

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN *GRAB CAR* PADA MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

**OLEH :
VICKY SYAWALI ADITYA
13.832.0095**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN *GRAB CAR* PADA MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas - Tugas Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**

**OLEH :
VICKY SYAWALI ADITYA
13.832.0095**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2017

Judul Skripsi : Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan *Grab Car* Pada Mahasiswa
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area

Nama Mahasiswa : Vicky Syawali Aditya

No. Stambuk : 13.832.0095

Program Studi : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

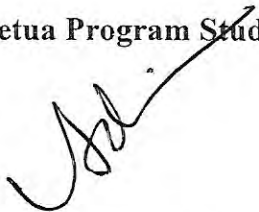
Pembimbing II



(Adelina Lubis, SE, M.Si)

Mengetahui :

Ketua Program Studi



(Adelina Lubis, SE, M.Si)

Dekan



(Ihsan Effendi, SE, M.Si)

Tanggal Lulus :

2017