

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI DENGAN
BURNOUT PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE
KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA**

TESIS

OLEH

**FAHRURODDIN
NPM: 171804065**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2019**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI DENGAN
BURNOUT PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE
KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi
pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area

OLEH

**FAHRURODDIN
NPM: 171804065**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2019**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Hubungan Beban Kerja Dan Efikasi Diri Dengan *Burnout*
Pada Anggota Satuan Brigade Mobil Kepolisian Daerah
Sumatera Utara

N a m a : Fahruroddin

N P M : 171804065

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Sri Milfayetty., MS.Kons.

Dr. M. Rajab Lubis, MS.

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**

Direktur

Prof. Dr. Sri Milfayetty., MS.Kons.

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., MS

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, April 2019

(Fahruroddin)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT atas petunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA”**, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi di Pascasarjana Universitas Medan Area.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak bagian yang perlu diperbaiki dan dikembangkan dalam karya ini, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, April 2019

FAHRURODDIN
171804065

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis sanjungkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA”**.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun tesis ini tidak terlepas dari doa, bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat baik dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih dan salam hormat peneliti kepada almarhum ayah dan ibu tercinta yang telah membesarkan dan mendidik peneliti dengan penuh kesabaran, kasih sayang dan cinta yang tidak pernah pudar. Terima kasih atas doa, nasehat, motivasi, dan dukungan moril maupun materil yang kalian berikan tanpa pamrih.

Dengan segala kerendahan hati peneliti juga mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, MA
2. Ibu Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, M.S.,Kons, selaku ketua program studi Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, M.S.,Kons, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmu yang bermanfaat serta yang selalu memberikan saran-saran, dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.

5. Bapak Dr. M. Rajab Lubis, selaku dosen pembimbing II dan dosen pembimbing akademik, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmu yang bermanfaat serta yang selalu memberikan saran-saran, dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk hadir dan memberikan masukan pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti selama peneliti menimba ilmu di Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area.
8. Kepada Komandan Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Terima kasih sudah memberikan izin dan kemudahan kepada peneliti selama proses penelitian.
9. Kepada seluruh anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara, khususnya responden dalam penelitian ini. Terima kasih buat waktu dan kerja samanya.
10. Kepada istri saya Isna Syahputri yang selalu mendukung studi saya sampai saat ini. Dan kepada anak-anak saya Sabrina Najwa Mursyidah, Laisya Isfahani dan Hafizah Dzuhriyawina yang selalu mendoakan peneliti selama studi hingga saat ini.
11. Kepada teman seperjuangan peneliti yaitu Adri, Wayan, Dodi dan Bapak Paskah. Terima kasih untuk semua yang telah dilalui dalam proses penelitian ini.

12. Kepada seluruh teman-teman seangkatan saya, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih buat kebersamaan kita selama ini.
13. Seluruh staf tata usaha dan karyawan program studi Pasca Sarjana Psikologi Universitas Medan Area, yang banyak membantu dalam hal administrasi.
14. Seluruh pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.



ABSTRAK

Fahruroddin. Hubungan Beban Kerja dan Efikasi Diri Dengan *Burnout* Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera. 2019

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* dengan menggunakan kuantitatif. Penelitian dilaksanakan di Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 196 anggota Satuan Brigade Mobile. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *burnout*, skala beban kerja dan skala efikasi diri. Berdasarkan analisis data *rank spearman* diperoleh taraf signifikan antara beban kerja dengan *burnout* dengan nilai signifikan $0,000 < 0.05$, artinya membuktikan bahwa terdapat hubungan secara parsial beban kerja dengan *burnout*. Sedangkan hubungan efikasi diri dengan *burnout* dengan nilai signifikan $0,000 < 0.05$. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat hubungan secara parsial efikasi diri dengan *burnout*. Sedangkan taraf signifikansi beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ berhubungan secara simultan, maka hipotesis dalam penelitian ini diterima, yaitu terdapat hubungan signifikan dan positif beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout*. Besar korelasi hubungan beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara sebesar 0.90%.

Kata Kunci: *Burnout*, beban kerja, efikasi diri.

ABSTRACT

Fahruroddin. Relationship between workload and self-efficacy with burnout mobile brigade police of the republic of Indonesia North Sumatra

This study aims to determine the relationship between workload and self-efficacy with burnout. The study was conducted at the mobile brigade police of the Republic of Indonesia North Sumatra. The number of respondents in this study were 196 members of the mobile brigade. Based on Spearman rank data analysis obtained a significant level between workload with burnout with a significant value of $0,000 < 0,05$, meaning that there is a partial relationship between workload and burnout. While the relationship of self-efficacy with burnout with a significant value of $0,000 < 0,05$. This proves that there is a partial relationship between self-efficacy and burnout. While the significance level of the workload and self-efficacy with burnout with a significant value of $0,000 < 0,05$ are related simultaneously, then the hypothesis in this study is accepted that there is a significant and positive relationship between workload and self-efficacy with burnout. The correlation between workload and self-efficacy with burnout on members of the mobile brigade, North Sumatra is 90%.

Keywords: *Burnout, workload, self-efficacy.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Permasalahan	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 <i>Burnout</i>	15
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	15
2.1.2 Aspek-aspek <i>Burnout</i>	16
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	19
2.2 Beban Kerja	21
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.2.2 Aspek-aspek Beban Kerja	22
2.3 Efikasi Diri	24
2.3.1 Pengertian Efikasi Diri.....	24
2.3.2 Aspek-aspek Efikasi Diri	26
2.4 Kerangka Konseptual	29

2.4.1 Hubungan Beban Kerja Dengan <i>Burnout</i>	29
2.4.2 Hubungan Efikasi Diri Dengan <i>Burnout</i>	32
2.4.3 Hubungan Beban Kerja Dan Efikasi Diri Dengan <i>Burnout</i>	35
2.5 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Identifikasi Variabel	41
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	41
3.4 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	43
3.6 Metode Pengumpulan Data	44
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	47
3.7.1 Uji Asumsi Prasyarat	47
3.7.2 Analisis Data	49
3.8 Uji Asumsi Prasyarat.....	49
3.8.1 Uji Normalitas.....	49
3.8.2 Uji Homogenitas	50
3.8.3 Uji Multikolinieritas.....	50
3.9 Metode Analisis Data	51
3.9.1 Regresi Berganda	51
3.10 Prosedur Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Orientasi Kancan	53
4.1.1 Visi Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara	53
4.1.2 Misi Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara	53
4.2. Prosedur Penelitian.....	54
4.2.1 Persiapan Penelitian	54

4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	55
4.3. Validitas Alat Ukur.....	56
4.3.1 Skala <i>Burnout</i>	56
4.3.2 Skala Beban Kerja.....	57
4.3.3 Skala Efikasi Diri.....	59
4.4. Reliabilitas Alat Ukur.....	60
4.4.1 Skala <i>Burnout</i>	60
4.4.2 Skala Beban Kerja.....	60
4.4.3 Skala Efikasi Diri.....	61
4.5. Uji Asumsi Prasyarat.....	61
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	61
4.5.2 Hasil Uji Linieritas.....	62
4.6. Uji Hipotesis.....	63
4.7. Data Deskripsi Sampel Penelitian.....	65
4.8. Pembahasan.....	69
4.8.1 Hubungan Beban Kerja Dengan <i>Burnout</i> Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.....	69
4.8.2 Hubungan Efikasi Diri Dengan <i>Burnout</i> Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.....	73
4.8.3 Hubungan Beban Kerja Dan Efikasi Dengan <i>Burnout</i> Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	45
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja.....	46
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri	47
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba	57
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja Setelah Uji Coba	58
Tabel 6. <i>Blue Print</i> Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba.....	59
Tabel 7. Reliabilitas <i>Burnout</i>	60
Tabel 8. Reliabilitas Beban Kerja.....	60
Tabel 9. Reliabilitas Efikasi Diri	61
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 11. Hasil Uji Linieritas Hubungan.....	62
Tabel 12. Ringkasan Hasil Analisis Data	64
Tabel 13. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	65
Tabel 14. Penggolongan Kriteria Tiga Kategori.....	66
Tabel 15. Kategorisasi Beban Kerja	66
Tabel 16. Kategorisasi Efikasi Diri	67
Tabel 17. Kategorisasi <i>Burnout</i>	67
Tabel 18. Korelasi Indikator Beban Kerja Dengan <i>Burnout</i>	68
Tabel 19. Korelasi Indikator Efikasi Diri Dengan <i>Burnout</i>	69

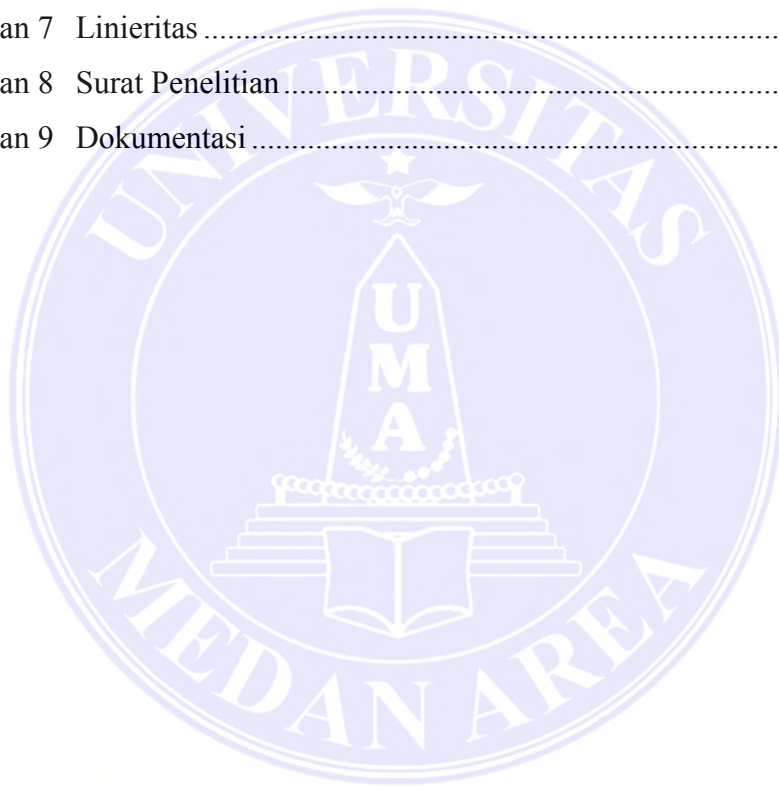
DAFTAR GAMBAR

Dokumentasi	198
-------------------	-----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	87
Lampiran 2	Tabulasi data uji coba	94
Lampiran 3	Tabulasi hasil penelitian	99
Lampiran 4	Tabulasi Hasil Hubungan Indikator	120
Lampiran 5	Validasi dan reliabilitas	161
Lampiran 6	Normalitas.....	171
Lampiran 7	Linieritas	181
Lampiran 8	Surat Penelitian.....	191
Lampiran 9	Dokumentasi	197



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan zaman, kebutuhan akan pekerjaan dalam bidang industri dan organisasi di Indonesia pun akan berkembang. Dengan sumber daya manusia yang terus bertambah, maka tuntutan mendapatkan lapangan pekerjaan pun akan bertambah. Persaingan mendapat pekerjaan di bidang industri tentu akan semakin ketat. Persaingan yang terjadi dalam organisasi akan memberikan dampak positif dan negatif pada karyawan.

Dampak positif dari persaingan ini adalah semakin meningkatnya pelayanan karyawan, produktifitas yang tinggi, dan mampu bekerja di bawah tekanan. Dampak negatifnya adalah karyawan tidak memiliki motivasi dalam bekerja, daya juang yang rendah dan terjadinya kejenuhan kerja (*burnout*) pada karyawan disebabkan tingginya tuntutan pekerjaan atau pelayanan pada masyarakat.

Pangastiti (2011) menyatakan bahwa *burnout* merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat. Dale (dalam Rizqiansyah, 2017) menyatakan bahwa kejenuhan kerja menjadi masalah bagi organisasi bila mengakibatkan penurunan kinerja dan produktivitas. Rizqiansyah (2017) menyatakan bahwa *burnout* menggambarkan kondisi emosional seseorang yang merasa lelah dan jenuh secara mental, emosional, dan fisik akibat tuntutan

kerja yang meningkat. Ivancevich dkk (2005) mengungkapkan bahwa *burnout* adalah suatu proses psikologis yang dibawa oleh stres pekerjaan yang tidak terlepas, menghasilkan kelelahan emosi, perubahan kepribadian, dan perasaan penurunan pencapaian.

Maslach (dalam Rahman, 2007) berpendapat bahwa *burnout* memiliki pengertian multidimensional, berupa sindrom psikologis yang terdiri dari tiga aspek, yaitu: (1) kelelahan emosional, (2) depersonalisasi, dan (3) *low personal accomplishment*. Istilah *burnout* pertama kali diutarakan dan diperkenalkan kepada masyarakat oleh Freudenberger pada tahun 1973. Freudenberger adalah seorang ahli psikologis klinis pada lembaga pelayanan sosial di New York yang menangani remaja bermasalah. Ia mengamati perubahan perilaku para sukarelawan setelah bertahun-tahun bekerja. Hasil pengamatannya, dilaporkan dalam sebuah jurnal psikologi profesional pada tahun 1973 yang disebut sebagai *syndrom burnout* (Farber, 1991: 88). Seseorang yang terkena *burnout*, dari luar segalanya masih nampak utuh, namun di dalamnya kosong dan penuh masalah (Farber, 1991: 89). Puspitasari dan Handayani (2014) juga mengungkapkan bahwa tingginya tingkat *burnout* dapat memberikan pengaruh pada performansi kerja dan kesehatan.

Permasalahan *burnout* sering terjadi pada pekerja yang memberikan pelayanan jasa pada masyarakat, seperti guru, perawat dan polisi. Pada organisasi Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara juga mengalami permasalahan yang berhubungan dengan sumber daya manusia, yang mana anggotanya juga mengalami kondisi *burnout*. Korps Brigade Mobile disingkat

Korps Brimob merupakan satuan elit Polri (Kepolisian Negara Republik Indonesia) yang bertugas menangani kejahatan terorganisir, berintensitas tinggi, bersenjata api, bahan peledak, bom, kimia biologi radio aktif dan rusuh massa. Korps Brimob berada di pusat sedangkan pelaksanaan tugas di tingkat daerah dilaksanakan oleh Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah atau Satbrimob Polda. Seperti halnya dengan Satuan Brimob Kepolisian Daerah Sumatera Utara, juga melaksanakan tugas backup Satuan Kewilayahan (Polda, Polres, Polsek) yang berhubungan dengan tugas dan fungsinya. Sehingga sesuai tugas dan fungsinya anggota Brimob harus mampu menampilkan diri menjadi sosok anggota Polri yang mempunyai nilai plus baik dari performance kinerja, kemampuan, disiplin maupun loyalitas menjalankan tugas kepada Negara dan masyarakat, karena merupakan pasukan pamungkas Polri untuk segala kemungkinan terhadap terganggunya stabilitas keamanan pemerintah dan Negara serta tetap melayani, melindungi dan mengayomi masyarakat. Oleh karena itu dalam hal ini *burnout* menjadi salah satu momok yang mengganggu terciptanya performance kinerja pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

Agar semua anggota dapat memberikan *performance* kinerja yang terbaik maka pihak unsur pimpinan di Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara memberikan dan menerapkan peraturan-peraturan yang ketat dan tegas, seperti ada sangsi bagi anggota yang melanggar peraturan kerja dalam kedinasan, menuntut pelayanan yang tinggi pada Satuan Kewilayahan dan masyarakat sebagai *user* atau pemakai jasa pengamanan dan pengawalan. Hal ini

dilakukan agar setiap anggota dapat bekerja secara profesional sesuai standart operasional prosedur (SOP) yang berlaku dan disiplin karena Korps Brimob merupakan organisasi yang berorientasi dalam penegakan hukum, sehingga harapan masyarakat dan organisasi agar semua anggota dapat bekerja dengan baik sesuai peraturan yang berlaku yang bertujuan menjaga situasi keamanan dan ketertiban masyarakat.

Hasil wawancara bersama bapak E yang membidangi sumber daya manusia, mengungkapkan bahwa terdapat beberapa anggota yang mengalami beberapa perilaku negatif antara lain: a). Dari sisi emosional yaitu memiliki rasa bosan, suka mengeluh, mudah tersinggung, suka marah dan tidak peduli. b). Sisi mental yaitu kurang bersimpati dan egois. c). Segi fisik yaitu sering sakit, sinis, susah tidur, dan lain-lain. Bapak E, juga menjelaskan bahwa 30% anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara mengajukan permohonan pindah / mutasi ke satuan kewilayahan polisi tugas umum.

Alasan pengajuan permohonan pindah / mutasi ke satuan kewilayahan polisi tugas umum adalah disebabkan jam kerja yang sering tidak menentu, beban kerja yang tinggi, tuntutan dari pimpinan atau masyarakat yang banyak. Penghasilan yang diterima oleh anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara dan polisi tugas umum adalah sama, tetapi tuntutan pekerjaan lebih tinggi diarahkan pada personil Brimob. Pengajuan pemindahan / mutasi anggota harus melalui Polda disesuaikan dengan prosedur yang ada, seperti jenjang pendidikan, lama dinas dan alasan yang urgent atau mendesak.

Berdasarkan hasil dari wawancara terhadap anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara, menunjukkan bahwa anggota sering merasa terbebani oleh pekerjaannya, merasa bahwa pekerjaannya berat, sering merasa putus asa dalam mengarahkan masyarakat jika terjadi permasalahan, merasa tidak berdaya dan mudah menyerah dalam menghadapi berbagai masalah yang ada di dalam organisasi maupun di luar organisasi. Para anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara mengaku, bahwa kelelahan yang mereka alami juga disebabkan oleh tuntutan pekerjaan yang tinggi, jadwal libur yang tidak menentu, dituntut siap dan sigap jika terjadi permasalahan secara tiba-tiba di wilayah Negara Indonesia. Beberapa anggota juga menambahkan bahwa dirinya kerap kali putus asa, mengabaikan kualitas hubungan dengan teman sekerjanya, hingga pada akhirnya anggota tersebut tidak memiliki kemampuan untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Permasalahan permasalahan yang sering dialami anggota Satuan Brigade Mobile kepolisian Daerah Sumatera Utara tersebut, merupakan indikasi *burnout* atas pekerjaannya, anggota yang mengalami *burnout* akan sangat berdampak buruk baik untuk dirinya maupun pekerjaannya. Sebagai contoh hasil wawancara dengan Bapak HS yang membawahi Kepala seksi pemeliharaan dan ketertiban Provost menjelaskan bahwa dengan pelaksanaan peraturan yang ketat maka anggota yang mempunyai indikasi *burnout* tetap berusaha disiplin menjalankan kinerjanya secara optimal walaupun terpaksa, akan tetapi mereka membuat pelarian yang salah untuk menghibur diri sendiri misalnya sering pergi ke tempat hiburan, minum minuman keras,

mengonsumsi narkoba dan lain lain sehingga ujung-ujungnya akan berdampak negative juga walaupun akibatnya kelihatan dalam waktu yang lama.

Salah satu faktor yang mempengaruhi *burnout* yaitu beban kerja. Sari (2015) mengungkapkan bahwa beban kerja merupakan intensitas pekerjaan yang meliputi jam kerja, jumlah individu yang harus dilayani, serta tanggung jawab yang harus dipikul. Beban kerja secara kualitatif dilihat dari kesulitan pekerjaan tersebut untuk dikerjakan. Hart dan Staveland (dalam Priyanti, 2015) mendefinisikan beban kerja sebagai perbedaan antara kemampuan karyawan dengan tuntutan tugas yang di terima. Beban kerja itu dapat berupa beban kerja fisik dan beban kerja mental. Everly (dalam Munandar, 2001: 54) mengatakan bahwa beban kerja adalah keadaan dimana pekerja dihadapkan pada tugas yang harus diselesaikan pada waktu tertentu. Kategori lain dari beban kerja adalah kombinasi dari beban kerja kuantitatif dan kualitatif. Beban kerja secara kuantitatif yaitu timbul karena tugas-tugas terlalu banyak atau sedikit, sedangkan beban kerja kualitatif yaitu jika pekerja merasa tidak mampu melaksanakan tugas atau tugas tidak menggunakan keterampilan atau potensi dari pekerjaan.

Cooper (dalam Munandar, 2001: 55) secara spesifik mengungkapkan, beban kerja dapat dibagi dua, yaitu beban kerja fisik dan mental. Beban fisik cenderung mengarah pada beban yang diterima seorang karyawan dalam suatu pekerjaan yang berkaitan dengan kondisi fisiologisnya, seperti kebisingan, vibrasi (getaran), dan hygiene. Apabila kondisi kerja yang demikian cukup buruk, maka akan terjadi stres kerja dengan gejala fisik, seperti tekanan darah tinggi, diare, obstipasi, dan lain-lain.

Hard dan Steveland (1988: 78) mendefenisikan beban kerja sebagai perbedaan antar kemampuan karyawan dengan tuntutan tugas yang diterima. Everly (dalam Munandar, 2001: 56) mengatakan bahwa beban kerja adalah keadaan dimana pekerjaan dihadapkan pada tugas yang harus diselesaikan pada waktu tertentu.

Pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara dengan semakin berkembang IPTEK dan komunikasi mengakibatkan adanya dampak negatif yang menimbulkan situasi sosial kemasyarakatan menjadi kritis terhadap masalah-masalah yang berhubungan dengan SARA dan dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab untuk mengganggu keamanan dan ketertiban serta menurunkan wibawa pemerintah yang juga mengakibatkan terganggunya pertahanan dan keamanan. Dengan adanya bertambahnya isu SARA, menimbulkan berbagai akses masalah terutama terhadap aparat yang bertanggung jawab sebagai pemelihara Kamtibmas, yaitu POLRI khususnya Korps Brimob.

Semakin bertambahnya tugas yang semua harus diselesaikan dengan cepat maka Pimpinan POLRI berinisiatif untuk menurunkan anggota Brimob disetiap penugasan. Padahal sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) telah disepakati bahwa Korps brigade mobile adalah satuan elit POLRI yang menangani kejahatan terorganisir dan berintensitas tinggi. Sehingga hal inilah yang mengakibatkan bertambahnya beban kerja Korps Brimob termasuk di satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Dahulu saat SOP (standart operasional prosedur) diterapkan ada stigma yang mengidentikan bahwa anggota

Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara datang, masyarakat senang, masalah terselesaikan karena mereka melihat bahwa anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara sangat berwibawa dan jika mereka sampai turun tangan maka hal tersebut memang betul-betul mendapat atensi dari pemerintah pusat.

Saat SOP tidak dijalankan, memberikan dampak pada masyarakat maupun anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara sendiri. Dampak pada masyarakat yaitu mereka menganggap anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara adalah Polisi biasa karena hal-hal kecil yang belum berintensitas tinggi pun sudah ditanganinya, misalnya: penertiban pedagang kaki lima, penertiban pasar, razia ranmor, dan lain sebagainya. Pada dasarnya permasalahan tersebut masih bisa dikerjakan oleh satuan SABHARA dan satuan kewilayahan, dan hal ini mengakibatkan pada tahap penyelesaian yang berlarut-larut karena masyarakat memang kurang bersimpati pada polisi tugas umum yang kemudian menganggap Brimob juga polisi biasa.

Bagi anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara hal ini berdampak pada bertambahnya beban kerja dengan melaksanakan bermacam-macam tugas sesuai dengan permintaan dari satuan kewilayahan. Walaupun sudah dibagi-bagi tugas maupun kompi siaga tetapi dengan permintaan bantuan dari satuan kewilayahan yang beragam menjadikan meningkatnya beban kerja anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Sebagai contoh ada kompi piket, kompi siaga dan kompi *standby*. Kompi piket bertugas melaksanakan penjagaan selama 1 x 24 jam di markas komando Satuan Brigade

Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara, MAPOLDA (markas Kepolisian Daerah Sumatera Utara) dan kediaman dinas harian KAPOLDA (Kepala Kepolisian Daerah Sumatera Utara), WAKAPOLDA (Wakil Kepala Kepolisian Daerah Sumatera Utara) dan IRWASDA (Inspektur Pengawas Kepolisian Daerah Sumatera Utara), dengan peraturan kewaspadaan penuh dan ada lepas dinas.

Kompi siaga melaksanakan tugas dalam rangka *back-up* satuan kewilayahan *on call* 1 x 24 jam dengan tidak ada lepas dinas. Kompi *standby* melaksanakan latihan dan *standby* membackup penugasan kompi siaga jika perlu bantuan atau ada permintaan lagi dari Satuan Kewilayahan. Sementara dengan semakin banyak permintaan bantuan dari Satuan Kewilayahan berakibat pada bertambahnya tugas, sehingga baik kompi siaga, kompi *standby* maupun kompi piket, melaksanakan *back-up* pelaksanaan tugas di kewilayahan. Sehingga sistem kerja yang telah dibuat di Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara berupa rencana kerja menjadi tidak efektif dan berakibat menurunnya psikologis personil dalam melaksanakan tugas, karena kurangnya waktu istirahat dalam hal penugasan. Apalagi mereka melihat bahwa dengan adanya bantuan / back up dari anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara, pihak satuan kewilayahan berhasil melaksanakan rencana kerja nya dengan baik termasuk pengaturan istirahat dan lepas dinas pada personilnya sehingga mereka tetap *fresh* dan tujuan kerjanya dapat tercapai dengan baik sesuai dengan target pada fungsi nya masing-masing. Selain itu dengan adanya tugas satuan kewilayahan yang langsung menyentuh pelayanan ke masyarakat mempunyai

nilai lebih terhadap tunjangan remunerasi gaji padahal tugas mereka bisa lebih baik karena ada *back up* dari Satuan Brimob.

Beban kerja yang dialami oleh anggota akan berdampak pada penampilan kinerja anggota. Penelitian yang dilakukan oleh Sari (2015) pada perawat pelaksana ruang intermediet RSUP Sanglah, menemukan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan *burnout syndrome*. Penelitian yang dilakukan oleh Rizqiansyah di PT. Jasa Marga (PERSERO) menemukan bahwa beban kerja fisik dan beban kerja tidak dapat memprediksi terjadinya kejenuhan kerja (*burnout*) pada karyawan sehingga dimungkinkan banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi terjadinya kejenuhan kerja (*burnout*).

Faktor lain yang mempengaruhi *burnout* yaitu efikasi diri / *self-efficacy*. Bandura (1997) menyatakan bahwa *self-efficacy* merupakan keyakinan individu mengenai kemampuan dirinya dalam melakukan tugas atau tindakan yang diperlukan untuk mencapai hasil tertentu. *Self-efficacy* ini dapat menggerakkan motivasi, kemampuan kognitif, mengurangi ketegangan emosi dan tindakan, yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan situasi. Sehingga ketika seseorang memiliki efikasi yang rendah, dia akan kurang mampu untuk menghadapi suatu masalah atau tugas tertentu. Bandura (1997: 46) mengungkapkan bahwa reaksi stres pada seseorang, terjadi karena rendahnya *self-efficacy* orang tersebut untuk mengontrol ancaman dari lingkungan yang tidak menyenangkan, sehingga ketika dihadapkan dengan situasi yang kurang menyenangkan, mereka tidak mampu berfungsi dengan baik.

Baron dan Byrne (2003: 33) mengemukakan bahwa *self-efficacy* merupakan penilaian individu terhadap kemampuan atau kompetensinya untuk melakukan suatu tugas, mencapai suatu tujuan dan menghasilkan sesuatu. Schultz (dalam Hartawati & Mariyanti, 2014) mendefinisikan *self-efficacy* sebagai perasaan kita terhadap kecukupan, efisiensi, dan kemampuan kita dalam mengatasi kehidupan. *Self-efficacy* adalah penilaian individu terhadap dirinya sendiri atau tingkat keyakinan mengenai seberapa besar kemampuannya dalam mengerjakan suatu tugas tertentu untuk mencapai hasil tertentu, Woolfolk (2004).

Self-efficacy sangat penting dalam kehidupan manusia, karena *self-efficacy* banyak menentukan dan mempengaruhi aspek-aspek kehidupan kita, diantaranya potensi menangani *burnout*. *Self-efficacy* sangat penting dalam mengatasi berbagai permasalahan yang dapat menyebabkan seseorang merasa tertekan dan *burnout*. Dalam hal ini, mengatasi *burnout* yang dirasakan anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara dalam pekerjaannya. *Self-efficacy* sangat diperlukan oleh seorang anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara karena dapat mempengaruhinya dalam menyelesaikan berbagai permasalahan yang berkaitan dengan bidang tuntutan pelaksanaan tugas dan hak-hak anggota yang sering berbenturan. Anggota dengan *self-efficacy* yang tinggi mampu mengelola kejenuhan kerja dengan mengarahkan mereka pada usaha penyelesaian masalah. Sebaliknya, anggota yang memiliki *self-efficacy* yang rendah akan mencoba untuk menghindari berurusan dengan segala permasalahan dalam pekerjaan, Maharani (2011).

Berdasarkan fenomena yang telah dipaparkan di atas, maka peneliti menganggap penting untuk melakukan penelitian yang berjudul: “Hubungan beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara”.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Tingkat *burnout* yang tinggi pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
2. Beban kerja yang tinggi menjadi faktor yang mempengaruhi *burnout* yang tinggi pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
3. Efikasi diri yang rendah membuat tingkat *burnout* menjadi tinggi pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diurai, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah ada hubungan beban kerja dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara?
2. Apakah ada hubungan efikasi diri dengan *burnout* pada Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara?
3. Apakah ada hubungan beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
2. Untuk mengetahui hubungan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
3. Untuk mengetahui hubungan beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dibagi ke dalam dua kategori, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran dalam memajukan ilmu pengetahuan Psikologi khususnya kajian Psikologi Industri dan Organisasi.

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Responden (Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara)

Memberikan pemahaman dan mengarahkan anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara agar lebih mencintai pekerjaan yang dimiliki sehingga mampu bekerja secara profesional.

b. Bagi Komandan Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara

Sebagai bahan referensi dalam memahami tingkatan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara kemudian dijadikan bahan analisa dan evaluasi untuk menentukan rencana kerja dibidang pembinaan kekuatan personil untuk manajemen sumber daya manusia anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

c. Bagi Peneliti

Sebagai wadah untuk mengembangkan kemampuan peneliti baik dari segi pengetahuan, sikap maupun keterampilan dalam melakukan penelitian. Serta sebagai salah satu pendukung tugas sehari-hari peneliti sebagai staff pribadi pimpinan dalam memberikan masukan terhadap arah kebijakan dibidang manajemen sumber daya manusia anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. *Burnout*

2.1.1. Pengertian *Burnout*

Burnout merupakan metaphor yang umum digunakan untuk menggambarkan keadaan kelelahan mental. Pada awalnya, *burnout* dianggap terjadi secara eksklusif dalam memberikan pelayanan kepada manusia diantara mereka yang melakukan suatu pekerjaan individu hal tersebut sering terjadi di kalangan orang dewasa yang sering bekerja, yang memiliki tanggungjawab terhadap pekerjaan sehingga fisik dan mentalnya mudah tertekan dan mengalami kelelahan (Schaufeli & Bakker, 2004: 92).

Gold dan Roth (2005: 16) percaya bahwa *burnout* pada dasarnya disebabkan oleh ketidak-sesuaian antara yang dikerjakan dengan imbalan yang diterima dari pekerjaan mereka. Pola perubahan yang ditunjukkan ketika seseorang merasa kelelahan, seperti kehilangan toleransi dan simpati untuk orang lain, cenderung menyalahkan orang lain karena kesulitan mereka sendiri. Hal ini menyebabkan frustrasi dan monoton di tempat kerja. Menurut Pangastiti (2011) *burnout* merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat.

Dale (dalam Rizqiansyah, 2017) menyatakan bahwa kejenuhan kerja menjadi masalah bagi organisasi bila mengakibatkan penurunan kinerja dan

produktivitas. Rizqiansyah (2017) menyatakan bahwa *burnout* menggambarkan kondisi emosional seseorang yang merasa lelah dan jenuh secara mental, emosional, dan fisik akibat tuntutan kerja yang meningkat. Schultz dan Schultz (2010: 63) menjelaskan *burnout* adalah hasil dari psikologis dan fisik yang memiliki stress tinggi di tempat kerja. Ini biasanya terjadi diantara karyawan yang tidak mampu mengatasi tekanan pekerjaan yang luas yang menuntut energi, waktu, sumber daya, dan diantaranya karyawan yang membutuhkan untuk berurusan dengan orang-orang.

Berdasarkan definisi-definisi di atas maka dapat disimpulkan, bahwa *burnout* adalah sindrom kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian pribadi yang terjadi di antara individu-individu yang melakukan pekerjaan memberikan pelayanan kepada orang lain dan sejenisnya.

2.1.2. Aspek-Aspek Burnout

Maslach dan Jackson (dalam Cooper, Schabarcq, & Winnubust, 1996: 58) menjelaskan ada tiga aspek-aspek *burnout*, yaitu: 1). Kelelahan emosional, mengacu pada perasaan secara emosional yang terlalu berat dan kehabisan sumber daya emosi seseorang. Sumber utama dari kelelahan ini adalah konflik-konflik yang terjadi dalam pekerjaan individu. Individu yang merasa kehilangan energi ini akan merasa kesulitan dalam menghadapi hari lain atau kesulitan berhadapan dengan orang lain. Komponen kelelahan emosional merupakan dimensi dasar dari *burnout*. 2). Depersonalisasi, mengacu pada sikap negatif, kasar, menjaga jarak dengan penerima layanan, menjauhnya seseorang dari lingkungan sosial, dan cenderung tidak peduli terhadap lingkungan serta orang-orang disekitarnya,

kehilangan idealisme. Perilaku tersebut adalah suatu upaya untuk melindungi diri dari tuntutan emosional yang berlebihan. 3). Penurunan pencapaian pribadi, hal ini mengacu pada penilaian yang rendah terhadap kompetensi diri dan pencapaian keberhasilan diri dalam pekerjaan, ditandai dengan menurunnya kepercayaan diri yang telah dikaitkan dengan depresi dan ketidakmampuan untuk mengatasi permasalahan.

Pines dan Aronson (dalam Tetrich & Quich, 2002: 113) mengungkapkan, *burnout* terdiri dari tiga aspek, meliputi: 1). Kelelahan fisik, yaitu suatu kelelahan yang dapat dilihat pada gejala-gejala sakit fisik dan berkurangnya energy fisik pada seseorang. Sakit fisik ditandai dengan sakit kepala, sakit punggung, rentan terhadap penyakit, tegang pada otot leher dan bahu, susah tidur dan perubahan kebiasaan makan serta energi yang rendah. 2). Kelelahan emosional, yaitu suatu kelelahan pada individu yang berhubungan dengan perasaan pribadi yang ditandai dengan rasa tidak berdaya. Kelelahan emosional antara lain adalah rasa bosan, mudah tersinggung, sinisme, perasaan tidak ingin menolong orang lain, sering mengeluh, tidak dapat dikontrol (suka marah), tidak peduli dengan orang lain. 3). Kelelahan mental adalah suatu kondisi kelelahan pada individu yang berhubungan dengan rendahnya penghargaan diri sendiri. Kelelahan mental ditandai dengan perasaan tidak berharga, rasa gagal, selalu menyalahkan, konsep diri yang rendah, kurang bersimpati dengan orang lain.

Sementara itu, menurut Baron dan Greenberg (1990: 96) juga mengemukakan empat aspek *burnout*, yaitu: 1). Kelelahan fisik, yang ditandai dengan serangan sakit kepala, susah tidur, kurang nafsu makan. 2). Kelelahan

emosional, ditandai dengan depresi, perasaan tidak berdaya, merasa terperangkap dalam pekerjaannya, mudah marah serta cepat tersinggung. 3). Kelelahan mental, ditandai dengan bersikap sinis terhadap orang lain, bersifat negatif terhadap orang lain, cenderung merugikan diri sendiri, pekerjaan, organisasi dan kehidupan pada umumnya. 4). Rendahnya penghargaan terhadap diri, ditandai dengan tidak pernah puas terhadap hasil kerja sendiri, merasa tidak pernah melakukan sesuatu yang bermanfaat bagi dirinya maupun orang lain.

Aspek-aspek *burnout* dalam penelitian ini menggunakan aspek-aspek berdasarkan Maslach & Jackson (dalam Cooper, Schabarcq, & Winnubust, 1996: 60) yaitu keadaan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian pribadi. Sesuai dengan aspek-aspek menurut Maslach & Jackson (dalam Cooper, Schabarcq, & Winnubust, 1996: 60) maka indikator-indikator *burnout* dalam penelitian ini adalah: a). Indikator keadaan emosional: Marah tanpa sebab dan cepat tersinggung, merasa terperangkap dalam pekerjaannya, sedih dan tertekan, mengalami depresi. b). Indikator depersonalisasi: Bersikap sinis terhadap orang lain, bersikap negatif, cenderung merugikan diri sendiri, pekerjaan maupun organisasi, menjauhnya individu dari lingkungan sosial, bersikap apatis, tidak peduli terhadap lingkungan sekitarnya. c). Indikator penurunan pencapaian pribadi: Menurunnya kepercayaan mengenai kemampuan dalam menjalankan tugas, kehilangan semangat dalam bekerja, kehilangan kepercayaan diri, tidak puas pada diri sendiri, merasakan tidak bermanfaat pada diri sendiri dan terhadap orang lain.

2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Burnout*

Menurut Maslach (1998: 70) faktor-faktor yang mempengaruhi individu mengalami *burnout*, yaitu : a). Jenis pekerjaan, yaitu suatu pekerjaan tertentu terkadang mempunyai tuntutan tersendiri, seperti beban emosional, sifat profesional, suasana hati yang harus positif, kegelisahan yang dikarenakan ketidakpuasan keluarga. b). Lingkungan aktivitas yaitu, aktivitas seseorang yang memiliki karakter tekanan yang tinggi, kurangnya kewenangan seseorang dalam menentukan pilihan, ketegangan dengan temannya, persaingan, dukungan sosial yang kurang, beban yang berlebihan, permasalahan komunikasi dengan atasan dan rendahnya kepuasan yang dirasakan. c). Karakteristik individu, yaitu seseorang dengan pendidikan dan kemampuan yang rendah, mempunyai harapan terlalu tinggi, penakut, ketidakmampuan berbicara dengan keluarga dan temannya, serta susah dalam meminta bantuan, meminta dukungan konseling, berbagi pikiran dan perasaan, berbagi permasalahan tugas dengan rekannya.

Schaufeli dan Buunk (1996: 89) menyatakan bahwa *burnout* dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu sebagai berikut: a). Karakteristik demografi, yaitu terdapat beberapa hal yang dapat memicu *burnout* pada pekerja. *Burnout* sering muncul pada karyawan muda yang berusia di bawah 30 atau 40 tahun dan mempunyai sedikit pengalaman kerja. b). Karakteristik pekerjaan, merupakan hal pertama yang menyangkut karakteristik pekerjaan, beban kerja dan lingkungan kerja. Beban kerja yang dimaksud meliputi tugas dan target pekerjaan yang harus di tanggung oleh karyawan. c). Perilaku yang berhubungan dengan pekerjaan, yaitu ketidakpuasan dalam pekerjaan, tingkat komitmen yang rendah

terhadap organisasi, dan keterlibatan kerja yang rendah, mampu memicu *burnout* pada karyawan. Selain itu, harapan-harapan yang tidak realistis dan terlalu tinggi secara positif juga berhubungan dengan *burnout*. d). Lingkungan sosial, yaitu mampu memberi kontribusi terhadap munculnya stres dan tekanan dalam bekerja. Lingkungan yang tidak kondusif, kohesivitas tim yang rendah dan adanya konflik interpersonal mampu menghasilkan *burnout* pada karyawan dalam bekerja. e). Karakteristik Individu, yaitu yang memberikan sumbangan terhadap munculnya *burnout* dalam bekerja adalah, kurangnya ketabahan dalam bekerja, *external locus of control*, tingkat kontrol diri yang rendah, konsep diri yang rendah, gangguan kecemasan, efikasi diri yang rendah dan harga diri yang rendah.

Menurut Sullivan (dalam Swasti, Ekowati & Rahmawati, 2017) faktor-faktor *burnout* yaitu: 1). Faktor individu, seperti jenis kelamin, usia, etnis, status perkawinan, tipe kepribadian, konsep diri, dan kemampuan mengendalikan emosi. 2). Beban kerja, yaitu meliputi lamanya jam kerja, banyaknya tanggungjawab yang harus diterima, dan banyaknya tugas yang harus diselesaikan. 3). Peran ganda, yaitu individu yang memiliki profesi lebih dari satu seperti seorang perempuan yang bekerja sekaligus sebagai ibu rumah tangga.

Menurut Lee dan Ashfort (dalam Sari, 2010) menyebutkan bahwa faktor yang mempengaruhi *burnout*, yaitu: 1). Ambiguitas peran, yaitu keadaan yang terjadi pada saat seorang pekerja tidak mengetahui apa yang harus dilakukan, bingung serta tidak yakin karena kurangnya hak-hak dan kewajiban yang dimiliki. 2). Konflik peran, yaitu konflik yang terjadi karena seseorang mengemban lebih dari satu peran yang saling bertentangan. 3). Beban kerja, yaitu intensitas

pekerjaan yang meliputi jam kerja, jumlah individu yang harus dilayani, serta tanggung jawab yang harus dipikul. Beban kerja secara kualitatif dilihat dari kesulitan pekerjaan tersebut untuk dikerjakan. 4). Dukungan, yaitu dapat dibagi menjadi dukungan dari atasan, dukungan dari keluarga, serta dukungan dari rekan kerja.

Menurut teori-teori di atas maka dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah beban kerja dan efikasi diri.

2.2. Beban Kerja

2.2.1. Pengertian Beban Kerja

Hard dan Steveland (1988: 45) mendefinisikan beban kerja sebagai perbedaan antara kemampuan karyawan dengan tuntutan tugas yang diterima. Everly (dalam Munandar, 2001) mengatakan bahwa beban kerja adalah keadaan dimana pekerjaan dihadapkan pada tugas yang harus diselesaikan pada waktu tertentu. Kategori lain dari beban kerja adalah kombinasi dari beban kerja kuantitatif dan kualitatif. Beban kerja secara kuantitatif yaitu timbul karena tugas-tugas terlalu banyak atau sedikit, sedangkan beban kerja kualitatif jika pekerja merasa tidak mampu melaksanakan tugas atau tugas tidak menggunakan keterampilan atau potensi dari pekerjaan. Beban kerja fisik atau mental yang harus melakukan terlalu banyak pekerjaan, merupakan kemungkinan sumber stress pekerja. Romadhoni, Asmony dan Suryatni (2015) mengungkapkan bahwa beban kerja dapat berupa beban kerja fisik dan beban kerja psikologis. Beban kerja fisik dapat berupa beratnya pekerjaan seperti mengangkat, merawat mendorong.

Sedangkan beban kerja psikologis dapat berupa sejauh mana tingkat keahlian dan prestasi kerja yang dimiliki individu dengan individu lainnya.

Sari (2015) menyatakan bahwa beban kerja merupakan intensitas pekerjaan yang meliputi jam kerja, jumlah individu yang harus dilayani, serta tanggung jawab yang harus dipikul. Cooper (dalam Munandar, 2001) menyatakan secara spesifik, beban kerja dapat dibagi dua, yaitu beban kerja fisik dan mental. Beban fisik cenderung mengarah pada beban yang diterima seorang karyawan dalam suatu pekerjaan yang berkaitan dengan kondisi fisiologisnya, seperti kebisingan, vibrasi (getaran), dan hygiene. Apabila kondisi kerja yang demikian cukup buruk, maka akan terjadi stres kerja dengan gejala fisik, seperti tekanan darah tinggi, diare, obstipasi, dan lain-lain.

Berdasarkan definisi-definisi di atas maka dapat disimpulkan, bahwa beban kerja adalah intensitas pekerjaan yang meliputi jam kerja, jumlah individu yang harus dilayani, serta tanggung jawab yang harus dipikul oleh pekerja.

2.2.2. Aspek-Aspek Beban Kerja

Hart dan Staveland (1998: 86), membagi beban kerja ke dalam enam aspek, yaitu: a). *Physical demand*, yaitu besarnya aktifitas fisik yang dibutuhkan dalam melakukan tugas seperti menarik, memutar, mengontril dan lainnya. b). *Effort*, yaitu usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan untuk mencapai level performansi karyawan. c). *Mental demand*, yaitu besarnya aktifitas mental dan perseptual yang dibutuhkan untuk melihat, mengingat dan mencari, pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau kompleks, longgar atau ketat. d). *Temporal demand*, yaitu jumlah tekanan yang berkaitan dengan

waktu yang dirasakan selama pekerjaan berlangsung. Pekerjaan perlahan atau santai atau cepat atau melelahkan. e). *Frustration level*, yaitu seberapa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu, dibandingkan dengan perasaan aman, puas, nyaman, dan kepuasan diri yang dirasakan. f). *Performance*, yaitu seberapa besar keberhasilan seseorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kerjanya.

Aspek-aspek beban kerja dinyatakan Arika (2011) adalah: a). Aspek tugas-tugas yang bersifat fisik (sikap kerja), yaitu tanggapan individu terhadap bagaimana semangat kerja yang dimiliki oleh karyawan. b). Aspek tugas-tugas yang bersifat mental (tanggung jawab, kompleksitas pekerjaan, emosi pekerja dan sebagainya), yaitu tanggapan individu terhadap seberapa besar tanggung jawab yang dibebankan kepada karyawan. c). Aspek waktu kerja dan waktu istirahat karyawan, yaitu tanggapan individu terhadap waktu kerja dan istirahat yang diberikan perusahaan. d). Aspek pelimpahan tugas dan wewenang, yaitu tanggapan individu terhadap wewenang dan tugas yang diberikan perusahaan. e). Aspek somatis (kondisi kesehatan), yaitu tanggapan individu terhadap ada atau tidaknya jaminan kesehatan dari perusahaan. f). Aspek psikis (motivasi, persepsi, kepercayaan, keinginan dan sebagainya), yaitu tanggapan individu terhadap motivasi yang diberikan oleh perusahaan.

Harry (dalam Tarwaka, 2011) membagi aspek-aspek beban kerja ke dalam tiga aspek, yaitu: a). *Time load*, yaitu menunjukkan jumlah waktu yang tersedia dalam perencanaan, pelaksanaan dan monitoring tugas atau kerja. b). *Mental effort load*, yaitu banyaknya usaha mental dalam melaksanakan suatu pekerjaan. c).

Psychological stress load, yaitu menunjukkan tingkat resiko pekerjaan, kebingungan, dan frustrasi.

Berdasarkan teori-teori di atas, aspek-aspek beban kerja yang digunakan dalam penelitian ini adalah aspek-aspek beban kerja yang didapat dari Hart dan Staveland (1998: 86), yaitu: *physical demand*, *effort*, *mental demand*, *temporal demand*, *performance*, *frustation level*. Indikator-indikator beban kerja dalam penelitian ini menurut Hart dan Staveland (1998: 86) adalah: 1). Indikator *physical demand*: Aktifitas fisik yang dibutuhkan dalam melakukan tugas. 2). Indikator *effort*: Usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan untuk mencapai level performance karyawan. 3). Indikator *mental demand*: Tuntutan aktifitas mental dan perseptual yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang dilakukan. 4). Indikator *temporal demand*: Tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama pekerjaan berlangsung. 5). Indikator *performance*: Seberapa besar keberhasilan seseorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kinerjanya. 6). Indikator *frustation level*: Ketidaknyamanan, putus asa, terganggu dan tersinggung.

2.3. Efikasi Diri

2.3.1. Pengertian Efikasi

Efikasi diri dapat diartikan sebagai keyakinan manusia akan kemampuan dirinya untuk melatih sejumlah ukuran pengendalian terhadap fungsi diri mereka dan kejadian di lingkungannya, Bandura (dalam Wilson & Kim, 2016). Efikasi diri adalah kemampuan seseorang untuk menggerakkan motivasi, sumber-sumber

kognitif, dan serangkaian tindakan yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan-tuntutan dari situasi yang dihadapi.

Definisi dari efikasi diri terus berkembang, Bandura mengartikan efikasi diri adalah keyakinan seorang individu mengenai kemampuannya dalam mengorganisasi dan menyelesaikan suatu tugas yang diperlukan untuk mencapai hasil tertentu. Bandura (2007: 56), Efikasi diri mengacu pada keyakinan sejauh mana individu memperkirakan kemampuan dirinya dalam melakukan tugas atau melakukan suatu tugas yang diperlukan untuk mencapai suatu hasil tertentu. Keyakinan akan seluruh kemampuan ini meliputi kepercayaan diri, kemampuan menyesuaikan diri, kapasitas kognitif, kecerdasan dan kapasitas bertindak pada situasi yang penuh tekanan. Efikasi diri akan berkembang berangsur-angsur secara terus menerus seiring meningkatnya kemampuan dan bertambahnya pengalaman-pengalaman yang berkaitan. Efikasi diri yakni kemampuan untuk menyadari, menerima, dan mempertanggung jawabkan semua potensi keterampilan atau keahlian secara tepat. Bandura (dalam Ormrod, 2008) mengungkapkan bahwa efikasi diri adalah penilaian individu tentang kemampuannya sendiri untuk menjalankan perilaku tertentu atau mencapai tujuan tertentu.

Khan (2015) menyatakan bahwa efikasi diri merupakan keyakinan individu akan kapasitasnya dalam menyelesaikan suatu tugas. Cain (dalam Khan, 2015) mengartikan efikasi sebagai kepercayaan diri akan kemampuan diri dalam melakukan suatu tindakan yang diperlukan untuk hasil yang diinginkan.

Bandura (2007: 58) mengemukakan bahwa efikasi diri sangat diperlukan untuk meningkatkan kemampuan individu. Kemampuan *core skills* sendiri terdiri

dari kemampuan komunikasi, kemampuan angka atau numeracy, kemampuan IT, kemampuan belajar, dan kemampuan kerjasama. Wahyono (2004) menemukan bahwa pelatihan efikasi diri dalam bidang pekerjaan akan meningkatkan kesiapan kerja pada calon tenaga kerja.

Dari beberapa teori di atas maka dapat disimpulkan bahwa efikasi diri adalah keyakinan individu terhadap kemampuannya dalam menghadapi masalah, mencari solusi, dan meningkatkan kinerja diri sendiri.

2.3.2. Aspek-Aspek Efikasi Diri

Bandura (Sulistyawati, 2010), membagi efikasi diri menjadi tiga aspek, yaitu aspek *level*, *generality* dan *strength*. a). Tingkatan (*level*), yaitu individu yang memiliki *level* yang tinggi merasa bahwa dirinya memiliki kemampuan menguasai permasalahan yang sulit, sedangkan individu yang memiliki *level* yang rendah meyakini bahwa dirinya hanya mampu menyelesaikan tugas-tugas yang sederhana. b). Generalisasi (*generality*), yaitu individu dengan efikasi diri tinggi merasa bahwa dirinya memiliki kemampuan untuk dapat bertindak dalam situasi apapun, sedangkan individu dengan efikasi diri rendah merasa bahwa dirinya hanya memiliki kemampuan untuk bertindak pada situasi yang terbatas. c). Kekuatan (*strength*), yaitu individu dengan kekuatan efikasi diri yang tinggi sangat yakin akan kemampuan dirinya, mereka akan bertahan dalam usaha menghadapi masalah yang sulit, mampu menyelesaikan masalah yang penuh rintangan, dan ketekunan yang besar akan berhasil dalam melakukan tugasnya, sebaliknya, mereka yang memiliki kekuatan efikasi diri yang rendah akan merasa

bahwa kemampuannya lemah dan akan mudah terguncang apabila menghadapi rintangan dalam melakukan tugasnya.

Sedangkan menurut Bandura (dalam Adicondro & Purnamasari, 2011) mengemukakan beberapa aspek dari efikasi diri, yaitu: a). *Magnitude*, yaitu berkaitan dengan tingkat kesulitan tugas ketika individu merasa mampu untuk melakukannya. Individu yang memiliki *magnitude* yang tinggi merasa bahwa memiliki kemampuan menguasai permasalahan yang sulit, sedangkan individu yang memiliki *magnitude* rendah meyakini bahwa mereka hanya mampu menyelesaikan tugas-tugas yang sederhana. b). *Strength*, yaitu berkaitan dengan tingkat kekuatan dari keyakinan atau pengharapan individu mengenai kemampuan diri yang juga berkaitan langsung dengan *magnitude*, yaitu makin tinggi taraf kesulitan tugas, makin lemah keyakinan yang dirasakan untuk menyelesaikannya. Individu dengan kekuatan efikasi diri yang tinggi sangat yakin akan kemampuan dirinya, individu akan bertahan dalam usaha menghadapi masalah yang sulit, mampu menyelesaikan masalah yang penuh rintangan, dan ketekunan yang besar akan berhasil dalam melakukan tugasnya, sebaliknya, kekuatan efikasi diri yang rendah akan merasa bahwa kemampuannya lemah dan akan mudah terguncang apabila menghadapi rintangan dalam melakukan tugasnya. c). *Generality*, yaitu berkaitan dengan luas bidang tingkah laku yang mana individu merasa yakin akan kemampuannya. Individu dapat merasa yakin akan kemampuan dirinya. Entah itu terbatas pada suatu aktifitas dan situasi tertentu atau pada serangkaian aktifitas dan situasi yang bervariasi.

Bandura (2007: 62), menyebutkan bahwa aspek-aspek efikasi diri yaitu: a). Pengalaman performansi, merupakan prestasi yang pernah dicapai di masa lalu. Prestasi (masa lalu) yang bagus akan meningkatkan ekspektasi efikasi sedangkan kegagalan akan menurunkannya. b). Pengalaman vikarius, dapat diperoleh dari model sosial. Efikasi diri akan meningkat ketika mengamati keberhasilan orang lain, sebaliknya efikasi diri akan menurun jika mengamati orang yang kemampuannya sama dengan dirinya ternyata gagal. c). Persuasi sosial, efikasi diri juga diperoleh, diperkuat atau diperlemah melalui persuasi sosial. Dampak dari sumber ini terbatas, tetapi pada kondisi yang tepat persuasi dari orang lain dapat mempengaruhi efikasi diri. d). Keadaan emosi mengikuti suatu kegiatan, akan mempengaruhi efikasi di bidang kegiatan itu. Emosi yang kuat, takut, cemas, stres dapat mempengaruhi efikasi diri.

Alwisol (2005) menyebutkan aspek-aspek efikasi diri terdiri dari empat aspek, yaitu: a). Pengalaman keberhasilan, yaitu sumber informasi ini memberikan pengaruh besar pada efikasi diri individu karena didasarkan pada pengalaman-pengalaman pribadi individu secara nyata yang berupa keberhasilan dan kegagalan. Pengalaman akan keberhasilan akan meningkatkan efikasi diri pada individu sedangkan pengalaman kegagalan akan menurunkannya. b). Pengamatan orang lain, yaitu pengamatan terhadap keberhasilan orang lain dengan kemampuan yang sebanding dalam mengerjakan suatu tugas yang sama akan meningkatkan efikasi diri pada individu. Begitu pula sebaliknya, pengamatan terhadap kegagalan orang lain akan menurunkan penilaian individu mengenai kemampuannya dan individu akan mengurangi usaha yang dilakukan. c). Persuasi

verbal, yaitu efikasi diri juga dapat diperoleh dan dilemahkan melalui persuasi verbal. Pada persuasi verbal individu diarahkan dengan saran, nasehat dan bimbingan sehingga dapat meningkatkan keyakinannya tentang kemampuan-kemampuan yang dimiliki yang dapat membantu mencapai tujuan yang diinginkan. Individu yang diyakinkan secara verbal cenderung akan berusaha lebih keras untuk mencapai suatu keberhasilan. d). Kondisi fisiologis, yaitu individu akan mendasarkan informasi mengenai kondisi fisiologis mereka untuk menilai kemampuan efikasi dirinya. Ketegangan fisik dalam situasi yang menekan dipandang individu sebagai suatu tanda ketidakmampuan karena hal itu dapat melemahkan performansi kerja individu.

Dari penjelasan di atas maka sebagai aspek-aspek efikasi diri yang digunakan dalam penelitian ini adalah dari teori Bandura (dalam Sulistyawati, 2010) yaitu tingkatan, generalisasi dan kekuatan. Sesuai dengan aspek-aspek efikasi diri menurut Bandura (dalam Sulistyawati, 2010), maka indikator-indikator efikasi diri adalah: 1). Indikator tingkatan: Mampu menguasai permasalahan yang sulit, mampu menyelesaikan tugas yang sulit. 2). Indikator generalisasi: Mampu bertindak dalam setiap situasi, melaksanakan tugas walau dalam tekanan. 3). Indikator kekuatan: Mampu bertahan dalam masalah yang sulit, menyelesaikan masalah yang sulit.

2.4. Kerangka Konseptual

2.4.1. Hubungan Beban Kerja Dengan *Burnout*

Burnout adalah sindrom kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian pribadi yang terjadi di antara individu-individu yang

melakukan pekerjaan yang memberikan pelayanan kepada orang lain dan sejenisnya. *Burnout* merupakan metaphor yang umum digunakan untuk menggambarkan keadaan kelelahan mental. Pada awalnya, *burnout* dianggap terjadi secara eksklusif dalam memberikan pelayanan kepada manusia diantara mereka yang melakukan suatu pekerjaan individu hal tersebut sering terjadi di kalangan orang dewasa yang sering bekerja, yang memiliki tanggungjawab terhadap pekerjaan sehingga fisik dan mentalnya mudah tertekan dan mengalami kelelahan (Schaufeli & Bakker, 2004: 92).

Penelitian yang dilakukan oleh Sari (2015) menemukan bahwa semakin tinggi tingkat *burnout* karyawan maka akan menurunkan daya semangat kerja karyawan pada perusahaan. Selanjutnya Penelitian Ramadhoni dkk (2015) mengungkapkan bahwa tingginya *burnout* pada karyawan akan berpengaruh pada cara karyawan bekerja dalam perusahaan. Menurut Maslach & Jackson (dalam Cooper, Schabarcq & Winnubust, 1996: 60) adapun aspek-aspek *burnout* yaitu keadaan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian pribadi. Kelelahan emosional mengacu pada perasaan secara emosional yang terlalu berat dan kehabisan sumber daya emosi seseorang. Sumber utama dari kelelahan ini adalah konflik-konflik yang terjadi dalam pekerjaan individu. Depersonalisasi, mengacu pada sikap negatif, kasar, menjaga jarak dengan penerima layanan, menjauhnya seseorang dari lingkungan sosial, dan cenderung tidak peduli terhadap lingkungan serta orang-orang disekitarnya, kehilangan ideliasme. Penurunan pencapaian pribadi, mengacu pada penilaian yang rendah terhadap kompetensi diri dan pencapaian keberhasilan diri dalam pekerjaan, ditandai dengan menurunnya

kepercayaan diri yang telah dikaitkan dengan depresi dan ketidakmampuan untuk mengatasi permasalahan.

Sullivan (dalam Swasti, Ekowati & Rahmawati, 2017), faktor-faktor *burnout* yaitu: 1). Faktor individu, seperti jenis kelamin, usia, etnis, status perkawinan, tipe kepribadian, konsep diri, dan kemampuan mengendalikan emosi. 2). Beban kerja, yaitu meliputi lamanya jam kerja, banyaknya tanggungjawab yang harus diterima, dan banyaknya tugas yang harus diselesaikan. 3). Peran ganda, yaitu individu yang memiliki profesi lebih dari satu seperti seorang perempuan yang bekerja sekaligus sebagai ibu rumah tangga. Dalam penelitian ini, salah satu faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah beban kerja.

Sari (2015), menyatakan beban kerja merupakan intensitas pekerjaan yang meliputi jam kerja, jumlah individu yang harus dilayani, serta tanggung jawab yang harus dipikul. Cooper (dalam Munandar, 2001), menjelaskan secara spesifik, beban kerja dapat dibagi dua, yaitu beban kerja fisik dan mental. Beban fisik cenderung mengarah pada beban yang diterima seorang karyawan dalam suatu pekerjaan yang berkaitan dengan kondisi fisiologisnya, seperti kebisingan, vibrasi (getaran), dan hygiene. Apabila kondisi kerja yang demikian cukup buruk, maka akan terjadi stres kerja dengan gejala fisik, seperti tekanan darah tinggi, diare, obstipasi, dan lain-lain.

Beban kerja yang diterima oleh karyawan dalam pekerjaannya akan meningkatkan *burnout* yang tinggi pada pekerja itu sendiri. Menurut Hart dan Staveland (1998: 56) aspek-aspek beban kerja adalah: *physical demand, effort, mental demand, temporal demand, performance, frustration level*. Aspek *physical*

demand memiliki arti besarnya aktifitas fisik yang dibutuhkan dalam melakukan tugas seperti menarik, memutar, mengontril dan lainnya. *Effort*, yaitu usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan untuk mencapai level performansi karyawan. *Mental demand*, yaitu besarnya aktifitas mental dan perseptual yang dibutuhkan untuk melihat, mengingat dan mencari. Pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau kompleks, longgar atau ketat. *Temporal demand*, yaitu jumlah tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama pekerjaan berlangsung. Pekerjaan perlahan atau santai atau cepat atau melelahkan. *Frustration level*, yaitu seberapa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu, dibandingkan dengan perasaan aman, puas, nyaman, dan kepuasan diri yang dirasakan. *Performance*, yaitu seberapa besar keberhasilan seseorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kerjanya.

2.4.2 Hubungan Efikasi Diri Dengan *Burnout*

Dale (dalam Rizqiansyah, 2017), menyatakan bahwa kejenuhan kerja menjadi masalah bagi organisasi bila mengakibatkan penurunan kinerja dan produktivitas. Menurut Rizqiansyah (2017), *burnout* menggambarkan kondisi emosional seseorang yang merasa lelah dan jenuh secara mental, emosional, dan fisik akibat tuntutan kerja yang meningkat. Schultz dan Schultz (2010), menjelaskan *burnout* adalah hasil dari psikologis dan fisik yang memiliki stress tinggi di tempat kerja. Ini biasanya terjadi diantara karyawan yang tidak mampu mengatasi tekanan pekerjaan yang luas yang menuntut energi, waktu, sumber daya, dan diantaranya karyawan yang membutuhkan untuk berurusan dengan orang-orang.

Schaufeli dan Buunk (1996: 55), menyatakan bahwa *burnout* dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu sebagai berikut: a). Karakteristik demografi, yaitu terdapat beberapa hal yang dapat memicu *burnout* pada pekerja. *Burnout* sering muncul pada karyawan muda yang berusia di bawah 30 atau 40 tahun dan mempunyai sedikit pengalaman kerja. b). Karakteristik pekerjaan, merupakan hal pertama yang menyangkut karakteristik pekerjaan, beban kerja dan lingkungan kerja. Beban kerja yang di maksud meliputi tugas dan target pekerjaan yang harus di tanggung oleh karyawan. c). Perilaku yang berhubungan dengan pekerjaan, yaitu ketidakpuasaan dalam pekerjaan, tingkat komitmen yang rendah terhadap organisasi, dan keterlibatan kerja yang rendah, mampu memicu *burnout* pada karyawan. Selain itu, harapan-harapan yang tidak realistis dan terlalu tinggi secara positif juga berhubungan dengan *burnout*. d). Lingkungan sosial, yaitu mampu memberi kontribusi terhadap munculnya stres dan tekanan dalam bekerja. Lingkungan yang tidak kondusif, kohesivitas tim yang rendah dan adanya konflik interpersonal mampu menghasilkan *burnout* pada karyawan dalam bekerja. e). Karakteristik Individu, yaitu yang memberikan sumbangan terhadap munculnya *burnout* dalam bekerja adalah, kurangnya ketabahan dalam bekerja, *external locus of control*, tingkat kontrol diri yang rendah, konsep diri yang rendah, gangguan kecemasan, efikasi diri yang rendah dan harga diri yang rendah.

Dalam penelitian ini faktor lain yang mempengaruhi *burnout* adalah efikasi diri. Khan (2015), mengungkapkan efikasi diri merupakan keyakinan individu akan kapasitasnya dalam menyelesaikan suatu tugas. Cain (dalam Khan,

2015), mengartikan efikasi sebagai kepercayaan diri akan kemampuan diri dalam melakukan suatu tindakan yang diperlukan untuk hasil yang diinginkan.

Bandura (2007: 98), mengemukakan bahwa efikasi diri sangat diperlukan untuk meningkatkan kemampuan individu. Kemampuan *core skills* sendiri terdiri dari kemampuan komunikasi, kemampuan angka atau numeracy, kemampuan IT, kemampuan belajar, dan kemampuan kerjasama. Wahyono (2004), menemukan bahwa pelatihan efikasi diri dalam bidang pekerjaan akan meningkatkan kesiapan kerja pada calon tenaga kerja.

