

**EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK
(Evaluasi Kualitas Pelayanan KTP Di Kecamatan
Medan Area Kota Medan)**

TESIS



Oleh
M. HAFIZ TRI ARNANDA PARINDURI
NPM. 141801031

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2016**

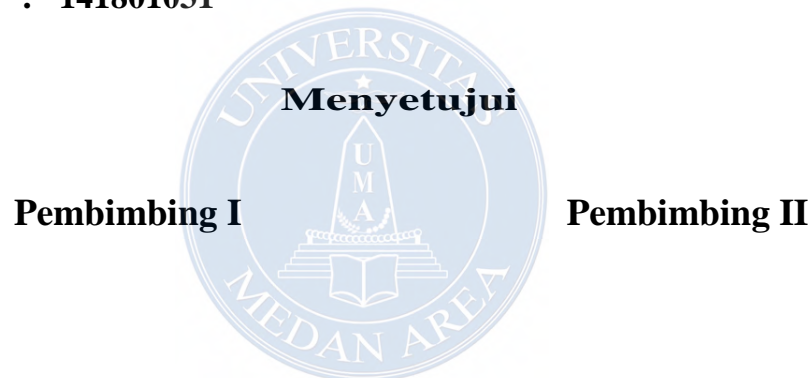
**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

Judul : EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK (Evaluasi Kualitas Pelayanan KTP Di Kecamatan Medan Area Kota Medan)

N a m a : M. HAFIZ TRI ARNANDA PARINDURI

N P M : 141801031



Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA

Drs. Kariono, MA

Ketua Program Studi

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS