

## " MOTTO "

"Belajar dan bekerja dengan giat, serta tidak lupa bersyukur,  
tentu akan memberikan hasil yang baik"

"Tuhan adalah gembalaku takkan kekurangan aku"

(Maz 23:1)

"sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, jika kita awali  
dengan bekerja untuk mencapainya."

"jangan menunda-nunda untuk melakukan suatu pekerjaan karena tidak  
ada yang tahu apakah kita dapat bertemu hari esok atau tidak."

"Do the best, be good, then you will be the best "

"ucapkanlah syukur dalam segala hal"

(1 tes 5:18)

## PERSEMBAHAN

Kuhadiahkan dan kupersembahkan karya sederhana yang penuh perjuangan kepada yang tercinta, terkasih dan tersayang yang senantiasa mendukungku, mendoakanku, menyayangiku, mencintaiku, dan tak pernah lelah selalu ada buatku yang tak pernah letih menyemangati ketika aku putus asa Ayahanda saya M.Lumbanraja dan Ibunda saya R.Silitonga, yang selalu setia memberiku nasihat yang terbaik. Mereka adalah orang tua saya yang luar biasa dan juga abang saya Azwan Lumbanraja, dan adik saya Willyam Lumbanraja, Amelia Lumbanraja.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan –Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “ Hubungan Antara Empati Dengan Perilaku Altruistik Pada Relawan PMI Kota Medan “, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area. Penulis sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini diantaranya :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Mulia Siregar, M.Psi selaku Pembimbing I dan Ibu Farida Hanum, S.Psi. M.Psi selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

Terima kasih atas bimbingan dan motivasi dari Bapak dan Ibu. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswi seperti saya.

4. Ibu Dr. Nefi Damayanti, M.Si selaku ketua sidang meja hijau, yang telah menyediakan waktunya untuk dapat hadir dan saran – sarannya untuk penulis agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Laili Alfita, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau, terima kasih atas kesediaan waktunya dan saran – sarannya untuk penulis agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dan Staff Bang Mimi, Bang Putra, Bang Janet, Kak Lili, Kak Pida, Kak Yanti dan yang lainnya yang telah membantu penulis dalam mengurus keperluan penyelesaian karya tulis.
7. Bapak manager markas PMI Kota Medan yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.
8. Teristimewa kepada Ayahanda saya M.Lumbanraja, Ibunda Tersayang R.Silitonga, yang tiada henti dan tulus mencurahkan kasih dan sayangnya tanpa pamrih dan memberikan bantuan jikalau putrimu sedang membutuhkan pertolongan baik secara moral, spiritual dan material selama ini.
9. Terima kasih juga buat Abang saya Azwan Lumbanraja dan adik saya Willyam Lumbanraja dan Amelia Lumbanraja atas dukungan dan doa serta perhatian yang tiada henti dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman saya Karta, Mawar, Eva, Dahlia, Rahel, Pepi, Lorensia, Eka, Priya. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang kalian berikan kepada saya selama mengerjakan skripsi ini (Kalian super sekali!!!)
11. Terima kasih untuk semua pembaca, jika ada kebenaran yang tersirat itu semata karena Tuhan. Namun jika ada kesalahan di dalamnya, penulis memohon kritik dan saran dari pembaca semua. Semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat.

Medan, 11 Oktober 2016

Penulis

Christina Lumbanraja

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Relawan .....	8
1. Pengertian Relawan .....	8
2. Jenis-jenis Relawan.....	9
3. Fungsi Relawan.....	10
4. Dimensi Kesukarelawanan.....	11
5. Ciri-ciri Relawan.....	11
6. Palang merah indonesia.....	12
7. Prinsip Dasar Gerakan Palang Merah.....	12
B. Perilaku Altruistik.....	15
1. Pengertian Perilaku Altruistik.....	15
2. Aspek-aspek Perilaku Altruistik .....	16
3. Faktor-faktor Perilaku Altruistik.....	18
C. Empati .....	24
1. Pengertian Empati .....	24
2. Aspek-aspek Empati .....	26
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Empati.....	27
D. Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Altruistik Pada Relawan PMI .....	31
E. Kerangka Konseptual.....	32
F. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
C. Defenisi Oprasional Variabel Penelitian.....	35
D. Subjek Penelitian .....	35
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	36
F. Teknik pengumpulan Data.....	36

G. Validitas Dan Reliabilitas .....	37
1. Validitas .....	37
2. Reliabilitas .....	38
H. Metode Analisa Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	40
1. Orientasi Kacah .....	40
2. Persiapan Penelitian .....	41
a. Persiapan Administrasi.....	41
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	42
3. Uji Coba Alat Ukur ( <i>try out</i> ).....	44
B. Pelaksanaan Penelitian.....	47
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	47
1. Uji Asumsi .....	48
a. Uji Normalitas Sebaran .....	48
b. Uji Linearitas Hubungan .....	48
2. Hasil Perhitungan Analisis korelasi <i>product moment</i> .....	49
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	50
a. Mean Hipotetik.....	50
b. Mean Empirik.....	51
c. Kriteria .....	51
D. Pembahasan.....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. SIMPULAN .....	56
B. SARAN .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Empati Sebelum Uji Coba.....	43
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Peilaku Altruistik Sebelum Uji Coba.....	44
Tabel 3. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Empati Setelah Uji Coba.....	45
Tabel 4. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Perilaku Altruistik Setelah Uji Coba.....	46
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	48
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	49
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i> .....	50
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik	
Dan Nilai Rata-rata Empirik .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Try Out.....	60
Lampiran B Data Penelitian.....	65
Lampiran C Skala Empati.....	70
Lampiran D Skala Perilaku Altruistik.....	74
Lampiran E Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	78
Lampiran F Uji Normalitas Sebaran.....	81
Lampiran G Uji Linearitas.....	85
Lampiran H Uji Korelasi.....	87
Lampiran I Surat Penelitian.....	89