

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku.

- Abdul Wahab, Solichin, (2008), *Analisis kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Edisi Kedua, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Abidin, Zainal, Said (2002), *Kebijakan Publik*, Jakarta : Yayasan Pancur Siwah.
- Arikunto, Suharsimi (2010), *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi 2010)*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Departemen Dalam Negeri dan Otonomi Daerah, (2000), *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta.
- C. Edward III, George, 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Press.
- Depdiknas (2005), *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ketiga Cetakan Kedua, Jakarta: Balai Pustaka.
- Dwiyanto (2006), *Reformasi “Birokrasi Amplop” Mungkinkah?*, Yogyakarta: Gava Media
- Echols, John M, dan Shadhly, Hasan (1990), *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Erwin & Wahyudi (2005), *Birokrasi Publik dalam Sistem Politik Semi Parleментар*, Yogyakarta : Gova Media.
- Harsono, Hanifah (2002), *Implementasi Kebijakan dan Politik*, Yogyakarta: Rinheka Karsa.
- Indiahono dan Dwiyanto (2006), *Reformasi “Birokrasi Amplop” Mungkinkah?*, Yogyakarta: Gava Media
- Irawan, Prasetya (1999), *Logika Dan Prosedur Penelitian*, Jakarta: STIA- LAN Press
- Irawan, Prasetya (2006), *Penelitian Kualitatif&Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Copyrights DIA FISIP UI
- Jones, O Charles. (1996). *Pengantar Kebijakan Publik. (terjemahan)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Kaiman, Turnip (2009), *Prokontra dan Resistensi Terhadap E-GOV Perspektif Psikologi Birokrasi*, Yogyakarta : Paradigma Indonesia.
- Lembaga Administrasi Negara-Republik Indonesia (2008), *Dasar-Dasar Pemerintahan Yang Baik-Modul Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV*, Edisi Tahun 2008, Jakarta: LAN
- Mahmudi (2005), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Mardiasmo (2002), *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*, Yogyakarta: Andi.
- Moleong Lexy J (2007), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Edisi Revisi Cetakan Keduapuluh Tiga
- Nasucha, Chaizi (2004), *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik*, Jakarta: Grasindo Anggota IKAPI.
- Nawawi, Hadari (1987), *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gadjadara Universitas Press
- Nugroho, Riant (2008), *Public Policy*, Jakarta : PT.Elex Media Komputindo.
- Santosa, Pandji (2008), *Administrasi Publik – Teori dan Aplikasi Good Governance* : PT Refika Aditama
- Sedarmayanti (2007), *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) Dlam rangka Otonomi Daerah : Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien Melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan*, Bandung : CV.Mandar Maju.
- Sedarmayanti (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung : Refika Aditama.
- Setiawan, Guntur (2004), *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Sianipar, J.P.G (2001), *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia
- Soehartono, Irawan. (2002), *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono (2008), *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta.

Sugiyono (2010), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabet Cetakan Ke 11

Tachjan (2006), *Implementasi Kebijakan Publik*, Bandung: AIPI.

Tangkilisan, Nogi, Hessel (2003), *Kebijakan Publik Yang Membumi*, Yogyakarta: Offset.

Tangkilisan, Nogi, Hessel (2005), *Manajemen Publik*, Jakarta: Grasindo.

Usman, Nurdin (2002), *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, Jakarta: Grasindo.

Wibawa, Samudra (2009), *Administrasi Negara, Isu-Isu Kontemporer*, Edisi Pertama: Cetakan Pertama, 2009.

Wicaksono, Widya, Kristian (2006), *Administrasi dan Birokrasi Pemerintah*, Edisi Pertama: Cetakan Pertama, 2006.

Widodo, Joko (2001), *Good Governance*, Surabaya : Insan Cendekia.

Winarno, Budi (2002), *Teori dan Proses Kebijakan*, Yogyakarta: Media Pressindo.

B. JURNAL

Alam, Ashraful, Md & Hassna, Nusraf, *Global Disclosure of Economic and Business*, Volume 3, No 3/2014, ISSN 2305-9168 (p):2307-9592(e).

Chen Kailiang, dkk (2008), *International Journal of Business and Management*, September 2008.

Mohd Khirul Azwan, dkk, *International Journal of Administration and Governance*, 1(4) special 2015, Page : 63-68.

Noruzi, Reza, Mahmudi, dkk, *Journal of Public Administration and Governance* ISSN 2161-7104 2011, Vol 1, No 1.

Stankowska, Magdalena, *Internasional Journal of Governmental Financial Management*, Vol XIV, No 1, 2014.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

1. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat

2. Peraturan Daerah Nomor 04 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kabupaten Dairi.
3. Peraturan Bupati Dairi Nomor 14 Tahun 2008 tentang Tugas Pokok dan Uraian Tugas Tiap-tiap Jabatan pada Kecamatan dan Kelurahan Kabupaten Dairi

D. LAIN-LAIN

1. Tim Penyusun (2014), *Pedoman Pembuatan Tesis*, Medan: UMA.
2. Reformasi Tata Perundangan dan Otonomi Daerah.

