

## **ABSTRAK**

### **PELAYANAN ADMINISTRASI PENGURUSAN AKTE KELAHIRAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR**

**ESVARIA SIRAIT**

Pelayanan Administrasi Pengurusan Akte Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kota Pematangsiantar. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana pelayanan pegawai Dinas kependudukan dan Catatan Sipil dalam pengurusan Akte kelahiran dan adapun kendala-kendala yang tidak terlaksana melakukan pengurusan akte kelahiran.

Adapun dalam penelitian ini adalah masyarakat sudah memenuhi persyaratan dalam mengurus akte kelahiran dikantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota pematangsiantar. Tipe penelitian kualitatif deskriptif. Data primer dikumpulkan dengan menggunakan pengamatan nonpartisipan, dan data sekundernya dikumpulkan melalui observasi, studi pustaka, literature dari internet dan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan Administrasi sudah memenuhi pelayanan yang baik dan ramah tamah terhadap masyarakat yang sedang mengurus akte kelahiran dikantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota pemerintah kota pematangsiantar.

Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat sudah melayani masyarakat dengan setulus hati dan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat dalam pengurusan Akte Kelahiran di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil pemerintah Kota pematangsiantar.

Kata kunci: pelayanan Administrasi, Akte Kelahiran dan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

## *ABSTRAK*

Department of population and government civil requirement on birth of appearance of size of

ESVARIA SIRAIT

Administration service birth certificate administration at the department of population and civil registration and civil registration pematangsiantar city. Government, the purpose of the determination to know how service civil. Servants and civil registration in the birth certificate. And the obstacle constraints that did not manage to do birth certificate as for this research is the community already meet requirement in administering birth certificate at the office of population and civil record of pematangsiantar city.

Type of qualitative descriptive research primary data collected by using nonparticipant observation, and secondary data collected through observation, literature study, literature from the internet and interviews with the parties related to research research results indicates that the administration service has fulfilled good service and kindness to the people who are taking care of birth certificate at the office of population and civil registry of the city government city pematangsiantar.

Then it can be concluded that there has been serving the community with a sincere heart and provide good service to the community in the management of birth certificate in the office of population and civil registration city pematangsiantar.

Keyword: service Administration and Department of population and civil registry