deskripsi Perusahaan.....	37
2. Struktur Organisasi PT BPR Eka Prsetya Medan.....	38
3. Tugas dan tanggung jawab PT BPR Eka Prasesetya Medan .....	39
B. Pembahasan.....	42
1.Identifikasi Responden.....	42
2.Jawaban Responden.....	44
3.Uji Intrumen.....	50
4.Analisis Regresi Linear berganda.....	53
5.Uji Hipotesis.....	55
6.Uji Koefisien Determinasi(R2).....	57

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>No.Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Hal</b>
1.	Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	25
2.	Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Bpr Eka Prasetya	38

## DAFTAR TABEL

No.	No. Tabel	Nama Tabel	Hal
1.	Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	31
2.	Tabel 3.2	Skala Likerts	33
3.	Tabel 4.1	Jenis Kelamin	42
4	Tabel 4.2	Usia Responden	43
5.	Tabel 4.3	Pendidikan Responden	43
6.	Tabel 4.4	Gaji berpengaruh terhadap komitmen	44
7.	Tabel 4.5	Rekan kerja anda memberikan motivasi yang baik terhadap kinerja anda	44
8.	Tabel 4.6	Atasan memiliki komitmen yang baik, apakah mempengaruhi system kinerja karyawan	45
9.	Tabel 4.7	Jika perusahaan memberikan target terhadap karyawan berdasarkan komitmen yang diberikan atasan, apakah karyawan mampu untuk melaksanakannya	45
10.	Tabel 4.8	Apakah lingkungan kerja akan mempengaruhi komitmen Karyawan	46
11.	Tabel 4.9	Apakah motivasi yang diberikan oleh atasan mempengaruhi prestasi karyawan dalam bekerja	46
12.	Tabel 4.10	Pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi akankah memotivasi karyawan	47
13.	Tabel 4.11	Jika perusahaan memberikan insentif terhadap karyawan, apakah semangat kerja karyawan akan semakin termotivasi	47
14.	Tabel 4.12	Tingkat kesulitan pekerjaan yang diberikan kepada saya membuat saya berkembang	48
15.	Tabel 4.13	Menurut anda, apakah sesama karyawan diperlukan rasa tanggung jawab untuk motivasi kinerja	48
16.	Tabel 4.14	Apakah kualitas kinerja diukur dari persepsi karyawan terhadap kualitas pekerjaan	49

17. Tabel 4.15	apakah kuantitas kinerja karyawan terhadap target kinerja telah terpenuhi	49
18. Tabel 4.16	Apabila target yang ditetapkan telah tercapai akankah menghasilkan kinerja karyawan	50
19. Tabel 4.17	perusahaan mengharuskan karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	50
20. Tabel 4.18	Hasil uji validitas kuisioner variabel komitmen X1	51
21. Tabel 4.19	Hasil uji validitas kuisioner variabel motivasi kerja X2	52
22. Tabel 4.20	Hasil uji validitas kuisioner variabel kinerja karyawan Y	52
23. Tabel 4.21	Hasil Uji Reabilitas	53
24. Tabel 4.22	Hasil uji analisis regresi linier berganda	54
25. Tabel 4.23	Coefficients <sup>a</sup>	55
26. Tabel 4.24	Anova <sup>b</sup>	56
27. Tabel 4.25	Model summary	57