Bandura (dalam Sulistyawati, 2010), aspek-aspek efikasi diri, yaitu tingkatan, generalisasi dan kekuatan. Tingkatan adalah individu yang memiliki *level* dengan efikasi diri yang tinggi merasa bahwa dirinya memiliki kemampuan menguasai permasalahan yang sulit, sedangkan individu yang memiliki *level* yang rendah meyakini bahwa dirinya hanya mampu menyelesaikan tugas-tugas yang sederhana. Generalisasi, yaitu individu dengan efikasi diri tinggi merasa bahwa dirinya memiliki kemampuan untuk dapat bertindak dalam situasi apapun, sedangkan individu dengan efikasi diri rendah merasa bahwa dirinya hanya memiliki kemampuan untuk bertindak pada situasi yang terbatas. Kekuatan, yaitu individu dengan efikasi diri yang tinggi sangat yakin akan kemampuan dirinya, mereka akan bertahan dalam usaha menghadapi masalah yang sulit, mampu menyelesaikan masalah yang penuh rintangan, dan dengan ketekunan yang besar akan berhasil dalam melakukan tugasnya, sebaliknya mereka yang memiliki kekuatan efikasi diri yang rendah akan merasa bahwa kemampuannya lemah dan

akan mudah terguncang apabila menghadapi rintangan dalam melakukan tugasnya.

2.4.3. Hubungan Beban Kerja Dan Efikasi Diri Dengan *Burnout*

Burnout merupakan perubahan sikap dan perilaku dalam bentuk reaksi menarik diri secara psikologis dari pekerjaan, seperti menjaga jarak dari orang lain maupun bersikap sinis dengan mereka, membolos, sering terlambat dan keinginan pindah kerja sangat kuat. Hal ini terjadi dikarenakan perusahaan tidak memikirkan kualitas kehidupan kerja para karyawannya, berupa kenyamanan baik secara psikologis maupun fisik yang harus didapatkan oleh para karyawan atau pekerjaanya. Apabila hal tersebut tetap terjadi, tidak hanya di dalam kehidupan bekerja saja yang akan mengalami permasalahan yang dipengaruhi oleh *burnout*, tetapi di dalam kehidupannya sehari-hari terutama hubungan dengan teman dan keluarganya akan mengalami kesenjangan atau masalah yang disebabkan dari perubahan atau guncangan emosi di dalam diri seorang pekerja yang mengalami *burnout*.

Penelitian yang dilakukan oleh Sari (2015), menemukan bahwa semakin tinggi tingkat *burnout* karyawan maka akan menurunkan daya semangat kerja karyawan pada perusahaan. Selanjutnya Penelitian Ramadhoni dkk (2015), mengungkapkan bahwa tingginya *burnout* pada karyawan akan berpengaruh pada cara karyawan bekerja dalam perusahaan. Menurut Maslach & Jackson (dalam Cooper, Schabarcq, & Winnubust, 1996: 60), adapun aspek-aspek *burnout* yaitu keadaan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian pribadi. Kelelahan emosional mengacu pada perasaan secara emosional yang terlalu berat dan

kehabisan sumber daya emosi seseorang. Sumber utama dari kelelahan ini adalah konflik-konflik yang terjadi dalam pekerjaan individu. Depersonalisasi, mengacu pada sikap negatif, kasar, menjaga jarak dengan penerima layanan, menjauhnya seseorang dari lingkungan sosial, dan cenderung tidak peduli terhadap lingkungan serta orang-orang disekitarnya, kehilangan ideliasme. Penurunan pencapaian pribadi, mengacu pada penilaian yang rendah terhadap kompetensi diri dan pencapaian keberhasilan diri dalam pekerjaan, ditandai dengan menurunnya kepercayaan diri yang telah dikaitkan dengan depresi dan ketidakmampuan untuk mengatasi permasalahan.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Rizqiansyah (2017), menyebutkan bahwa faktor yang mempengaruhi terjadinya *burnout* pada karyawan adalah beban kerja yang tinggi. Hart dan Staveland (dalam Prijayanti, 2015) mendefinisikan beban kerja sebagai perbedaan antara kemampuan karyawan dengan tuntutan tugas yang di terima. Beban kerja itu dapat berupa beban kerja fisik dan beban kerja mental. Menurut Cooper (dalam Munandar, 2001) secara spesifik, beban kerja dapat dibagi dua, yaitu beban kerja fisik dan mental. Beban fisik cenderung mengarah pada beban yang diterima seorang karyawan dalam suatu pekerjaan yang berkaitan dengan kondisi fisiologisnya, seperti kebisingan, vibrasi (getaran), dan hygiene. Apabila kondisi kerja yang demikian cukup buruk, maka akan terjadi stres kerja dengan gejala fisik, seperti tekanan darah tinggi, diare, obstipasi, dan lain-lain.

Beban kerja yang diterima oleh karyawan dalam pekerjaannya akan meningkatkan *burnout* yang tinggi pada pekerja itu sendiri. Menurut Hart dan

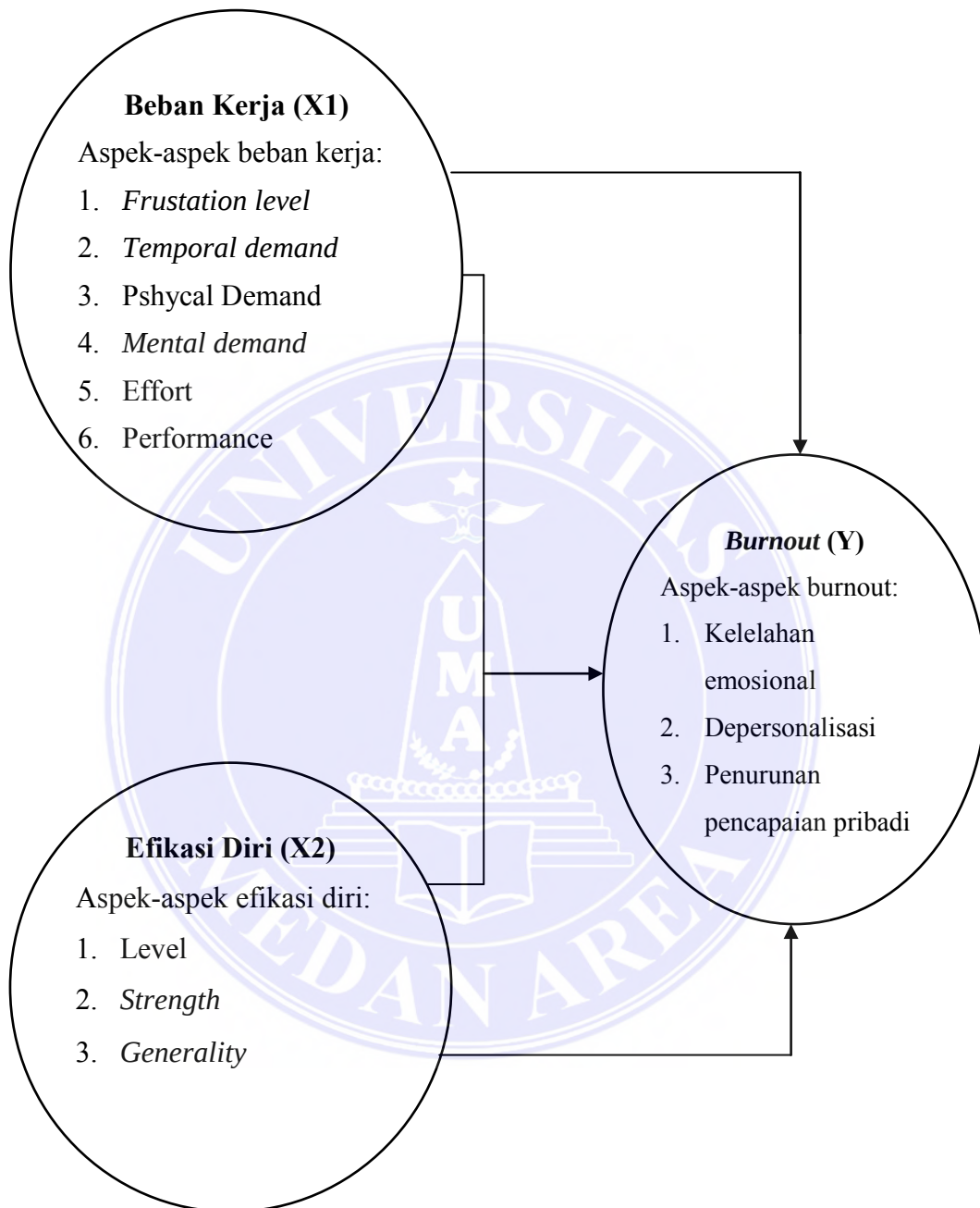
Staveland (1998: 60) aspek-aspek beban kerja adalah: *physical demand*, *effort*, *mental demand*, *temporal demand*, *performance*, *frustation level*. Aspek *physical demand* memiliki arti besarnya aktifitas fisik yang dibutuhkan dalam melakukan tugas seperti menarik, memutar, mengontril dan lainnya. *Effort*, yaitu usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan untuk mencapai level performansi karyawan. *Mental demand*, yaitu besarnya aktifitas mental dan perseptual yang dibutuhkan untuk melihat, mengingat dan mencari. Pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau kompleks, longgar atau ketat. *Temporal demand*, yaitu jumlah tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama pekerjaan berlangsung. Pekerjaan perlahan atau santai atau cepat atau melelahkan. *Frustation level*, yaitu seberapa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu, dibandingkan dengan perasaan aman, puas, nyaman, dan kepuasan diri yang dirasakan. *Performance*, yaitu seberapa besar keberhasilan seseorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kerjanya.

Faktor lain yang mempengaruhi *burnout* adalah efikasi diri. Bandura (1997: 35), efikasi diri merupakan keyakinan individu mengenai kemampuan dirinya dalam melakukan tugas atau tindakan yang diperlukan untuk mencapai hasil tertentu. efikasi diri ini dapat menggerakkan motivasi, kemampuan kognitif, mengurangi ketegangan emosi dan tindakan, yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan situasi. Sehingga ketika seseorang memiliki efikasi yang rendah, dia akan kurang mampu untuk menghadapi suatu masalah atau tugas tertentu.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Lailani (2012), menemukan hubungan yang signifikan efikasi diri terhadap *burnout* pada perawat. Menurut Bandura

(dalam Sulistyawati, 2010), aspek-aspek efikasi diri, yaitu tingkatan, generalisasi dan kekuatan. Tingkatan adalah individu yang memiliki *level* efikasi diri yang tinggi merasa bahwa dirinya memiliki kemampuan menguasai permasalahan yang sulit, sedangkan individu yang memiliki *level* yang rendah meyakini bahwa dirinya hanya mampu menyelesaikan tugas-tugas yang sederhana. Generalisasi, yaitu individu dengan efikasi diri tinggi merasa bahwa dirinya memiliki kemampuan untuk dapat bertindak dalam situasi apapun, sedangkan individu dengan efikasi diri rendah merasa bahwa dirinya hanya memiliki kemampuan untuk bertindak pada situasi yang terbatas. Kekuatan, yaitu individu dengan kekuatan efikasi diri yang tinggi sangat yakin akan kemampuan dirinya, mereka akan bertahan dalam usaha menghadapi masalah yang sulit, mampu menyelesaikan masalah yang penuh rintangan, dan ketekunan yang besar akan berhasil dalam melakukan tugasnya, sebaliknya mereka yang memiliki kekuatan efikasi diri yang rendah akan merasa bahwa kemampuannya lemah dan akan mudah terguncang apabila menghadapi rintangan dalam melakukan tugasnya.

Kerangka Penelitian



Gambar 1 : Kerangka penelitian hubungan beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* (Ramadhoni, 2015; Hart & Staveland, 1998; Lailani, 2012).

2.5. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka pemikiran dan model teori di atas, maka diajukan hipotesis penelitian sebagai berikut:

Hipotesis mayor: Terdapat hubungan positif beban kerja dan efikasi diri terhadap *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

Hipotesis minor:

1. Ada hubungan positif beban kerja dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
2. Ada hubungan positif efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
3. Ada hubungan positif beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif diartikan sebagai suatu penelitian yang menggunakan alat bantu statistik sebagai paling utama dalam memberikan gambaran atas suatu peristiwa atau gejala, baik statistik deskriptif maupun statistik inferensial. Sugiyono (2005:20), menyatakan bahwa penelitian kuantitatif adalah penelitian dengan maksud memperoleh data yang berbentuk angka atau data yang diangkakan.

3.2 Identifikasi Variabel

Penelitian ini akan melibatkan 3 (tiga) variabel dengan rincian sebagai berikut :

1. Variabel Y : *Burnout*
2. Variabel X : X1). Beban Kerja
X2). Efikasi Diri.

3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di markas komando Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara yang beralamat di jalan K.H. Wahid Hasyim No. 3i, Medan Baru Kota Medan. Penelitian ini dilakukan dari November 2018 sampai Maret 2019.

3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian

1. *Burnout* adalah sindrom kelelahan emosional, depersonalisasi, dan *reduced personal accomplishment*/penurunan pencapaian pribadi yang terjadi di antara individu-individu yang melakukan pekerjaan yang memberikan pelayanan kepada orang lain dan sejenisnya. *Burnout* diukur dengan menggunakan skala *burnout* berdasarkan aspek-aspek yang didapat dari Maslach & Jackson (dalam Cooper, Schabarcq, & Winnubust, 1996: 60), yaitu: kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan pencapaian pribadi.
2. Beban kerja adalah intensitas pekerjaan yang meliputi jam kerja, jumlah individu yang harus dilayani, serta tanggung jawab yang harus dipikul oleh pekerja. Beban kerja diukur dengan menggunakan skala beban kerja berdasarkan aspek-aspek beban kerja yang didapat dari Hart dan Staveland, yaitu: *Physical demand*, *effort*, *mental demand*, *temporal demand*, *performance*, *frustation level*.
3. Efikasi diri adalah keyakinan individu terhadap kemampuannya dalam menghadapi masalah, mencari solusi, dan meningkatkan kinerja diri sendiri.. Efikasi diri diukur dengan menggunakan skala efikasi diri berdasarkan aspek-aspek efikasi diri yang didapat berdasarkan Bandura (dalam Sulistyawati, 2010), yaitu: tingkatan (*level*), keluasan (*generality*) dan kekuatan (*strength*).

3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

1. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara yang bekerja di wilayah Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah 400 orang. Sesuai dengan tabel Krejcie dan Morgan maka sampel dalam penelitian ini adalah 196 orang. Adapun kriteria sebagai subjek dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Memiliki kasus agresi dalam pelayanan (pekerjaan), tingkat absensi yang tinggi karena sakit seperti gangguan lambung, pusing dan memiliki kasus keterlambatan hadir.
- b. Telah bekerja di atas 5 (lima) tahun dan telah menikah.

2. Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada teknik *non probability sampling*. Teknik *non probability sampling* adalah teknik penentuan sampel yang tidak mengenal tahap-tahap yang menggunakan *sampling* acak, Kerlinger (dalam Lucia, 2004). *Non probability sampling* terdiri dari sampel yang memudahkan (*accidental sample*), sampel yang ditentukan (*purposive sample*) dan sampel kuota (*quota sample*), Schiffman & Vanuk (2004: 120).

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sampel yang ditentukan (*purposive sample*). Sampel yang ditentukan adalah sumber data yang dipilih berdasarkan pertimbangan dapat memberikan data atau informasi untuk mencapai tujuan penelitian, karena tidak semua anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian

Daerah Sumatera Utara dapat diteliti dan harus sesuai dengan kriteria responden penelitian.

3.6 Metode Pengumpulan data

Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu variabel *burnout*, beban kerja, dan efikasi diri. Masing-masing instrument penelitian dari ketiga variabel tersebut, sebagai berikut:

1. Skala *Burnout*

Instrumen dalam penelitian ini diadaptasi berdasarkan aspek-aspek dari Maslach & Jackson (dalam Cooper, Schabarcq, & Winnubust, 1996: 60), yaitu: kelelahan emosional, depersonalisasi, dan *reduced personal accomplishment*. Responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan/item yang sesuai dengan dirinya pada rentang nilai antara angka satu (1) sampai dengan angka empat (4) atau dari SS sampai dengan STS. Angka 1/STS merupakan nilai terendah yang mencerminkan bobot terendah yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan favourable dan angka 4/SS merupakan nilai tertinggi yang mencerminkan bobot tertinggi yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan favorable, dan sebaliknya untuk item/pertanyaan unfavorable. Adapun *blue print* skala *burnout* seperti tabel berikut ini:

Tabel 1.
Blue Print Skala Burnout

Aspek	Indikator	No. Item		Σ
		Favor	Unfavor	
1. Kelelahan	a. Marah tanpa sebab, emosional dan cepat tersinggung	5, 6, 10, 21	2, 4	6
	b. Merasa terperangkap dalam pekerjaannya	11, 17	18, 22	4
2. Depersonalisasi	a. Bersikap sinis terhadap orang lain, cenderung merugikan pekerjaan diri sendiri maupun organisasi	8, 14	1, 4	4
3. Penurunan pencapaian pribadi	a. Menurunnya kepercayaan mengenai kemampuan dalam menjalankan tugas	9, 12	3, 7	4
	b. Kehilangan semangat dalam bekerja	13, 16	15, 20	4
TOTAL		12	10	22

Sumber: Data primer 2019

2. Skala Beban Kerja

Instrumen dalam penelitian ini diadaptasi berdasarkan aspek-aspek dari Hart dan Staveland (dalam Prijayanti, 2015), yaitu: *physical demand*, *effort*, *mental demand*, *temporal demand*, *performance*, *frustation level*. Responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan/item yang sesuai dengan dirinya pada rentang nilai antara angka satu (1) sampai dengan angka empat (4) atau dari SS sampai dengan STS. Angka 1/STS merupakan nilai terendah yang mencerminkan bobot terendah yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan favorable dan angka 4/SS merupakan nilai tertinggi yang mencerminkan bobot tertinggi yang diberikan responden terhadap suatu item/pernyataan favorable dan sebaliknya untuk item/pertanyaan unfavorable. Adapun *blue print* skala beban kerja seperti tabel berikut ini:

Tabel 2.
Blue Print Skala Beban Kerja

Aspek	Indikator	No. Item		Σ
		Favor	Unfavor	
1. <i>Physical demand</i>	Aktifitas fisik yang dibutuhkan dalam melakukan tugas	1, 4	8, 18	4
2. <i>Effort</i>	Usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan untuk mencapai level performansi karyawan	2, 3	9, 21	4
3. <i>Mental demand</i>	Tuntutan aktifitas mental dan perseptual yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas yang dilakukan	12, 15	14, 16	4
4. <i>Temporal demand</i>	Tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama pekerjaan berlangsung	17, 22	6, 20	4
5. <i>Performance</i>	Seberapa besar keberhasilan seseorang didalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kinerjanya	7, 23	5, 23	4
6. <i>Frustration level</i>	Ketidaknyamanan, putus asa tersinggung, terganggu	13, 19	10, 11	4
TOTAL		12	12	24

Sumber: Data primer 2019

3. Skala Efikasi Diri

Instrumen dalam penelitian ini diadaptasi berdasarkan aspek-aspek dari Bandura (dalam Sulistyawati, 2010), yaitu: tingkatan (*level*), keluasan (*generality*) dan kekuatan (*strength*). Responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan/item yang sesuai dengan dirinya pada rentang nilai antara angka satu (1) sampai dengan angka empat (4) atau dari SS sampai dengan STS. Angka 1/STS merupakan nilai terendah yang mencerminkan bobot terendah yang diberikan responden terhadap suatu item/ Pernyataan favorable dan angka 4/SS merupakan nilai tertinggi yang mencerminkan bobot tertinggi yang diberikan

responden terhadap suatu item/pernyataan favorable, dan sebaliknya untuk item/pertanyaan unfavorable. Adapun *blue print* skala efikasi diri seperti tabel berikut ini:

Tabel 3.
Blue Print Skala Efikasi Diri

Aspek	Indikator	No. Item		Σ
		Favor	Unfavor	
1. Tingkatan	a. Mampu menguasai permasalahan yang sulit	1, 3	2, 4	4
	b. Mampu menyelesaikan tugas yang sulit	5, 7	6, 8	4
2. Generalisasi	a. Mampu bertindak dalam setiap situasi	9, 11	10, 12	4
	b. Melaksanakan tugas walau dalam tekanan	13, 15	14, 16	4
3. Kekuatan	a. Mampu bertahan dalam masalah yang sulit	17, 19	18, 20, 25	5
	b. Menyelesaikan masalah yang sulit	21, 23	22, 24, 26	5
TOTAL		12	14	26

Sumber : Data primer 2019

3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas

Sebelum alat ukur *burnout*, beban kerja dan efikasi diri digunakan dalam penelitian ini, maka terlebih dahulu dilakukan uji coba ke sebanyak 30 orang anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara. Hal ini dimaksudkan untuk mencapai obyektifitas alat ukur yang digunakan dalam penelitian. Salah satu upaya untuk mencapai obyektifitas tersebut adalah menguji validitas dan reliabilitas alat ukur, (Azwar, 2009: 26).

3.7.1 Uji Validitas Alat Ukur

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrumen. Instrumen yang valid atau sahih memiliki validitas yang tinggi. Sebaliknya, instrumen yang kurang berarti memiliki validitas yang

rendah, (Arikunto, 2007: 38). Dengan penjelasan tersebut disimpulkan bahwa instrument yang digunakan untuk mengevaluasi harus valid agar dapat memperoleh data yang valid. Sebelum tes diujikan kepada sampel, terlebih dahulu diuji validitasnya ke anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara sebanyak 30 orang. Hasil uji coba akan dianalisis dengan bantuan *computer seri program statistic* (SPSS) dan menggunakan rumus *Product Moment* dari person dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{N}}{\sqrt{\left\{ \left(\Sigma X^2 \right) - \frac{(\Sigma X)^2}{N} \right\} \left\{ \left(\Sigma Y^2 \right) - \frac{(\Sigma Y)^2}{N} \right\}}}$$

Keterangan:

r_{xy} = Korelasi product moment

n = Jumlah subjek penelitian

X = Skor subjek pada suatu item

Y = Skor total subjek-skor item, (Azwar, 2009: 86)

Jika hasil perhitungan ternyata r hitung $>$ r tabel maka butir instrumen dianggap valid, sebaliknya jika r hitung $<$ r tabel maka dianggap tidak valid (*invalid*), sehingga instrumen tidak dapat digunakan dalam penelitian ini. Sementara itu Masrun (dalam Sugiyono, 2014: 75), menyatakan “teknik korelasi untuk menentukan validitas item ini sampai sekarang merupakan teknik yang paling banyak digunakan. Selanjutnya dalam memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi, Masrun menyatakan “Item yang mempunyai korelasi positif dengan kriterium (skor total) serta korelasinya tinggi, menunjukkan bahwa item tersebut mempunyai validitas yang tinggi pula. Biasanya syarat minimum untuk dianggap memenuhi syarat adalah kalau $r = 0.3$ ”. Jadi kalau korelasi antara butir

dengan skor total kurang dari 0,3 maka butir dalam instrumen tersebut dinyatakan tidak valid.

3.7.2 Uji Realibilitas Alat ukur

Arikunto (2007: 50), mengemukakan bahwa reliabilitas menunjukkan suatu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Untuk menguji tingkat reliabilitas dapat digunakan rumus Cronbach's Alpha, sebagai berikut:

$$r_{xx} = \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{s^2_x} \right]$$

Keterangan:

r_{xx} = Koefisien reliabilitas

k = Jumlah item skor

S^2_x = Varians skor tes

S^2_i = Varians skor masing-masing item

$\sum S^2_i$ = Jumlah varians skor masing-masing item tes

3.8 Uji Asumsi Prasyarat

3.8.1 Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan uji yang dilakukan sebagai prasyarat untuk melakukan analisis data. Uji normalitas dilakukan sebelum data diolah berdasarkan metode-metode penelitian yang diajukan. Uji normalitas data bertujuan untuk mendeteksi distribusi data dalam satu variabel yang akan digunakan dalam penelitian. Data yang baik dan layak untuk membuktikan metode-metode penelitian tersebut adalah data yang memiliki data distribusi normal. Uji normalitas yang digunakan adalah uji *Kolmogorov-Smirnov*. Rumus Kolmogorov-Smirnov adalah sebagai berikut:

$$Z = \frac{x - \mu}{s}$$

Keterangan :

x : skor data variabel yang akan diuji normalitasnya

μ : nilai rata-rata

s : standar deviasi

Data dikatakan normal, apabila nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 pada ($P > 0,05$). Sebaliknya, apabila nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 pada ($P < 0,05$), maka data dikatakan tidak normal.

3.8.2 Uji Homogenitas

Uji homogenitas digunakan untuk memperlihatkan bahwa dua atau lebih kelompok data sampel berasal dari populasi yang memiliki variasi yang sama. Untuk mengukur homogenitas varians dari dua kelompok data, digunakan rumus uji F sebagai berikut:

$$F = s_1^2 / s_2^2$$

Keterangan:

F : Koefisien F

S_1^2 : variansi terbesar

S_2^2 : Variansi terkecil

Kriteria yang digunakan untuk mengambil kesimpulan apabila F hitung lebih besar dari F tabel maka memiliki varian yang homogen. Akan tetapi apabila bila F hitung lebih besar dari F tabel, maka varian tidak homogen.

3.8.2 Uji Multikolineritas

Uji multikolineritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (*independen*). Priyatno (2011:42), uji multikolineritas digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas. Untuk mendeteksi ada tidaknya

multikolinieritas yaitu dengan cara menganalisa matriks korelasi antar variabel-variabel bebas, dapat juga dengan melihat nilai tolerance serta nilai *Variance Inflation Factor* (VIF). Nilai *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF tinggi (karena $VIF = 1/tolerance$) dan menunjukkan adanya kolonieritas yang tinggi. Nilai *cut off* yang umumnya dipakai adalah nilai *tolerance* 0.10 atau sama dengan nilai VIF diatas 10.

3.9 Metode Analisis Data

3.9.1 Regresi Berganda

Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian yaitu Hubungan beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* digunakan analisis regresi berganda. Penggunaan analisis regresi berganda akan menunjukkan variabel yang dominan dalam mempengaruhi variabel terikat dan mengetahui sumbangan efektif dari masing-masing variabel. Rumus Regresi Berganda adalah sebagai berikut:

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2$$

$$Y = 10.532 + 0.032X_1 + 0.589X_2$$

Keterangan:

- Y : Variable dependent, yaitu *burnout*
b₀ : Besarnya nilai Y jika X₁ dan X₂ = 0
b₁ : besarnya hubungan X₁ terhadap Y, dengan asumsi X₂ tetap.
b₂ : Besarnya hubungan X₂ terhadap Y dengan asumsi X₁ tetap
X₁, X₂ : Variable independent (beban kerja dan efikasi diri)

3.10 Prosedur Penelitian

Pelaksanaan ini dilakukan dengan melakukan berbagai tahapan penelitian, di antaranya sebagai berikut:

1. Sebelum melakukan penelitian, peneliti terlebih dahulu mengurus administrasi terkait penelitian yang akan dilakukan, yaitu mengurus surat izin dari Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area kepada pihak Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
2. Prapenelitian, sebelum menentukan permasalahan penelitian yang akan diteliti, terlebih dahulu peneliti melakukan pengumpulan data dalam bentuk observasi dan wawancara kepada pihak Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara yang bertujuan untuk mengungkap permasalahan yang muncul pada anggota.
3. Setelah masalah penelitian didapat, maka peneliti mencari referensi teori sebanyak-banyaknya untuk mendukung penelitian ini dan mengkaji tentang *burnout* yang ada di Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
4. Tahap selanjutnya peneliti melakukan konsultasi kepada pihak yang lebih kompeten terkait penelitian ini.
5. Setelah penelitian ini mendapat persetujuan, maka tahapan selanjutnya, peneliti melakukan penyebaran skala kepada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
6. Setelah data sudah terkumpul sesuai dengan kebutuhan penelitian, kemudian data tersebut diolah secara statistik dengan menggunakan program komputer SPSS.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- 5.1.1 Ada hubungan positif yang signifikan antara beban kerja dan dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
- 5.1.2 Ada hubungan positif yang signifikan antara efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.
- 5.1.3 Ada hubungan positif yang signifikan antara beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

5.2 Saran

Sejalan dengan kesimpulan yang telah dibuat, maka berikut ini dapat diberikan beberapa saran, antara lain :

5.2.1 Saran Kepada Komandan Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara

Melihat ada kontribusi positif yang signifikan antara beban kerja dan efikasi diri dengan *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara, maka di sarankan kepada Komandan agar mengarahkan para pimpinan maupun bidang sumber daya manusia

yang ada Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara dapat meningkatkan kefokusannya pada masalah-masalah psikologis anggota yang bermanfaat untuk meningkatkan kualitas kerja dari anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.

1. *Burnout*: Dalam menurunkan tingkat *burnout* anggota, disarankan kepada Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara, untuk dapat merencanakan pemberian pelatihan seni kreatif seperti pelatihan bermain pasir. Pelatihan yoga dan bermain outbound juga sangat cocok untuk menurunkan *burnout* pada anggota.
2. Beban kerja: Dalam hal beban kerja, Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara disarankan untuk dapat memberikan waktu libur bagi anggota yang memiliki beban kerja yang tinggi. Dapat juga melaksanakan *outing* atau *family gathering* untuk memberikan suasana baru pada anggota yang memiliki beban kerja yang tinggi.
3. Efikasi diri: Peningkatan efikasi diri pada anggota dapat dilaksanakan melalui seminar ataupun pelatihan efikasi diri bagi anggota-anggota yang memiliki efikasi diri yang rendah. Peningkatan efikasi diri juga dapat dilakukan dengan memberikan video-video para pemimpin-pemimpin yang berhasil dalam melaksanakan tugas-tugas tersulitnya sebelum menjadi pimpinan di kepolisian Republik Indonesia.

5.2.2. Saran Kepada Peneliti Berikutnya

Menyadari bahwa penelitian ini masih belum lengkap, maka disarankan kepada peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini untuk mengkaji faktor-faktor lain yang berhubungan dengan *burnout* dan menggunakan teori *burnout* yang lain untuk mengukur *burnout* pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.



DAFTAR PUSTAKA

- Adicondro, N., & Purnamasari, A. 2011. Efikasi diri, dukungan sosial keluarga dan self-regulated learning pada siswa kelas VIII. *Humanitas*, 7, (1), 17-27.
- Alwisol. 2005. *Psikologi kepribadian*. Malang: Penerbit Universitas Muhammdiyah.
- Arikunto, S. 2007. *Prosedur penelitian, suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Renika Cipta.
- Azwar, S. 2009. *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Bandura, A. 2007. *Self-efficacy, the exercise of control*. New York: W.H. Freeman and Company.
- Baron, R. A., & Byrne, D. E. 2003. *Psikologi sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Baron, R. A., Greenberg, J. 1990. Behaviours in organization: Understanding and managing the human side of work. New York: Allyn & Bacon.
- Cooper, C. N., Schabarcq, M. J., & Winnubst, J. A. M. 1996. *Handbok of work and heath psychology*. United States: John Wiley & Sons Ltd.
- Farber, B. A. 1991. *Crisis in education: Stress and burnout in the American teacher*. San Francisco: Jossey Bass Publishers.
- Gold, Y., & Roth, R. 2005. *Teacher managing stress and preventing burnout*. London: The Falmer Press.
- Hart, S. G., Staveland, L. E. 1998. *Development of NASA-TLX (Taks load index) result of empirical and theoretical research*. Amsterdam: North-Holland.
- Hartawati, D., & Mariyanti, S. 2014. Hubungan antara self-efficacy dengan *burnout* pada pengajar taman kanak-kanak sekolah “X” di Jakarta. *Jurnal Psikologi*, 12, (2), 54-60.
- Khan, A., Flewa, E., & Qazi, T. 2015. Role of self-esteem and general self-efficacy in teachers’ efficacy in primary schools. *Scientific Research Publishing Psychology*, 6, (2), 117-125.
- Lailani, F. 2012. *Burnout* pada perawat ditinjau dari efikasi diri dan dukungan sosial. *Talent Psikologi*, 1, (1), 66-86.
- Lucia, D. D. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi employee engagement dengan Psychological capital sebagai mediator dan management leadership sebagai moderator. *Disertasi*. Jakarta: Universitas Persada Indonesia.

