

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN FASILITAS FITUR
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *SMARTPHONE SAMSUNG*
PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

JHON ARIANTO PURBA

NPM : 13 832 0065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN FASILITAS FITUR
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SMARTPHONE SAMSUNG
PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

**JHON ARIANTO PURBA
NPM : 138320065**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Fasilitas Fiture Terhadap Kepuasan Pelanggan Smartphone Samsung Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area Medan

Nama Mahasiswa : Jhon Arianto Purba

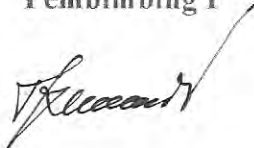
No. Stambuk : 13.832.0065

Program Studi : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Patar Marbun M.Si)

Pembimbing II



(Dr. Zulkarnain Siregar, ST,MM)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Adelina Lubis, SE, M.Si)

Dekan



(Dr. Usni Effendi, SE, M.Si)

Tanggal Lulus :

2017