

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PENGGUNA JASA GOJEK DI MAHASISWA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

Oleh :

**REKA EFRINA BR. PURBA
NPM : 138320127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PENGGUNA JASA GOJEK DI MAHASISWA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Manajemen**

Oleh :

**REKA EFRINA BR. PURBA
NPM : 138320127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Pengguna Jasa Gojek di Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area

Nama Mahasiswa: REKA EFRINA BR. PURBA

No. Stambuk : 138320127

Program Studi : Manajemen

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si

Pembimbing II

Adelina Lubis, SE, M.Si

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Adelina Lubis, SE, M.Si

Dekan



Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si

Tanggal Lulus :

2017