- Maharani, D. R. 2011. "Hubungan antara self-efficacy dengan *burnout* pada guru sekolah dasar negeri X di kota Bogor. *Tesis*. (Tidak dipublikasi).
- Maslach, C. 2003. *Burnout: The cost of caring*. Englewood Cliffs: ISHK.
- Maslach, C., & Goldberg, J. 1998. Prevention of *burnout*: New perspective. *Apply and Preventive Psychology*, 7, (1), 63-74.
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Ormrod, J. E. 2008. *Human learning* (5th ed). Upper Saddle River, NJ: Pearson Merrill Prentice Hall.
- Pangastiti, N. K. 2011. *Analisis pengaruh dukungan sosial keluarga terhadap burnout pada perawat kesehatan di Rumah Sakit Jiwa*. *Jurnal Kesehatan*, 2, (1), 67-74.
- Priyayanti, I. 2015. Pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout* pada Karyawan PT. X. *Talent Psikologi*, 1, (3), 66-72.
- Priyatno, D. 2012. *Cara kilat belajar analisis data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Puspitasari, D. A., & Handayani, M. M. 2014. Hubungan tingkat self-efficacy guru dengan tingkat *burnout* pada guru sekolah Inklusif di Surabaya. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, 3, (1), 72-80.
- Rahman, U. 2007. Mengenal *burnout* pada guru. *Jurnal Lentera Pendidikan*, 10, (2), 216-227.
- Rizqiansyah, M. Z. A. 2017. Hubungan antara beban kerja fisik dan beban kerja mental berbasis ergonomi terhadap tingkat kejenuhan kerja pada karyawan PT. Jasa Marga (PERSERO) Tbk cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Sains Psikologi*, 6, (1), 37-42.
- Romadhoni, L. C., Asmony, T., Suryatni, M. 2015. Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan sosial terhadap *burnout* pustakawan di kota Mataram. *Khizanah Al-Hikmah*, 3, (2), 125-145.
- Sari, N. L. P. D. Y. 2015. Hubungan beban kerja terhadap *burnout* syndrome pada perawat pelaksana ruang intermediet RSUP Sanglah. *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5, (2), 87-92.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. 2004. Job demands, job resources, and their relationship with *burnout* and engagement: A multi sampel study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, (1), 293-315.
- Schaufeli, W. B., & Buunk, B.P. 1996. Professional *burnout*. *Handbook of Work and Healthy Psychology*. New York: John Wiley & Son Ltd.

- Schiffman. & Kanuk. 2004. *Perilaku konsumen*. Edisi 7. Jakarta: Prentice Hall.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. 2010. *Psychology and work today: A introduction to industrial and organizational psychology*. Tenth Edition. USA: Pearson Education.
- Sugiyono. 2006. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Statistik untuk penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sulistyawati. 2010. Hubungan antara dukungan sosial dengan self-efficacy mahasiswa dalam menyusun skripsi. *Jurnal Psikologi Sosial*, 1, (1), 125-134.
- Swasti, K. G., Ekowati, W., Rahmawati, E. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi *burnout* pada wanita bekerja di kabupaten Banyumas. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 12, (3), 190-198.
- Tarwaka. 2011. *Ergonomi industri*. Solo: Harapan Press.
- Tetrich. & Quich. 2002. *Job related burnout, occupational health psychology*. USA: American Assosiation Psychology.
- Wahyono, T. 2004. Peningkatan kesiapan kerja melalui pelatihan efikasi diri dalam bidang pekerjaan pada calon tenaga kerja. *Jurnal Psikologika*, 18, (2), 54-63.
- Wilson, A., & Kim, W. 2016. The effects of concept mapping and academic self-efficacy on mastery goals and reading comprehension achievement. *International Education Studies*. 9, (3), 12-23.
- Woolfolk. 2004. *Educational psychology*. Boston: Pearson Education Inc.



KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA

Yth.
Bapak/Ibu/Sdr
Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa Universitas Medan Area Program Studi Pasca Sarjana yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan tesis dengan judul “HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA”. Sehubungan dengan penelitian ini, saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian ini sebagaimana terlampir dibawah ini. Sesuai dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan jawaban anda.

Atas kesediaan dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Fahruroddin
(171804065)

Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Jabatan :
Status Pernikahan :
Lama Pernikahan :

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, tugas anda menjawab pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan anda, dengan alternatif jawaban yang telah disediakan. Anda dapat memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang anda pilih. Kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan untuk membantu keakuratan hasil penelitian ini. Adapun alternatif jawaban yang telah disediakan adalah sebagai berikut:

1. SS : Sangat setuju
2. S : Setuju
3. TS : Tidak setuju
4. STS : Sangat tidak setuju

Skala I

No	Pernyataan	ST	S	TS	STS
1	Saya merasa perlakuan saya terhadap masyarakat / klien adalah sama.				
2	Saya dengan mudah dapat memahami apa yang dirasakan oleh masyarakat.				
3	Saya merasa pekerjaan saya memiliki pengaruh positif terhadap kehidupan orang lain.				
4	Saya pandai menciptakan suasana yang nyaman dengan masyarakat.				
5	Saya merasa lelah secara emosional dengan pekerjaan saya.				
6	Saya frustrasi dengan pekerjaan saya.				

No	Pernyataan	ST	S	TS	STS
7	Saya dapat menangani permasalahan masyarakat dengan baik.				
8	Berhubungan langsung dengan masyarakat membuat saya stress.				
9	Saya tidak peduli apa yang akan terjadi dalam masyarakat.				
10	Saya khawatir pekerjaan ini membuat saya menjadi orang yang lebih emosional.				
11	Pekerjaan ini sangat menguras emosi saya.				
12	Saya merasa pimpinan menyalahkan saya untuk beberapa masalah yang ada di tempat kerja.				
13	Saya lelah setelah bekerja seharian.				
14	Saya menjadi lebih kejam terhadap orang lain sejak bekerja di sat BRIMOB.				
15	Saya merasa sangat semangat dalam bekerja.				
16	Saya merasa lelah ketika saya bangun di pagi hari dan harus menghadapi pekerjaan pada hari itu.				
17	Bekerja menghadapi masyarakat/pimpinan setiap hari membuat saya tertekan.				
18	Saya senang setelah bekerja dan akrab dengan masyarakat dan pimpinan.				
19	Pekerjaan ini membuat saya menjadi tidak bebas.				

Skala II

No	Pernyataan	ST	S	TS	STS
1	Duduk lebih dari dua jam untuk mengerjakan tugas di kantor.				
2	Terkadang saya melakukan pekerjaan lain saat pekerjaan sudah selesai.				
3	Saya harus lembur untuk menyelesaikan tugas-tugas saya.				
4	Saya harus naik turun tangga setiap harinya saat bekerja.				
5	Pekerjaan saya tidak mengharuskan untuk berpacu dengan waktu.				
6	Setelah menyelesaikan tugas yang rumit, saya merasa lega ketika orang lain memuji hasil kerja saya.				
7	Pekerjaan yang saya lakukan di kantor hanya mengangkat telepon.				
8	Saya aman dan nyaman bekerja di perusahaan ini.				
9	Saya dapat menikmati pekerjaan yang saya lakukan.				
10	Saya memaksimalkan daya ingat saya dalam bekerja.				
11	Saya mudah putus asa menghadapi masalah yang sulit diselesaikan saat bekerja.				
12	Tugas yang menumpuk membuat saya mengantuk saat bekerja.				
13	Saya tidak serius dalam mengerjakan tugas kantor.				
14	Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya.				
15	Aktifitas fisik saya di kantor tidak melelahkan bagi saya.				
16	Saya merasa gelisah ketika pekerjaan saya belum				

No	Pernyataan	ST	S	TS	STS
	selesai sesuai target perusahaan.				
17	Saat bekerja saya memiliki waktu luang untuk bersantai.				
18	Saat jam kerja selesai, saya tetap pulang meskipun pekerjaan saya belum selesai.				
19	Pekerjaan saya membuat saya jarang beristirahat.				
20	Saya berhasil dalam setiap tugas rumit yang saya kerjakan dengan hasil yang memuaskan.				
21	Saya merasa kurang puas dengan hasil pekerjaan saya.				

Skala III

No	Pernyataan	ST	S	TS	STS
1	Saya bisa mengerjakan tugas sesulit apapun itu.				
2	Meskipun nilai kerja saya jelek saya tetap berusaha untuk belajar menjadi yang terbaik.				
3	Saya dapat menyelesaikan masalah yang saya hadapi				
4	Jika kesulitan mengerjakan tugas, saya membiarkannya berlarut-larut.				
5	Saya mampu mengalahkan rasa malas ketika bekerja.				
6	Saya cenderung membiarkan masalah saya				
7	Saya tetap berusaha menyelesaikan tugas walaupun banyak kesulitan.				
8	Saat rasa malas melanda saya memilih untuk tidur.				
9	Saya masih bisa berfikir dengan baik meskipun mendapatkan masalah.				
10	Saya tidak mampu mengerjakan tugas-tugas yang sulit.				

No	Pernyataan	ST	S	TS	STS
11	Saya memilih menerima ajakan bermain daripada mengerjakan pekerjaan yang sulit.				
12	Saya tidak dapat berfikir dengan baik ketika mendapatkan masalah.				
13	Saya memilih tetap belajar apapun hasilnya.				
14	Saya tidak pernah menyerah dalam bekerja meskipun mengalami kesulitan berulang kali.				
15	Walaupun banyak gangguan di sekitar, saya tetap dapat melakukan pekerjaan dengan baik.				
16	Saya menyerah jika kesulitan dalam memahami pekerjaan.				
17	Saya tidak bisa memotivasi diri untuk bekerja dengan giat.				
18	Ketika ada pekerjaan baru yang sulit, saya menyerah jika tidak berhasil menguasainya.				
19	Ketika semangat turun, saya tahu apa yang harus saya lakukan agar semangat bangkit kembali.				
20	Saya tetap bisa menyelesaikan masalah meskipun permasalahan tersebut belum pernah dialami sebelumnya.				
21	Saya kurang yakin dengan kemampuan yang saya miliki.				
22	Ketika mendapat hasil yang kurang memuaskan, saya merasa malas untuk mengerjakannya lagi.				
23	Saya bisa memotivasi diri untuk belajar dengan giat.				
24	Saya tetap berusaha, walaupun menemui banyak kesulitan.				
25	Saya sulit memotivasi diri untuk dapat belajar dengan giat.				
26	Kegagalan membuat saya berhenti mencoba.				



TABULASI DATA

UJI COBA

TABULASI UJI COBA SKALA *BURNOUT*

NO	Aitem																						JLH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	73
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	51
3	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	61
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
5	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	1	4	2	3	46
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	60
8	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	1	3	3	3	3	3	58
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	62
10	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	66
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	64
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	85
14	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	3	3	4	71
15	3	4	1	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
16	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	4	4	61
17	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
18	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	73
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	67
20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
21	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	52
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	82
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	84
25	3	4	2	2	2	3	2	2	3	4	3	1	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	64
26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	66
27	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	56
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	84
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	85
30	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	3	2	3	57

NO	Aitem																			JLH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	63
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	42
3	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	49
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	56
5	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	1	37
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	51
8	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	1	3	3	49
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	53
10	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	57
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	55
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
14	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	61
15	3	4	1	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	58
16	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	49
17	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
18	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	1	3	4	3	4	3	4	3	61
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	55
20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
21	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	43
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	73
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	55
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
25	3	4	2	2	2	3	2	2	3	4	3	1	3	4	2	3	3	3	3	52
26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	54
27	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	46
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
30	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	49

SKALA UJI COBA BEBAN KERJA

NO	Aitem																								JLH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	74
2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	1	1	3	3	3	66
3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	70
5	2	1	2	1	1	4	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	70
6	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71
8	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
10	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	68
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	70
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	93
14	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
15	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	88
16	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
17	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	84
18	3	3	3	4	1	4	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	76
19	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	73
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71	
21	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
22	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
23	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
25	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	73
26	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	75
27	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
28	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	84
29	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
30	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84

NO	Aitem																								JUMLAH
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	66			
2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	1	1	3	3	3	57			
3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75			
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	62			
5	2	1	2	1	4	4	4	4	1	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	65			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81			
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62			
8	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60			
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62			
10	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	61			
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62			
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84			
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	81			
14	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78			
15	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	76			
16	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60			
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	76			
18	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	69			
19	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	64			
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62			
21	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56			
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84			
23	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62			
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84			
25	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	64			
26	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	67			
27	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58			
28	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	75			
29	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78			
30	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75			

SKALA UJI COBA EFIKASI DIRI

NO	Aitem																										JLH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	78
2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	59
3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	1	74
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
5	2	4	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	1	45
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	74
8	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	69
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	76
10	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	73
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	77
12	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
14	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	83
15	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	3	3	3	89
16	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	65
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	93
18	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	85
19	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	77
21	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55
22	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
23	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	74
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
25	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	3	68
26	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74
27	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	59
28	3	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
29	4	1	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
30	1	4	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	1	1	1	4	4	1	62

The logo of Universitas Medan Area is a circular emblem. It features a central shield with a book at the base, a star at the top, and a banner across the middle. The shield is flanked by two figures. The entire emblem is encircled by the text 'UNIVERSITAS MEDAN AREA'.

TABULASI HASIL PENELITIAN

TABULASI DATA *BURNOUT*

NO	Aitem																			Jlh	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	48	Sedang
2	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	2	4	3	3	51	Sedang
3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	2	4	4	3	56	Sedang
4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	3	2	3	3	56	Sedang
5	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	3	3	4	3	52	Sedang
6	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	1	4	4	2	58	Sedang
7	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Sedang
8	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	53	Sedang
9	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	4	3	3	3	3	4	4	4	55	Sedang
10	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	3	61	Sedang
11	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4	2	3	3	3	52	Sedang
12	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	49	Sedang
13	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	2	2	4	4	58	Sedang
14	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	59	Sedang
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	56	Sedang
16	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59	Sedang
17	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	2	2	3	3	49	Sedang
18	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	3	3	4	1	54	Sedang
19	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	2	2	4	4	57	Sedang
20	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	65	Sedang
21	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	1	57	Sedang
22	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	64	Sedang
23	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Sedang
25	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	58	Sedang
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	58	Sedang
27	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	4	4	3	3	60	Sedang
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	61	Sedang
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	74	Tinggi
30	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	66	Sedang

NO	Aitem																			Jlh	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
31	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	62	Sedang
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	57	Sedang
33	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
34	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60	Sedang
35	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	53	Sedang
36	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	1	4	3	3	57	Sedang
37	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	2	50	Sedang
38	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	56	Sedang
39	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	49	Sedang
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	71	Tinggi
41	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang
42	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	3	3	3	3	57	Sedang
43	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	95	Tinggi
44	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	59	Sedang
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	59	Sedang
46	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	59	Sedang
47	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	2	2	4	1	57	Sedang
48	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4	3	2	4	4	54	Sedang
49	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	48	Sedang
50	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	65	Sedang
51	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	60	Sedang
52	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	3	62	Sedang
53	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	61	Sedang
54	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	56	Sedang
55	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	60	Sedang
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang
57	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	3	4	4	60	Sedang
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	58	Sedang
59	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	59	Sedang
60	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	64	Sedang
61	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	61	Sedang

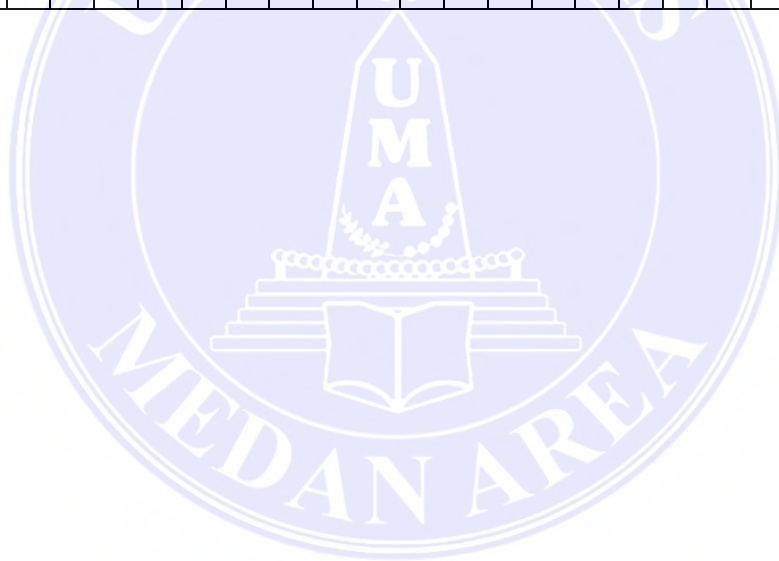
NO	Aitem																			Jlh	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang
63	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60	Sedang
64	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	3	2	3	3	50	Sedang
65	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	54	Sedang
66	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	1	4	3	2	56	Sedang
67	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	4	4	52	Sedang
68	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	53	Sedang
69	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	1	4	4	48	Sedang
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	68	Sedang
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	71	Tinggi
72	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	61	Sedang
73	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57	Sedang
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	57	Sedang
75	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	1	44	Sedang
76	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	3	3	3	55	Sedang
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	54	Sedang
78	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	4	4	4	4	41	Sedang
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	69	Sedang
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	58	Sedang
81	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	51	Sedang
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	56	Sedang
83	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	3	3	3	51	Sedang
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	60	Sedang
85	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	74	Tinggi
87	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	3	2	3	3	59	Sedang
88	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	67	Sedang
89	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	48	Sedang
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	72	Tinggi
91	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	60	Sedang
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	55	Sedang

NO	Aitem																			Jlh	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	55	Sedang
94	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	4	4	45	Sedang
95	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
96	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	59	Sedang
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	72	Tinggi
98	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	3	50	Sedang
99	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	53	Sedang
100	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	44	Sedang
101	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	67	Sedang
102	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	64	Sedang
103	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	3	3	4	1	50	Sedang
104	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	1	4	4	60	Sedang
105	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	54	Sedang
106	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	64	Sedang
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	56	Sedang
108	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	60	Sedang
109	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	68	Sedang
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	61	Sedang
111	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57	Sedang
112	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	57	Sedang
113	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	55	Sedang
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	58	Sedang
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	72	Tinggi
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	73	Tinggi
117	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	65	Sedang
118	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	70	Sedang
119	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Sedang
120	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	69	Sedang
121	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	64	Sedang
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	61	Sedang
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	56	Sedang

NO	Aitem																			Jlh	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
124	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	55	Sedang
125	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	60	Sedang
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	73	Tinggi
128	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	60	Sedang
129	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	61	Sedang
130	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57	Sedang
131	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	65	Sedang
132	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	Tinggi
133	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	59	Sedang
135	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	47	Sedang
136	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	61	Sedang
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	56	Sedang
138	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	4	2	4	4	4	41	Sedang
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	57	Sedang
141	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	53	Sedang
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	56	Sedang
143	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	2	4	4	3	3	53	Sedang
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	60	Sedang
145	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	74	Tinggi
147	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	2	3	3	3	56	Sedang
148	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	1	4	4	2	61	Sedang
149	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	49	Sedang
150	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	70	Sedang
151	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	61	Sedang
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	54	Sedang
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	55	Sedang
154	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	46	Sedang

NO	Aitem																			Jlh	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
155	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	68	Sedang
156	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	56	Sedang
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75	Tinggi
158	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	4	4	3	3	54	Sedang
159	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	56	Sedang
160	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	49	Sedang
161	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	68	Sedang
162	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	67	Sedang
163	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	3	3	3	3	54	Sedang
164	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	54	Sedang
165	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	46	Sedang
166	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	3	3	55	Sedang
167	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	3	3	56	Sedang
168	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	49	Sedang
169	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	1	4	1	2	3	3	4	3	50	Sedang
170	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	50	Sedang
171	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	51	Sedang
172	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	49	Sedang
173	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	3	3	4	4	54	Sedang
174	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	66	Sedang
175	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	4	2	48	Sedang
176	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	62	Sedang
177	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	3	4	3	60	Sedang
178	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	51	Sedang
179	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Sedang
180	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	4	3	2	48	Sedang
181	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	64	Sedang
182	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	57	Sedang
183	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	51	Sedang
184	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	46	Sedang
185	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	4	1	3	3	53	Sedang

NO	Aitem																			Jlh	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
186	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	46	Sedang
187	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	62	Sedang
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	72	Tinggi
189	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	3	2	3	2	52	Sedang
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	65	Sedang
191	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	57	Sedang
192	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	Sedang
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	61	Sedang
194	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	67	Sedang
195	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	Sedang
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang



TABULASI DATA SKALA EFIKASI DIRI

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	64	Sedang
2	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	2	66	Sedang
3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	74	Tinggi
4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	1	71	Sedang
5	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	3	67	Sedang
6	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	79	Tinggi
7	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	62	Sedang
8	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	67	Sedang
9	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	65	Sedang
10	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	3	80	Tinggi
11	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	4	68	Sedang
12	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	69	Sedang
13	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	75	Tinggi
14	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	74	Tinggi
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi
16	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	84	Tinggi
17	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	3	67	Sedang
18	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	3	76	Tinggi
19	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	3	73	Sedang
20	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	88	Tinggi
21	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	83	Tinggi
22	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	85	Tinggi
23	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	98	Tinggi
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	Tinggi

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
25	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78	Tinggi
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi
27	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	2	76	Tinggi
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	101	Tinggi
30	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	90	Tinggi
31	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	86	Tinggi
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	76	Tinggi
33	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	95	Tinggi
34	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	82	Tinggi
35	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	70	Sedang
36	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	78	Tinggi
37	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	65	Sedang
38	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	74	Tinggi
39	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	62	Sedang
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	96	Tinggi
41	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78	Tinggi
42	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	77	Tinggi
43	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi
44	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	72	Sedang
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
46	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	83	Tinggi
47	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	3	80	Tinggi
48	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	67	Sedang
49	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	68	Sedang

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
50	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	89	Tinggi
51	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	83	Tinggi
52	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	87	Tinggi
53	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	1	78	Tinggi
54	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	74	Tinggi
55	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78	Tinggi
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi
57	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	77	Tinggi
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	76	Tinggi
59	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	76	Tinggi
60	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	89	Tinggi
61	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	84	Tinggi
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
63	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	82	Tinggi
64	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	3	61	Sedang
65	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	72	Sedang
66	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	2	76	Tinggi
67	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	4	67	Sedang
68	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	73	Sedang
69	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	63	Sedang
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	96	Tinggi
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
72	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	2	75	Tinggi
73	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77	Tinggi

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
75	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	57	Sedang
76	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	74	Tinggi
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	75	Tinggi
78	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	39	Rendah
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	100	Tinggi
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	75	Tinggi
81	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	69	Sedang
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	76	Tinggi
83	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	3	68	Sedang
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
85	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	97	Tinggi
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
87	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	83	Tinggi
88	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	2	90	Tinggi
89	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	59	Sedang
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	98	Tinggi
91	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	2	81	Tinggi
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	Tinggi
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
94	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	55	Rendah
95	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	97	Tinggi
96	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74	Tinggi
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
98	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	66	Sedang
99	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	73	Sedang

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
100	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	59	Sedang
101	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	89	Tinggi
102	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	84	Tinggi
103	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	65	Sedang
104	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	80	Tinggi
105	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	1	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	76	Tinggi
106	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	90	Tinggi
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	80	Tinggi
108	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	80	Tinggi
109	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	89	Tinggi
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi
111	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi
112	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	74	Tinggi
113	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	1	73	Sedang
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	101	Tinggi
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
117	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	2	90	Tinggi
118	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	93	Tinggi
119	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	76	Tinggi
120	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	92	Tinggi
121	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	3	86	Tinggi
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	79	Tinggi
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi
124	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	69	Sedang

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
125	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	Tinggi
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
128	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	80	Tinggi
129	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	85	Tinggi
130	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi
131	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	89	Tinggi
132	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	98	Tinggi
133	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	96	Tinggi
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	76	Tinggi
135	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	59	Sedang
136	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	77	Tinggi
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi
138	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	42	Rendah
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	97	Tinggi
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	75	Tinggi
141	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	71	Sedang
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	76	Tinggi
143	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	67	Sedang
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	78	Tinggi
145	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	95	Tinggi
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
147	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	2	81	Tinggi
148	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	88	Tinggi
149	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	65	Sedang

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
150	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	96	Tinggi
151	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	3	84	Tinggi
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	76	Tinggi
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
154	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	56	Sedang
155	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	97	Tinggi
156	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	74	Tinggi
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	102	Tinggi
158	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	70	Sedang
159	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	75	Tinggi
160	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	62	Sedang
161	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	3	91	Tinggi
162	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	90	Tinggi
163	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	2	75	Tinggi
164	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	2	76	Tinggi
165	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	56	Sedang
166	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	75	Tinggi
167	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	3	73	Sedang
168	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	67	Sedang
169	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	1	4	1	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	3	67	Sedang
170	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	67	Sedang
171	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	63	Sedang
172	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	60	Sedang
173	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	4	76	Tinggi
174	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	91	Tinggi

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
175	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	1	60	Sedang
176	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	1	83	Tinggi
177	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	82	Tinggi
178	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	69	Sedang
179	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	75	Tinggi
180	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	62	Sedang
181	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	82	Tinggi
182	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71	Sedang
183	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	64	Sedang
184	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	4	65	Sedang
185	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	71	Sedang
186	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	58	Sedang
187	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	88	Tinggi
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	101	Tinggi
189	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	77	Tinggi
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	82	Tinggi
191	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	76	Tinggi
192	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	91	Tinggi
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
194	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	85	Tinggi
195	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	Tinggi
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi

TABULASI DATA SKALA BEBAN KERJA

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	56	Sedang			
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	58	Sedang			
3	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	1	1	4	3	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
4	4	4	4	1	2	2	1	3	4	1	4	1	1	3	3	1	4	4	4	4	1	56	Sedang			
5	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	69	Tinggi			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	1	4	1	4	4	3	4	3	71	Tinggi			
7	4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	1	4	1	1	4	4	3	3	3	57	Sedang			
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	60	Sedang			
9	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	2	3	3	2	3	3	3	1	4	54	Sedang			
10	4	4	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	3	1	3	3	4	3	3	60	Tinggi			
11	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	4	2	3	57	Sedang			
12	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	4	1	1	2	3	1	3	3	3	3	3	49	Sedang			
13	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
14	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	65	Tinggi			
15	2	4	2	2	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	61	Tinggi			
16	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	3	3	4	3	66	Tinggi			
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	64	Tinggi			
18	1	4	3	4	3	1	1	4	1	4	1	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	59	Sedang			
19	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	75	Tinggi			
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	63	Tinggi			
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	58	Sedang			
24	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	74	Tinggi			
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	75	Tinggi			
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	80	Tinggi			
27	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	72	Tinggi			
28	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	1	3	4	3	2	3	70	Tinggi			
29	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	61	Tinggi			
30	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	69	Tinggi			
31	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	3	2	3	2	2	64	Tinggi			
32	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	57	Sedang			
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
34	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	1	55	Sedang			
35	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	75	Tinggi			
36	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	63	Tinggi			
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	76	Tinggi			
38	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	56	Sedang			
39	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	4	59	Sedang			
40	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	53	Sedang			
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	77	Tinggi			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	75	Tinggi			
43	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	69	Tinggi			
44	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	69	Tinggi			
45	2	4	2	2	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	3	2	4	3	4	3	3	57	Sedang			
46	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	68	Tinggi			
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	68	Tinggi			
48	1	4	3	4	3	1	1	4	1	4	1	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	57	Sedang			
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	1	61	Tinggi			
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	65	Tinggi			
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	64	Tinggi			
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64	Tinggi			
54	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	4	69	Tinggi			
55	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	66	Tinggi			
56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	67	Tinggi			
57	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	3	3	3	66	Tinggi			
58	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Tinggi			
59	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	Sedang			
60	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	74	Tinggi			
61	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	71	Tinggi			
62	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	59	Sedang			
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62	Tinggi			
64	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	52	Sedang			
65	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	1	1	4	3	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
66	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	61	Tinggi			
67	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	69	Tinggi			
68	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	4	3	56	Sedang			
69	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	62	Tinggi			
70	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	52	Sedang			
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	77	Tinggi			
72	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	70	Tinggi			
73	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
74	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	66	Tinggi			
75	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	1	3	3	3	60	Tinggi			
76	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	Tinggi			
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	62	Tinggi			
78	2	1	2	1	4	4	4	4	1	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	65	Tinggi			
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi			
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	64	Tinggi			
81	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	Tinggi			
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Tinggi			
83	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	65	Tinggi			
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	64	Tinggi			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	82	Tinggi			
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	80	Tinggi			
87	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	76	Tinggi			
88	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	75	Tinggi			
89	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	62	Tinggi			
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	73	Tinggi			
91	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	1	4	69	Tinggi			
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	66	Tinggi			
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62	Tinggi			
94	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	60	Tinggi			
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi			
96	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	61	Tinggi			
97	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	67	Tinggi			
98	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	64	Tinggi			
99	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	63	Tinggi			
100	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	57	Sedang			
101	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	74	Tinggi			
102	4	4	1	1	4	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	1	66	Tinggi			
103	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	73	Tinggi			
104	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	67	Tinggi			
105	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	61	Tinggi			
106	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	3	4	73	Tinggi			
107	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	4	62	Tinggi			
108	3	2	1	2	1	1	4	4	4	1	4	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	54	Sedang			
109	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	3	4	4	4	1	71	Tinggi			
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67	Tinggi			
111	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	60	Tinggi			
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	62	Tinggi			
113	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	62	Tinggi			
114	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	4	63	Tinggi			
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	79	Tinggi			
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	82	Tinggi			
117	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	71	Tinggi			
118	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	76	Tinggi			
119	4	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	58	Sedang			
120	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	77	Tinggi			
121	4	3	3	3	4	1	4	4	4	3	4	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	72	Tinggi			
122	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	64	Tinggi			
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64	Tinggi			
124	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	54	Sedang			
125	3	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	2	2	66	Tinggi			
126	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	61	Tinggi			
127	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	77	Tinggi			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
128	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	63	Tinggi			
129	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	4	65	Tinggi			
130	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	58	Sedang			
131	3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	69	Tinggi			
132	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	71	Tinggi			
133	3	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	65	Tinggi			
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	65	Tinggi			
135	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	55	Sedang			
136	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	3	3	3	57	Sedang			
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	66	Tinggi			
138	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	3	2	4	4	3	45	Sedang			
139	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	79	Tinggi			
140	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	63	Tinggi			
141	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3	4	2	3	57	Sedang			
142	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	62	Tinggi			
143	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	57	Sedang			
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	62	Tinggi			
145	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	68	Tinggi			
146	4	4	4	1	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	73	Tinggi			
147	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	68	Tinggi			
148	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	72	Tinggi			
149	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	57	Sedang			
150	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	72	Tinggi			
151	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	71	Tinggi			
152	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	1	4	59	Sedang			
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	58	Sedang			
154	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	4	4	4	53	Sedang			
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	76	Tinggi			
156	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	64	Tinggi			
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	79	Tinggi			
158	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	58	Sedang			
159	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	61	Tinggi			
160	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	54	Sedang			
161	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	78	Tinggi			
162	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	74	Tinggi			
163	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	1	1	1	4	4	2	2	3	4	3	57	Sedang			
164	1	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	2	2	3	3	3	54	Sedang			
165	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3	4	71	Tinggi			
166	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	2	2	3	1	4	50	Sedang			
167	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	69	Tinggi			
168	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	4	1	67	Tinggi			
169	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	4	4	4	56	Sedang			
170	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	64	Tinggi			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
171	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	54	Sedang			
172	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	70	Tinggi			
173	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	4	58	Sedang			
174	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	55	Sedang			
175	3	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	1	4	4	3	3	54	Sedang			
176	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	60	Tinggi			
177	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	55	Sedang			
178	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	2	3	68	Tinggi			
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	83	Tinggi			
180	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
181	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	65	Tinggi			
182	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
183	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	73	Tinggi			
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	68	Tinggi			
185	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	72	Tinggi			
186	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	75	Tinggi			
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67	Tinggi			
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	65	Tinggi			
189	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	68	Tinggi			
191	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	70	Tinggi			
192	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	54	Sedang			
193	1	4	3	2	2	3	3	4	1	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	4	4	64	Tinggi			
194	3	3	2	2	3	3	4	4	1	2	4	4	4	4	2	1	3	3	3	3	3	61	Tinggi			
195	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	77	Tinggi			
196	2	1	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	55	Sedang			



