

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, pencipta dan penguasa seluruh langit dan alam semesta. Atas berkat dan kasih-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusantara Bona Pasogit 20 Deli Tua”** ini merupakan salah satu persyaratan dalam menempuh ujian sarjana (strata-1), jurusan Administrasi Publik, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa peran serta dari banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik dari segi moral maupun material. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah dan Ibu yang telah menyemangati, membiayai dan memberikan doa serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti untuk mewujudkan keberhasilan saya dalam menggapai cita-cita;
2. Bapak Drs. M. Erwin Siregar, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim Universitas Medan Area;
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area;
4. Bapak Prof. Dr. H. M. Arif Nasution, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area;
5. Ibu Dra. Hj. Rosmala Dewi, M.Pd selaku ketua jurusan Administasi Publik dan dosen penasehat akademik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area;

6. Bapak Dr. Abdul Kadir, SH, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi, petunjuk, nasihat, dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta sarannya untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini dengan baik;
7. Ibu Nina Angelia, S.Sos, M.Si selaku pembimbing II atas segala komentar, kritik dan saran serta arahan mengenai penulisan dalam skripsi ini yang bersifat membangun;
8. Ibu Beby Mashito Batubara, S.Sos, MAP yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini;
9. Para Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik, koreksi, masukan dan saran demi untuk kesempurnaan skripsi ini;
10. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan ilmu dan informasi dalam mengajarkan materi kuliah kepada penulis;
11. Seluruh Staf tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang sudah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan;
12. Bapak Thomas Maduwu, S.E selaku Direktur Utama di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusantara Bona Pasogit 20 Deli Tua yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat kepada peneliti untuk melakukan penelitian;
13. Para Pegawai dan staf yang sebagai responden dan narasumber yang berkenan untuk menyediakan data-data pegawai dan laporan neraca laba-rugi yang dapat mendukung penulis dalam melakukan penelitian;

14. Kakak, adik dan saudara/i yang selalu mendukung, mendoakan, dan bersama dengan peneliti saat suka dan duka;
15. Jon Fredi Purba yang selalu ada bersama penulis dalam suka dan duka selama mengikuti perkuliahan dan dalam proses penyusunan skripsi;
16. Seluruh sahabat, kerabat, teman-teman sejawat dan seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, khususnya teman-teman Administrasi Publik stambuk 2013 yang turut serta dalam proses pembuatan penelitian ini baik berupa dukungan, semangat dan doa sepanjang periode perkuliahan yang sangat menyenangkan;
17. Seluruh pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu yang juga telah ikut ambil bagian dalam memberikan dorongan, bantuan, dan dukungannya kepada peneliti untuk penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap semoga dari penjelasan skripsi dalam tulisan ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan berguna bagi setiap orang dan semua pihak yang membacanya serta mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Medan, Mei 2017

Penulis

Ruth Hariyanti Saragih

NPM 138520011

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Motivasi.....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	6
2.1.2 Teori Motivasi.....	8
2.1.2.1 Teori Motivasi Jenjang atau Hierarki Kebutuhan Maslow.....	9
2.1.2.2 Teori Motivasi Harapan Vroom.....	10
2.1.3 Model Motivasi.....	11
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	12
2.1.4.1 Faktor yang berhubungan dengan keuangan.....	12
2.1.4.2 Faktor yang berhubungan dengan <i>non</i> -keuangan.....	12
2.2 Kinerja.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.2.3 Upaya Peningkatan Kinerja.....	17
2.3 Pengertian Pegawai.....	17

2.4 Bank.....	18
2.4.1 Pengertian Bank.....	18
2.4.2 Jenis-jenis Bank.....	19
2.4.3 Kegiatan Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	22
2.7 Pengujian Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	28
3.4.2 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	28
3.5 Definisi dan Operasional Variabel.....	30
3.5.1 Variabel Motivasi.....	30
3.5.2 Variabel Kinerja.....	31
3.6 Analisis Data.....	31
3.6.1 Metode Analisis Asosiatif.....	32
3.6.2 Model Analisis Regresi Linier Sederhana Dengan <i>SPSS</i>	32
3.7 Skala Pengukuran Variabel.....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1 Uji Instrumen.....	34
3.8.1.1 Uji Validitas.....	34
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8.2 Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	36
3.8.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat PT. BPR NBP 20 Deli Tua.....	37
4.1.2 Keadaan Demografi.....	38
4.1.3 Tujuan Umum PT. BPR NBP 20 Deli Tua.....	39

