

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Medan”** sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dari Universitas Medan Area khususnya program studi manajemen.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menerima bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa Ayahanda Subandi dan Ibunda Sumarni tersayang yang selalu memberikan doa, semangat, serta pengorbanan moril maupun materiil demi keberhasilan ananda.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya’kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak. Dr. Ihsan Effendi, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam skripsi ini
5. Ibu Adelina Lubis, SE, M.Si sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam skripsi ini.

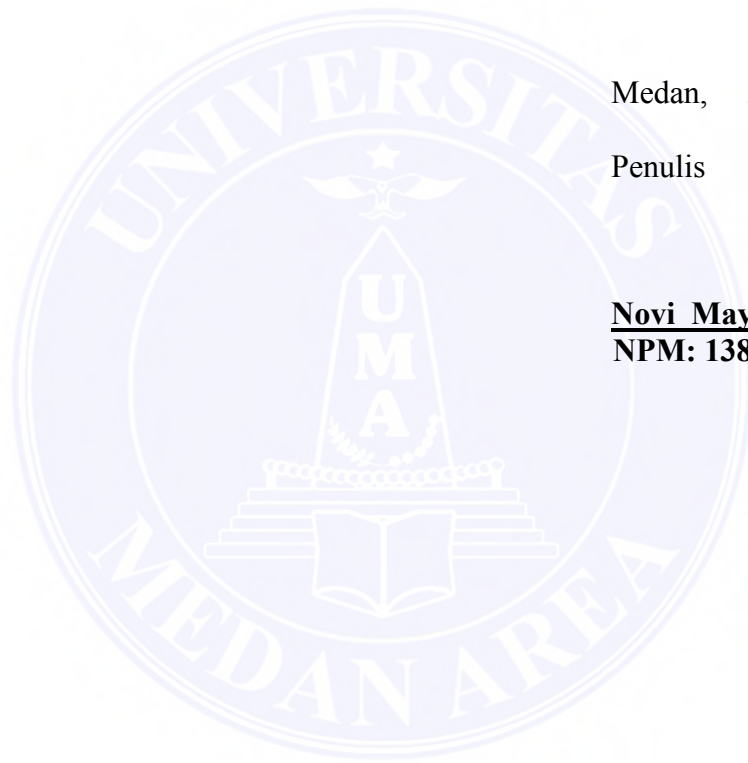
6. Ibu Yuni Syahputri, SE, M.Si sebagai Sekretaris Tim Pembimbing Penulis yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi demi kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Kakak dan Adik tersayang Handika Is Arianda dan Nike Angelia, dan Nita Gebi Septiani yang selalu memberikan dukungan. Terima Kasih untuk kalian.
8. Sabahat-sahabatku Jhon Arianto Purba, Rizki Adrianti, Arum Kumala, Harnika Silaban, Titin Melisa, Suryanti Pratiwi, Indah Siregar, Isfanny Yola Chan, Rezky Chairiah, Luthfi Azwardy, dan Rekan Teristimewa Jhon Amri Sundarsingh Pasaribu yang selalu menghibur dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman yang selalu ada BEM, HIMMEN, IMI, terkhusus stambuk 2013 Manajemen yang selalu memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak yang dapat membangun kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembacanya.

Medan, April 2017

Penulis

Novi May Shelly
NPM: 138320089



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Pelatihan	6
2.1.1. Pengertian Pelatihan	6
2.1.2. Tujuan Umum Dan Khusus Pelatihan	7
2.1.3. Jenis-Jenis Pelatih Dan Instruktur	8
2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan ...	8
2.1.5. Metode Pelatihan	9
2.1.6. Sasaran Pelatihan	10
2.1.7. Perlunya Pelatihan	11
2.1.8. Indikator Pelatihan	12
2.2. Motivasi	13
2.2.1. Pengertian Motivasi	13
2.2.2. Tujuan Motivasi	14
2.2.3. Jenis-Jenis Motivasi	15
2.2.4. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	16
2.2.5. Teori-Teori Motivasi	17

2.2.6. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan	19
2.2.7. Indikator-Indikator Motivasi Kerja	20
2.3. Kinerja	21
2.3.1. Pengertian Kinerja	21
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.3.3. Dimensi Kinerja	23
2.4. Hubungan Antar Variabel	24
2.4.1. Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4.2. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.5. Penelitian Terdahulu	24
2.6. Kerangka Konseptual	25
2.7. Hipotesis	27

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.1.1. Jenis Penelitian	28
3.1.2. Lokasi Penelitian	28
3.1.3. Waktu Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.2.1. Populasi	29
3.2.2. Sampel	29
3.3. Defenisi Variabel Operasional	30
3.4. Jenis Dan Sumber Data	31
3.4.1. Jenis Data	31
3.4.2. Sumber Data	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.6. Teknik Analisis Data	33
3.6.1. Uji Instrumen	33
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	34

3.6.3. Uji Regresi Linear Berganda	36
3.6.4. Uji Hipotesis	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.2. Logo Perusahaan	40
4.1.3. Visi Dan Misi	41
4.1.4. Struktur Organisasi	41
4.1.5. Tugas Dan Wewenang	42
4.2. Hasil Penelitian	44
4.2.1. Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.2. Profil Perusahaan	44
4.2.3. Tabulasi Jawaban Responden	46
4.2.4. Uji Validitas dan Reabilitas	56
4.2.5. Uji Statistik	59
4.2.6. Uji Asumsi Klasik	60
4.2.7. Uji Hipotesis	64
4.2.8. Uji Koefisien Determinasi	65
4.3. Pembahasan	66
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