Tabulasi Hasil Hubungan Indikator

TABULASI DATA *BURNOUT*

NO	Aitem																			JLH	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	48	Sedang
2	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	2	4	3	3	51	Sedang
3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	2	4	4	3	56	Sedang
4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	3	2	3	3	56	Sedang
5	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	3	3	4	3	52	Sedang
6	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	1	4	4	2	58	Sedang
7	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Sedang
8	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	53	Sedang
9	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	4	3	3	3	3	4	4	4	55	Sedang
10	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	3	61	Sedang
11	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4	2	3	3	3	52	Sedang
12	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	49	Sedang
13	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	2	2	4	4	58	Sedang
14	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	59	Sedang
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	56	Sedang
16	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59	Sedang
17	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	3	2	2	3	3	49	Sedang
18	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	3	3	4	1	54	Sedang
19	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	2	2	4	4	57	Sedang
20	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	65	Sedang
21	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	1	57	Sedang
22	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	64	Sedang
23	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Sedang
25	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	58	Sedang
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	58	Sedang
27	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	4	4	3	3	60	Sedang
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	61	Sedang
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	74	Tinggi
30	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	66	Sedang
31	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	62	Sedang
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	57	Sedang
33	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
34	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60	Sedang
35	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	53	Sedang
36	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	1	4	3	3	57	Sedang
37	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	2	50	Sedang
38	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	56	Sedang
39	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	49	Sedang
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	71	Tinggi
41	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang

NO	Aitem																			JLH	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
42	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	3	3	3	3	57	Sedang
43	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	44	4	95	Tinggi
44	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	59	Sedang
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	59	Sedang
46	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	59	Sedang
47	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	2	2	4	1	57	Sedang
48	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4	3	2	4	4	54	Sedang
49	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	48	Sedang
50	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	65	Sedang
51	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	60	Sedang
52	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	3	3	62	Sedang
53	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	61	Sedang
54	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	56	Sedang
55	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	60	Sedang
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang
57	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	3	4	4	60	Sedang
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	58	Sedang
59	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	59	Sedang
60	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	64	Sedang
61	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	61	Sedang
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang
63	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60	Sedang
64	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	3	2	3	3	50	Sedang
65	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	54	Sedang
66	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	1	4	3	2	56	Sedang
67	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	4	4	52	Sedang
68	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	53	Sedang
69	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	1	4	4	48	Sedang
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	68	Sedang
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	71	Tinggi
72	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	61	Sedang
73	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57	Sedang
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	57	Sedang
75	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	1	44	Sedang
76	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	3	3	3	55	Sedang
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	54	Sedang
78	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	4	4	4	4	41	Sedang
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	69	Sedang
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	58	Sedang
81	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	51	Sedang
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	56	Sedang
83	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	3	3	3	51	Sedang
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	60	Sedang

NO	Aitem																			JLH	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
85	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	74	Tinggi
87	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	3	2	3	3	59	Sedang
88	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	67	Sedang
89	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	48	Sedang
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	72	Tinggi
91	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	60	Sedang
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	55	Sedang
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	55	Sedang
94	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	1	4	4	45	Sedang
95	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
96	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	59	Sedang
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	72	Tinggi
98	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	3	50	Sedang
99	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	53	Sedang
100	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	44	Sedang
101	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	67	Sedang
102	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	64	Sedang
103	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	3	3	4	1	50	Sedang
104	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	1	4	4	60	Sedang
105	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	54	Sedang
106	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	64	Sedang
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	56	Sedang
108	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	60	Sedang
109	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	68	Sedang
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	61	Sedang
111	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57	Sedang
112	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	57	Sedang
113	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	55	Sedang
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	58	Sedang
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	72	Tinggi
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	73	Tinggi
117	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	65	Sedang
118	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	70	Sedang
119	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Sedang
120	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	69	Sedang
121	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	64	Sedang
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	61	Sedang
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	56	Sedang
124	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	55	Sedang
125	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	60	Sedang
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	73	Tinggi

NO	Aitem																			JLH	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
128	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	60	Sedang
129	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	61	Sedang
130	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	57	Sedang
131	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	65	Sedang
132	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	Tinggi
133	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	59	Sedang
135	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	47	Sedang
136	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	61	Sedang
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	56	Sedang
138	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	4	2	4	4	4	41	Sedang
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	71	Tinggi
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	57	Sedang
141	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	53	Sedang
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	56	Sedang
143	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	2	4	4	3	3	53	Sedang
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	60	Sedang
145	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71	Tinggi
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	74	Tinggi
147	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	2	3	3	3	56	Sedang
148	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	1	4	4	2	61	Sedang
149	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	49	Sedang
150	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	70	Sedang
151	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	61	Sedang
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	54	Sedang
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	55	Sedang
154	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	46	Sedang
155	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	68	Sedang
156	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	56	Sedang
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75	Tinggi
158	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	4	4	3	3	54	Sedang
159	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	56	Sedang
160	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	49	Sedang
161	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	68	Sedang
162	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	67	Sedang
163	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	3	3	3	3	54	Sedang
164	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	54	Sedang
165	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	46	Sedang
166	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	3	3	55	Sedang
167	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	3	3	56	Sedang
168	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	49	Sedang
169	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	1	4	1	2	3	3	4	3	50	Sedang
170	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	50	Sedang

NO	Aitem																			JLH	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
171	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	51	Sedang
172	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	49	Sedang
173	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	3	3	4	4	54	Sedang
174	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	66	Sedang
175	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	4	2	48	Sedang
176	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	62	Sedang
177	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	3	4	3	60	Sedang
178	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	51	Sedang
179	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	Sedang
180	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	4	3	2	48	Sedang
181	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	64	Sedang
182	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	57	Sedang
183	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	51	Sedang
184	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	46	Sedang
185	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	4	1	3	3	53	Sedang
186	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	46	Sedang
187	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	62	Sedang
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	72	Tinggi
189	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	3	2	3	2	52	Sedang
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	65	Sedang
191	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	57	Sedang
192	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	Sedang
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	61	Sedang
194	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	67	Sedang
195	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	Sedang
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	Sedang

TABULASI DATA SKALA BEBAN KERJA

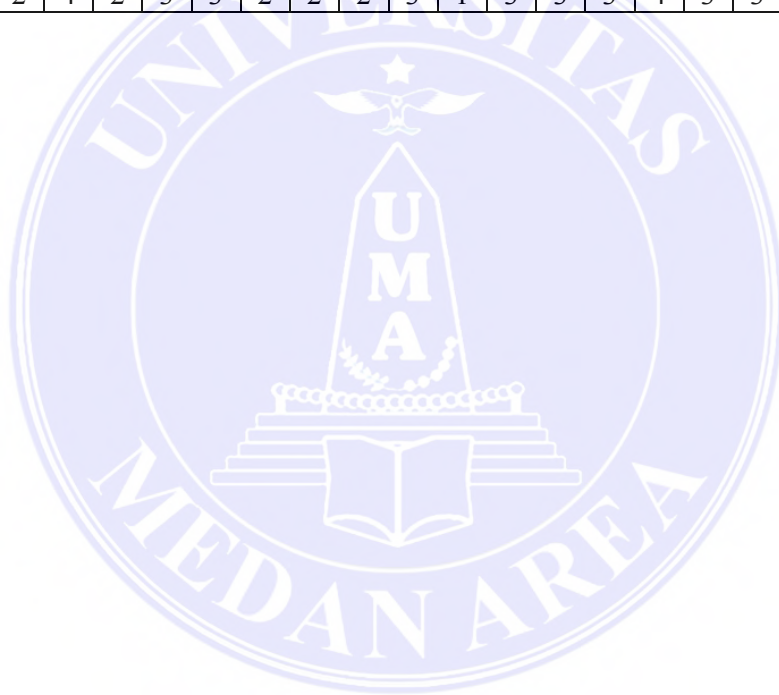
NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	56	Sedang			
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	58	Sedang			
3	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	1	1	4	3	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
4	4	4	4	1	2	2	1	3	4	1	4	1	1	3	3	1	4	4	4	4	1	56	Sedang			
5	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	69	Tinggi			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	1	4	1	4	4	3	4	3	71	Tinggi			
7	4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	1	4	1	1	4	4	3	3	3	57	Sedang			
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	60	Sedang			
9	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	2	3	3	2	3	3	3	1	4	54	Sedang			
10	4	4	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	3	1	3	3	4	3	3	60	Tinggi			
11	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	4	2	3	57	Sedang			
12	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	4	1	1	2	3	1	3	3	3	3	3	49	Sedang			
13	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
14	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	65	Tinggi			
15	2	4	2	2	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	61	Tinggi			
16	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	3	3	4	3	66	Tinggi			
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	64	Tinggi			
18	1	4	3	4	3	1	1	4	1	4	1	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	59	Sedang			
19	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	75	Tinggi			
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	63	Tinggi			
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	58	Sedang			
24	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	74	Tinggi			
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	75	Tinggi			
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	80	Tinggi			
27	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	72	Tinggi			
28	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	1	3	4	3	2	3	70	Tinggi			
29	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	61	Tinggi			
30	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	69	Tinggi			
31	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	3	2	3	2	2	64	Tinggi			
32	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	57	Sedang			
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
34	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	1	55	Sedang			
35	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	75	Tinggi			
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	63	Tinggi			
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	76	Tinggi			
38	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	56	Sedang			
39	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	4	59	Sedang			
40	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	53	Sedang			
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	77	Tinggi			
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	75	Tinggi			
43	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	69	Tinggi			
44	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	69	Tinggi			
45	2	4	2	2	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	3	2	4	3	4	3	3	57	Sedang			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
46	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	68	Tinggi			
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	68	Tinggi			
48	1	4	3	4	3	1	1	4	1	4	1	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	57	Sedang			
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	1	61	Tinggi			
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	65	Tinggi			
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	64	Tinggi			
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64	Tinggi			
54	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	4	69	Tinggi		
55	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	66	Tinggi			
56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	67	Tinggi			
57	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	3	3	3	66	Tinggi			
58	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	Tinggi			
59	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	55	Sedang			
60	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	74	Tinggi			
61	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	71	Tinggi			
62	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	59	Sedang			
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62	Tinggi			
64	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	52	Sedang			
65	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	1	1	4	3	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
66	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61	Tinggi			
67	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	69	Tinggi			
68	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	4	3	56	Sedang			
69	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	62	Tinggi			
70	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	52	Sedang			
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	77	Tinggi			
72	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	70	Tinggi			
73	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
74	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	66	Tinggi			
75	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	1	3	3	3	60	Tinggi			
76	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	Tinggi			
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	62	Tinggi			
78	2	1	2	1	4	4	4	4	1	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	65	Tinggi			
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi			
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	64	Tinggi			
81	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	Tinggi			
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	Tinggi			
83	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	65	Tinggi			
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	64	Tinggi			
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	82	Tinggi			
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	80	Tinggi			
87	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	76	Tinggi			
88	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	75	Tinggi			
89	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	62	Tinggi			
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	73	Tinggi			
91	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	1	4	69	Tinggi			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	66	Tinggi			
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	62	Tinggi			
94	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	60	Tinggi			
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tinggi			
96	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	61	Tinggi			
97	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	67	Tinggi			
98	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	64	Tinggi			
99	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	63	Tinggi			
100	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	57	Sedang			
101	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	74	Tinggi			
102	4	4	1	1	4	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	1	66	Tinggi			
103	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	73	Tinggi			
104	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	67	Tinggi			
105	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	61	Tinggi			
106	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	3	4	73	Tinggi			
107	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	4	62	Tinggi			
108	3	2	1	2	1	1	4	4	4	1	4	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	54	Sedang			
109	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	3	4	4	4	1	71	Tinggi			
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67	Tinggi			
111	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	60	Tinggi			
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	62	Tinggi			
113	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	62	Tinggi			
114	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	4	63	Tinggi			
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	79	Tinggi			
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	82	Tinggi			
117	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	3	4	3	3	3	71	Tinggi			
118	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	76	Tinggi			
119	4	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	58	Sedang			
120	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	77	Tinggi			
121	4	3	3	3	4	1	4	4	4	3	4	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	72	Tinggi			
122	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	64	Tinggi			
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64	Tinggi			
124	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	54	Sedang			
125	3	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	2	2	66	Tinggi			
126	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	61	Tinggi			
127	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	77	Tinggi			
128	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	63	Tinggi			
129	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	4	65	Tinggi			
130	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	58	Sedang			
131	3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	69	Tinggi			
132	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	71	Tinggi			
133	3	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	65	Tinggi			
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	65	Tinggi			
135	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	55	Sedang			
136	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	3	3	3	57	Sedang			
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	66	Tinggi			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
138	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	4	1	2	1	1	1	3	2	4	4	3	45	Sedang			
139	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	79	Tinggi			
140	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	63	Tinggi			
141	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3	4	2	3	57	Sedang			
142	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	62	Tinggi			
143	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	57	Sedang			
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	62	Tinggi			
145	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	68	Tinggi			
146	4	4	4	1	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	73	Tinggi			
147	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	68	Tinggi			
148	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	72	Tinggi			
149	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	57	Sedang			
150	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	72	Tinggi			
151	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	71	Tinggi			
152	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	1	4	59	Sedang			
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	58	Sedang			
154	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	4	4	4	53	Sedang			
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	76	Tinggi			
156	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	64	Tinggi			
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	79	Tinggi			
158	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	58	Sedang			
159	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	61	Tinggi			
160	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	54	Sedang			
161	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	78	Tinggi			
162	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	74	Tinggi			
163	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	1	1	1	4	4	2	2	3	4	3	57	Sedang			
164	1	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	1	2	2	3	3	3	54	Sedang			
165	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3	4	71	Tinggi			
166	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	2	2	3	1	4	50	Sedang			
167	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	69	Tinggi			
168	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	4	1	67	Tinggi			
169	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	4	4	4	56	Sedang			
170	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	64	Tinggi			
171	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	54	Sedang			
172	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	70	Tinggi			
173	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	4	58	Sedang			
174	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	55	Sedang			
175	3	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	1	4	4	3	3	54	Sedang			
176	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	60	Tinggi			
177	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	55	Sedang			
178	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	3	3	2	3	68	Tinggi			
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	83	Tinggi			
180	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
181	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	65	Tinggi			
182	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	67	Tinggi			
183	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	73	Tinggi			

NO	Aitem																								JLH	Kategori
	1	2	3	4	6	7	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	68	Tinggi		
185	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	72	Tinggi			
186	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	75	Tinggi			
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	67	Tinggi			
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	65	Tinggi			
189	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	66	Tinggi			
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	68	Tinggi			
191	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	70	Tinggi			
192	2	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	54	Sedang			
193	1	4	3	2	2	3	3	4	1	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	4	4	64	Tinggi			
194	3	3	2	2	3	3	4	4	1	2	4	4	4	4	2	1	3	3	3	3	3	61	Tinggi			
195	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	77	Tinggi			
196	2	1	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	55	Sedang			



TABULASI DATA SKALA EFIKASI DIRI

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	64	Sedang
2	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	2	66	Sedang
3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	74	Tinggi
4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	1	71	Sedang
5	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	3	67	Sedang
6	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	2	1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	79	Tinggi
7	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	62	Sedang
8	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	67	Sedang
9	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	65	Sedang
10	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	3	80	Tinggi
11	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	4	68	Sedang
12	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	69	Sedang
13	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	75	Tinggi
14	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	74	Tinggi
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi
16	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	84	Tinggi
17	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	3	1	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	2	3	67	Sedang
18	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	2	3	76	Tinggi
19	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	4	4	4	4	2	1	3	4	4	4	3	2	1	1	3	73	Sedang
20	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	88	Tinggi
21	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	83	Tinggi
22	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	85	Tinggi
23	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	98	Tinggi
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	Tinggi

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26			
25	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78	Tinggi	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi	
27	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	2	76	Tinggi	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	101	Tinggi	
30	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	90	Tinggi	
31	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	86	Tinggi	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	76	Tinggi	
33	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	95	Tinggi	
34	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	82	Tinggi	
35	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	70	Sedang	
36	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	78	Tinggi	
37	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	65	Sedang	
38	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	74	Tinggi	
39	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	62	Sedang	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	96	Tinggi	
41	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78	Tinggi	
42	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	77	Tinggi
43	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi	
44	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	72	Sedang	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi	
46	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	83	Tinggi	
47	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	3	80	Tinggi	
48	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	67	Sedang	
49	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	68	Sedang	

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26			
50	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	89	Tinggi	
51	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	83	Tinggi	
52	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	87	Tinggi	
53	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	1	78	Tinggi	
54	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	74	Tinggi	
55	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78	Tinggi	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi	
57	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	77	Tinggi
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	76	Tinggi	
59	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	76	Tinggi
60	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	89	Tinggi	
61	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	84	Tinggi	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi	
63	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	82	Tinggi	
64	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	4	4	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	1	3	61	Sedang	
65	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	72	Sedang	
66	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	1	1	2	76	Tinggi	
67	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	4	67	Sedang	
68	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	73	Sedang	
69	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	63	Sedang	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	96	Tinggi	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi	
72	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	2	75	Tinggi	
73	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi	
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77	Tinggi	

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
75	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	57	Sedang
76	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	74	Tinggi
77	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	75	Tinggi
78	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	39	Rendah
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	100	Tinggi
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	75	Tinggi
81	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	69	Sedang
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	76	Tinggi
83	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	3	68	Sedang
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
85	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	97	Tinggi
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
87	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	83	Tinggi
88	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	2	90	Tinggi
89	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	59	Sedang
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	98	Tinggi
91	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	2	81	Tinggi
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	Tinggi
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
94	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	55	Rendah
95	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	97	Tinggi
96	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74	Tinggi
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
98	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	66	Sedang
99	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	73	Sedang

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
100	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	59	Sedang
101	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	89	Tinggi
102	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	84	Tinggi
103	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	65	Sedang
104	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	80	Tinggi
105	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	1	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	76	Tinggi
106	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	90	Tinggi
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	80	Tinggi
108	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	80	Tinggi
109	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	89	Tinggi
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi
111	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi
112	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	74	Tinggi
113	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	1	73	Sedang
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	101	Tinggi
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
117	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	2	90	Tinggi
118	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	93	Tinggi
119	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	76	Tinggi
120	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	92	Tinggi
121	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	3	3	3	3	3	86	Tinggi
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	79	Tinggi
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi
124	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	69	Sedang

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
125	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	Tinggi
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
128	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	80	Tinggi
129	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	85	Tinggi
130	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	75	Tinggi
131	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	89	Tinggi
132	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	98	Tinggi
133	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	96	Tinggi
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	76	Tinggi
135	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	59	Sedang
136	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	77	Tinggi
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	77	Tinggi
138	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	3	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	42	Rendah
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	97	Tinggi
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	75	Tinggi
141	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	71	Sedang
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	76	Tinggi
143	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	3	4	3	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	67	Sedang
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	78	Tinggi
145	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	95	Tinggi
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103	Tinggi
147	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	2	81	Tinggi
148	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	88	Tinggi
149	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	65	Sedang

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
150	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	96	Tinggi
151	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	1	4	3	84	Tinggi
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	76	Tinggi
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
154	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	56	Sedang
155	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	97	Tinggi
156	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	74	Tinggi
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	102	Tinggi
158	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	70	Sedang
159	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	75	Tinggi
160	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	62	Sedang
161	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	3	91	Tinggi
162	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	90	Tinggi
163	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	4	2	75	Tinggi
164	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	2	76	Tinggi
165	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	56	Sedang
166	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	75	Tinggi
167	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	3	73	Sedang
168	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	67	Sedang
169	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	1	4	1	4	2	2	1	1	3	4	1	4	3	4	3	67	Sedang
170	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	67	Sedang
171	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	63	Sedang
172	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	60	Sedang
173	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	2	3	1	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	4	76	Tinggi
174	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	91	Tinggi

NO	Aitem																										Jumlah	Kategorisasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
175	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	1	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	1	60	Sedang
176	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	1	83	Tinggi
177	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	1	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	82	Tinggi
178	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	69	Sedang
179	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	75	Tinggi
180	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	62	Sedang
181	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	82	Tinggi
182	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71	Sedang
183	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	64	Sedang
184	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	1	3	2	4	2	3	2	4	65	Sedang
185	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	71	Sedang
186	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	58	Sedang
187	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	88	Tinggi
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	101	Tinggi
189	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	77	Tinggi
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	82	Tinggi
191	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	76	Tinggi
192	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	91	Tinggi
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Tinggi
194	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	85	Tinggi
195	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	Tinggi
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79	Tinggi

Emationl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
1	3	3	2	2	3	2	3	2	20
2	4	4	2	2	3	2	4	3	24
3	4	4	3	2	3	2	4	3	25
4	4	4	3	1	4	3	2	3	24
5	4	4	2	2	3	3	3	3	24
6	4	4	4	1	4	1	4	2	24
7	1	4	1	1	4	4	4	4	23
8	3	3	3	2	3	3	3	3	23
9	3	3	3	1	3	3	4	4	24
10	3	4	4	3	4	2	4	3	27
11	3	3	3	2	4	2	3	3	23
12	3	3	3	2	2	3	3	2	21
13	4	4	4	1	4	2	2	4	25
14	3	3	3	3	3	4	4	4	27
15	3	3	3	3	3	3	3	1	22
16	3	4	3	3	3	3	2	3	24
17	4	4	2	2	3	2	2	3	22
18	4	4	3	2	3	3	3	1	23
19	4	4	3	1	4	2	2	4	24
20	4	3	3	3	3	3	4	3	26
21	3	4	3	3	3	4	1	1	22
22	3	4	3	3	4	1	4	4	26
23	4	4	3	4	4	4	4	3	30
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
25	3	3	3	3	3	4	4	2	25

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
3	2	2	3	2	12
4	2	2	4	1	13
4	4	1	1	3	13
4	2	1	4	4	15
4	2	2	4	1	13
4	4	1	4	3	16
1	4	1	4	4	14
3	2	2	3	2	12
3	2	1	4	3	13
4	2	2	4	3	15
3	2	1	3	3	12
3	2	3	3	2	13
3	4	1	3	3	14
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	3	3	3	16
4	2	2	4	1	13
4	4	1	1	3	13
4	2	1	4	4	15
4	4	3	3	4	18
4	3	3	3	3	16
3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
3	2	2	2	3	4	16
1	2	1	4	3	3	14
3	1	3	4	3	4	18
2	1	3	4	4	3	17
1	2	1	4	3	4	15
2	1	3	4	4	4	18
1	4	1	4	4	4	18
3	2	3	3	3	4	18
3	2	3	3	3	4	18
3	2	3	3	4	4	19
3	2	2	3	4	3	17
2	3	2	3	2	3	15
2	1	4	4	4	4	19
3	2	2	3	3	4	17
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	4	3	3	19
1	2	1	4	3	3	14
3	1	3	4	3	4	18
2	1	3	4	4	4	18
4	3	3	4	4	3	21
3	3	3	3	3	4	19
4	3	3	3	4	4	21
4	3	3	4	4	3	21
3	2	3	3	3	3	17
4	3	3	2	3	3	18

Emationl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
27	4	4	4	1	4	4	4	3	28
28	3	3	3	3	3	4	4	4	27
29	4	4	4	4	4	3	3	4	30
30	4	4	3	3	4	3	3	4	28
31	3	3	4	3	3	3	3	3	25
32	3	3	3	3	3	3	3	2	23
33	4	4	4	4	4	3	3	4	30
34	3	4	3	3	3	3	3	3	25
35	3	3	3	2	3	2	3	3	22
36	4	4	4	1	4	1	4	3	25
37	2	4	3	2	2	4	4	2	23
38	2	3	3	2	3	3	2	4	22
39	3	2	2	2	2	4	4	3	22
40	4	4	4	1	3	4	3	4	27
41	3	3	3	3	3	3	3	3	24
42	4	4	4	1	1	3	3	3	23
43	3	2	3	3	3	2	2	4	22
44	3	3	3	3	3	4	4	4	27
45	3	3	3	3	3	3	3	4	25
46	3	4	3	3	3	3	3	1	23
47	3	4	4	3	4	2	2	1	23
48	3	3	3	2	4	3	2	4	24
49	3	3	3	2	2	2	2	3	20
50	4	3	3	3	3	4	4	1	25

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
3	3	3	3	3	15
3	4	1	3	3	14
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	3	17
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	16
2	2	3	3	3	13
3	4	1	3	3	14
2	2	3	2	3	12
3	2	4	3	3	15
2	2	3	2	3	12
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
1	1	4	4	4	14
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	3	3	3	16
4	2	2	4	3	15
3	2	1	3	3	12
3	2	3	3	2	13
4	4	3	3	4	18

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
3	3	3	3	3	4	19
2	1	4	4	4	3	18
3	3	3	3	3	4	19
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	4	4	4	21
3	3	4	4	4	3	21
3	3	3	3	3	4	19
4	1	4	4	4	4	21
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	3	18
2	1	4	4	4	3	18
4	1	3	2	2	3	15
4	3	3	2	3	4	19
3	3	2	2	2	3	15
4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	2	3	3	18
4	4	4	1	4	3	20
3	3	2	3	3	44	58
3	2	2	3	3	4	17
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	4	3	4	20
3	2	3	3	4	4	19
3	2	2	3	4	4	18
2	3	2	3	2	3	15
4	3	3	4	4	4	22

Emationl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
51	3	4	3	3	3	1	4	4	25
52	3	4	3	3	4	4	1	3	25
53	3	4	4	3	4	4	3	3	28
54	3	3	3	3	3	3	4	2	24
55	3	3	3	3	3	4	4	3	26
56	3	3	3	3	3	3	3	3	24
57	4	4	4	1	1	4	3	4	25
58	3	3	3	3	3	4	1	4	24
59	3	3	3	3	3	3	3	4	25
60	4	4	3	3	4	3	3	3	27
61	3	3	4	3	3	3	2	2	23
62	3	3	3	3	3	3	3	3	24
63	3	4	3	3	3	3	3	3	25
64	1	4	1	1	4	3	2	3	19
65	3	3	3	2	3	3	3	3	23
66	4	4	4	1	4	1	4	2	24
67	2	4	3	2	2	4	3	4	24
68	2	3	3	2	3	2	2	3	20
69	3	2	2	2	2	4	1	4	20
70	4	4	4	1	3	3	3	3	25
71	4	4	4	4	4	4	4	3	31
72	4	4	4	1	1	4	4	4	26
73	3	2	3	3	3	3	3	4	24
74	3	3	3	3	3	4	1	4	24
75	3	2	2	3	2	3	3	1	19

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
4	3	3	3	3	16
3	3	4	3	4	17
4	2	2	4	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
1	1	4	4	4	14
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	4	3	3	17
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	16
1	4	1	4	4	14
2	2	3	3	3	13
3	4	1	3	3	14
2	2	3	2	3	12
3	2	4	3	3	15
2	2	3	2	3	12
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
1	1	4	4	4	14
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	2	10

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
3	3	3	3	3	4	19
4	3	3	3	4	3	20
3	2	3	3	4	3	18
3	2	3	3	3	3	17
4	3	3	2	3	4	19
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	1	4	4	21
3	3	3	3	3	4	19
4	3	3	2	3	4	19
3	3	3	4	4	3	20
3	3	4	4	4	4	22
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	4	19
1	4	1	4	4	3	17
3	3	3	3	3	3	18
2	1	4	4	4	3	18
4	1	3	2	2	4	16
4	3	3	2	3	3	18
3	3	2	2	2	4	16
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	1	3	20
4	4	4	1	4	4	21
3	3	2	3	3	4	18
2	3	3	3	3	4	18
2	2	3	2	2	4	15

Emationl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
76	4	1	4	1	4	1	3	3	21
77	3	3	3	3	3	2	3	1	21
78	1	1	4	1	1	4	4	4	20
79	4	4	4	4	1	3	3	3	26
80	3	3	3	3	2	4	4	3	25
81	3	3	3	2	3	3	3	2	22
82	3	3	3	3	2	3	2	3	22
83	4	3	4	1	1	3	3	3	22
84	3	3	3	3	3	4	3	4	26
85	4	1	4	4	4	3	3	4	27
86	4	4	4	4	4	3	3	4	30
87	4	4	4	4	1	3	2	3	25
88	4	1	4	4	3	4	4	2	26
89	2	2	3	2	2	3	3	3	20
90	4	4	4	3	3	4	4	3	29
91	4	3	4	3	1	3	3	3	24
92	3	3	3	3	2	3	3	3	23
93	3	3	3	3	3	3	2	2	22
94	3	2	2	2	2	4	1	4	20
95	4	4	4	4	4	4	4	3	31
96	3	2	3	3	3	4	4	4	26
97	4	4	4	4	4	4	3	1	28
98	2	3	2	3	2	2	2	3	19
99	3	3	3	3	2	4	1	3	22
100	2	3	3	2	2	3	3	1	19

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
4	1	1	4	4	14
3	3	3	3	3	15
2	1	1	4	1	9
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
2	2	3	3	3	13
3	3	3	3	3	15
3	2	2	2	2	11
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	1	4	4	4	17
4	3	4	4	3	18
2	2	3	3	3	13
4	4	3	4	4	19
3	1	4	4	4	16
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
2	3	3	4	3	15
2	3	3	3	3	14
2	2	3	2	3	12

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
1	4	4	4	4	3	20
2	3	3	3	3	4	18
1	2	1	1	3	4	12
4	4	4	4	4	3	23
3	3	3	3	3	3	18
2	3	3	2	3	3	16
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	2	4	3	18
3	3	3	3	3	4	19
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
1	4	4	1	4	3	17
3	4	4	4	4	4	23
2	2	3	2	3	3	15
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	3	4	3	20
2	3	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	3	4	15
4	4	4	1	4	3	20
2	3	3	3	3	4	18
4	4	4	4	4	4	24
2	2	3	2	4	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	2	2	3	13

Emationl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
101	4	4	4	4	1	4	4	4	29
102	4	1	4	4	4	4	3	3	27
103	4	1	4	1	1	3	3	1	18
104	3	3	4	3	4	4	1	4	26
105	2	2	4	3	4	3	3	3	24
106	1	1	4	4	4	1	3	3	21
107	3	3	3	3	4	2	3	2	23
108	1	1	4	3	4	3	3	3	22
109	4	4	4	4	4	4	4	3	31
110	3	3	3	3	3	4	4	4	27
111	2	3	3	3	3	3	3	4	24
112	3	3	3	3	3	3	2	4	24
113	2	2	3	3	3	3	3	3	22
114	3	3	3	3	3	4	3	2	24
115	4	4	4	4	4	3	3	3	29
116	4	4	4	4	4	3	3	3	29
117	1	4	4	4	4	3	2	3	25
118	3	4	4	4	4	4	4	3	30
119	2	3	3	3	3	3	3	3	23
120	4	3	3	3	4	4	4	4	29
121	1	4	3	3	4	3	3	4	25
122	3	3	3	3	4	3	3	4	26
123	3	3	3	3	3	3	2	3	23
124	2	2	3	3	3	4	4	2	23
125	4	4	4	4	4	4	4	3	31

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
1	4	4	4	4	17
3	3	2	3	4	15
3	4	3	4	1	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	3	4	4	4	19
4	1	4	4	4	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	4	3	16
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	18
3	3	3	3	3	15
4	3	3	4	3	17
4	3	3	4	3	17
3	3	3	4	3	16
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
1	4	4	1	4	4	18
4	1	1	4	4	3	17
1	1	4	1	4	4	15
3	3	3	3	3	4	19
3	2	2	4	1	3	15
4	4	4	4	4	3	23
3	3	3	3	3	3	18
4	1	4	3	3	4	19
4	4	4	1	4	3	20
3	3	3	3	3	4	19
3	2	3	3	3	4	18
3	3	3	2	3	4	18
3	2	4	3	2	3	17
3	3	3	3	3	4	19
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
4	1	4	4	4	3	20
3	4	4	3	4	4	22
4	2	3	3	3	3	18
4	4	4	4	3	4	23
4	3	4	4	3	4	22
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	3	3	4	17
4	1	4	4	4	3	20

Emationl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
126	3	3	3	3	3	4	4	3	26
127	4	4	4	4	4	3	4	3	30
128	3	3	4	3	4	3	3	3	26
129	3	3	4	4	3	4	4	2	27
130	2	3	3	3	3	3	3	4	24
131	4	4	1	4	4	1	4	3	25
132	4	4	4	4	4	4	4	4	32
133	4	4	4	4	4	3	3	4	30
134	3	3	3	3	3	3	3	4	25
135	2	2	3	2	2	3	3	4	21
136	4	1	1	4	4	3	4	3	24
137	3	3	3	3	3	3	3	1	22
138	4	1	1	1	1	2	4	4	18
139	4	4	4	4	4	4	4	3	31
140	3	3	3	3	2	4	4	3	25
141	3	2	2	3	2	4	4	2	22
142	3	3	3	3	3	3	3	3	24
143	4	2	1	2	3	4	4	3	23
144	3	3	3	3	3	4	4	4	27
145	4	4	4	4	4	3	3	4	30
146	4	4	4	4	4	3	3	4	30
147	4	1	4	4	1	2	3	3	22
148	4	3	4	3	1	1	4	2	22
149	3	2	2	3	2	3	3	3	21
150	4	4	3	4	3	4	4	3	29