4.1.4	Visi dan Misi PT. BPR NBP 20 Deli Tua.....	39
4.1.5	Kegiatan PT. BPR NBP 20 Deli Tua.....	40
4.1.6	Strategi dan Nilai PT. Bank Perkreditan Rakyat NBP 20 Deli Tua.....	40
4.1.7	Struktur Organisasi PT. BPR NBP 20 Deli Tua.....	41
4.1.8	Deskripsi Jabatan dan Tugas Pegawai PT. BPR NBP 20 Deli Tua.....	42
4.2	Pembahasan Penelitian.....	56
4.2.1	Karakteristik Responden.....	56
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....	58
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	59
4.2.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi/Bidang	59
4.2.2	Analisis Deskripsi Variabel.....	60
4.2.2.1	Penjelasan Responden Atas Variabel Motivasi.....	60
4.2.2.2	Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	67
4.2.3	Model Analisis.....	71
4.2.3.1	Uji Instrumen.....	71
a.	Uji Validitas.....	71
b.	Uji Reliabilitas.....	73
4.2.3.2	Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	74
a.	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	75
b.	Grafik Histogram.....	75
4.2.3.3	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	76
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	78
4.2.4.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	78
4.2.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	80

4.2.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.2.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Perkreditan Rakyat NBP 20 Deli Tua.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN – LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Teori Harapan Vroom.....	10
2.2	Siklus Proses Motivasi.....	11
2.3	Jenis-jenis Bank.....	21
2.4	Kerangka Berpikir Hipotesis Deskriptif.....	23
4.2	Grafik Histogram.....	75



DAFTAR BAGAN

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Peneliti.....	23
4.1	Struktur Organisasi PT. BPR NBP 20 Deli Tua.....	41



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Jurnal Peneliti Terdahulu.....	22
3.1	Rencana Waktu Penelitian.....	26
3.2	Daftar Nama, Jabatan dan Jumlah Pegawai PT. Bank Perkreditan Rakyat NBP 20 Deli Tua.....	27
3.3	Instrument Skala Likert.....	33
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	58
4.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.5	Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	59
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi/Bidang.....	59
4.7.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Hadir Tepat Waktu Sesuai Dengan Jadwal Yang Sudah Ditetapkan Oleh Perusahaan.....	60
4.7.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Memperbaiki Kesalahan Atas Pekerjaan Yang Telah Dilakukan.....	61
4.8	Distribusi Jawaban Responden Tentang Atasan Memberikan Pujian Apabila Menjalankan Tugas Pekerjaan Dengan Baik dan Memuaskan.....	61
4.9.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Hasil Kerja Sudah Memuaskan Semua Pihak Dalam Perusahaan.....	62
4.9.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Pencapaian Target Yang Telah Ditetapkan Perusahaan.....	62
4.10.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Upah (Gaji) Telah Sesuai Dengan Standar Yang Ditetapkan Perusahaan.....	63
4.10.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Upah (Gaji) Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Pegawai.....	64
4.11.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Rekan Kerja Dapat Bekerja Sama Dengan Baik.....	64

4.11.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Komunikasi Dengan Rekan Kerja.....	65
4.12.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Jaminan Kesehatan Dari Perusahaan Kepada Setiap Pegawai.....	65
4.12.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Tabungan Jaminan Hari Tua Dari Perusahaan Kepada Setiap Pegawai.....	66
4.13.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Atasan Memberikan Promosi Jabatan Yang Lebih Tinggi Jika Bekerja Dengan Rajin.....	66
4.13.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Kenaikan Jabatan Yang Diterima Sesuai Dengan Pencapaian Hasil Kerja.....	67
4.14.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Menerima Teguran, Masukan atau Saran Dari Rekan Kerja.....	68
4.14.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Tepat Waktu Dalam Mengerjakan Tugas Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	68
4.14.c	Distribusi Jawaban Responden Tentang Keterampilan Masing-Masing Pegawai Dalam Bekerja.....	69
4.15.a	Distribusi Jawaban Responden Tentang Ketekunan Dalam Bekerja.....	69
4.15.b	Distribusi Jawaban Responden Tentang Mempertahankan Kualitas Kerja.....	70
4.15.c	Distribusi Jawaban Responden Tentang Melaksanakan Pekerjaan Dengan Jelas, Cepat, dan Tepat Dalam Kondisi Apapun.....	70
4.16	Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemberian Pelatihan dari Perusahaan.....	71
4.17	Uji Validitas Variabel Motivasi (X).....	72
4.18	Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	73
4.19	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X).....	74

4.20	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	74
4.21	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	75
4.22	Koefisien Regresi Linier Sederhana.....	76
4.23	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	79
4.24	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	80
4.25	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.26	Hubungan Antar Variabel.....	81

