

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Bentuk Penelitian**

Sesuai dengan rumusan dan tujuan penelitian, maka bentuk penelitian ini menitik beratkan pada proses, deskripsi analisis, yang bertujuan untuk mengetahui kebijakan yang diambil sehubungan dengan implementasi Kepwal No 22 Tahun 2002 tentang pemberian kartu keluarga dan kartu tanda penduduk gratis untuk masyarakat kurang mampu sebagai upaya peningkatan pelayanan publik di Kota Medan.

Pendekatan yang dilakukan adalah bersifat yuridis, normative, sosiologis dan empiris. Pendekatan yuridis, normate, dimaksudkan meneliti bahan-bahan kepustakaan umum, perundang-undangan yang berlaku, yang berkaitan dengan permasalahan.

Pendekatan yuridis empiris dimaksudkan untuk melihat implementasi Kepwal No 22 Tahun 2002 tentang pemberian kartu keluarga dan kartu tanda penduduk gratis untuk masyarakat kurang mampu sebagai upaya peningkatan pelayanan publik di Kota Medan.

Kerd dan Miles dalam Moleong (2006:45) mendefinisikan bahwa penelitian kualitatif adalah tradisi tertentu dalam Ilmu Pengetahuan Sosial yang secara fundamental bergantung kepada pengamatan manusia dalam kawasan tersendiri dan berhubungan dengan orang-orang tersebut dalam bahasanya dan dalam peristilahannya. Sedangkan Boyman dan Taylor dalam Moleong (2006:46) mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai “prosedur penelitian menghasilkan

data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati”. Sasaran dari pendapat mereka ini diarahkan kepada individu atau organisasi ke dalam variable dan hipotesis.

Pada penelitian kualitatif menekankan unsur manusia sebagai sarana penelitian yang dapat berhubungan dengan responden, penelitian dengan bantuan orang lain guna pengumpulan data penelitian yang dilakukan.

### **3.2. Lokasi Penelitian**

Sesuai dengan judul penelitian: “Implementasi Kepwal No 22 Tahun 2002 tentang pemberian kartu keluarga dan kartu tanda penduduk gratis untuk masyarakat kurang mampu sebagai upaya peningkatan pelayanan publik di Kota Medan.”, maka penelitian akan dilakukan pada Kantor Kelurahan Tanjung Mulia Hilir Kecamatan Medan Deli Kota Medan.

### **3.3. Informan Penelitian**

Penelitian ini mengajukan informan penelitian berupa:

1. Camat Kecamatan Medan Deli
2. 1 Orang Lurah di Kelurahan Tanjung Mulia Hilir Kecamatan Medan Deli
3. 1 Orang Kepala Seksi di Kantor Kelurahan Tanjung Mulia Hilir Kecamatan Medan Deli
4. 1 Orang staf di Kantor Kelurahan Tanjung Mulia Hilir Kecamatan Medan Deli

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Di dalam melaksanakan pengumpulan data maupun keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini penulis menggunakan :

#### 1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Suatu penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan cara membaca buku-buku, majalah-majalah dan brosur-brosur yang ada kaitannya dengan topik penelitian ini.

#### 2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Adapun tehnik pengumpulan data yang dilakukan melalui :

- a. Observasi, yakni mengadakan pengamatan langsung dan dibantu dengan pencatatan fenomena yang ditemukan di lapangan.
- a. Wawancara, penulis juga melakukan tanya jawab kepada pihak yang berwenang memberikan pendapat tentang pertanyaan yang diajukan.
- b. Angket, yaitu mengajukan beberapa pertanyaan secara berstruktur yang disebarakan kepada responden.

### 3.5. Definisi Konsep dan Operasional

Menurut Singarimbun (2005 : 33) konsep merupakan istilah dan definisi yang digunakan untuk menggambarkan secara abstrak kejadian kelompok atau individu yang menjadi pusat perhatian ilmu sosial. Untuk mendapatkan batasan yang lebih jelas dari masing-masing konsep yang akan diteliti, maka penulis mengemukakan definisi dari beberapa konsep yang digunakan yaitu terdiri dari dua variabel saja yaitu :

1. Implementasi pemberian kartu keluarga dan kartu tanda penduduk gratis adalah kebijakan yang diambil oleh Pemerintah Kota Medan dalam hal pelayanan publik pengurusan KK dan KTP.
2. Pelayanan publik adalah pelayanan yang diberikan oleh aparatur pemerintahan dalam kebijakan pelayanan pemberian kartu keluarga dan kartu tanda penduduk gratis.

### **3.6. Teknik Analisis Data**

Analisa data dalam penelitian ini menurut Moleong (2006: 280) adalah proses pengorganisasian data ke dalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat diketemukan tema serta sesuai dengan yang disarankan oleh data.

Data yang diperoleh baik saat pengumpulan data di lapangan maupun setelah data terkumpul, kemudian data yang terkumpul diolah agar sistematis. Data tersebut akan diolah melalui dari mengedit data, mengklarifikasikan. Mereduksi, menyajikan dan menyimpulkan. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu dengan mendeskripsikan serta menjelaskan data yang diperoleh selama penelitian diproses dengan analisa dan teknik yang digunakan sesuai tahapan dengan model interaktif yang merupakan siklus pengumpulan data, reduksi data dan sajian serta kesimpulan.