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	4	18
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	1	4	4	4	17
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	2	2	2	2	11
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
1	4	1	3	2	11
4	4	1	4	4	17
3	3	2	3	3	14
3	3	3	3	3	15
3	3	2	3	3	14
3	2	1	4	4	14
3	3	3	3	2	14
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	1	4	4	17
4	4	3	4	4	19
3	3	2	3	3	14
4	4	3	4	4	19

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
3	3	3	3	3	4	19
4	4	4	4	4	3	23
3	2	2	3	3	3	16
4	2	3	4	3	3	19
3	2	3	3	3	4	18
4	1	4	4	4	3	20
4	4	4	4	4	4	24
4	1	4	4	4	4	21
3	3	3	3	3	4	19
3	2	2	2	2	4	15
4	1	4	1	4	3	17
3	3	3	3	3	4	19
1	1	1	1	4	4	12
4	4	4	4	4	3	23
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	2	3	16
3	3	3	3	2	4	18
4	3	2	2	2	3	16
3	3	3	3	3	4	19
4	1	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	1	4	1	3	17
4	1	4	4	3	4	20
2	2	2	3	2	3	14
4	4	4	3	3	4	22

Emationl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
151	4	1	3	4	3	3	3	3	24
152	3	3	3	3	3	3	2	3	23
153	3	3	3	3	3	2	3	2	22
154	2	2	2	2	2	4	4	3	21
155	4	4	4	4	4	1	4	3	28
156	3	3	3	3	2	4	4	2	24
157	4	4	4	4	4	4	3	4	31
158	2	3	3	3	2	4	4	3	24
159	3	3	3	3	3	3	3	4	25
160	3	2	2	3	2	3	3	4	22
161	4	4	4	4	4	3	3	4	30
162	4	4	4	4	4	3	2	4	29
163	4	4	1	4	1	3	3	3	23
164	4	4	1	4	4	4	4	1	26
165	4	4	1	4	1	4	4	4	26
166	4	4	1	4	4	4	4	3	28
167	1	4	4	1	4	4	4	3	25
168	3	3	2	3	3	3	3	2	22
169	1	3	1	4	4	3	3	3	22
170	3	3	1	4	3	3	3	3	23
171	3	3	2	2	2	3	3	4	22
172	3	2	2	3	3	3	3	4	23
173	4	4	1	4	3	3	3	4	26
174	4	4	3	3	2	4	4	3	27
175	2	3	3	2	1	3	3	2	19

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
4	4	1	4	4	17
3	3	2	3	3	14
3	3	3	3	3	15
2	2	2	3	2	11
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	4	2	4	2	15
3	3	2	3	3	14
2	2	2	2	3	11
4	4	1	4	4	17
1	4	4	4	4	17
4	4	1	4	4	17
4	4	4	1	1	14
1	4	1	1	1	8
4	4	4	1	1	14
1	1	4	4	4	14
3	3	3	2	2	13
4	4	3	1	1	13
3	3	3	3	2	14
1	3	3	3	2	12
2	2	3	2	2	11
4	4	4	2	1	15
3	4	4	4	3	18
1	2	2	3	3	11

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
4	3	3	4	3	3	20
3	3	3	3	2	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	2	2	3	14
4	4	1	4	4	3	20
3	2	3	3	3	3	17
4	4	4	4	4	4	24
2	3	2	3	2	3	15
3	3	2	3	2	4	17
2	3	2	3	2	4	16
4	4	1	4	4	4	21
4	1	4	4	4	4	21
4	1	1	4	1	3	14
1	1	3	4	1	4	14
1	1	1	4	1	4	12
1	1	3	4	1	3	13
4	1	4	4	1	3	17
2	2	2	3	2	3	14
2	2	1	4	2	4	15
2	2	2	2	2	3	13
3	2	2	3	3	4	17
2	2	2	2	3	4	15
1	1	2	4	1	4	13
3	3	4	4	4	3	21
2	2	4	3	3	4	18

Emotionl Exhaustion									
No	5	6	8	11	13	16	17	19	Jlh
176	3	4	4	3	3	3	4	3	27
177	3	4	4	2	1	4	3	3	24
178	2	3	3	3	2	3	3	3	22
179	3	3	3	3	3	3	3	3	24
180	2	3	3	2	2	4	4	2	22
181	4	4	4	4	1	4	4	4	29
182	3	3	3	2	2	4	4	4	25
183	3	3	2	2	2	4	4	3	23
184	1	3	4	2	2	2	2	2	18
185	3	3	3	2	2	4	1	3	21
186	3	2	2	2	2	2	3	3	19
187	4	4	4	4	1	3	3	3	26
188	4	4	4	4	4	3	3	3	29
189	4	4	4	1	1	3	2	2	21
190	3	3	4	4	3	4	4	4	29
191	2	3	3	3	4	3	3	3	24
192	4	4	1	4	4	4	4	4	29
193	3	3	3	3	3	4	4	4	27
194	4	3	4	3	4	4	4	4	30
195	4	4	4	4	4	4	4	4	32
196	3	3	3	3	3	3	3	3	24

Deparsonalization					
1	9	10	12	14	Jlh
3	3	4	3	4	17
3	2	4	4	4	17
2	2	3	3	3	13
2	3	3	3	3	14
2	2	3	3	2	12
1	1	4	4	4	14
2	3	3	3	3	14
1	3	3	3	2	12
2	2	3	3	2	12
2	2	3	4	3	14
2	2	2	3	2	11
1	4	4	4	4	17
4	4	4	4	4	20
4	1	4	4	4	17
3	3	3	3	4	16
4	2	3	3	4	16
4	1	4	4	4	17
3	3	3	3	3	15
4	4	2	4	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15

Reduced Personal Accomplishment						
2	3	4	7	15	18	Jlh
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	3	2	4	19
2	3	3	3	2	3	16
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	2	2	3	14
1	4	4	4	4	4	21
3	2	3	3	3	4	18
3	2	2	3	3	3	16
2	2	4	2	2	4	16
3	3	4	2	3	3	18
2	2	3	3	2	4	16
1	4	4	4	3	3	19
4	4	4	4	4	3	23
1	1	4	4	1	3	14
3	3	3	3	4	4	20
3	2	3	3	3	3	17
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	4	19
2	3	3	3	4	4	19
1	1	4	4	4	4	18
3	3	3	3	3	3	18

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
1	3	3	3	2	11
2	3	3	3	3	12
3	4	4	3	3	14
4	4	1	1	3	9
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	1	1	10
8	3	3	3	3	12
9	4	1	1	3	9
10	4	3	3	3	13
11	3	3	2	3	11
12	3	3	1	3	10
13	4	4	2	3	13
14	3	4	4	3	14
15	2	2	1	3	8
16	1	4	4	4	13
17	3	3	3	3	12
18	1	4	1	4	10
19	1	4	4	4	13
20	3	3	3	3	12
21	3	3	3	3	12
22	3	3	3	3	12
23	3	3	3	3	12
24	3	4	3	3	13
25	4	4	4	4	16

Effort			
2	3	21	Jlh
3	3	2	8
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	3	9
4	4	3	11
4	3	3	10
4	3	3	10
3	3	3	9
4	4	4	12
3	3	3	9
4	2	4	10
4	1	3	8
3	3	3	9
4	3	3	10
4	4	4	12
3	3	4	10
3	3	4	10
3	3	3	9
3	3	1	7
4	3	4	11
4	4	3	11

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
3	3	2	8
3	2	2	7
2	1	1	4
1	1	1	3
4	1	1	6
4	3	3	10
1	1	1	3
3	3	3	9
1	1	2	4
2	2	2	6
2	2	2	6
1	1	1	3
3	3	3	9
3	3	3	9
4	4	1	9
4	4	4	12
3	3	3	9
4	3	2	9
4	4	4	12
3	3	3	9
4	3	3	10
3	3	3	9
3	3	3	9
4	4	3	11
4	4	4	12

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
2	4	4	4	14
2	3	4	4	13
1	4	4	4	13
4	1	4	3	12
1	4	4	3	12
3	2	3	3	11
1	3	3	3	10
2	2	3	4	11
2	2	4	4	12
1	2	3	3	9
2	3	4	4	13
3	3	3	3	12
2	3	4	4	13
1	4	4	3	12
3	3	3	4	13
3	4	3	3	13
4	4	4	1	13
3	3	4	4	14
3	3	4	4	14
3	3	4	4	14
3	3	1	3	10
3	4	4	4	15
4	4	3	3	14

Performance			
7	23	24	Jlh
3	2	2	7
3	2	3	8
2	4	4	10
2	4	1	7
1	4	4	9
4	4	3	11
1	3	3	7
2	3	4	9
1	1	4	6
2	3	3	8
2	2	3	7
1	3	3	7
2	4	4	10
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	3	11
3	4	3	10
1	3	3	7
4	4	4	12
3	4	4	11
3	4	4	11
3	3	3	9
3	3	3	9
4	4	4	12
4	2	3	9

Frustration Level				
10	11	13	19	Jlh
3	3	2	2	10
3	3	3	2	11
4	3	4	1	12
3	4	4	1	12
4	4	4	1	13
4	1	4	1	10
4	4	4	1	13
3	3	2	2	10
4	4	4	2	14
4	3	4	1	12
3	3	3	2	11
3	3	4	1	11
2	3	3	2	10
3	4	3	2	12
4	1	1	3	9
4	4	1	1	10
3	3	3	2	11
4	1	1	4	10
4	4	4	1	13
3	3	2	2	10
3	3	2	2	10
3	3	3	2	11
4	3	3	2	12
4	4	1	4	13

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	3	4	4	4	15
29	2	3	2	3	10
30	3	4	3	4	14
31	3	4	2	4	13
32	3	3	2	3	11
33	3	3	3	3	12
34	2	3	2	2	9
35	4	4	1	4	13
36	2	3	3	3	11
37	4	4	4	4	16
38	2	3	2	2	9
39	3	3	2	3	11
40	2	2	2	2	8
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	1	13
43	1	4	1	4	10
44	3	4	4	3	14
45	2	2	1	3	8
46	1	4	4	4	13
47	3	3	3	3	12
48	1	4	1	4	10
49	3	3	3	3	12
50	3	3	3	3	12

Effort			
2	3	21	Jlh
4	4	3	11
4	1	4	9
4	4	4	12
4	2	4	10
3	3	3	9
4	3	2	9
3	2	3	8
3	3	4	10
3	2	4	9
4	4	4	12
3	3	4	10
4	4	3	11
4	1	3	8
4	3	3	10
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	4	10
4	2	3	9
4	1	3	8
3	3	4	10
4	3	3	10
3	3	4	10

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
4	4	4	12
4	4	4	12
4	3	4	11
3	3	3	9
3	4	3	10
4	4	2	10
3	3	2	8
3	3	3	9
3	2	2	7
4	4	4	12
3	3	3	9
4	4	4	12
3	2	2	7
4	3	3	10
3	2	2	7
4	4	3	11
4	4	4	12
4	4	1	9
3	3	3	9
4	4	1	9
4	4	4	12
3	3	3	9
4	3	2	9
3	2	2	7
3	3	3	9

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	3	3	14
3	3	4	3	13
3	4	4	3	14
3	4	3	3	13
3	3	3	3	12
3	3	4	4	14
2	2	4	4	12
4	4	4	4	16
3	3	4	3	13
4	4	3	3	14
2	3	3	3	11
2	3	3	3	11
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	4	3	13
2	3	4	4	13
1	4	3	3	11
3	3	4	4	14
3	4	3	3	13
3	2	4	4	13
3	3	4	4	14

Performance			
7	23	24	Jlh
4	4	4	12
4	4	4	12
3	2	3	8
3	4	4	11
4	3	3	10
4	2	2	8
3	2	3	8
3	4	4	11
3	4	1	8
4	4	4	12
3	4	3	10
4	3	3	10
4	3	4	11
3	1	4	8
2	3	3	8
4	4	4	12
4	4	1	9
4	4	4	12
3	4	3	10
4	3	3	10
4	3	4	11
3	4	4	11
1	3	3	7
3	4	1	8
3	4	4	11

Frustration Level				
10	11	13	19	Jlh
4	4	4	1	13
4	1	1	1	7
4	3	2	1	10
2	2	1	3	8
4	3	3	2	12
4	2	1	4	11
3	3	2	2	10
3	3	3	2	11
3	2	2	3	10
4	4	1	1	10
3	2	2	3	10
3	2	2	2	9
2	2	2	3	9
4	4	1	1	10
4	4	4	1	13
4	1	1	4	10
3	4	3	3	13
4	1	1	2	8
4	4	1	4	13
3	3	3	3	12
4	1	1	2	8
3	3	3	2	11
3	3	2	3	11

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
51	3	3	3	3	12
52	3	3	3	3	12
53	3	3	3	3	12
54	3	4	3	3	13
55	1	4	1	4	10
56	3	4	4	3	14
57	4	4	4	4	16
58	3	4	4	4	15
59	2	3	2	3	10
60	3	4	3	4	14
61	3	4	2	4	13
62	3	3	2	3	11
63	3	3	3	3	12
64	2	3	2	2	9
65	4	4	3	3	14
66	2	3	3	3	11
67	4	4	4	4	16
68	2	3	2	2	9
69	3	3	2	3	11
70	2	2	2	2	8
71	4	4	4	4	16
72	3	4	4	3	14
73	1	4	1	4	10
74	3	3	3	3	12
75	2	3	3	4	12

Effort			
2	3	21	Jlh
3	3	4	10
3	3	4	10
3	3	3	9
4	3	3	10
4	4	3	11
3	3	3	9
4	1	1	6
4	4	4	12
4	2	3	9
3	3	3	9
4	3	4	11
3	2	3	8
3	3	3	9
3	2	3	8
4	4	4	12
3	3	3	9
4	4	4	12
4	1	3	8
4	3	3	10
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
2	3	3	8
2	2	1	5

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
4	3	3	10
3	3	3	9
3	3	3	9
4	4	3	11
4	4	1	9
3	3	3	9
4	4	4	12
4	3	4	11
3	3	3	9
3	4	3	10
4	4	2	10
3	3	2	8
3	3	3	9
3	2	2	7
2	1	1	4
3	3	3	9
4	1	1	6
3	2	2	7
4	3	3	10
3	2	2	7
4	4	3	11
3	3	3	9
4	4	1	9
3	4	2	9
2	4	3	9

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
3	3	4	3	13
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
3	3	4	4	14
4	4	1	3	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
3	4	4	4	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
2	2	3	3	10
2	4	4	4	14
3	3	4	3	13
1	4	4	4	13
2	3	4	3	12
2	3	3	4	12
3	3	3	3	12
4	4	4	1	13
3	3	4	4	14
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
3	3	4	3	13

Performance			
7	23	24	Jlh
3	4	3	10
3	3	3	9
3	3	4	10
4	1	4	9
4	3	3	10
3	3	3	9
4	3	3	10
3	4	4	11
3	2	3	8
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	3	9
3	2	3	8
3	3	3	9
2	4	4	10
3	3	3	9
1	4	4	9
4	4	3	11
3	4	3	10
2	3	3	8
4	4	4	12
3	4	4	11
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9

Frustration Level				
10	11	13	19	Jlh
3	3	2	2	10
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
4	3	3	3	13
4	1	1	4	10
3	4	3	2	12
4	1	1	4	10
4	3	2	4	13
2	2	1	2	7
4	3	3	4	14
4	2	1	3	10
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
3	2	2	2	9
4	3	4	1	12
3	2	2	3	10
4	4	4	1	13
3	2	2	2	9
3	2	2	2	9
2	2	2	2	8
4	4	1	4	13
3	4	3	2	12
4	1	1	1	7
3	3	3	4	13
2	2	4	4	12

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
76	4	4	4	4	16
77	3	3	3	3	12
78	2	1	4	4	11
79	4	4	4	4	16
80	3	3	3	3	12
81	2	3	3	3	11
82	3	3	3	3	12
83	3	3	3	4	13
84	3	3	3	3	12
85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	4	4	3	4	15
89	2	3	4	3	12
90	4	4	4	4	16
91	3	4	4	4	15
92	3	3	3	4	13
93	3	3	3	3	12
94	2	2	3	3	10
95	4	4	4	4	16
96	3	3	3	3	12
97	4	4	3	3	14
98	2	3	3	4	12
99	2	3	4	3	12
100	2	2	3	3	10

Effort			
2	3	21	Jlh
1	4	4	9
2	3	3	8
1	2	3	6
4	4	4	12
3	3	4	10
2	3	3	8
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	4	10
4	4	3	11
4	4	3	11
1	4	3	8
3	4	4	11
2	2	3	7
4	4	1	9
3	3	2	8
2	3	4	9
3	3	3	9
2	2	4	8
4	4	4	12
2	3	3	8
4	3	4	11
2	2	4	8
3	3	3	9
2	2	3	7

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
1	4	4	9
3	3	3	9
1	4	4	9
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
2	3	3	8
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	3	10
3	3	3	9
3	3	3	9
2	3	3	8
4	4	1	9
3	3	3	9
3	1	3	7
3	4	3	10
3	4	3	10
3	3	3	9

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	3	4	4	15
4	4	4	4	16
3	3	3	4	13
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	3	3	4	14
3	3	4	3	13
4	4	3	4	15
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15
4	4	3	3	14
3	3	3	4	13
4	3	2	3	12
4	3	4	3	14
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
3	3	3	4	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
3	3	4	3	13
2	4	3	3	12
3	3	3	3	12

Performance			
7	23	24	Jlh
4	4	4	12
3	2	3	8
4	4	4	12
4	4	4	12
3	2	3	8
3	3	3	9
3	3	3	9
3	2	4	9
3	2	3	8
4	4	4	12
4	4	1	9
4	4	4	12
2	4	3	9
3	4	3	10
4	3	4	11
4	1	4	9
3	3	3	9
3	2	3	8
3	4	4	11
4	4	4	12
3	2	3	8
4	3	3	10
3	3	3	9
3	2	2	7
3	2	3	8

Frustration Level				
10	11	13	19	Jlh
4	1	4	4	13
3	3	3	4	13
4	1	3	4	12
4	4	1	4	13
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
3	3	2	3	11
4	2	3	3	12
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	1	4	4	13
4	3	3	4	14
3	2	3	3	11
4	4	4	4	16
4	1	4	4	13
3	3	3	4	13
3	3	3	3	12
2	2	3	3	10
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
1	4	3	4	12
2	3	3	4	12
3	3	4	3	13
3	2	3	3	11

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
101	4	4	4	4	16
102	4	1	3	4	12
103	1	4	4	4	13
104	4	3	4	4	15
105	3	2	3	4	12
106	4	4	4	4	16
107	3	3	3	3	12
108	3	2	4	4	13
109	4	4	4	4	16
110	3	3	3	3	12
111	3	3	3	3	12
112	3	3	3	3	12
113	3	3	4	3	13
114	3	3	3	3	12
115	4	4	4	4	16
116	4	4	4	4	16
117	4	4	4	4	16
118	3	4	4	4	15
119	4	2	3	3	12
120	3	4	4	3	14
121	4	3	4	3	14
122	4	3	3	3	13
123	3	3	3	3	12
124	3	2	3	3	11
125	3	4	4	4	15

Effort			
2	3	21	Jlh
1	4	3	8
4	1	4	9
1	1	3	5
3	2	4	9
2	2	4	8
4	1	4	9
3	2	4	9
2	1	3	6
4	4	4	12
3	3	4	10
2	2	4	8
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	4	10
4	4	3	11
4	4	4	12
4	1	4	9
4	3	3	10
2	2	3	7
4	4	4	12
3	3	4	10
3	2	4	9
3	3	4	10
2	2	2	6
4	4	1	9

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
4	1	4	9
4	2	3	9
4	4	4	12
3	3	3	9
2	2	2	6
4	1	1	6
3	3	3	9
1	1	1	3
4	4	4	12
3	3	3	9
2	2	3	7
3	3	3	9
2	2	2	6
3	3	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
1	1	4	6
4	3	4	11
2	2	3	7
4	4	3	11
3	1	4	8
3	3	3	9
3	3	3	9
2	2	2	6
1	4	4	9

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
4	4	3	4	15
4	3	3	4	14
4	4	3	4	15
3	3	4	3	13
3	4	4	3	14
4	4	4	3	15
3	3	4	3	13
1	3	3	3	10
4	1	3	4	12
3	3	3	4	13
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
3	3	3	3	12
3	3	4	3	13
4	4	3	3	14
4	4	4	4	16
4	4	3	3	14
4	3	4	4	15
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
2	3	3	3	11
4	4	1	3	12

Performance			
7	23	24	Jlh
3	4	4	11
4	4	1	9
4	4	4	12
2	4	3	9
3	3	3	9
4	3	4	11
2	1	4	7
1	3	3	7
1	4	1	6
3	4	4	11
2	4	3	9
3	3	3	9
2	3	4	9
2	1	4	7
4	3	3	10
4	3	3	10
4	3	3	10
4	4	4	12
2	2	3	7
1	4	4	9
1	4	4	9
3	2	3	8
3	3	3	9
3	3	3	9
1	2	2	5

Frustration Level				
10	11	13	19	Jlh
4	3	4	4	15
3	2	4	4	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	2	4	12
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	4	3	15
4	4	4	1	13
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
2	3	4	4	13
3	4	3	3	13
4	4	4	3	15
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
4	4	4	4	16

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
126	3	3	3	3	12
127	3	4	4	4	15
128	4	2	3	4	13
129	4	3	2	4	13
130	4	2	3	3	12
131	3	4	4	1	12
132	4	1	4	4	13
133	3	1	4	4	12
134	3	3	3	3	12
135	2	3	2	3	10
136	4	1	4	1	10
137	3	3	3	3	12
138	4	1	1	1	7
139	4	4	4	4	16
140	3	3	3	2	11
141	3	2	3	2	10
142	3	3	3	3	12
143	4	1	2	3	10
144	3	3	3	3	12
145	4	4	3	4	15
146	4	1	2	4	11
147	4	4	4	4	16
148	4	4	3	3	14
149	3	2	3	3	11
150	4	3	4	3	14

Effort			
2	3	21	Jlh
3	2	3	8
4	4	1	9
2	2	4	8
2	3	2	7
2	2	3	7
4	1	3	8
4	4	3	11
1	1	3	5
3	3	4	10
2	2	4	8
1	1	1	3
3	3	3	9
1	1	2	4
4	4	3	11
3	3	3	9
2	3	3	8
3	3	3	9
2	2	2	6
3	3	4	10
4	3	2	9
4	4	4	12
1	4	3	8
3	4	3	10
2	3	2	7
4	3	4	11

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
3	3	3	9
4	4	4	12
2	3	3	8
2	3	3	8
2	2	3	7
1	4	4	9
4	4	4	12
1	4	4	9
3	3	3	9
2	3	2	7
4	1	1	6
3	3	3	9
2	1	2	5
4	4	4	12
3	3	3	9
3	4	2	9
3	3	3	9
4	3	3	10
2	3	3	8
4	4	3	11
3	4	4	11
4	4	4	12
4	4	3	11
3	2	3	8
4	4	3	11

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
3	3	3	3	12
4	4	1	4	13
3	3	4	4	14
3	4	2	4	13
2	3	2	3	10
4	4	3	3	14
1	4	3	3	11
4	4	3	3	14
3	3	4	3	13
2	3	4	4	13
4	1	4	3	12
3	3	3	4	13
4	1	3	4	12
4	4	3	4	15
3	3	3	4	13
3	2	3	4	12
3	3	3	4	13
2	3	3	3	11
3	3	4	3	13
4	2	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15
3	3	3	3	12
4	3	4	3	14

Performance			
7	23	24	Jlh
3	2	3	8
4	4	4	12
3	4	1	8
3	4	4	11
3	4	3	10
4	3	3	10
4	3	4	11
4	1	4	9
3	3	3	9
2	3	3	8
4	3	3	10
3	4	4	11
1	4	3	8
1	4	4	9
2	4	4	10
3	2	3	8
2	3	3	8
1	3	3	7
3	2	2	7
3	2	3	8
4	4	4	12
1	4	1	6
3	4	4	11
2	4	3	9
3	3	3	9

Frustration Level				
10	11	13	19	Jlh
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	2	4	12
3	4	3	3	13
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	1	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
2	2	2	3	9
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	1	4	1	9
4	4	4	4	16
3	2	3	3	11
3	2	2	3	10
3	3	2	3	11
4	3	2	4	13
3	3	3	3	12
2	4	3	4	13
4	2	3	2	11
4	1	1	4	10
4	1	3	3	11
3	2	2	3	10
4	3	3	3	13

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
151	4	3	4	3	14
152	3	3	3	3	12
153	3	3	3	3	12
154	2	2	2	3	9
155	4	4	4	4	16
156	3	3	3	3	12
157	4	4	4	4	16
158	2	3	3	4	12
159	3	3	3	3	12
160	3	2	3	3	11
161	4	4	4	4	16
162	3	3	4	4	14
163	4	1	4	4	13
164	1	1	4	1	7
165	4	3	4	3	14
166	2	2	3	3	10
167	3	3	4	4	14
168	4	3	4	4	15
169	3	3	3	3	12
170	3	3	3	3	12
171	2	2	3	2	9
172	4	4	4	4	16
173	3	2	3	3	11
174	2	2	3	2	9
175	3	2	3	2	10

Effort			
2	3	21	Jlh
1	4	4	9
3	3	1	7
3	3	1	7
2	2	3	7
4	4	2	10
3	3	4	10
4	4	3	11
3	3	2	8
3	3	3	9
2	3	2	7
4	4	4	12
3	4	2	9
4	4	2	10
4	1	2	7
3	3	3	9
1	2	2	5
3	3	1	7
3	3	4	10
2	2	1	5
2	3	4	9
2	2	4	8
1	1	4	6
2	3	3	8
1	3	4	8
2	2	4	8

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
4	4	3	11
3	3	3	9
3	3	2	8
2	2	2	6
4	4	4	12
3	3	3	9
4	4	4	12
2	3	2	7
3	3	3	9
3	2	2	7
4	4	4	12
4	4	4	12
4	1	1	6
4	4	2	10
4	3	4	11
2	2	3	7
3	3	3	9
2	2	4	8
2	3	3	8
3	3	3	9
2	2	3	7
1	4	4	9
3	2	3	8
3	2	3	8
2	2	3	7

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
4	4	4	3	15
3	3	4	3	13
3	3	1	3	10
2	2	4	4	12
4	4	2	3	13
3	3	4	3	13
4	4	3	3	14
4	3	3	4	14
3	3	3	4	13
2	2	2	4	10
4	4	4	4	16
4	4	3	4	15
4	1	2	3	10
2	3	2	3	10
4	2	2	3	11
4	1	2	3	10
3	3	4	4	14
4	1	4	4	13
3	2	1	4	10
3	3	3	3	12
3	2	4	3	12
4	1	4	3	12
3	2	3	3	11
2	2	3	3	10
4	2	1	4	11

Performance			
7	23	24	Jlh
1	3	4	8
2	1	4	7
3	3	3	9
2	4	4	10
4	2	3	9
3	3	3	9
4	3	3	10
2	2	2	6
2	2	3	7
2	4	4	10
1	4	1	6
2	4	4	10
1	4	3	8
4	3	3	10
4	3	4	11
2	1	4	7
3	4	4	11
3	4	1	8
2	4	4	10
3	4	3	10
2	3	3	8
4	3	4	11
3	1	4	8
3	3	3	9
1	3	3	7

Frustration Level				
10	11	13	19	Jlh
4	3	3	4	14
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
3	2	2	2	9
4	4	4	4	16
3	2	3	3	11
4	4	4	4	16
4	2	2	3	11
3	3	2	3	11
2	2	2	3	9
4	4	4	4	16
4	4	3	3	14
4	1	1	4	10
4	1	4	1	10
4	3	4	4	15
3	3	2	3	11
3	4	4	3	14
3	4	4	2	13
3	3	3	2	11
3	3	3	3	12
2	3	3	2	10
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
2	4	3	2	11

Physical demand					
No	1	4	8	18	Jlh
176	3	3	3	3	12
177	3	2	2	2	9
178	4	4	4	4	16
179	4	4	4	4	16
180	4	1	4	4	13
181	1	3	3	4	11
182	2	2	3	4	11
183	4	4	4	4	16
184	3	3	3	3	12
185	4	3	3	4	14
186	4	1	4	4	13
187	3	3	3	3	12
188	3	3	3	3	12
189	3	2	3	3	11
190	3	3	3	3	12
191	3	3	4	3	13
192	2	2	3	3	10
193	1	2	3	1	7
194	3	2	4	2	11
195	4	3	4	4	15
196	2	2	3	3	10

Effort			
2	3	21	Jlh
2	3	3	8
2	2	3	7
1	1	3	5
4	4	3	11
4	1	4	9
3	3	3	9
4	3	4	11
4	4	3	11
3	3	4	10
4	2	3	9
4	1	3	8
3	3	4	10
3	3	4	10
3	2	4	9
3	3	4	10
3	3	4	10
1	2	3	6
4	3	4	11
3	2	3	8
3	3	4	10
1	2	3	6

Mental Demand			
12	14	16	Jlh
2	2	4	8
2	2	3	7
4	4	4	12
4	4	4	12
1	1	4	6
3	4	3	10
2	3	3	8
1	4	4	9
3	3	3	9
4	3	4	11
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
2	2	3	7
4	4	2	10
2	4	4	10
4	4	2	10
2	3	1	6

Temporal Demand				
6	17	20	22	Jlh
4	2	3	3	12
3	2	3	4	12
4	1	3	3	11
4	4	4	4	16
4	1	4	4	13
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
4	4	3	3	14
3	3	4	4	14
3	4	4	3	14
4	4	3	4	15
3	3	3	4	13
3	3	4	1	11
3	3	4	4	14
3	3	4	4	14
4	1	3	3	11
2	4	4	4	14
3	4	3	3	13
4	3	4	4	15
4	3	4	3	14

Performance			
7	23	24	Jlh
3	3	3	9
3	4	4	11
4	2	3	9
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	3	9
2	4	4	10
4	3	3	10
3	4	4	11
4	4	3	11
4	4	3	11
3	4	4	11
3	4	4	11
3	4	4	11
4	4	3	11
2	4	3	9
3	4	4	11
3	3	3	9
4	4	4	12
2	4	3	9

Frustation Level				
10	11	13	19	Jlh
2	3	3	3	11
3	2	2	2	9
4	4	4	3	15
4	4	4	4	16
4	4	4	1	13
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
4	1	4	4	13
3	3	3	3	12
3	4	2	4	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
3	3	2	3	11
4	1	4	2	11
4	1	4	1	10
4	4	3	4	15
3	2	2	3	10

Tingkatan									
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	Jlh
1	3	3	2	2	3	3	2	2	20
2	4	1	2	1	4	4	4	2	22
3	4	3	1	3	4	4	4	3	26
4	4	2	1	3	4	4	4	3	25
5	4	1	2	1	4	4	4	2	22
6	4	2	1	3	4	4	4	4	26
7	1	1	4	1	1	4	4	1	17
8	3	3	2	3	3	3	3	3	23
9	3	3	2	3	3	3	3	3	23
10	4	3	2	3	3	4	3	4	26
11	3	3	2	2	3	3	3	3	22
12	3	2	3	2	3	3	3	3	22
13	3	2	1	4	4	4	4	4	26
14	3	3	2	2	3	3	3	3	22
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	3	3	3	3	4	4	3	26
17	4	1	2	1	4	4	4	2	22
18	4	3	1	3	4	4	4	3	26
19	4	2	1	3	4	4	4	3	25
20	4	4	3	3	4	3	4	3	28
21	4	3	3	3	3	4	3	3	26
22	3	4	3	3	3	4	3	3	26
23	4	4	3	3	4	4	4	3	29
24	3	3	2	3	3	3	3	3	23
25	3	4	3	3	3	3	2	3	24
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
27	3	2	1	4	4	4	4	4	26
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	3	3	3	3	4	4	4	3	27
31	3	3	3	4	3	3	4	4	27
32	3	3	3	3	3	3	3	3	24
33	4	4	1	4	4	4	4	4	29
34	4	3	3	3	3	4	3	3	26
35	2	3	3	3	3	3	3	3	23
36	3	2	1	4	4	4	4	4	26
37	2	4	1	3	2	4	2	3	21
38	3	4	3	3	2	3	2	3	23
39	2	3	3	2	3	2	2	2	19
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	3	4	3	3	3	3	2	3	24
42	1	4	4	4	4	4	1	4	26
43	3	3	3	2	3	2	3	3	22

