

**EVALUASI TINGKAT PELAYANAN KUNJUNGAN  
PADA LAPAS KLAS I MEDAN**

**TESIS**



Oleh  
**FIDELIS MINARIA SITANGGANG**  
NPM. 141801018

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2016**

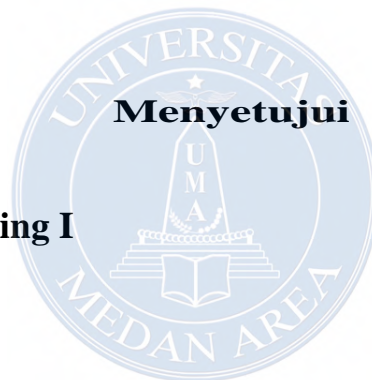
**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN TESIS**

**Judul : EVALUASI TINGKAT PELAYANAN KUNJUNGAN PADA  
LAPAS KLAS I MEDAN**

**N a m a : FIDELIS MINARIA SITANGGANG**

**N P M : 141801018**



**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. R. Hamdani Harahap, MSi**

**Drs. Kariono, MA**

**Ketua Program Studi**

**Direktur**

**Dr. Warjio, MA**

**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS**