

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, Ambarsari. 2002. *Kebijakan Publik dan Partisipasi Perempuan*. Jakarta : Pattiro.
- Donald, John, 2008. *A Theory Government Science*. New York : Publishing by Fortune
- Dwiyanto, AB, 2004. *Tata Pemerintahan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Fredrich, Robert, 2006. *Perception of Government Public Service*. Diterjemahkan oleh Purwoko, Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Gebrald, Jr, 2007. *Development Management and Planning of Government*. Publishing by Economic Cooperation and Development.
- Handayani, Soewarno. 2007. *Pengantar Studi Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Haji Masagung.
- Haq, Saiful. 2014. *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan e-KTP Pada Kecamatan Suboh Kabupaten Situbondo*. Jember: Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember (UNEJ).
- Hart, Peter., 2005. *Strategic Management Concept and Cases*, Ney Jersey: Prentice Hall.
- Ime, S.P.S. 2014. *Kinerja Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) (Suatu Studi Di Kantor Kecamatan Passi Barat Kab. Bolaang Mongondow)*. Jurnal Administrasi Publik. 2014: 147-159.
- Indonesia, Departemen Pendidikan, 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta:PN. Balai Pustaka
- Moekijat. 2004. *Manajemen Lingkungan Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Muslimin, Amrah. 2007. *Beberapa Asas dan Pengertian Pokok Tentang Administrasi dan Hukum Administrasi*, Bandung: Alumni.
- Nurjihan. 2016. *Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Pembuatan e-KTP pada Kantor Kecamatan Samarinda Kota di Kota Samarinda*. eJournal Ilmu Pemerintahan, 4 (1), 2016: 294 – 305.
- Perdana, A. 2013. *Efektivitas Pelayanan Program e-KTP Pada Masyarakat*. JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. 2013: 2(2).

- Poerdarminta, WJS, 2004. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: PN. Balai Pustaka.
- Ridwan. 2006. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, AG, 2008. *Analysis and Approach of Government Science*. Manchester: Manchester University Press.
- Sanapiah, P, 2000. *Pengantar Administrasi Publik*. Jakarta: PT. raja Grafindo Persada.
- Santoso, Saputra, 2005. *Birokrasi dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Semil, AG, 2005. *Analysis and Approach of Strategy*. Manchester: Manchester University Press.
- Siagian, S.P. 2008. *Filsafat Administrasi*, Jakarta : Haji Masagung.
- _____, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Radar Jaya Offset
- Soeharto, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial*. Cetakan Pertama. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Soekarno K, 2007. *Dasar – dasar Manajemen*. Cetakan Pertama. Jakarta : Miswar.
- Sugiyono, 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunggono, Bambang, 2004. *Hukum dan Kebijakan Publik*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Surich, George, 2008. *The Structure of Unstructured Decision Processed*. Ohio: Prentice Hall.
- Suryaningrat, Bayu. 2009. *Perumusan Kebijakan dan Koordinasi Pembangunan di Indonesia*. Jakarta : Bina Aksara
- Sutopo, dan Sugiyanto, 2007. *Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara RI.
- Thoha, Miftah, 2005. *Administrasi dan kebijakan Publik*. Cetakan Pertama. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____, 2008. *Teori-teori Mutakhir Administrasi Publik*. Yogyakarta : Rangkang Education.
- Wahab, Solichin A, 2006. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan*, Bumi Aksara Jakarta.

Waldo, Dwight, 2005. *Pengantar Studi Public Administrasi*. Terjemahan Selamat W. Admosoedarmo. Jakarta: Radar Jaya Offset.

Widodo, TH, 2008. *Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Winardi, Abdi, 2004. *Teori Perilaku Birokrasi*. Jakarta : Penerbit Balai Pustaka.

Winarno, Budi. 2002. *Kebijakan dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Undang-Undang dan Peraturan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penataan Sistem Tunjangan Kinerja Pegawai Negeri.

Undang-Undang No 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Presiden No 26 Tahun 2009 tentang Penerapan KTP berbasis Nomor Induk Kependudukan secara nasional.

Peraturan Presiden No 35 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden No. 26 tahun 2009.