Generelalisasi									
9	10	11	12	13	14	15	16	Jlh	
2	2	2	3	3	2	3	3	20	
2	2	2	4	3	1	4	1	19	
4	1	2	1	3	3	4	3	21	
2	1	1	4	4	4	4	2	22	
2	2	2	4	3	1	4	1	19	
4	1	1	4	4	3	4	2	23	
4	1	1	4	4	4	1	1	20	
2	2	2	3	3	2	3	3	20	
2	1	1	4	3	3	3	3	20	
2	2	3	4	4	3	4	3	25	
2	1	2	3	4	3	3	3	21	
2	3	2	3	2	2	3	2	19	
4	1	1	3	4	3	3	2	21	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	3	3	3	3	3	3	3	25	
2	2	2	4	3	1	4	1	19	
4	1	2	1	3	3	4	3	21	
2	1	1	4	4	4	4	2	22	
4	3	3	3	3	4	4	4	28	
3	3	3	3	3	3	4	3	25	
3	4	3	3	4	4	3	4	28	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	4	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	1	1	3	4	3	3	2	21	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	3	3	4	3	3	3	27	
3	3	3	3	3	4	3	3	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	3	3	4	3	25	
2	3	2	3	3	3	2	3	21	
4	1	1	3	4	3	3	2	21	
2	3	2	2	2	3	2	4	20	
2	4	2	3	3	3	3	4	24	
2	3	2	2	2	3	2	3	19	
4	4	1	4	3	4	4	4	28	
3	3	3	3	3	3	3	4	25	
1	4	1	4	1	4	1	4	20	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	

Kekuatan										
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Jlh
2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	24
2	1	4	4	4	2	2	2	2	2	25
1	3	4	4	4	3	4	1	2	1	27
1	3	4	4	4	3	2	1	1	1	24
2	1	4	4	4	2	2	2	2	3	26
1	3	4	4	4	4	4	1	1	4	30
4	1	1	4	4	1	4	1	1	4	25
2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	24
2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	22
2	3	3	4	3	4	2	2	3	3	29
2	2	3	3	3	3	2	1	2	4	25
3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	28
1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	28
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	33
2	1	4	4	4	2	2	2	2	3	26
1	3	4	4	4	3	4	1	2	3	29
1	3	4	4	4	3	2	1	1	3	26
3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	32
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	31
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	37
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
1	4	4	4	4	4	4	1	1	2	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	37
3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	36
3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	34
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	34
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	26
1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	31
1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	24
3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	27
3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	36
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	31
3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	29

Tingkatan									
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	Jlh
44	3	3	2	2	3	3	3	3	22
45	3	3	3	3	3	3	3	3	24
46	3	3	3	3	3	4	4	3	26
47	4	3	2	3	3	4	3	4	26
48	3	3	2	2	3	3	3	3	22
49	3	2	3	2	3	3	3	3	22
50	4	4	3	3	4	3	4	3	28
51	4	3	3	3	3	4	3	3	26
52	3	4	3	3	3	4	3	3	26
53	4	3	2	3	3	4	3	4	26
54	3	3	2	3	3	3	3	3	23
55	3	4	3	3	3	3	2	3	24
56	3	3	3	3	3	3	3	3	24
57	1	4	4	4	4	4	1	4	26
58	3	3	3	3	3	3	3	3	24
59	3	4	3	3	3	3	2	3	24
60	3	3	3	3	4	4	4	3	27
61	3	3	3	4	3	3	4	4	27
62	3	3	3	3	3	3	3	3	24
63	4	3	3	3	3	4	3	3	26
64	1	1	4	1	1	4	4	1	17
65	2	3	3	3	3	3	3	3	23
66	3	2	1	4	4	4	4	4	26
67	2	4	1	3	2	4	2	3	21
68	3	4	3	3	2	3	2	3	23
69	2	3	3	2	3	2	2	2	19
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	1	4	4	4	4	4	1	4	26
73	3	3	3	2	3	2	3	3	22
74	3	2	3	3	3	3	3	3	23
75	2	2	2	3	3	2	2	2	18
76	4	1	4	4	4	1	4	4	26
77	3	2	3	3	3	3	3	3	23
78	2	1	2	1	1	1	1	4	13
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	3	3	3	3	3	3	3	3	24
81	2	2	3	3	3	3	2	3	21
82	3	3	3	3	3	3	3	3	24
83	3	3	3	3	4	3	2	4	25
84	3	3	3	3	3	3	3	3	24
85	4	4	4	4	4	1	4	4	29
86	4	4	4	4	4	4	4	4	32

Generelalisasi									
9	10	11	12	13	14	15	16	Jlh	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	3	3	3	3	3	3	3	25	
2	2	3	4	4	3	4	3	25	
2	1	2	3	4	3	3	3	21	
2	3	2	3	2	2	3	2	19	
4	3	3	3	3	4	4	4	28	
3	3	3	3	3	3	4	3	25	
3	4	3	3	4	4	3	4	28	
2	2	3	4	4	3	4	3	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	4	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
1	4	1	4	1	4	1	4	20	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	4	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
1	4	1	4	1	4	1	4	20	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	4	25	
4	4	3	3	4	3	3	3	27	
3	3	3	3	3	4	3	3	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	4	25	
4	1	1	4	4	4	1	1	20	
2	3	2	3	3	3	2	3	21	
4	1	1	3	4	3	3	2	21	
2	3	2	2	2	3	2	4	20	
2	4	2	3	3	3	3	4	24	
2	3	2	2	2	3	2	3	19	
4	4	1	4	3	4	4	4	28	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
1	4	1	4	1	4	1	4	20	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	2	23	
2	2	3	2	2	2	2	2	17	
1	1	1	4	4	4	4	1	20	
3	3	3	3	3	3	3	2	23	
1	1	1	4	1	1	2	1	12	
4	4	4	4	4	1	4	4	29	
3	3	3	3	2	3	3	3	23	
2	3	2	3	3	3	2	2	20	
3	3	3	3	2	3	3	3	23	
2	2	1	2	1	2	3	3	16	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	

Kekuatan										
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Jlh
2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	26
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	32
2	3	3	4	3	4	2	2	3	3	29
2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	24
3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	27
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	33
2	3	3	4	3	4	2	2	3	1	27
2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	27
3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	35
3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
4	1	1	4	4	1	4	1	1	3	24
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28
1	4	4	4	4	4	4	1	1	2	29
1	3	2	4	2	3	2	3	2	4	26
3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	26
3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	25
4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
4	4	4	4	1	4	1	4	1	2	29
3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	22
4	4	4	1	4	4	1	1	1	4	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
3	3	4	3	2	4	2	2	1	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39

Tingkatan									
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	Jlh
87	4	1	4	4	4	4	1	4	26
88	4	3	4	4	4	1	4	4	28
89	2	2	2	3	2	2	2	3	18
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	3	3	3	4	4	3	3	4	27
92	3	2	3	3	3	3	3	3	23
93	3	3	3	3	3	3	3	3	24
94	2	2	2	2	3	2	2	2	17
95	4	4	4	4	4	4	1	4	29
96	3	2	3	3	3	2	3	3	22
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	2	2	2	3	2	3	2	2	18
99	2	3	3	3	3	3	2	3	22
100	2	2	2	2	2	3	2	3	18
101	4	1	4	4	4	4	1	4	26
102	4	4	1	1	4	1	4	4	23
103	1	1	1	4	4	1	1	4	17
104	3	3	3	3	3	3	3	4	25
105	3	3	2	2	2	2	4	4	22
106	4	4	4	4	1	1	4	4	26
107	3	3	3	3	3	3	3	3	24
108	4	4	1	4	1	1	3	4	22
109	4	4	4	4	4	4	1	4	29
110	3	3	3	3	3	3	3	3	24
111	3	3	2	3	2	3	3	3	22
112	3	3	3	3	3	3	2	3	23
113	3	3	2	4	2	2	3	3	22
114	3	3	3	3	3	3	3	3	24
115	4	4	4	4	4	4	4	4	32
116	4	4	4	4	4	4	4	4	32
117	4	4	1	4	1	4	4	4	26
118	2	3	4	4	3	4	3	4	27
119	3	4	2	3	2	3	3	3	23
120	4	4	4	4	4	3	4	3	30
121	4	4	3	4	1	4	4	3	27
122	3	3	3	3	3	3	3	3	24
123	3	3	3	3	3	3	3	3	24
124	3	3	2	2	2	2	3	3	20
125	4	4	1	4	4	4	4	4	29
126	3	3	3	3	3	3	3	3	24
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32
128	3	3	2	2	3	3	3	4	23
129	3	4	2	3	3	3	4	4	26

Generelalisasi									
9	10	11	12	13	14	15	16	Jlh	
1	4	4	4	1	4	4	1	23	
3	4	4	4	3	3	4	3	28	
2	3	2	3	2	3	2	2	19	
4	3	3	4	3	4	4	4	29	
1	4	3	4	1	4	3	3	23	
3	3	3	3	2	3	3	2	22	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
2	2	2	2	2	2	2	2	16	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	3	3	3	2	23	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	4	2	3	2	2	22	
3	3	3	3	2	3	2	3	22	
2	3	2	2	2	3	2	2	18	
4	4	4	4	1	4	4	1	26	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	1	4	1	4	1	1	20	
3	2	3	3	4	4	3	3	25	
4	3	3	4	4	1	3	3	25	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	4	3	3	3	25	
3	4	3	4	4	4	4	4	30	
1	4	4	4	4	4	4	4	29	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	4	3	3	3	3	25	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	4	4	4	4	2	3	29	
3	3	3	3	3	3	3	4	25	
3	3	3	4	4	3	4	4	28	
3	3	3	4	4	3	4	4	28	
3	3	3	4	4	3	3	3	26	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	3	3	4	4	4	3	3	28	
3	3	4	3	3	3	3	4	26	

Kekuatan										
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Jlh
4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	34
4	4	4	1	4	4	3	4	4	2	34
2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	22
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
3	4	4	3	3	4	1	4	3	2	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	22
4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	36
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	26
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	23
4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	37
1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	29
1	4	4	1	1	4	4	4	1	4	28
3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	30
2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	29
4	4	1	1	4	4	4	4	4	2	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
1	4	1	1	3	4	3	4	3	4	28
4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	29
3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	27
2	4	2	2	3	3	3	3	3	1	26
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
1	4	1	4	4	4	4	4	4	2	32
4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	37
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	28
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	34
3	4	1	4	4	3	3	3	3	3	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	25
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	29
2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	33

Tingkatan									
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	Jlh
130	3	3	2	3	2	3	3	3	22
131	4	4	1	4	4	4	4	1	26
132	4	4	4	4	4	4	4	4	32
133	4	4	1	4	4	4	4	4	29
134	3	3	3	3	3	3	3	3	24
135	3	3	2	2	2	2	2	3	19
136	4	4	1	4	4	1	1	1	20
137	3	3	3	3	3	3	3	3	24
138	1	1	1	1	4	1	1	1	11
139	4	4	4	4	4	4	4	4	32
140	3	3	3	3	3	3	3	3	24
141	3	3	3	2	3	2	3	2	21
142	3	3	3	3	3	3	3	3	24
143	3	4	3	2	4	2	2	1	21
144	3	3	3	3	3	3	3	3	24
145	4	4	1	4	4	4	4	4	29
146	4	4	4	4	4	4	4	4	32
147	4	4	4	1	4	1	4	4	26
148	4	4	1	4	4	3	4	4	28
149	3	2	2	2	3	2	3	2	19
150	4	4	4	4	4	4	3	3	30
151	4	4	3	3	4	1	4	3	26
152	3	3	3	3	3	3	3	3	24
153	3	3	3	3	3	3	3	3	24
154	2	3	2	2	2	2	2	2	17
155	4	4	4	1	4	4	4	4	29
156	3	3	2	3	3	3	3	3	23
157	4	4	4	4	4	4	4	4	32
158	3	2	3	2	2	3	3	3	21
159	3	3	3	2	3	3	3	3	23
160	2	2	3	2	3	2	3	2	19
161	4	4	4	1	4	4	4	4	29
162	1	4	1	4	4	4	4	4	26
163	4	4	1	1	4	4	4	1	23
164	4	1	1	3	4	4	4	1	22
165	1	1	1	1	4	4	4	1	17
166	4	1	1	3	4	4	4	1	22
167	1	4	1	4	1	4	4	4	23
168	3	2	2	2	3	3	3	2	20
169	4	2	2	1	1	3	4	1	18
170	3	2	2	2	3	3	2	1	18
171	1	3	2	2	3	3	3	2	19
172	2	2	2	2	3	2	2	2	17

Generelalisasi									
9	10	11	12	13	14	15	16	Jlh	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
1	4	4	4	4	4	4	4	29	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
2	2	2	2	2	2	3	3	18	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	1	1	3	1	2	1	1	14	
4	1	4	4	4	4	4	4	29	
3	2	3	3	2	3	3	3	22	
3	3	3	3	2	3	3	3	23	
3	2	3	3	3	3	3	3	23	
2	1	2	4	3	4	3	4	23	
3	3	3	3	3	2	3	3	23	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	1	4	4	1	4	4	4	26	
4	3	3	4	1	4	4	4	27	
3	2	3	3	2	3	3	2	21	
4	3	4	4	3	4	4	4	30	
4	1	4	4	3	4	4	4	28	
3	2	3	3	3	3	3	3	23	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
2	2	2	3	2	2	2	3	18	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
3	3	3	3	2	3	3	3	23	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
4	2	3	4	2	2	3	2	22	
3	2	3	3	3	3	3	3	23	
2	2	3	2	2	3	2	2	18	
4	1	4	4	4	4	4	4	29	
4	4	4	4	4	4	1	4	29	
4	1	4	4	1	4	4	4	26	
4	4	4	1	4	1	4	1	23	
4	1	4	1	1	1	1	1	14	
4	4	4	1	4	1	4	1	23	
1	4	1	4	4	4	1	4	23	
3	3	3	2	3	2	3	2	21	
4	3	4	1	4	1	4	2	23	
3	3	4	3	3	2	3	2	23	
3	3	2	3	2	2	1	3	19	
2	3	3	2	3	2	2	2	19	

Kekuatan										
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Jlh
2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	29
1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	31
4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	37
1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	22
1	4	4	1	1	1	4	4	4	1	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	17
4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	36
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	2	4	2	2	1	2	1	2	4	23
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
4	1	4	1	4	4	4	1	4	2	29
1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	33
2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	25
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	36
3	3	4	1	4	3	4	1	4	3	30
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	36
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38
3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	27
3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	29
3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	25
4	1	4	4	4	4	4	1	4	3	33
1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	35
1	1	4	4	4	1	4	1	4	2	26
1	3	4	4	4	1	4	4	4	2	31
1	1	4	4	4	1	4	1	4	1	25
1	3	4	4	4	1	4	4	4	1	30
1	4	1	4	4	4	1	4	1	3	27
2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	26
2	1	1	3	4	1	4	3	4	3	26
2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	26
2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	25
2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	24

Tingkatan									
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	Jlh
173	4	1	1	2	4	4	4	1	21
174	3	3	3	4	4	4	4	3	28
175	1	2	2	4	2	3	3	3	20
176	3	3	3	3	3	4	3	4	26
177	3	3	3	4	3	4	3	4	27
178	2	2	3	3	2	3	3	3	21
179	2	3	3	3	3	3	3	3	23
180	2	2	2	3	2	3	2	3	19
181	1	1	4	4	4	4	4	4	26
182	2	3	2	3	3	3	3	3	22
183	1	3	2	2	3	3	3	2	19
184	2	2	2	4	1	3	2	4	20
185	2	3	3	4	3	3	2	3	23
186	2	2	2	3	3	2	3	2	19
187	1	1	4	4	4	4	4	4	26
188	4	4	4	4	4	4	4	4	32
189	4	1	1	4	4	4	4	4	26
190	3	3	3	3	3	3	3	4	25
191	4	3	2	3	2	3	3	3	23
192	4	4	4	4	4	4	4	1	29
193	3	3	3	3	3	3	3	3	24
194	4	2	3	3	4	3	3	4	26
195	4	1	1	4	4	4	4	4	26
196	3	3	3	3	3	3	3	3	24

Generelalisasi									
9	10	11	12	13	14	15	16	Jlh	
4	4	4	2	3	1	4	1	23	
4	4	3	4	2	3	3	3	26	
2	2	2	3	1	3	1	2	16	
3	4	3	3	3	4	3	3	26	
2	4	2	4	1	4	3	3	23	
2	3	3	3	2	3	2	2	20	
3	3	3	3	3	3	2	3	23	
2	3	2	3	2	2	2	2	18	
1	4	4	4	1	4	1	1	20	
3	3	2	3	2	3	2	3	21	
3	3	2	3	2	2	1	3	19	
2	3	2	3	2	2	2	2	18	
2	3	2	4	2	3	2	3	21	
2	2	2	3	2	2	2	2	17	
4	4	4	4	1	4	1	1	23	
4	4	4	4	4	4	4	4	32	
1	4	1	4	1	4	4	1	20	
3	3	4	3	3	4	3	3	26	
2	3	3	3	4	4	4	3	26	
1	4	4	4	4	4	4	4	29	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4	2	3	4	4	4	4	2	27	
4	4	4	4	4	4	4	1	29	
3	3	3	3	3	3	3	3	24	

Kekuatan										
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Jlh
1	2	4	4	4	1	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	37
2	4	2	3	3	3	2	2	2	1	24
3	3	3	4	3	4	3	4	3	1	31
3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	32
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	25
4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	36
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28
2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	26
2	4	1	3	2	4	2	3	2	4	27
3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	27
2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	22
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	37
1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	31
3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	31
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	27
4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	32
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31

The background features a large, faint, circular watermark of the Universitas Medan Area logo. The logo is light blue and contains the text 'UNIVERSITAS' at the top and 'MEDAN AREA' at the bottom. In the center is a crest with a star, wings, and an open book.

VALIDASI DAN RELIABILITAS

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022
/SCALE('scala burnout') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Notes		
Output Created		19-Feb-2019 09:06:24
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 /SCALE('scala burnout') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.031
	Elapsed Time	00 00:00:00.687

[DataSet0]

Scale: scala *burnout*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	22

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.2333	.77385	30
VAR00002	3.4333	.62606	30
VAR00003	2.7333	1.01483	30
VAR00004	3.3000	.74971	30
VAR00005	2.8333	.94989	30
VAR00006	3.1000	.95953	30
VAR00007	2.9000	.88474	30
VAR00008	3.0333	.88992	30
VAR00009	3.0333	.92786	30
VAR00010	3.1333	.81931	30
VAR00011	2.8000	.99655	30
VAR00012	3.0333	1.03335	30
VAR00013	2.6667	1.06134	30
VAR00014	3.3000	.70221	30
VAR00015	2.6667	1.06134	30
VAR00016	3.3333	.75810	30
VAR00017	3.0667	.86834	30
VAR00018	3.4667	.50742	30
VAR00019	2.9667	.92786	30
VAR00020	3.3667	.55605	30
VAR00021	3.0000	.83045	30
VAR00022	3.4333	.50401	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	64.6000	118.938	.714	.914
VAR00002	64.4000	122.593	.621	.916
VAR00003	65.1000	115.266	.702	.913
VAR00004	64.5333	120.189	.660	.915
VAR00005	65.0000	119.862	.521	.918
VAR00006	64.7333	116.340	.692	.914
VAR00007	64.9333	115.651	.797	.912
VAR00008	64.8000	119.062	.604	.916
VAR00009	64.8000	115.545	.761	.912
VAR00010	64.7000	119.528	.636	.915
VAR00011	65.0333	114.516	.754	.912
VAR00012	64.8000	118.097	.553	.917
VAR00013	65.1667	118.420	.521	.918
VAR00014	64.5333	121.706	.606	.916
VAR00015	65.1667	113.868	.733	.913
VAR00016	64.5000	124.603	.379	.920
VAR00017	64.7667	120.185	.560	.917
VAR00018	64.3667	126.240	.447	.919
VAR00019	64.8667	114.740	.804	.911
VAR00020	64.4667	131.223	.005	.924
VAR00021	64.8333	133.316	-.126	.929
VAR00022	64.4000	127.972	.295	.921

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
67.8333	131.592	11.47135	22

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024
/SCALE('skala Beban Kerja') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Notes		
Output Created		19-Feb-2019 09:58:46
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 /SCALE('skala Beban Kerja') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.015
	Elapsed Time	00 00:00:00.014

[DataSet1]

Scale: skala Beban Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	24

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.0333	.88992	30
VAR00002	2.5667	1.04000	30
VAR00003	3.0000	.90972	30
VAR00004	3.2000	.84690	30
VAR00005	2.7667	1.07265	30
VAR00006	3.5000	.57235	30
VAR00007	3.4000	.56324	30
VAR00008	3.5000	.50855	30
VAR00009	2.6667	1.06134	30
VAR00010	3.4000	.67466	30
VAR00011	2.8333	1.01992	30
VAR00012	3.1333	.86037	30
VAR00013	3.3333	.71116	30
VAR00014	3.4333	.67891	30
VAR00015	3.2333	.77385	30
VAR00016	3.3667	.55605	30
VAR00017	3.4000	.49827	30
VAR00018	3.6000	.49827	30
VAR00019	3.6333	.49013	30
VAR00020	3.4000	.67466	30
VAR00021	3.2667	.69149	30
VAR00022	3.3333	.66089	30
VAR00023	3.2333	.85836	30
VAR00024	3.3000	.70221	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	74.5000	85.776	.680	.884
VAR00002	74.9667	90.171	.330	.895
VAR00003	74.5333	88.671	.483	.890
VAR00004	74.3333	88.644	.528	.888
VAR00005	74.7667	91.013	.274	.897
VAR00006	74.0333	90.309	.656	.887
VAR00007	74.1333	91.016	.599	.888
VAR00008	74.0333	91.137	.657	.887
VAR00009	74.8667	90.809	.289	.897
VAR00010	74.1333	88.326	.709	.885
VAR00011	74.7000	88.424	.433	.892
VAR00012	74.4000	88.455	.530	.888
VAR00013	74.2000	92.441	.353	.892
VAR00014	74.1000	92.921	.336	.893
VAR00015	74.3000	94.700	.164	.897
VAR00016	74.1667	89.661	.741	.885
VAR00017	74.1333	89.499	.851	.884
VAR00018	73.9333	91.582	.623	.888
VAR00019	73.9000	91.679	.624	.888
VAR00020	74.1333	89.016	.652	.886
VAR00021	74.2667	87.306	.773	.883
VAR00022	74.2000	92.510	.380	.892
VAR00023	74.3000	88.010	.561	.887
VAR00024	74.2333	93.013	.315	.893

