

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN FASILITAS FITUR  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *SMARTPHONE SAMSUNG*  
PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**JHON ARIANTO PURBA**

**NPM : 13 832 0065**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN FASILITAS FITUR  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SMARTPHONE SAMSUNG  
PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi  
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh :**

**JHON ARIANTO PURBA  
NPM : 138320065**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2017**

**Judul Skripsi** : Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Fasilitas Fiture Terhadap Kepuasan Pelanggan Smartphone Samsung Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area Medan

**Nama Mahasiswa** : Jhon Arianto Purba

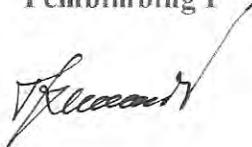
**No. Stambuk** : 13.832.0065

**Program Studi** : Manajemen

**Menyetujui :**

**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



(Drs. Patar Marbun M.Si)

**Pembimbing II**



(Dr. Zulkarnain Siregar, ST,MM)

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



(Adelina Lubis, SE, M.Si)

**Dekan**



(Dr. Husni Effendi, SE, M.Si)

**Tanggal Lulus :**

2017