

## **KATA PENGANTAR**

Bismilahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil ‘Alamin, dengan mengucapkan segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena tiada daya dan upaya selain atas kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberi kelancaran. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga beserta sahabat-sahabat fillah yang telah mendahului kita semoga mendapat nikmat disisi-Nya. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Medan”.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, yakni Ayahanda tersayang Suparno & Ibunda tercinta Emizar Piliang atas jerih payah dan do’anya selama ini kepada penulis, serta yang menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Selanjutnya atas bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

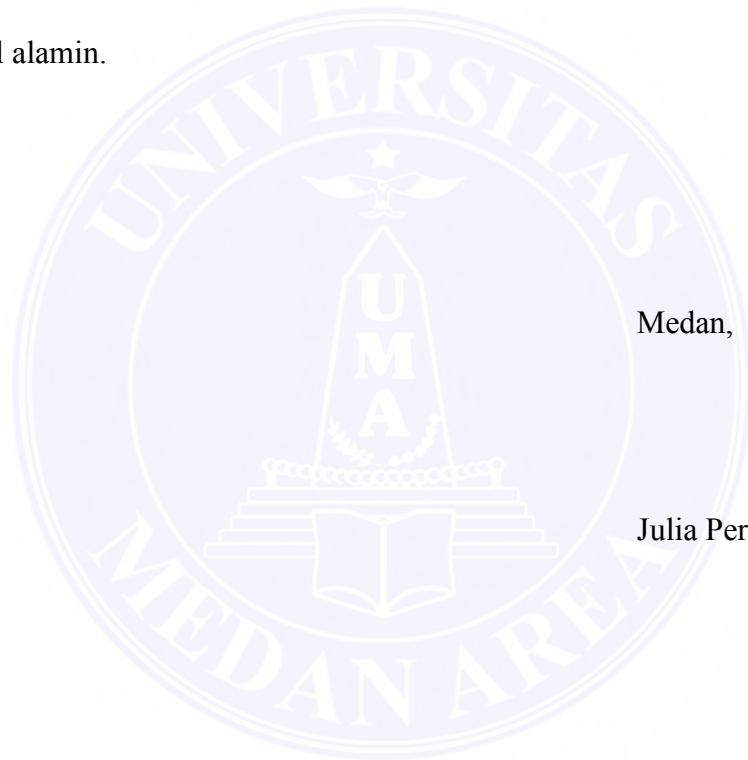
1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya’kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area. Dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan banyak memberikan masukan-masukan kepada penulis seperti penyempurnaan tentang latar belakang permasalahan penelitian,

penyesuaian teknik analisis dan metode yang digunakan, penyempurnaan tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian dan sebagainya.

3. Ibu Adelina Lubis, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Medan Area sekaligus Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan banyak memberikan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini seperti perbaikan tentang bahasa dalam penulisan kesimpulan dan saran, perbaikan tentang penelitian terdahulu yang digunakan oleh penulis, dan sebagainya.
4. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
5. Bapak Mohd. Idris Dalimunthe, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan masukan-masukan kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar, yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pegawai/karyawan yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Kepada Novia Riska Utama (Kakak) dan Triany Hardianti (Adik) yang menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
9. TEAMWORK (Pak Ihsan, Pak Idris, Pak Ilham, Julia Pertiwi S, Mhd. Rizal Surbakti, Fakhrur Rozi Pohan, Namira Haura, Sutrisno) terima kasih atas kerja sama selama ini. Semoga kita semua sukses dan semoga Allah Swt tetap mengizinkan kita untuk menjaga silaturahmi.
10. Keluarga, terima kasih atas motivasi, do'a dan bantuan kalian selama ini.
11. Kepada sahabat-sahabatku (Anggun Chintami Tri Bintang dan Mhd. Durrosyidin Hasibuan) dan seluruh teman-teman seperjuanganku dan seluruh teman-teman di program studi manajemen angkatan 2013, semoga apa yang kita cita-citakan dapat terwujud dan semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala bantuan yang di berikan dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT serta ilmu yang diperoleh dapat disumbangkan kepada agama, nusa dan bangsa, Amin yarobbal alamin.



