

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASANKONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN
ANGKUTANKERETA APIPADA PT. KERETA
API(PERSERO) CABANG MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

PUTRY HOTDAMINA PURBA

NPM : 13.832.0032



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2017

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN
ANGKUTAN KERETA API PADA PT. KERETA
API (PERSERO) CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir memenuhi syarat mencapai Gelar
Sarjana Manajemen**

OLEH :

PUTRY HOTDAMINA PURBA

NPM : 13.832.0032



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2017

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan
Konsumen Dalam Menggunakan Angkutan Kereta Api
Pada PT. Kereta Api (Persero) Cabang Medan .

Nama Mahasiswa : Putry Hotdamina Purba

No . Stambuk : 13.832.0032

Program Studi : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(H.Amrin Mulia U Nst,SE.MM)

(H.Syahriandy, SE.Msi)

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Dekan

(Adelina lubis, SE,M.Si)

(Dr.Ihsan Effendi, SE, M.Si)

Tanggal Lulus :

2017

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan
Konsumen Dalam Menggunakan Angkutan Kereta Api
Pada PT Kereta Api (Persero) Cabang Medan .

Nama Mahasiswa : Putry Houdamina Parba
No. Stambuk : 13.832.0032
Program Studi : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(H.Aminul Mulia U Nst,SE,MM)

Pembimbing II

(H Syahrindy, SE Msi)

Mengetahui :

Ketua Program Studi

(Adclina lubis, SE,M.Si)

Dekan



(Husan Effendi, SE, M.Si)

Tanggal Lulus :

2017