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
77.5333	97.775	9.88811	24

```

NEW FILE.
DATASET NAME DataSet2 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026
  /SCALE('Skala Efikasi Diri') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
  /SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Notes		
Output Created		19-Feb-2019 10:08:53
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working	30
	Data File	
	Matrix Input	
Missing Value	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as
Handling		missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data
		for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY
		/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
		VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
		VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010
		VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014
		VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018
		VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022
		VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026
		/SCALE('Skala Efikasi Diri') ALL
		/MODEL=ALPHA
		/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
		/SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.016
	Elapsed Time	00 00:00:00.016

[DataSet2]

Scale: Skala Efikasi Diri

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	26

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.9667	.88992	30
VAR00002	3.2667	.78492	30
VAR00003	3.0333	.88992	30
VAR00004	2.5667	1.04000	30
VAR00005	3.0000	.90972	30
VAR00006	3.2000	.84690	30
VAR00007	3.3000	.79438	30
VAR00008	2.7000	1.05536	30
VAR00009	2.6667	1.06134	30
VAR00010	3.4000	.67466	30
VAR00011	2.8333	1.01992	30
VAR00012	3.1333	.86037	30
VAR00013	2.9000	.99481	30
VAR00014	3.3667	.71840	30
VAR00015	2.4333	1.07265	30
VAR00016	3.2333	.77385	30
VAR00017	3.4333	.62606	30
VAR00018	2.7333	1.01483	30
VAR00019	3.3000	.74971	30
VAR00020	2.8333	.94989	30
VAR00021	3.1000	.95953	30
VAR00022	2.9000	.88474	30
VAR00023	3.0333	.92786	30
VAR00024	3.1333	.81931	30
VAR00025	3.3000	.70221	30
VAR00026	2.8000	.99655	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	75.6000	216.662	.728	.945
VAR00002	75.3000	227.390	.360	.949
VAR00003	75.5333	213.913	.838	.944
VAR00004	76.0000	215.310	.660	.946
VAR00005	75.5667	217.702	.671	.946
VAR00006	75.3667	221.275	.577	.947
VAR00007	75.2667	218.754	.730	.946
VAR00008	75.8667	223.292	.384	.950
VAR00009	75.9000	220.300	.479	.949
VAR00010	75.1667	224.833	.556	.947
VAR00011	75.7333	217.513	.598	.947
VAR00012	75.4333	218.185	.693	.946
VAR00013	75.6667	213.471	.759	.945
VAR00014	75.2000	224.234	.547	.947
VAR00015	76.1333	222.395	.406	.950
VAR00016	75.3333	218.713	.752	.945
VAR00017	75.1333	224.189	.637	.947
VAR00018	75.8333	215.592	.668	.946
VAR00019	75.2667	220.202	.709	.946
VAR00020	75.7333	220.409	.540	.948
VAR00021	75.4667	214.051	.768	.945
VAR00022	75.6667	215.816	.767	.945
VAR00023	75.5333	214.602	.775	.945
VAR00024	75.4333	222.392	.551	.947
VAR00025	75.2667	221.720	.685	.946
VAR00026	75.7667	214.599	.717	.946

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
78.5667	236.530	15.37953	26



NORMALITAS

Explore

Notes		
Output Created		28-Feb-2019 10:36:35
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values for dependent variables are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any dependent variable or factor used.
Syntax		EXAMINE VARIABLES= <i>BURNOUT</i> BEBAN EFIKASI /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT /COMPARE GROUPS /STATISTICS DESCRIPTIVES /INTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:04.883
	Elapsed Time	00 00:00:04.010

[DataSet0]

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
<i>BURNOUT</i>	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%
BEBAN KERJA	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%
EFIKASI DIRI	196	100.0%	0	.0%	196	100.0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
BURNOUT	Mean		58.6531	.56476
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	57.5392	
		Upper Bound	59.7669	
	5% Trimmed Mean		58.4966	
	Median		57.0000	
	Variance		62.515	
	Std. Deviation		7.90664	
	Minimum		41.00	
	Maximum		95.00	
	Range		54.00	
	Interquartile Range		9.50	
	Skewness		.665	.174
	Kurtosis		1.399	.346
BEBAN KERJA	Mean		65.4031	.57173
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	64.2755	
		Upper Bound	66.5306	
	5% Trimmed Mean		65.2075	
	Median		65.0000	
	Variance		64.067	
	Std. Deviation		8.00422	
	Minimum		45.00	
	Maximum		100.00	
	Range		55.00	
	Interquartile Range		11.00	
	Skewness		.483	.174
	Kurtosis		.886	.346
EFIKASI DIRI	Mean		78.1429	.84898
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	76.4685	
		Upper Bound	79.8172	
	5% Trimmed Mean		78.1463	
	Median		77.0000	
	Variance		141.272	
	Std. Deviation		11.88578	
	Minimum		39.00	
	Maximum		103.00	
	Range		64.00	
	Interquartile Range		14.00	
	Skewness		.045	.174
	Kurtosis		.281	.346

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
<i>BURNOUT</i>	.113	196	.050	.962	196	.000
BEBAN KERJA	.064	196	.051	.980	196	.006
EFIKASI DIRI	.107	196	.090	.974	196	.001

a. Lilliefors Significance Correction

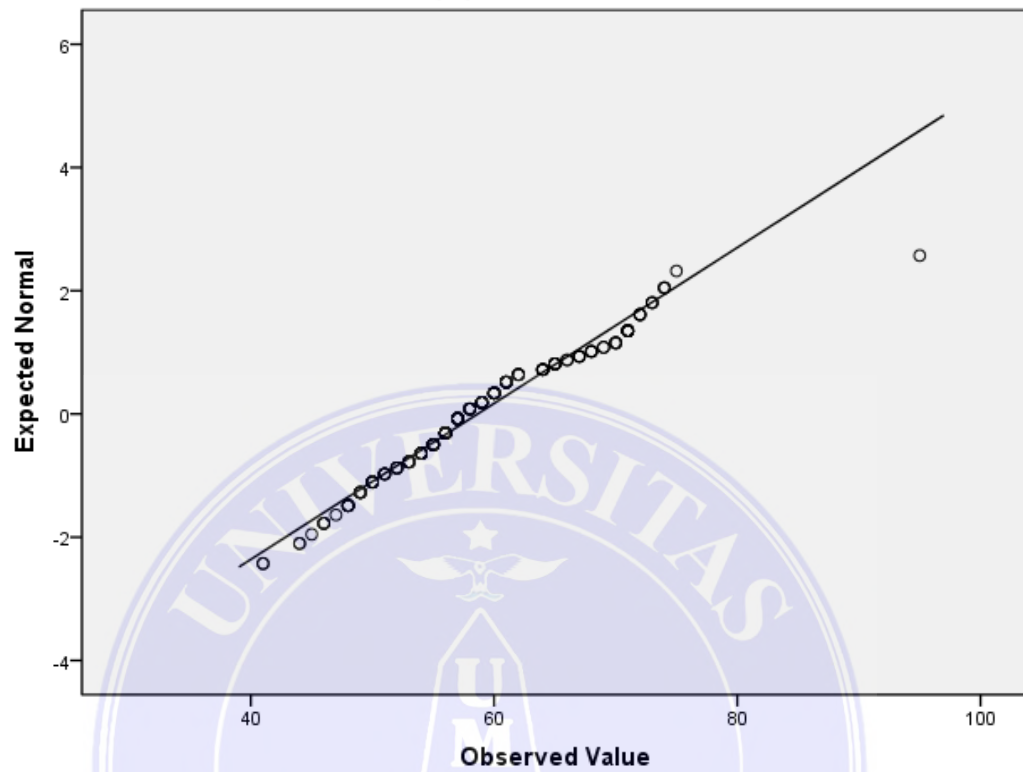
BURNOUT

BURNOUT Stem-and-Leaf Plot

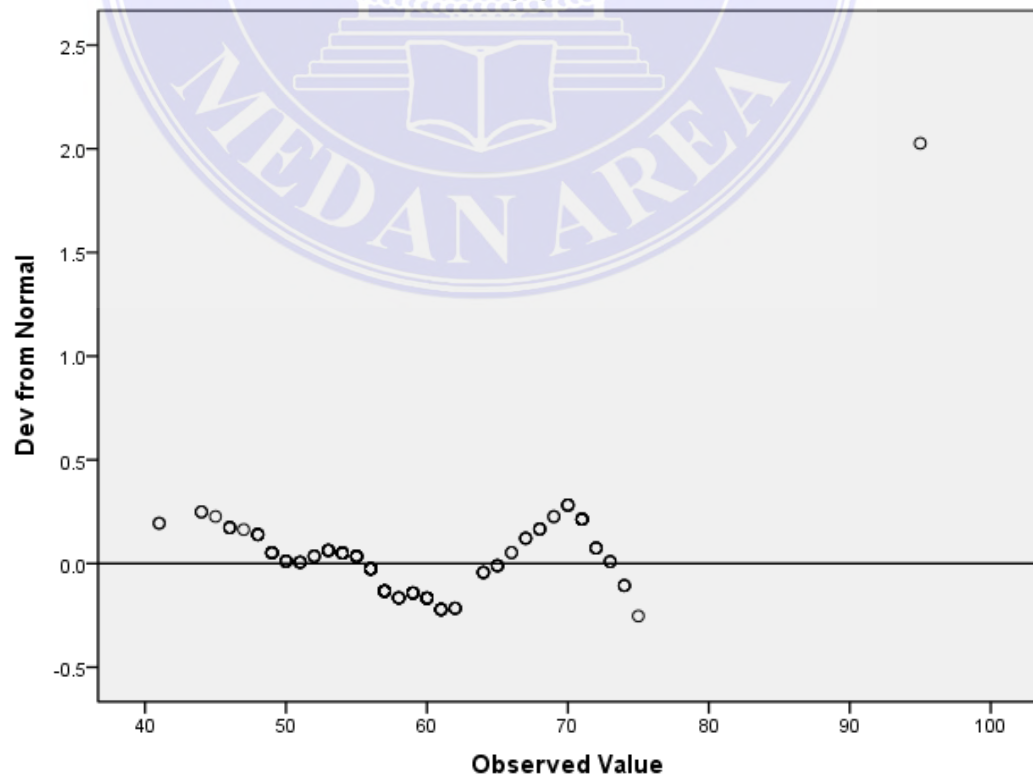
Frequency	Stem &	Leaf
2.00	4 .	11
.00	4 .	
3.00	4 .	445
5.00	4 .	66667
13.00	4 .	8888889999999
12.00	5 .	000000111111
11.00	5 .	2222333333
19.00	5 .	444444444455555555
36.00	5 .	6666666666666666667777777777777777
16.00	5 .	8888888999999999
26.00	6 .	0000000000000000111111111111
4.00	6 .	2222
11.00	6 .	44444455555
6.00	6 .	667777
6.00	6 .	888899
14.00	7 .	00001111111111
7.00	7 .	2222333
4.00	7 .	4445
1.00	Extremes	(>=95)

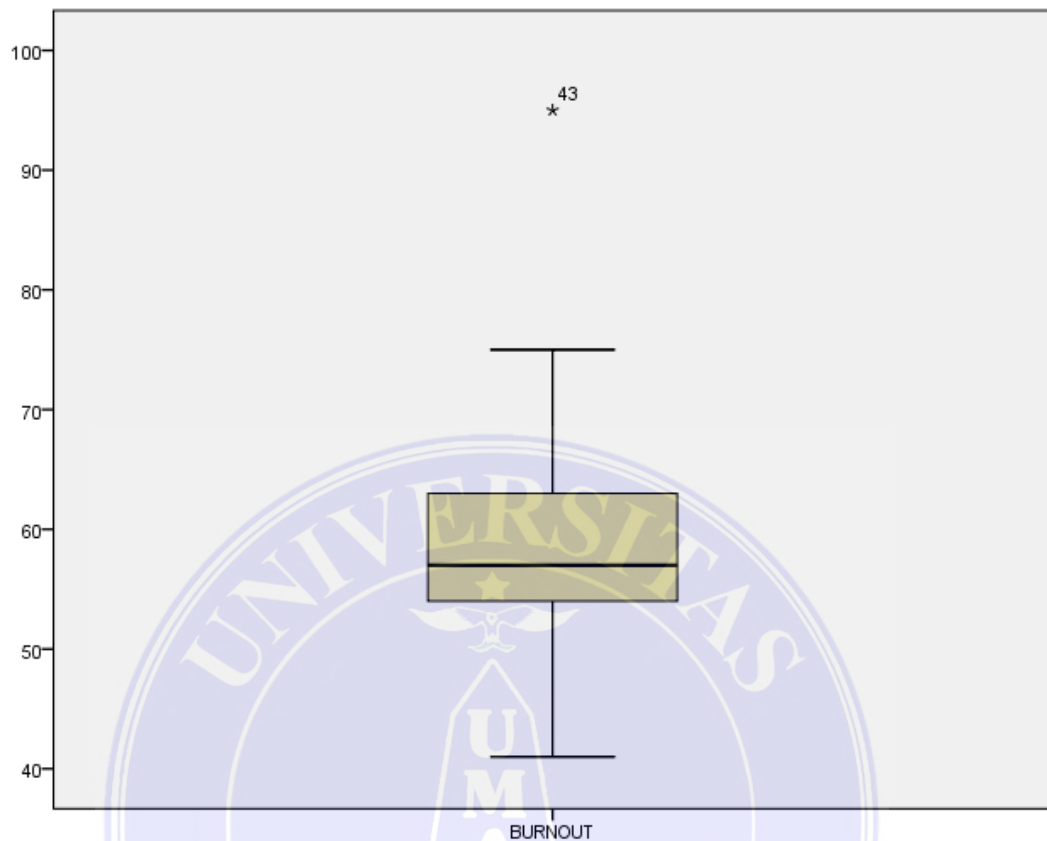
Stem width: 10.00
Each leaf: 1 case(s)

Normal Q-Q Plot of BURNOUT



Detrended Normal Q-Q Plot of BURNOUT

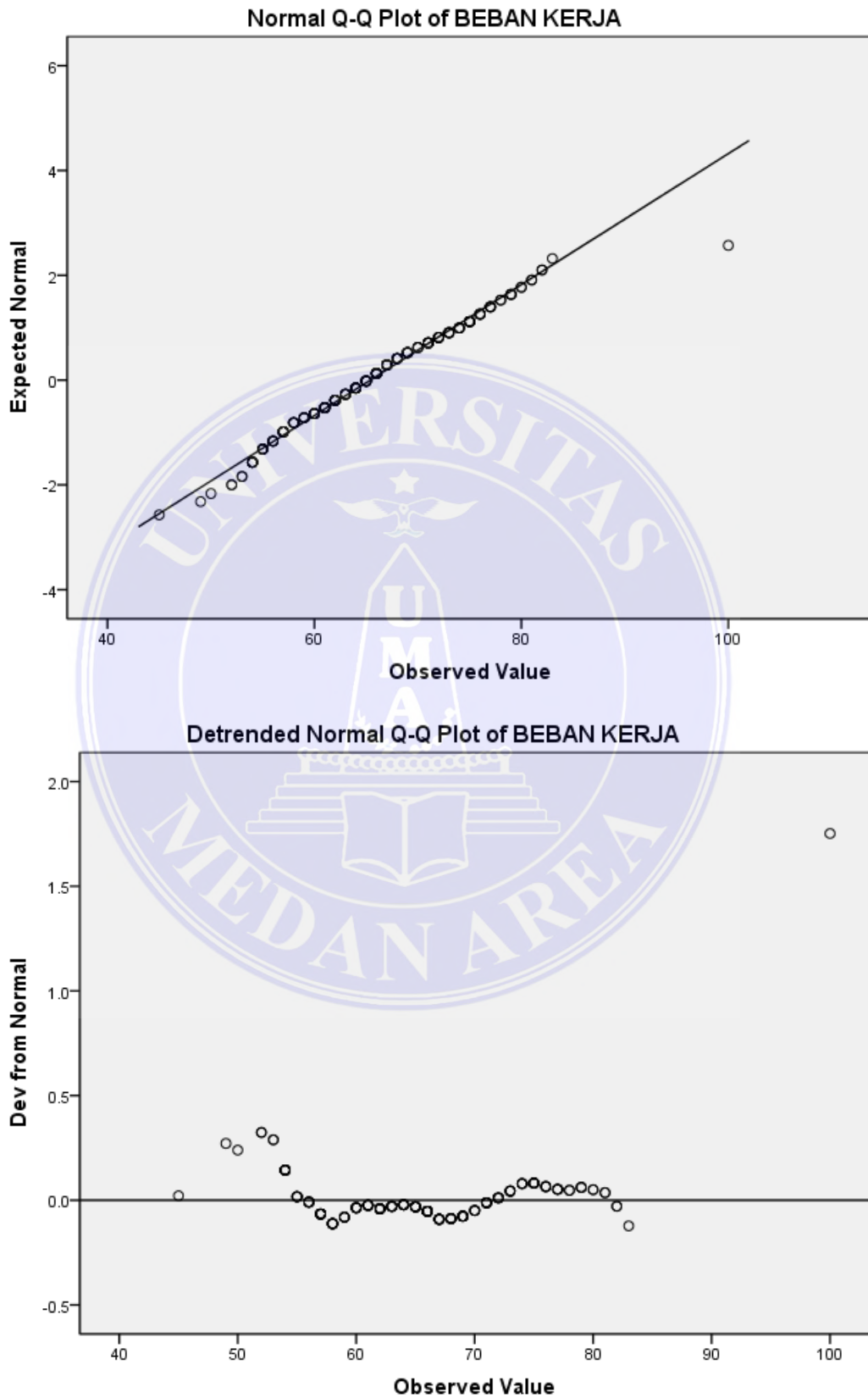


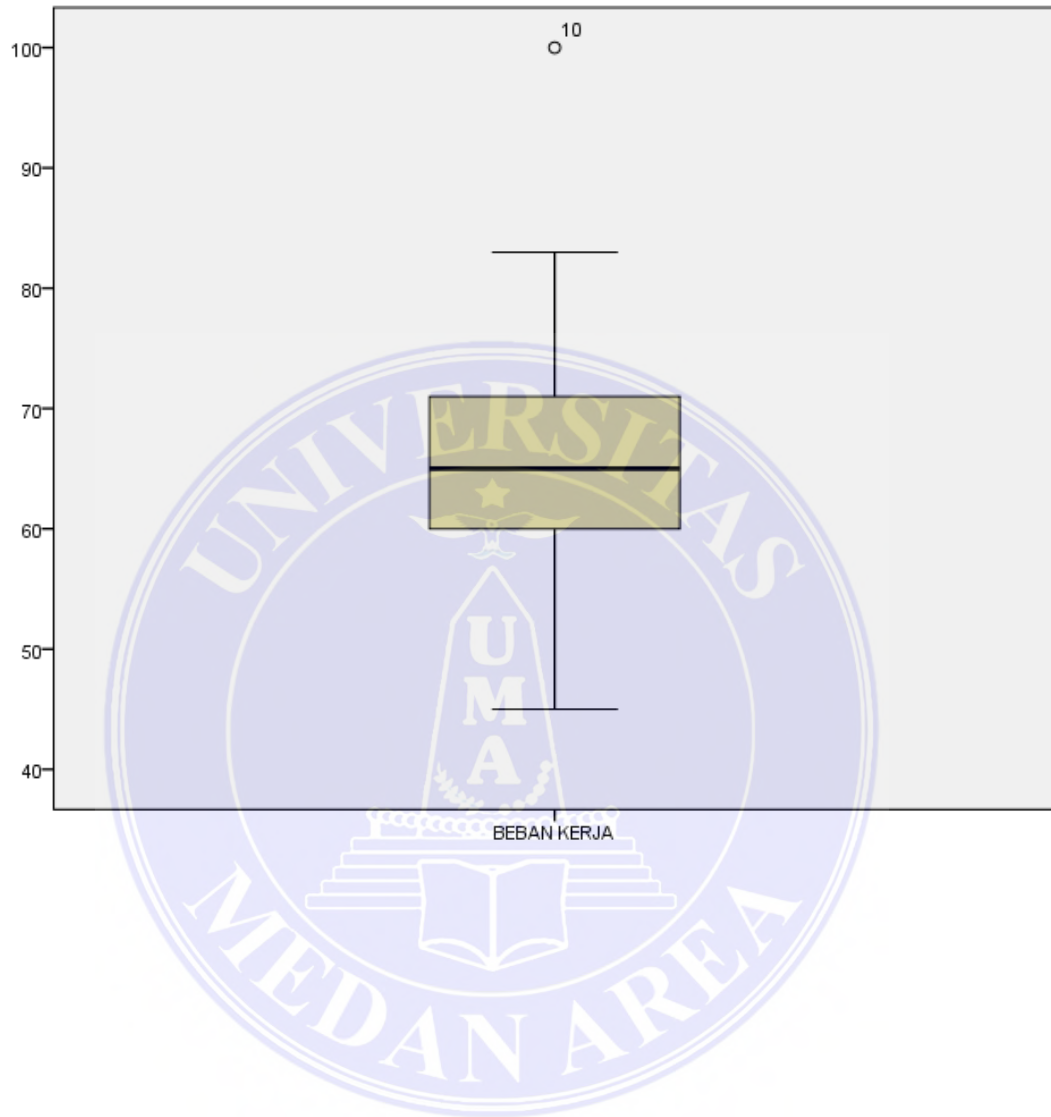


BEBAN KERJA

BEBAN KERJA Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
.00	4 .	
2.00	4 .	59
13.00	5 .	0223344444444
33.00	5 .	555556666677777777778888889999
44.00	6 .	0000011111111122222222223333334444444444444
50.00	6 .	
55555555566666666666666677777777777888888999999999		
25.00	7 .	0000111111122222333334444
21.00	7 .	55555566667777788999
7.00	8 .	0011223
1.00	Extremes	(>=100)
Stem width: 10.00		
Each leaf: 1 case(s)		





width: 10.00
leaf: 1 case(s)

Normal Q-Q Plot of EFIKASI DIRI

The figure shows a Normal Q-Q Plot. The x-axis is labeled 'Normal Quantiles' and ranges from -3 to 3. The y-axis is labeled 'Sample Quantiles' and ranges from 0.00 to 10.00. A diagonal line represents the expected normal distribution. Data points are plotted as open circles. Most points follow the line, but there is a significant deviation at the upper end, where points curve upwards away from the line, indicating a right-skewed distribution.

width: 10.00
leaf: 1 case(s)

Normal Q-Q Plot of EFIKASI DIRI



The figure shows a Normal Q-Q Plot. The x-axis is labeled 'Normal Quantiles' and ranges from -3 to 3. The y-axis is labeled 'Sample Quantiles' and ranges from 0.00 to 10.00. A diagonal line represents the expected normal distribution. Data points are plotted as open circles. Most points follow the line, but there is a significant deviation at the upper end, where points curve upwards away from the line, indicating a right-skewed distribution.

width: 10.00
leaf: 1 case(s)

Normal Q-Q Plot of EFIKASI DIRI



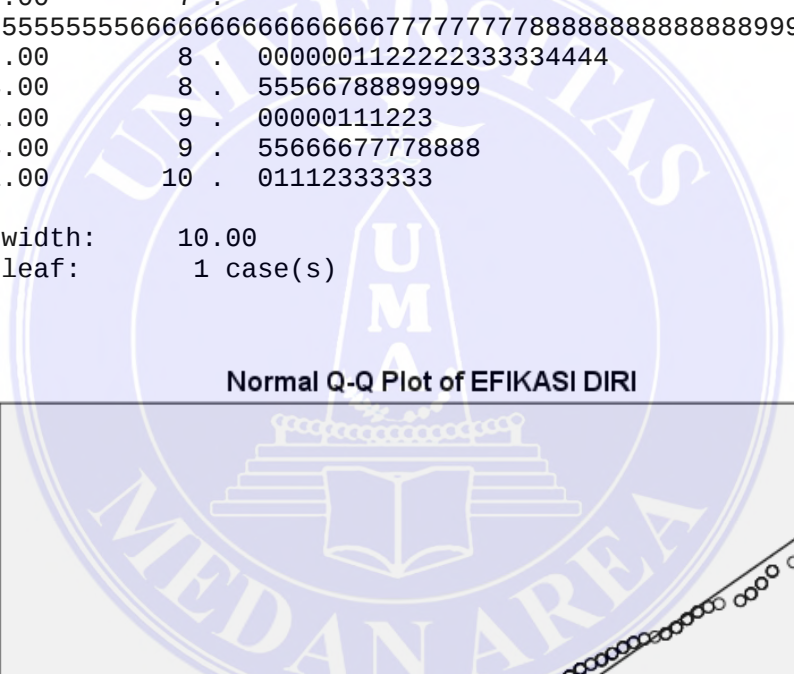
The figure shows a Normal Q-Q Plot. The x-axis is labeled 'Normal Quantiles' and ranges from -3 to 3. The y-axis is labeled 'Sample Quantiles' and ranges from 0.00 to 10.00. A diagonal line represents the expected normal distribution. Data points are plotted as open circles. Most points follow the line, but there is a significant deviation at the upper end, where points curve upwards away from the line, indicating a right-skewed distribution.

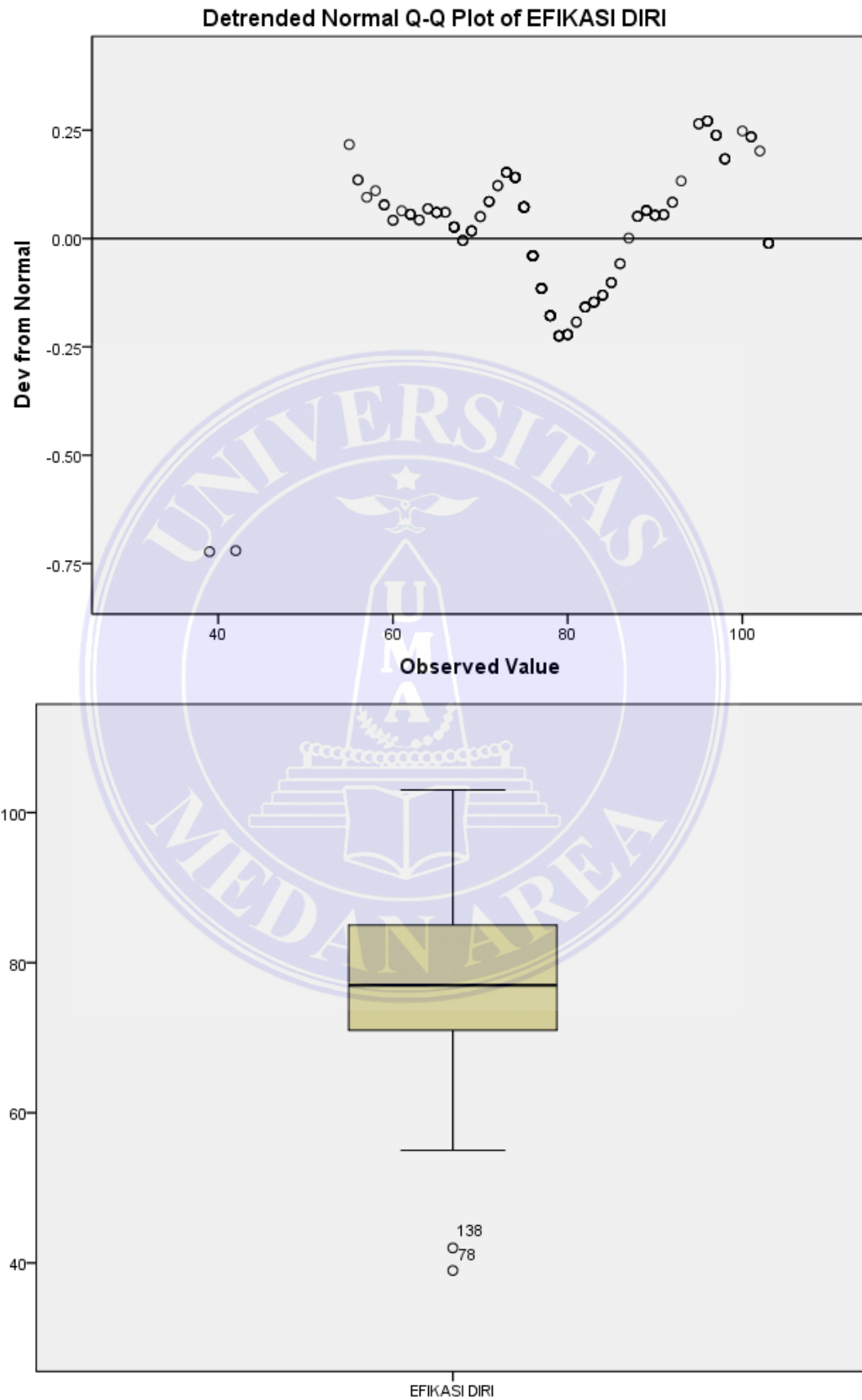
width: 10.00
leaf: 1 case(s)

Normal Q-Q Plot of EFIKASI DIRI



The figure shows a Normal Q-Q Plot. The x-axis is labeled 'Normal Quantiles' and ranges from -3 to 3. The y-axis is labeled 'Sample Quantiles' and ranges from 0.00 to 10.00. A diagonal line represents the expected normal distribution. Data points are plotted as open circles. Most points follow the line, but there is a significant deviation at the upper end, where points curve upwards away from the line, indicating a right-skewed distribution.







LINIERITAS

Oneway

Notes

Output Created		28-Feb-2019 10:31:52
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on cases with no missing data for any variable in the analysis.
Syntax		ONEWAY BURNOUT BY BEBAN /POLYNOMIAL=1 /MISSING ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

[DataSet0]

ANOVA

BURNOUT

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	(Combined)	3882.481	35	110.928	2.136	.001
	Linear	2085.540	1	2085.540	40.165	.000
	Term	1796.941	34	52.851	1.018	.451
Within Groups	Deviation	8307.927	160	51.925		
Total		12190.408	195			

Oneway

Notes

Output Created	28-Feb-2019 10:32:13	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	196
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on cases with no missing data for any variable in the analysis.
Syntax	ONEWAY <i>BURNOUT</i> BY EFIKASI /POLYNOMIAL=1 /MISSING ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

[DataSet0]

ANOVA

BURNOUT

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	(Combined)		10222.584	48	212.970	15.909	.000
	Linear Term	Weighted	9866.841	1	9866.841	737.071	.000
		Deviation	355.742	47	7.569	.565	.987
Within Groups			1967.825	147	13.387		
Total			12190.408	195			

Regression

Notes

Output Created		28-Feb-2019 10:32:47
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT <i>BURNOUT</i> /METHOD=ENTER BEBAN EFIKASI.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.016
	Elapsed Time	00 00:00:00.017
	Memory Required	1636 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EFIKASI DIRI, BEBAN KERJA	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: *BURNOUT*

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.900 ^a	.810	.808	3.46148

a. Predictors: (Constant), EFIKASI DIRI, BEBAN KERJA

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9877.919	2	4938.959	412.205	.000 ^a
	Residual	2312.489	193	11.982		
	Total	12190.408	195			

a. Predictors: (Constant), EFIKASI DIRI, BEBAN KERJA

b. Dependent Variable: *BURNOUT*

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.475	2.207		4.746	.000
	BEBAN KERJA	.033	.034	.033	.962	.337
	EFIKASI DIRI	.589	.023	.885	25.502	.000

a. Dependent Variable: *BURNOUT*



KORELASI

Correlations

Notes

Output Created		28-Feb-2019 10:34:41
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	196
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT BEBAN /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.015
	Elapsed Time	00 00:00:00.015

[DataSet0]

Correlations

		BURNOUT	BEBAN KERJA
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.414**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
BEBAN KERJA	Pearson Correlation	.414**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Notes

Output Created		28-Feb-2019 10:35:07
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working	196
	Data File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES= <i>BURNOUT</i> EFIKASI /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.000

[DataSet0]

Correlations

		<i>BURNOUT</i>	EFIKASI DIRI
<i>BURNOUT</i>	Pearson Correlation	1	.900**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	196	196
EFIKASI DIRI	Pearson Correlation	.900**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	196	196

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Notes

Output Created	28-Feb-2019 10:35:41	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	196
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=BURNOUT BEBAN EFIKASI /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Resources	Processor Time	00 00:00:00.000
	Elapsed Time	00 00:00:00.016

[DataSet0]

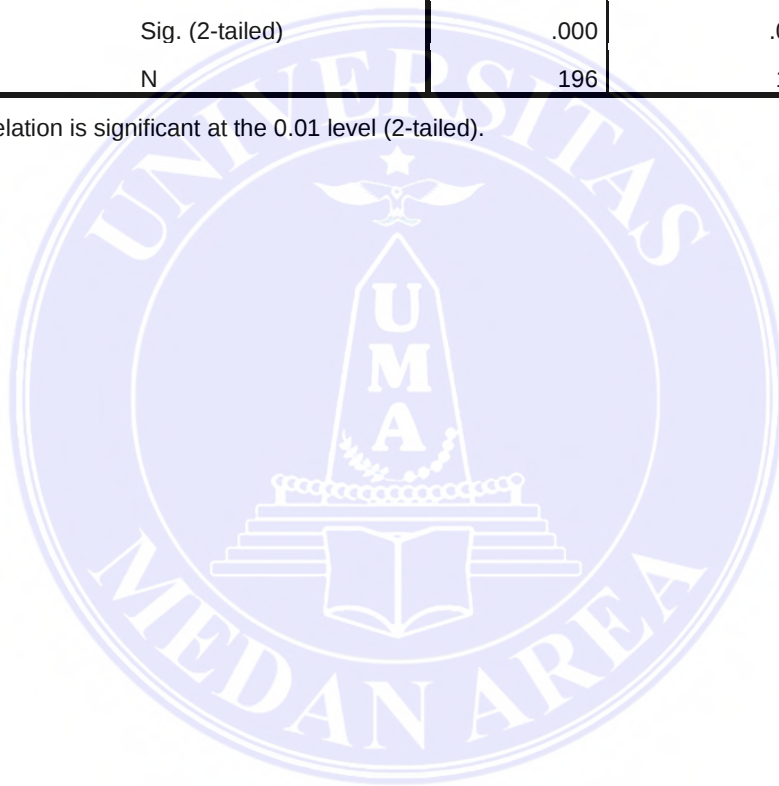
Correlations

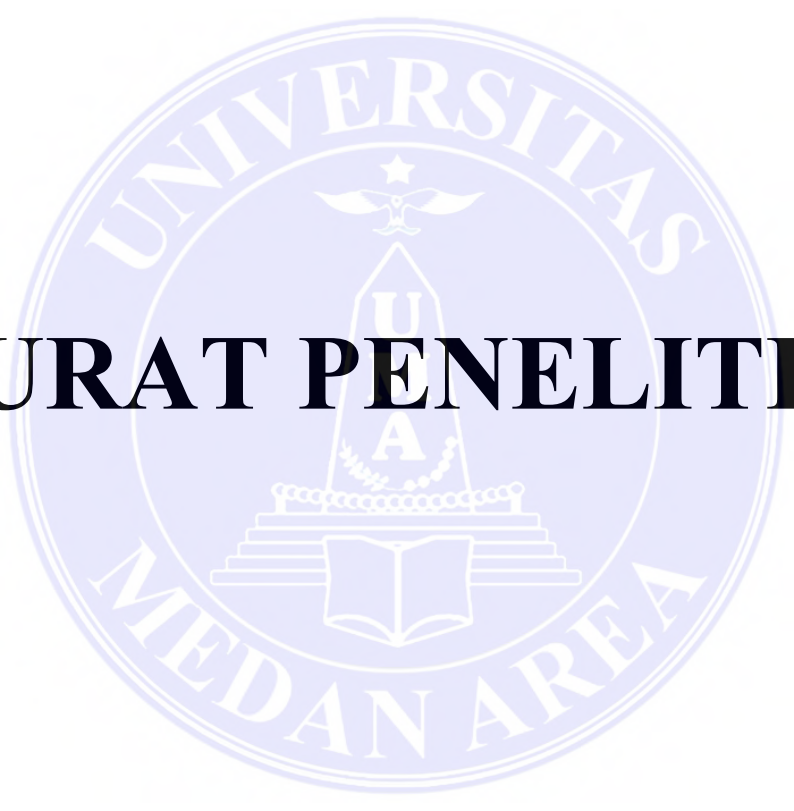
		BURNOUT	BEBAN KERJA	EFIKASI DIRI
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.414**	.900**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	196	196	196
BEBAN KERJA	Pearson Correlation	.414**	1	.429**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	196	196	196
EFIKASI DIRI	Pearson Correlation	.900**	.429**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	196	196	196

Correlations

		<i>BURNOUT</i>	BEBAN KERJA	EFIKASI DIRI
<i>BURNOUT</i>	Pearson Correlation	1	.414**	.900**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	196	196	196
BEBAN KERJA	Pearson Correlation	.414**	1	.429**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	196	196	196
EFIKASI DIRI	Pearson Correlation	.900**	.429**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	196	196	196

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



The background features a large, faint, circular watermark of the Universitas Medan Area logo. The logo is circular with a double-lined border. Inside the border, the words "UNIVERSITAS" are at the top and "MEDAN AREA" are at the bottom, both in a serif font. The center of the logo depicts a stylized building with a star above it, and an open book at the base.

SURAT PENELITIAN



UNIVERSITAS MEDAN AREA

PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : Magister Administrasi Publik – Magister Agribisnis
Magister Hukum- Magister Psikologi

Jalan Setia Budi No. 79-B Telp. (061) 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 223 /PPS-UMA/WDI/01/I/2019
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

18 Januari 2019

Kepada Yth. :

DANSAT BRIMOB KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA UTARA

**Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3i,
Kota Medan, Sumatera Utara 20222**

Di -
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini :

N a m a : Fahruroddin
NPM : 171804065
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Untuk melaksanakan pengambilan data di tempat yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul **“Hubungan Beban Kerja dan Efisikasi Diri Dengan Burn Out Pada Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara”**.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

An. Direktur,
Wakil Bidang Akademik



Dr. Isnaini, SH, M.Hum

Tembusan :

1. Ketua Program Studi – M.Psi
2. Peringgal

LEMBAR DISPOSISI

Biasa/102

No. Agenda : 8/175 / 11 / 19

Diterima tgl : 28-1-2019

PKI : 07.30 WIB

CATATAN URTU		Isi Disposisi
Surat dari : Direktur Pasca Sarjana UMTA Nomor : 223,678,685,686,224/PPS-UMTA/WDI/01/1/2019 Tanggal : 26-1-2019 Perihal : Pengambilan Data		- di fasilitasi - f 28/1
Staf	Opsnal	
☐ Wadansat	☐ Kaden - A	
☒ Kasubbagrenmin	☐ Kaden - B	
☐ Kasi Ops	☐ Kaden - C	
☐ Kasi Intel	☐ Kaden Gegana	
☐ Kasi Sarpras	☐ Kaur Keu	
☐ Ka Yanma	☐ Kaur Ren	
☐ Kasi Prov	☐ PPK	
☐ Kasi Tekkom	☐ Spri / ADC	
☐ Kasi Kesjas		
☐ Kaurtu		

DISPOSISI KASUBBAGRENMIN

Kepada Yth,

☐ Kaurren ☒ Kaurmin ☐ Kaurtu ☐ Kaurkeu

Di Bantu.

29/11

DISPOSISI KAURMIN

Kepada Yth, Pamin A.

88 ke ybs
Apa yg bisa di
Bantu.

24/11



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA UTARA
SATUAN BRIMOB

Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3-i Medan 20154

Medan, // Februari 2019

Nomor : B/ 195 /II/KEP./2019/Satbrimob
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : -
Perihal : Pengambilan data.

Kepada

- Yth. 1. PARA DANYON
SATBRIMOBDA SUMUT
2. DANDEN GEGANA
SATBRIMOBDA SUMUT
3. PARA DANKI SATBRIMOB
POLDA SUMUT

di

Tempat.

1. Rujukan Wakil Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana UMA Nomor : 223/PPS-UMAWDI/01/II/2019 tanggal 18 Januari 2019 perihal Pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas bersama ini disampaikan kepada para Komandan, agar memberikan izin dalam rangka pelaksanaan pengambilan data di jajaran Satbrimob Polda Sumut untuk melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis kepada mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area dengan mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku di Satbrimob Polda Sumut masing-masing atas nama :
 - a. Fahruroddin NPM 171804065
 - b. Wayan Sugiarto NPM 171804057
 - c. Dodi Riki Rianto NPM 171804003
 - d. Faskah Mangapul Harianto NPM 171804038
 - e. Bernad Ekarisman Ndruru NPM 171804022
3. Demikian untuk menjadi maklum.

KOMANDAN SATUAN BRIMOB POLDA SUMUT



DIADJULI, S.I.K., M.Si.

KOMISARIS BESAR POLISI NRP 70121127



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA UTARA
SATUAN BRIMOB

Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3-i Medan 20154

Medan, 04 Maret 2019

Nomor : B/254/III/KEP./2019/Satbrimob
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : -
Perihal : Pengambilan data.

Kepada

Yth. DIREKTUR PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA

di

Medan.

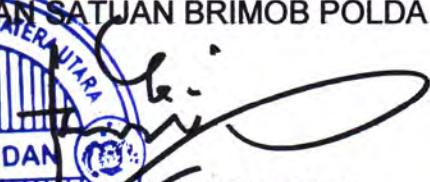
1. Rujukan Surat Direktur Bidang Akademik Program Pascasarjana UMA Nomor : 223/PPS-UMA/WDI/01/I/2019 tanggal 18 Januari 2019 perihal Pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas nama dibawah ini:

Nama : Fahrurroddin
NPM : 171804065
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data di Satuan Brimob Polda Sumatera Utara dengan judul Thesis "**Hubungan Beban Kerja dan Efikasi Diri dengan Burn Out pada anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara**". Kegiatan penelitian dan pengambilan data tersebut dilaksanakan sejak tanggal 11 Februari 2019 s/d 03 Maret 2019. Surat ini disampaikan kepada Direktur sebagai syarat untuk dapat melaksanakan seminar hasil dan sidang akhir untuk mahasiswa diatas.

3. Demikian untuk menjadi maklum.

KOMANDAN SATUAN BRIMOB POLDA SUMUT



KOMANDAN
DUADJULI, S.I.K., M.Si.
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 70121127







Kasubagrenmin Satbrmobdasu mengabsen kehadiran peserta sebagai responden kuesioner



Para Danton beserta personel perwakilan sebagai responden kuesioner



Kasubagrenmin Satbrmobdasu mengabsen kehadiran peserta sebagai responden kuesioner



Personel Satbrimobdasu sebagai responden sedang mengisi kuesioner



Personel Satbrimobdasu sebagai responden sedang mengisi kuesioner



Personel Satbrimobdasu sebagai responden sedang mengisi kuesioner