

## DAFTAR PUSTAKA

- Philip Kotler (2005) **Managemen Pemasaran**. edisi kesebelas Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Irawan (2004) **Indonesian Customer Satisfaction**. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Suetjipto (2005) **Service Quality**. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Fandy Tjiptono (2004) **Manajemen Jasa**. Edisi ketiga Andi : Yogyakarta, 2004.
- Azwar (1996) **Pengantar Ilmu kesehatan Lingkungan**. Penerbit Mutiara Sumber Widya, Jakarta.
- Kotler (1997) **Manajemen Pemasaran**. Jakarta, Prenhallindo
- Tjiptono (2000) **Strategi Pemasaran**, Andi Offset, Yogyakarta.
- Lukman (1999) **Managemen Kualitas Pelayanan**, STIA-LANPRSS Jakarta.
- Ibrahim B. (1997) **Panduan Untuk Menghadapi Pasar Global**, Penerbit Djambatan, Jakarta.
- Simamora (2001) **Managemen Sumber Daya Manusia**, STIE YKPN Yogyakarta.
- Tjiptono (2001) **Prinsip-Prinsip Total Quality Service**, Penerbit Andi, Yogyakarta 2001.
- Khasmir (2005) **Etika Customer Service**, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soetjipto (2005 : 18) **Service Quality**, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Anastasia (2004) **Penerapan Activity Based Costing System Sebagai Alternatif system Penentuan Biaya Rawat Inap Pada Rumah Sakit**, Universitas Muhamadiya Surakarta.
- Snook, JR.D. (2001), **Hospital What They Are And How They Work**, Maryand London : An. Aspen Publication Rock Ville.
- Kotler, P. (2000), **Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan Implementasi dan Pengendalian**, di Indonesiakan oleh Ancella Aniwati Hermawan, Salemba empat : Prentice Hall Edisi Indonesia

- Donabedian, A. (2000), **Exprolation in Quality Assesment and Monitoring**, Arbor Michigan : Health Administration Press.
- Gipson, JL. Et.al. (2007), **Organisasi dan Managemen Perilaku Struktur**, Proses. Jakarta : Erlangga
- Sugiyono, (2005), **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan kedelapan belas, Alfabeta. Bandung
- Fandy Tjiptono, (2004), **Managemen Jasa**, Edisi ketiga, Andi : Yogyakarta 2004.
- Kotler, (2005) **Manajemen Pemasaran**, Jilid 1 dan 2 Jakarta : PT. Index Kelompok.
- Tjiptono, (2008) **Strategi Pemasaran**, Yogyakarta : Andi
- Suryani, (2008) **Perilaku Konsumen**, Implikasi pada Strategi Pemasaran Edisi I Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Yacobalis, (2009) **Liberalisasi Bisnis Jasa Kesehatan dan Dampaknya bagi Rumah Sakit Indonesia**, Jakarta : IRSJAM XXXVII.
- Oliver, (barnes, 2003) **Scret of Customer Relationship Manajemen**, Yogyakarta, Andi.
- Anief, (2000) **Ilmu Meracik Obat Teori dan Praktek**, Cetakan kesembilan Yogyakarta, Gajah Mada University-Press Hal : 32-80
- Sudjana, (2003) **Teknologi Pengajaran**, Bandung : Sinar Baru Algensindo
- Sugiono, (2002) **Metode Penelitian Administrasi**, Bandung : CV. Alfabeta
- Sugiyono, (2006) **Statitiska Untuk Penelitian**, Alfabeta Bandung.
- Kuncoro, (2009) **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis**, Edisi 3 Erlangga, Jakarta.
- Sugiono, (2012) **Memahami Penelitian Kualitatif**, Bandung Alfabeta.
- Sugiyono, (2010) **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**, Penerbit CV. Alfabeta Bandung.
- Parulian, (2011) **Analisis Laporan Keuangan**, Jakarta PT. Rajagrafindo Persada, Kasmir.

Ghozali, (2005) **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**, edisi ketiga, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.

Anief, (2000) **Ilmu Meracik Obat Teori dan Praktek**, Cetakan-9 Yogyakarta, Gajah Mada.

Alma Buchari, (2004) **Managemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa**, Cetakan keenam Bandung, Alfabeta.

Kenedy dan Young, (dalam Supranto, 2006) **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk menaikkan Pangsa Pasar**, Jakarta Rineka Cipta.

Pohan, (2007) **Jaminan Mutu Layanan Kesehatan**, Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta.

#### JURNAL

Irawati (2015). **Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Modem Smartfren pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area**. Skripsi Universitas Medan Area.

Mayer Alponco Manurung (2011). **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Asuransi Jiwa Wanartha Life Cabang Medan**. Skripsi Universitas Medan Area.

Rahadi Fitra Nova (2010). **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada R.S. PKU Muhammadiyah Surakarta** Skripsi Universitas Surakarta. Diambil dari <http://pdf-search-engine.com>

## Lampiran 1

### KUESIONER

#### Pengaruh Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien BPJS

Rawat Jalan Di RSUD. Dr. Pirngadi Kota Medan

Dengan Hormat,

Saya Umi Handayani, NPM 12.832.0224 mahasiswa fakultas ekonomi program studi manajemen universitas Medan Area dalam rangka menyelesaikan program S1 Manajemen universitas Medan Area melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUD. Dr. Pirngadi Kota Medan”. Maka saya mohon kesediaan dari Bapak-bapak/Ibu-ibu saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karena itu saya mohon kesediaan dari Bapak/Ibu, saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya. Jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Atas kesediaan Bapak/Ibu, saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

#### A. Petunjuk Pengisian angket

1. Berikan jawaban singkat pada bagian pertanyaan identitas responden yang membutuhkan jawaban tertulis Bapak/Ibu, saudara/i
2. Berikanlah tanda checklist (√) pada kolom yang Bapak/Ibu, saudara/i anggap setuju dengan jawaban anda. Adapun makna tanda tersebut adalah.
  - a. STS : Sangat Tidak setuju : skor 1
  - b. TS : Tidak Setuju : skor 2
  - c. RR : Ragu-ragu : skor 3
  - d. S : Setuju : skor 4
  - e. SS : Sangat Setuju : skor 5

**Identitas Responden**

No. Responden :  
 Jenis Kelamin :  
 Umur :  
 Pasien Poliklinik :

**Kualitas Pelayanan (X)**

No	Pernyataan	Opsi				
		STS	TS	RR	S	SS
<b>A. Kehandalan (Reliability)</b>						
1.	Petugas farmasi rawat jalan selalu memberikan informasi tentang obat yang diberikan kepada pasien					
2.	Petugas Farmasi rawat jalan menjawab setiap pertanyaan pasien dengan jelas dan memuaskan					
<b>B. Empati (Emphaty)</b>						
1.	Petugas selalu memberikan salam kepada pasien yang datang ke instalasi farmasi rawat jalan					
2.	Petugas farmasi mendengar dengan sabar setiap pertanyaan dan keluhan pasien rawat jalan					
<b>C. Bukti Fisik (Tangibles)</b>						
1.	Ruang tunggu di Instalasi farmasi rawat jalan cukup luas dan jumlah tempat duduk mencukupi					

**Kepuasan Pasien (Y)**

No	Pernyataan	Opsi				
		STS	TS	RR	S	SS
<b>A. Kesesuaian Harapan</b>						
1.	Dalam setiap pemberian obat kepada pasien rawat jalan pegawai farmasi melakukannya dengan cepat dan tepat waktu					
2.	Keramah tamahan para pegawai farmasi rawat jalan membuat pasien merasa puas					
<b>B. Kemudahan Dalam Memperoleh</b>						
1.	Obat yang dibutuhkan pasien rawat jalan selalu tersedia di instalasi farmasi rawat jalan					
2.	Lokasi farmasi rawat jalan terletak ditempat yang mudah dijangkau oleh pasien untuk mengambil obat					
<b>C. Kesiediaan Untuk Merekomendasi</b>						
1.	Kecepatan dan ketepatan pegawai farmasi dalam pemberian obat menyebabkan pasien akan selalu tetap datang untuk mengambil obat ke farmasi rawat jalan					
2.	Pelayanan farmasi rawat jalan yang baik dan memuaskan menyebabkan pasien akan merekomendasi kan kepada orang lain untuk berobat dan mengambil obat ke Instalasi farmasi rawat jalan					



**Lampiran 2**  
**Hasil Jawaban Responden**

No.	Kualitas Pelayanan (X)					Kepuasan Pasien (Y)					
	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
6	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
7	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
8	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4
9	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5
10	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5
11	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5
12	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	5
13	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5
14	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5
15	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
16	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5
17	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
19	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
20	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5	5
23	4	4	5	3	3	3	4	3	5	4	5
24	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
26	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
27	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
29	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
31	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
32	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
35	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
36	5	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3
37	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5
38	5	4	4	3	3	3	5	3	5	5	5

