

KATA PENGANTAR

Di Indonesia, upaya memperbaiki pelayanan sebenarnya juga telah dilaksanakan oleh pemerintah. Untuk lebih mendorong komitmen aparatur pemerintah terhadap peningkatan mutu pelayanan, maka pemerintah mengeluarkan pedoman tentang perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan aparatur pemerintah kepada masyarakat. Namun, hingga kini masyarakat masih menganggap bahwa kualitas pelayanan publik masih teramat rendah, terutama di daerah-daerah. Berbagai masalah masih muncul dari masalah birokrasi hingga sumber daya manusia yang masih kurang menguasai bidang tersebut.

Salah satu bentuk pelayanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat adalah pengurusan Kartu Tanda Penduduk (KTP), dimana kepemilikan KTP sangat berhubungan dengan akses masyarakat baik masyarakat golongan atas maupun masyarakat miskin. Bagi masyarakat golongan miskin, KTP sangat membantu untuk digunakan mengakses berbagai layanan dasar yang disediakan oleh pemerintah, seperti layanan kesehatan dan berbagai bantuan untuk masyarakat miskin antara lain Bantuan Langsung Tunai (BLT) dan Beras Untuk Rakyat Miskin (RASKIN), tanpa KTP kesempatan penduduk untuk mengakses fasilitas Kesehatan, BLT dan RASKIN menjadi lebih rendah.

Medan, Agustus 2016
Penulis

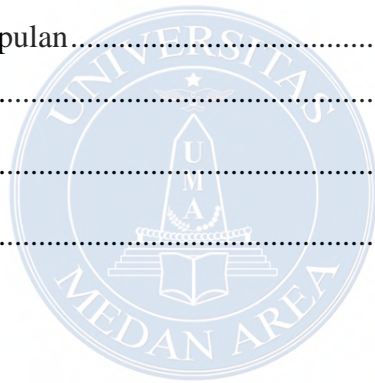
Muhammad Hafiz

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	-
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kebijakan Publik.....	10
2.2 Tujuan Kebijakan Publik.....	19
2.3 Teori Evaluasi Kebijakan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Bentuk Penelitian.....	44
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Sumber Data	45
3.4 Definisi Konsep.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Analisis Data	50

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN HASIL	
PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Kota Medan.....	53
4.2 Gambaran Umum Kecamatan Medan Area	57
4.2.1. Visi dan Misi Kecamatan Medan Area	57
4.2.2. Kegiatan Kecamatan.....	59
4.2.3. Gambaran Organisasi Kantor Camat Medan Area.....	66
4.2.4. Struktur Organisasi.....	75
4.3 Hasil Penelitian.....	77
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Variasi Evaluasi Formal.....	29
Tabel 2. Perbandingan Dalam Pendekatan Evaluasi.....	37
Tabel 3. Penerimaan PBB Kecamatan Medan Area Tahun 2013	60
Tabel 4. Penerimaan PBB Kecamatan Medan Area Tahun 2014	61
Tabel 5. Jumlah Pegawai sampai Bulan Juni 2014.....	63
Tabel 6. Kelurahan serta luas wilayah dan Nama Kepala Kelurahan.....	64
Tabel 7. Jumlah penduduk Kecamatan Medan Area berdasarkan data Tahun 2013.....	65
Tabel 8. Jumlah penduduk berdasarkan Agama dan Suku Bangsa sesuai data Tahun 2013	66
Tabel 9. Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Umur	78
Tabel 10. Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 11. Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	79
Tabel 12. Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Unsur sistem kebijakan publik dan kaitannya dengan tahapan proses kebijakan	16
Gambar 2. Tahapan kebijakan publik	19
Gambar 3. Kerangka Konsep Penelitian	47
Gambar 4. Komponen Analisis Data (Model Interaktif)	51
Gambar 5. Struktur Organisasi Kecamatan Medan Area.....	77

