

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “Perilaku Aparat Birokrasi Dalam Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (E-KTP) (Studi Deskriptif di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat)”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelas Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima kasih yang terhormat Bapak Dr. Heri Kusmanto, MA, selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

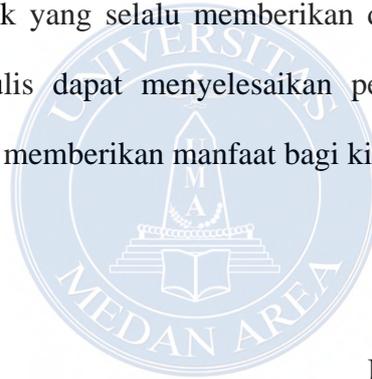
Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. H. A. Ya’kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti K, MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

4. Para staf pengajar Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima kasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda atas do'a dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pasca Sarjana.

Disamping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



Medan, Oktober 2016

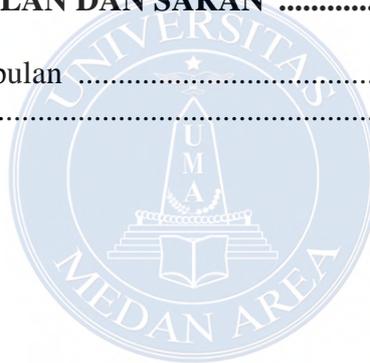
Penulis,

Benny Kurniawan Putra Sembiring

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Kerangka Pemikiran	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Pengertian Pelayanan Publik	16
2.2. Pengertian Kebijakan Publik (<i>Public Policy</i>)	18
2.3. Jenis dan Sifat Kebijakan Publik	22
2.4. Pengertian Perilaku Birokrasi	25
2.5. Dimensi Perilaku Birokrasi	27
2.6. Pengertian Kartu Tanda Penduduk (KTP)	31
2.7. Pengertian E-KTP	32
2.8. Administrasi Kependudukan	34
2.9. Kecamatan	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Bentuk Penelitian	43
3.2. Lokasi Penelitian	44
3.3. Populasi dan Sampel	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	45
3.5. Definisi Konsep dan Operasional	48
3.6. Teknik analisa Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1. Sejarah Ringkas Berdirinya Kecamatan Selesai	52
4.1.2. Gambaran Umum Kecamatan Selesai	54

4.1.3. Visi & Misi Kecamatan Selesai	59
4.1.4. Struktur Organisasi Kantor Camat Selesai	60
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1. Pelaksanaan e-KTP di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat	64
4.2.2. Perilaku Aparat Birokrasi dalam Pelayanan e-KTP pada Kantor Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat	76
4.2.3. Perilaku Aparat Birokrasi Berupa Kepedulian Aparat dalam Pelayanan e-KTP pada Kantor Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat	77
4.2.4. Perilaku Aparat Birokrasi Berupa Kedisiplinan dalam Pelayanan e-KTP pada Kantor Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat	84
4.2.5. Perilaku Aparat Birokrasi Berupa Tanggung jawab dalam Pelayanan e-KTP pada Kantor Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	101
6.1. Kesimpulan	101
6.2. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat pada Bulan April 2016	8
Tabel 4.1. Luas Desa, Jumlah Dusun, dan Jumlah Penduduk di Kecamatan Selesai	56
Tabel 4.2. Mata Pencaharian Penduduk di Kecamatan Selesai	58
Tabel 4.3. Jenis Penggunaan Lahan di Kecamatan Selesai	59
Tabel 4.4. Daftar Jumlah Penduduk dan Wajib KTP yang telah Direkam Dalam Program e-KTP di Kecamatan Selesai	70



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	15
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kantor Camat Selesai	63