Medan, Mei 2017

Julia Pertiwi Suparno

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Uraian Teoritis.....	6
1. Kinerja Karyawan .....	6
1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	6
1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	7
1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2. Motivasi .....	11
2.1 Pengertian Motivasi .....	11
2.2 Tujuan Motivasi .....	11
2.3 Teori-Teori Motivasi.....	12
2.4 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi.....	15
2.5 Indikator Motivasi.....	16
3. Disiplin Kerja.....	17
3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	17
3.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	17
3.3 Bentuk Disiplin Kerja.....	19
3.4 Langkah-Langkah Peningkatan Disiplin Kerja .....	20
3.5 Indikator Disiplin Kerja .....	20
B. Hubungan Antara Kinerja Karyawan, Motivasi, dan Disiplin Kerja .....	21
1. Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2. Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	22
3. Hubungan Motivasi & Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .	23

C. Penelitian Terdahulu .....	24
D. Kerangka Pemikiran .....	25
E. Hipotesis.....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Lokasi Penelitian .....	26
3. Waktu Penelitian .....	26
B. Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
1. Populasi .....	27
2. Sampel.....	27
C. Defenisi Operasional .....	28
D. Jenis dan Sumber Data .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Teknik Analisis Data .....	31
1. Uji Instrumen.....	31
2. Uji Asumsi Klasik .....	33
3. Uji Hipotesis.....	34

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	35
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	35
a. Sejarah Perusahaan PT. Asuransi Bangun Askrida.....	35
2. Visi Dan Misi PT. Asuransi Bangun Askrida .....	38
3. Budaya PT. Asuransi Bangun Askrida.....	38
4. Struktur organisasi PT. Asuransi Bangun Askrida.....	39
5. Deskripsi Tugas.....	41
6. Jenis-jenis PT. Asuransi Bangun Askrida .....	45
B. Pembahasan .....	48
1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
2. Profil Responden .....	49
3. Tabulasi Jawaban Responden.....	50

4. Uji Validitas Dan Realibilitas .....	57
5. Uji Statistik.....	59
6. Pengujian asumsi klasik .....	60
7. Uji hipotesis .....	64

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	68

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## Daftar Tabel

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Rincian waktu penelitian.....	27
Tabel 3.2	Definisi operasional.....	28
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likert.....	30
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4	Atasan selalu memberikan motivasi kepada karyawan untuk mencapai tujuan organisasi.....	51
Tabel 4.5	Apakah Bapak/Ibu setuju selalu meningkatkan kualitas pekerjaan yang dibebankan kepada anda.....	51
Tabel 4.6	Pegawai berhati-hati dalam bekerja untuk meminimalisir kesalahan dalam hasil kerja.....	52
Tabel 4.7	Karyawan tidak meninggalkan kantor pada jam kerja, kecuali keperluan pekerjaan.....	52
Tabel 4.8	Gaji dapat meningkatkan kinerja pegawai.....	53
Tabel 4.9	Selama ini pimpinan memberikan hadiah dalam bentuk insentif atau kenaikan posisi kepada pegawai yang berprestasi.....	53
Tabel 4.10	Jaminan hari tua yang diberikan perusahaan dirasa sudah cukup.....	54
Tabel 4.11	Prosedur kerja di perusahaan mudah dimengerti.....	54
Tabel 4.12	Bapak/Ibu selalu hadir tepat waktu di kantor setiap hari jam kerja.....	



Tabel 4.13	Saya selalu mengerjakan tugas dengan penuh tanggungjawab dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan .....	55
Tabel 4.14	Saya selalu menaati peraturan yang telah ditetapkan perusahaan .....	55
Tabel 4.15	Setiap Pegawai harus berusaha untuk melaksanakan tugas sesuai dengan posisi & fungsinya.....	56
Tabel 4.16	Absensi kehadiran menurut anda sangat penting dalam penegakan disiplin kerja .....	56
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y) .....	57
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	57
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	58
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y, $X_1$ , dan $X_2$ .....	58
Tabel 4.21	Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Table 4.22	Multikolinieritas .....	63
Tabel 4.23	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
Tabel 4.24	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	65
Tabel 4.25	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	66



## Daftar Gambar

Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PT. Asuransi Bangun Askrida .....	41
Gambar 4.2.	Grafik Histogram .....	60
Gambar 4.3.	Kurva PP-Plots.....	61
Gambar 4.4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62