

## UCAPAN TERIMAKASIH

Pertama tama penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang sudah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Tesis ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Studi ilmu Magister Adimistrasi Publik pada Universitas Medan Area yang tercinta ini. Tidak lupa penulis mengucapkan ribuan terimakasih kepada seluruh dosen pengajar pasca studi Magister Administrasi Publik beserta bapak dosen pembimbing yaitu Bapak DR. Warjio, MA dan Bapak Drs.Usman Tarigan, MS yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Tesis ini. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Bapak Hasan Bastri, MM sebagai Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan beserta staff yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di instansi yang bapak pimpin. Serta tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada Istri tercinta dr. Enda Leginta Barus dan anakku yang paling ku sayangi Erika Yorenta Sembiring sebagai inspirasi dan penyemangat yang tidak henti hentinya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan studi Magister Administrasi Publik ini dengan baik.

Semoga penulisan Tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi instansi Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan pada khususnya dan masyarakat dunia pendidikan pada umumnya untuk dapat dijadikan bahan seperlunya untuk perubahan yang lebih baik kedepan.

Hormat Saya

**PENULIS**

## **KATA PENGANTAR**

Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan (Balitbang) merupakan suatu badan yang berdasarkan Peraturan Walikota Medan Nomor 55 Tahun 2010 tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Badan Penelitian dan pengembangan Kota Medan bahwa Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan mempunyai tugas melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pemerintah daerah di bidang penelitian dan pengembangan.

Berdasarkan rumusan visi dan penjelasannya, manajemen sumber daya manusia yang lebih besar dan maksimal memiliki peran yang penting bagi pencapaian visi Balitbang Kota Medan. Pentingnya peran Balitbang dalam proses pengembangan kota medan dipengaruhi oleh sumber daya manusia sebagai salah satu sumber keunggulannya. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus mempunyai kompetensi sehingga dapat mendukung peningkatan kinerja Balitbang dan memberikan kontribusi dalam menentukan masa depan pengembangan Kota Medan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penelitian yang ingin dilakukan pada tesis ini adalah mengenai Analisis Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan.

Medan, September 2016  
Penulis

**Edward Sembiring**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	19
2.3 Konsep Kinerja Organisasi.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	45
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Sumber Data .....	45
3.3 Populasi dan Sampel .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5 Operasionalisasi Variabel .....	48
3.6 Skala Pengukuran .....	50
3.7 Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN</b> .....	52
4.1 Gambaran Umum Kota Medan .....	52
4.2 Gambaran Umum Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan .....	56
4.3 Hasil Penelitian .....	67

4 .4 Analisis Data .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>