39	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5
40	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
41	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5
42	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
43	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
44	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
45	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
47	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
48	4	4	4	3	3	3	5	3	5	5	5
49	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
50	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
51	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
53	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
54	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
55	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
56	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3
57	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
58	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4
59	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
60	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
61	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
62	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5
63	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
65	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4
66	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
69	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
70	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
71	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
72	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
73	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
74	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
75	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
77	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
78	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
79	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4
80	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5

## Teknik Analisis Data

### 1. Uji Kualitas Data

#### a. Validitas

#### Uji validitas Kualitas Pelayanan(X)

##### Correlations

	VAR0 0001	VAR0 0002	VAR0 0003	VAR0 0004	VAR0 0005	VAR0 0006	VAR0 0007
VA Pearson R0 Correlati 000 on 1 Sig. (2- tailed) N	1  30	,248  30	,248  30	,156  30	,346  30	-,067  30	,550**  30
VA Pearson R0 Correlati 000 on 2 Sig. (2- tailed) N	,248  30	1  30	,154  30	,291  30	,086  30	-,083  30	,512**  30
VA Pearson R0 Correlati 000 on 3 Sig. (2- tailed) N	,248  30	,154  30	1  30	,291  30	,300  30	-,042  30	,580**  30
VA Pearson R0 Correlati 000 on 4 Sig. (2- tailed) N	,156  30	,291  30	,291  30	1  30	,400*  30	,221  30	,733**  30
VA Pearson R0 Correlati 000 on 5 Sig. (2- tailed) N	,346  30	,086  30	,300  30	,400*  30	1  30	,172  30	,662**  30



VA R0006	Pearson Correlation	-,067	-,083	-,042	,221	,172	1	,340
	Sig. (2-tailed)	,724	,661	,827	,241	,363		,066
	N	30	30	30	30	30	30	30
VA R0007	Pearson Correlation	,550**	,512**	,580**	,733**	,662**	,340	1
	Sig. (2-tailed)	,002	,004	,001	,000	,000	,066	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Uji Validitas Kepuasan Pasien ( Y )

### Correlations

	VAR0 0001	VAR0 0002	VAR0 0003	VAR0 0004	VAR0 0005	VAR0 0006	VAR0 0007
VA Pearson R00 Correlation 001 Sig. (2-tailed) N	1  30	,208 ,270 30	,492** ,006 30	,218 ,247 30	-,143 ,450 30	,017 ,928 30	,520** ,003 30
VA Pearson R00 Correlation 002 Sig. (2-tailed) N	,208 ,270 30	1  30	,533** ,002 30	,136 ,473 30	,146 ,441 30	-,032 ,866 30	,608** ,000 30
VA Pearson R00 Correlation 003 Sig. (2-tailed) N	,492** ,006 30	,533** ,002 30	1  30	,000 1,000 30	,113 ,551 30	,271 ,147 30	,730** ,000 30
VA Pearson R00 Correlation 004 Sig. (2-tailed) N	,218 ,247 30	,136 ,473 30	,000 1,000 30	1  30	,179 ,344 30	,079 ,679 30	,476** ,008 30
VA Pearson R00 Correlation 005 Sig. (2-tailed) N	-,143 ,450 30	,146 ,441 30	,113 ,551 30	,179 ,344 30	1  30	,371* ,043 30	,521** ,003 30
VA Pearson R00 Correlation 006 Sig. (2-tailed) N	,017 ,928 30	-,032 ,866 30	,271 ,147 30	,079 ,679 30	,371* ,043 30	1  30	,485** ,007 30
VA Pearson R00 Correlation 007 Sig. (2-tailed) N	,520** ,003 30	,608** ,000 30	,730** ,000 30	,476** ,008 30	,521** ,003 30	,485** ,007 30	1  30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Reliabilitas

### Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan( X )

Scale : All Variables

#### Kualitas Pelayanan(X )

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,577	6

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas Pelayanan 1	22,1000	2,645	,313	,533
Kualitas Pelayanan 2	21,9333	2,685	,244	,563
Kualitas Pelayanan 3	22,2667	2,547	,329	,526
Kualitas Pelayanan 4	22,3000	2,079	,488	,438
Kualitas Pelayanan 5	22,2333	2,461	,468	,471
Kualitas Pelayanan 6	22,1667	3,040	,072	,625

## Uji ReliabilitasKepuasan Pasien ( Y )

Scale : All Variables

Kepuasan Pasien ( Y )

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,559	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan Pasien 1	22,0333	2,309	,278	,524
Kepuasan Pasien 2	21,9333	2,133	,370	,482
Kepuasan Pasien 3	22,2000	1,821	,501	,404
Kepuasan Pasien 4	21,8333	2,351	,199	,559
Kepuasan Pasien 5	22,1000	2,231	,215	,558
Kepuasan Pasien 6	21,5667	2,392	,257	,532

## 2. Uji Hipotesis

- a. Uji T
- b. Uji R<sup>2</sup>

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: y
- b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,690 <sup>a</sup>	,476	,469	1,384

- a. Predictors: (Constant), x
- b. Dependent Variable: y

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	135,582	1	135,582	70,777	,000 <sup>b</sup>
	Residual	149,418	78	1,916		
	Total	285,000	79			

- a. Dependent Variable: y
- b. Predictors: (Constant), x

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,078	1,988		4,567	,000
	x	,788	,094	,690	8,413	,000

- a. Dependent Variable: y

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	23,27	28,00	25,75	1,310	80
Std. Predicted Value	-1,895	1,715	,000	1,000	80
Standard Error of Predicted Value	,155	,333	,210	,061	80
Adjusted Predicted Value	23,10	28,05	25,75	1,309	80
Residual	-3,843	3,368	,000	1,375	80
Std. Residual	-2,777	2,434	,000	,994	80
Stud. Residual	-2,803	2,449	,001	1,007	80
Deleted Residual	-3,916	3,411	,003	1,412	80
Stud. Deleted Residual	-2,937	2,533	,001	1,021	80
Mahal. Distance	,008	3,592	,988	1,230	80
Cook's Distance	,000	,127	,014	,023	80
Centered Leverage Value	,000	,045	,012	,016	80

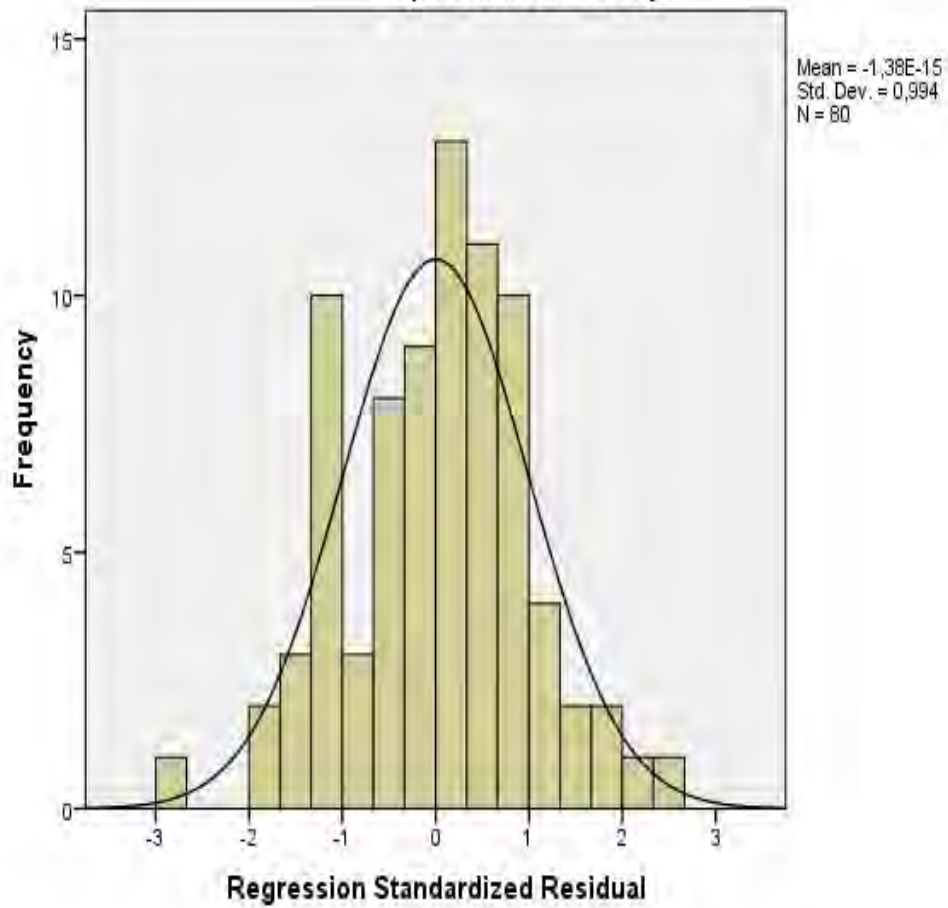
a. Dependent Variable: y





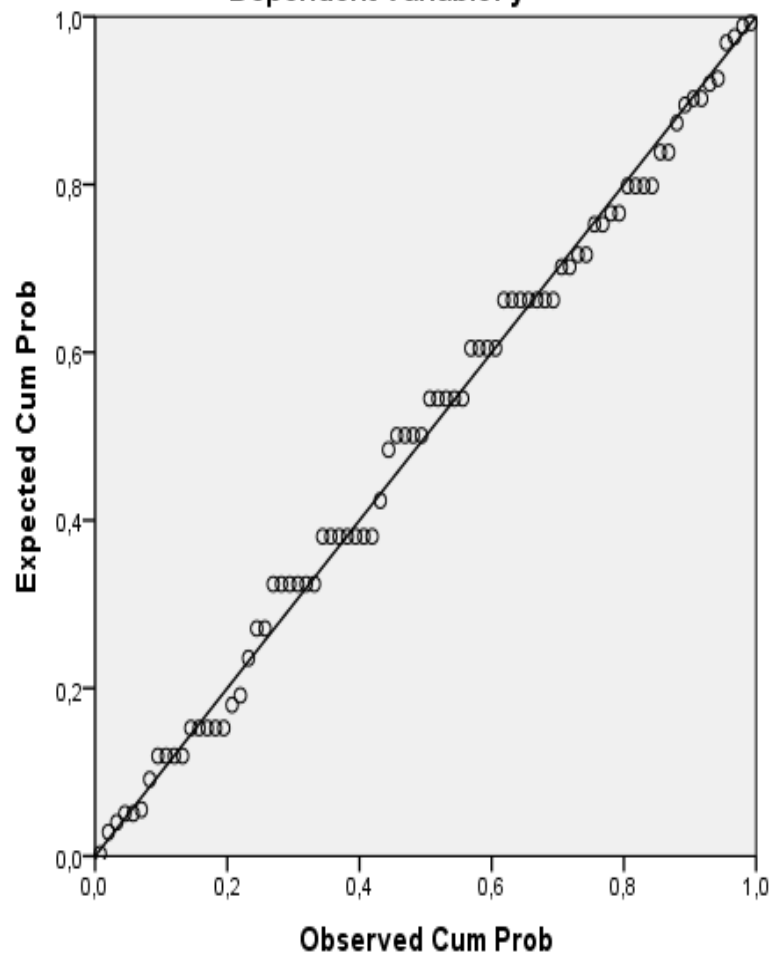
### Histogram

Dependent Variable: y



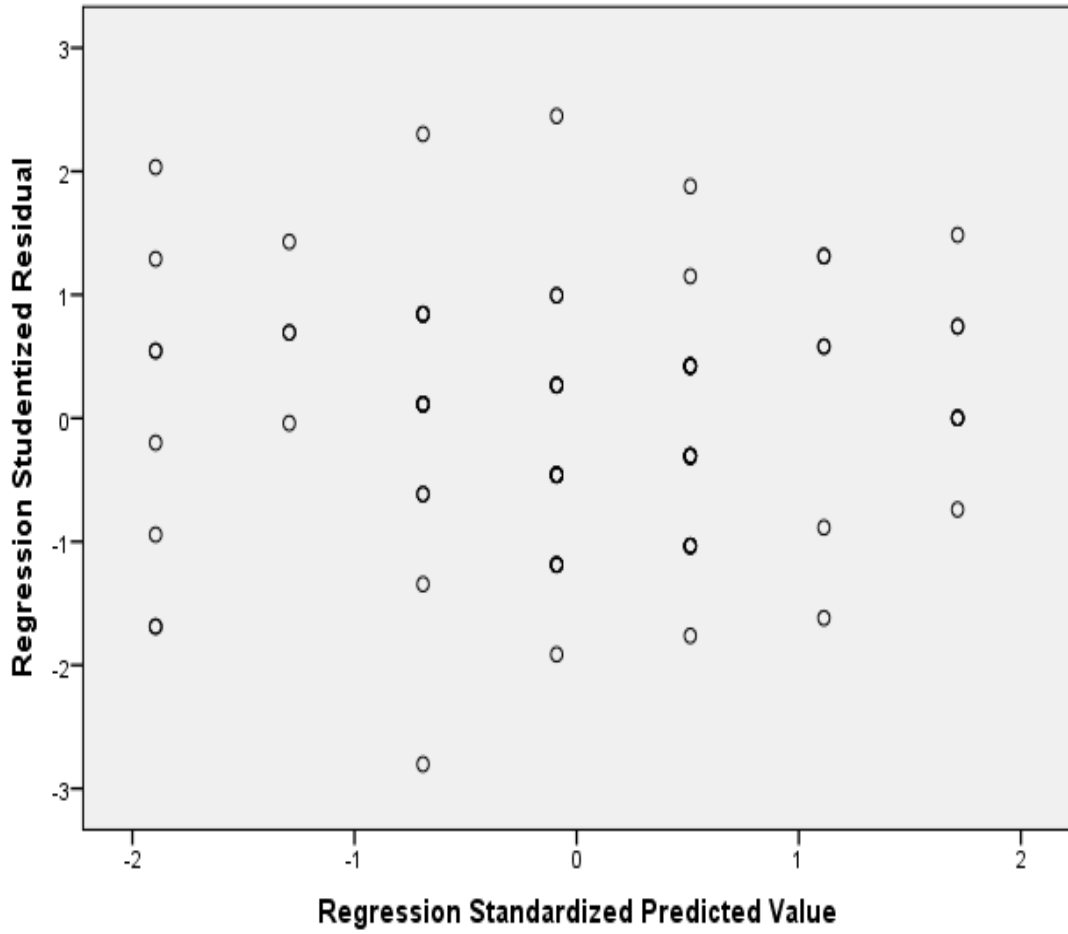
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: y



### Scatterplot

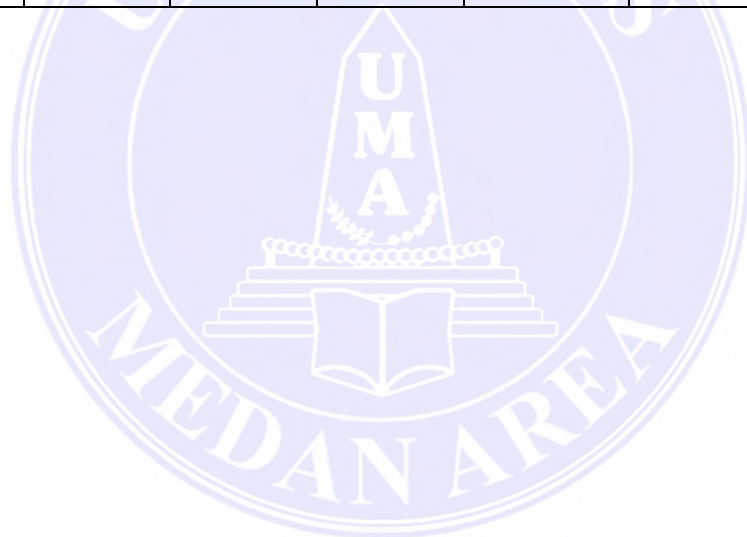
Dependent Variable: y



**Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
<b>1</b>	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
<b>2</b>	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
<b>3</b>	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
<b>4</b>	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
<b>5</b>	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
<b>6</b>	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
<b>7</b>	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
<b>8</b>	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
<b>9</b>	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
<b>10</b>	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
<b>11</b>	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
<b>12</b>	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
<b>13</b>	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
<b>14</b>	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
<b>15</b>	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
<b>16</b>	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
<b>17</b>	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
<b>18</b>	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
<b>19</b>	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
<b>20</b>	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
<b>21</b>	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
<b>22</b>	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
<b>23</b>	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
<b>24</b>	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
<b>25</b>	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
<b>26</b>	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
<b>27</b>	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103

<b>28</b>	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
<b>29</b>	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
<b>30</b>	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
<b>31</b>	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
<b>32</b>	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
<b>33</b>	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
<b>34</b>	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
<b>35</b>	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
<b>36</b>	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
<b>37</b>	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
<b>38</b>	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
<b>39</b>	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
<b>40</b>	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

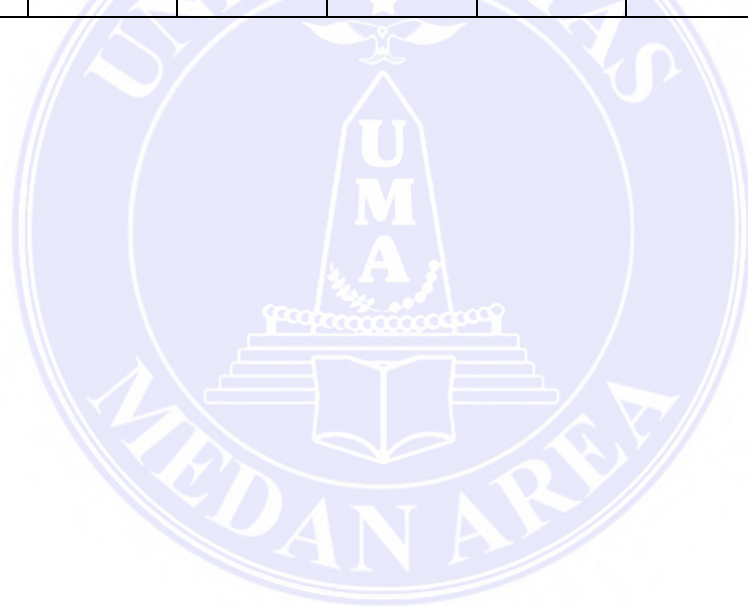


**Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)**

<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65237	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446



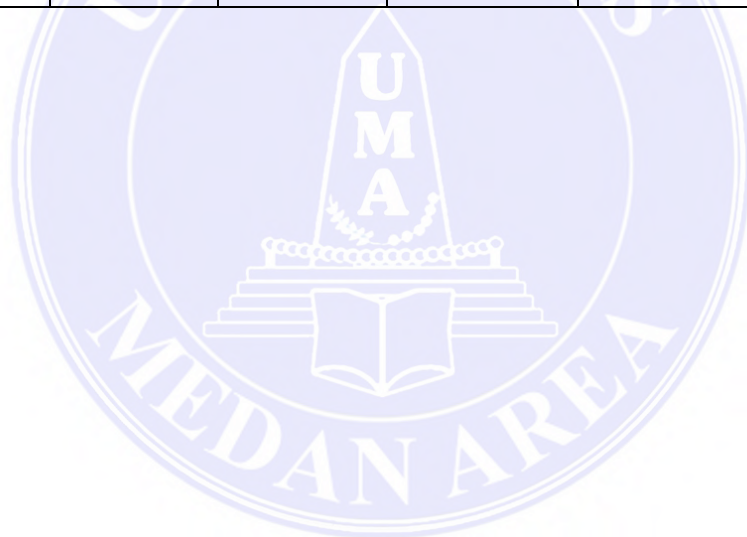
<b>69</b>	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
<b>70</b>	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
<b>71</b>	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
<b>72</b>	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
<b>73</b>	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
<b>74</b>	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
<b>75</b>	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
<b>76</b>	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
<b>77</b>	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
<b>78</b>	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
<b>79</b>	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
<b>80</b>	0.67757	1.29222	<b>1.66412</b>	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526



**Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
<b>1</b>	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
<b>2</b>	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
<b>3</b>	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
<b>4</b>	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
<b>5</b>	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
<b>6</b>	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
<b>7</b>	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
<b>8</b>	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
<b>9</b>	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
<b>10</b>	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
<b>11</b>	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
<b>12</b>	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
<b>13</b>	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
<b>14</b>	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
<b>15</b>	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
<b>16</b>	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
<b>17</b>	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
<b>18</b>	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
<b>19</b>	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
<b>20</b>	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
<b>21</b>	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
<b>22</b>	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
<b>23</b>	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
<b>24</b>	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
<b>25</b>	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
<b>26</b>	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
<b>27</b>	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103

<b>28</b>	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
<b>29</b>	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
<b>30</b>	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
<b>31</b>	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
<b>32</b>	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
<b>33</b>	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
<b>34</b>	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
<b>35</b>	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
<b>36</b>	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
<b>37</b>	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
<b>38</b>	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
<b>39</b>	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
<b>40</b>	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688



<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567

<b>74</b>	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
<b>75</b>	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
<b>76</b>	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
<b>77</b>	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
<b>78</b>	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
<b>79</b>	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
<b>80</b>	0.67757	1.29222	<b>1.66412</b>	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

