

**PERILAKU APARAT BIROKRASI DALAM PELAYANAN
ELEKTRONIK KARTU TANDA PENDUDUK (E-KTP)**

(Studi Deskriptif di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat)

TESIS

OLEH

**BENNY KURNIAWAN PUTRA SEMBIRING
141801066**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

**PERILAKU APARAT BIROKRASI DALAM PELAYANAN
ELEKTRONIK KARTU TANDA PENDUDUK (E-KTP)**

(Studi Deskriptif di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program
Pascasarjana Universitas Medan Area

OLEH

**BENNY KURNIAWAN PUTRA SEMBIRING
141801066**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERSETUJUAN TESIS

Judul : PERILAKU APARAT BIROKRASI DALAM PELAYANAN ELEKTRONIK KARTU TANDA PENDUDUK (E-KTP) (Studi Deskriptif di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat)

Nama : BENNY KURNIAWAN PUTRA SEMBIRING

NPM : 141801066

The seal of Universitas Medan Area is a circular emblem. It features a central figure of a person standing on a pedestal, holding a book. Above the figure is a star. The text 'UNIVERSITAS MEDAN AREA' is written around the perimeter of the seal. In the center of the seal, the text 'Menyetujui :' is written.

Menyetujui :

Pembimbing I **Pembimbing II**

Dr. Heri Kusmanto, MA

Drs. Usman Tarigan, MS

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

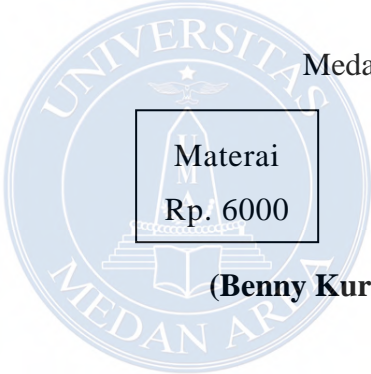
Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retno Astuti K, MS.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Oktober 2016



Materai
Rp. 6000

(Benny Kurniawan Putra Sembiring)