

**IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH WALIKOTA
TENTANG PEMBERIAN KARTU KELUARGA DAN KARTU
TANDA PENDUDUK GRATIS UNTUK MASYARAKAT
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI
KOTA MEDAN
(KELURAHAN TANJUNG MULIA HILIR KECAMATAN
MEDAN DELI)**

TESIS

OLEH

**NORMALINA TIODORA
111801001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 6**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

PERSETUJUAN TESIS

**Judul : IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH
WALIKOTA TENTANG PEMBERIAN KARTU
KELUARGA DAN KARTU TANDA PENDUDUK GRATIS
UNTUK MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA
MEDAN.(KELURAHAN TANJUNG MULIA HILIR
KECAMATAN MEDAN DELI)**

Nama : NORMALINA TIODORA

NPM : 111801001

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Zainuddin, M.Si

Dr. Heri Kusmanto, M.Si

**Ketua Program Studi
Magister administrasi Publik**

**Direktur Program Pasca Sarjana
Universitas Medan Area.**

Dr. Warjio, MA

Prof Dr Ir Hj Retno Astuti K MS.