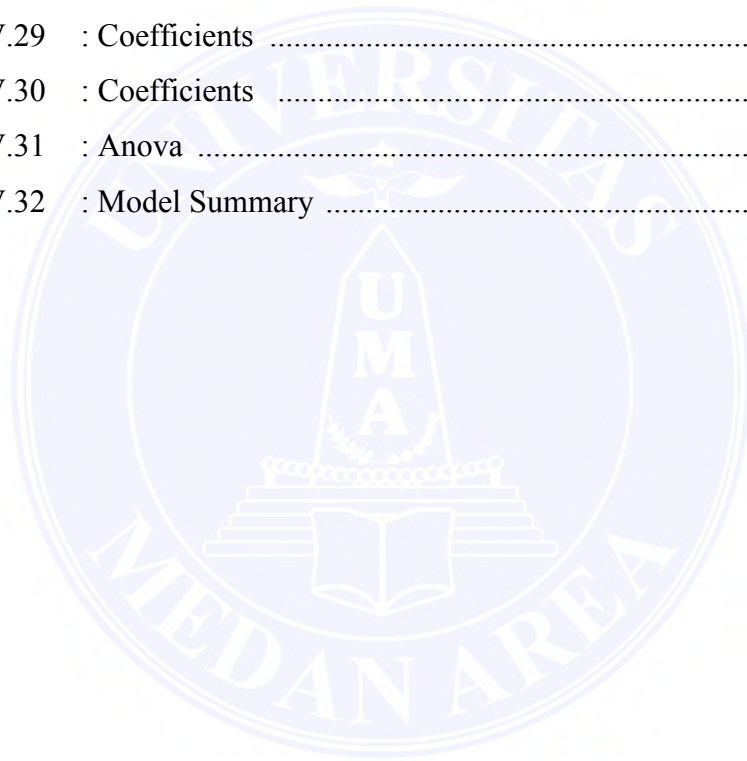
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1.	: Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel III.1	: Jadwal Penelitian.....	29
Tabel III.2	: Defenisi Operasional	30
Tabel IV.1	: Profil Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel IV.2	: Profil Responden Berdasarkan Status	45
Tabel IV.3	: Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel IV.4	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Dapat Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan	46
Tabel IV.5	: Disrtribusi Jawaban Responden Mengenai Penyelenggaraan Kepelatihan dapat Memperbaiki Kualitas Tenaga Kerja dan Memperkecil Kesalahan Dalam bekerja	47
Tabel IV.6	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Yang diberikan Memudahkan Seorang Pekerja untuk Mengisi Kekosongan Jabatan diperusahaan Sehingga Perencanaan Tenaga Kerja dapat dilakukan dengan baik	47
Tabel IV.7	: Distribusi Jawaban Responen Mengenai Pelatihan dapat Moril Kerja Karyawan untuk Lebih Bertanggung Jawab Terhadap Tugasnya	48
Tabel IV.8	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pemberian Pelatihan Merupakan Langkah Terbaik dalam Rangka Mencegah/Mengurangi Terjadinya Kecelakaan Kerja di Perusahaan	48
Tabel IV.9	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan dapat Mendorong Inisiatif dan Kreativitas dalam Bekerja	49

Tabel IV.10	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Memberikan Kesempatan Bagi Karyawan untuk Meningkatkan Kemampuan Pribadinya	49
Tabel IV.11	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kecakapan Instruktur dalam Memberikan Pelatihan Sangat Baik	50
Tabel IV.12	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Tunjangan Hari Tua Mengikat Pegawai	50
Tabel IV.13	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Setiap Hasil Kerja Yang Telah Dilaksanakan Layak Mendapat Penghargaan ..	51
Tabel IV.14	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Saya Memperoleh Penghargaan dari Perusahaan atas Prestasi Kerja	51
Tabel IV.15	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Sangat Menantang	52
Tabel IV.16	: Disribusi Jawaban Responden Mengenai Saya tidak dibeda-bedakan dengan Rekan Kerja	52
Tabel IV.17	: Distribusi Jawab Responden Mengenai Pimpinan Memberi Kesempatan Kepada Saya Untuk Mengembangkan Keterampilan dan Kemampuan dalam Bekerja	53
Tabel IV.18	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Saya Mampu Menyelesaikan Setiap Pekerjaan	53
Tabel IV.19	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Saya Bekerja Sesuai dengan Prosedur dan Jadwal	54
Tabel IV.20	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Saya Mampu Mengambil Inisiatif dalam Bekerja	54
Tabel IV.21	: Distribusi Jawabn Responden Mengenai Saya Mampu Mempertanggung Jawabkan Semua Tugas yang diberikan	55
Tabel IV.22	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Hadir Tepat Waktu	55

Tabel IV.23	: Distribusi Jawaban Responden Mengenai Saya Mampu Bekerja Sama dengan Semua Karyawan	56
Tabel IV.24	: Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	57
Tabel IV.25	: Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	57
Tabel IV.26	: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel IV.27	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, dan Y	58
Tabel IV.28	: Coefficients	59
Tabel IV.29	: Coefficients	63
Tabel IV.30	: Coefficients	64
Tabel IV.31	: Anova	65
Tabel IV.32	: Model Summary	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 : Kerangka Konseptual	25
Gambar IV.1. : Logo Perusahaan	41
Gambar IV.2 : Struktur Organisasi	42
Gambar IV.3 : Grafik Histogram.....	60
Gambar IV.4 : Normal Probability	61
Gambar IV.5 : Scatterplot.....	62

