

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada prinsipnya penulis skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi syarat tugas studi guna memperoleh gelar sarjana (strata-1) Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen pada Universitas Medan Area dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KFC CABANG ASIA MEGA MAS MEDAN”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari berbagai hambatan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. **Dr. H. A. Ya'kub D Matondang, MA** selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak **Dr. Ihsan Efendi SE, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
3. Ibu **Adelina Lubis SE, M.Si** selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
4. Bapak **Ir. M. Yamin Siregar M.M** selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu **Adelina Lubis SE, M.Si** selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu **Yuni Syahputri SE, M.Si** sebagai sekretaris , atas bimbingan, saran, dan motivasi yang sudah diberikan.

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan dan berbagi pengalaman yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
9. Kedua orang tua, ayahanda tercinta **Abdul Kadar Jailani** dan ibunda tersayang **Zuraida Z.** yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Abangda **Abdul Karim ST**, kakanda **Siti Afsah SKM**, dan adikku **Abdul Aziz** dan **Siti Chairunnisa** yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh sahabat-sahabat, terutama untuk **Ulfani Trisya**, **Yunita Furianti**, **Rahayu Kumala**, dan **Sufi** yang selalu menemani dalam suka dan duka.
12. Seluruh teman-teman Manajemen dan MSDM Angkatan 2013 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
13. Segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan luar biasa serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang banyak bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.
Amin

Medan, Juli 2017

Penulis

JUNAIDY SYAHPUTRA

138320154

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	I
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Uraian Teoritis	7
1. Kepuasan Kerja	7
a. Definisi Kepuasan Kerja	7
b. Faktor Yang Menimbulkan Kepuasan Kerja.....	10
c. Teori Kepuasan Kerja	11
2. Kompensasi	12
a. Definisi dan Tujuan Pemberian Kompensasi	12
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	14
c. Jenis – Jenis Kompensasi.....	16
3. Komunikasi	21
a. Definisi Komunikasi.....	21
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	22
c. Epektifitas Komunikasi.....	25
4. Lingkungan Kerja	26
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	26
b. Faktor Lingkungan Kerja	27
5. Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	30
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Konseptual	35
D. Hipotesis	37

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Definisi Operasional Variabel.....	41
E. Jenis dan Sumber Data.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Heteroskedastisitas.....	47
c. Uji Multikolinearitas.....	47
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4. Uji Hipotesis.....	49
a. Uji parsial (uji t).....	49
b. Uji Simultan (uji F).....	49
5. Koefisien Determinasi.....	50

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	51
1. Deskripsi Data Perusahaan.....	51
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	52
3. Lokasi Perusahaan.....	53
4. Logo KFC.....	53
5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
6. Deskriptif Responden.....	61
7. Evaluasi.....	80
B. Pembahasan.....	86

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	90
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Tabel Instrument Skala Likert.....	46
Tabel 4.1 jenis kelamin responden.	61
Tabel 4.2 Usia Responden.....	62
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	62
Tabel 4.4 Gaji Yang Saya Terima Selalu Tepat Waktu.....	63
Tabel 4.5 Saya Puas Dengan Gaji Yang Diberikan Perusahaan	64
Tabel 4.6 Asuransi Kesehatan Memberikan Rasa Aman Terhadap Karyawan ..	64
Tabel 4.7 Perusahaan Memberikan Tunjangan Terhadap Karyawan.....	65
Tabel 4.8 Manajer Dapat Mendamaikan Perbedaan Persepsi Antar Karyawan.	65
Tabel 4.9 Karyawan Memberikan Dukungan Satu Sama Lain.	66
Tabel 4.10 Perbedaan Latar Belakang Suku Tidak Menjadi Hambatan Dalam Berkomunikasi	66
Tabel 4.11 Penyampaian Pesan Lisan Telah Dilakukan Dengan Efektif.	67
Tabel 4.12 Karyawan Dapat Berkomunikasi Non Verbal Dengan Manajer.....	67
Tabel 4.13 Karyawan Dapat berkomunikasi Dengan Media Komunikasi.....	68
Tabel 4.14 Manajer Memberikan Teguran Atas Kelalaian.	68
Tabel 4.15 Manajer Memberikan Arahan Atas Pekerjaannya.	69
Tabel 4.16 Karyawan Saling Percaya Satu Sama Lainnya.	69
Tabel 4.17 Manajer Memberikan Kepercayaan Terhadap Karyawannya.....	70
Tabel 4.18 Adanya Kerja Sama Yang Baik Antar Karyawan.	70
Tabel 4.19 Manajer Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Karyawan.....	71
Tabel 4.20 Suasana Lingkungan Kerja Yang Ramai Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan.	71
Tabel 4.21 Suasana Lingkungan Kerja Yang Ramai Mempengaruhi Tingkat Konsentrasi Kerja Karyawan.....	72
Tabel 4.22 Dengan Adanya Peraturan Kerja Karyawan Jadi Tepat Waktu.	72
Tabel 4.23 Keterlambatan Karyawan Akan Dikenakan Sanksi Surat.	73

Tabel 4.24. Fasilitas Penerangan Lampu Dapat Digunakan Sesuai Kebutuhan Karyawan.....	73
Tabel 4.25 Adanya Sirkulasi Udara Yang Baik Membuat Karyawan Tidak Kepanasan.	74
Tabel 4.26 Jika Terjadinya Kebakaran, Tersedianya Alat Pemadam.	74
Tabel 4.27 Dengan Adanya Security Komplek Karyawan Lebih Tenang Menjalani Pekerjaannya.....	75
Tabel 4.28 Semakin Banyak Karyawan Menawarkan Produk, Maka Akan Mendapatkan Insentif.....	75
Tabel 4.29 Kinerja Kerja Karyawan Yang baik Akan Mendapatkan Bonus.	76
Tabel 4.30 Promosi Jabatan Dilakukan Secara Bertahap Kepada Karyawan.	76
Tabel 4.31 Promosi Jabatan Sesuai Dengan Keahlian Karyawan.	77
Tabel 4.32 Pengawasan Memberikan Tekanan Terhadap Karyawan.	77
Tabel 4.33 Adanya Pemasangan CCTV Membuat Karyawan Aman.....	78
Tabel 4.34 Kerja Sama Team Membuat Pekerjaan Jadi Lebih Mudah.	78
Tabel 4.35 Rekan Kerja Yang Bisa Menggantikan Shift Kerja Jika Kita Mengalami Musibah.	79
Tabel 4.36 Pekerjaan Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan.	79
Tabel 4.37 Pekerjaan Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan Dapat Dipertanggung-jawabkan Karyawan.....	80
Tabel 4.38 Correlation.	81
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.40 Hasil Uji Multikolonieritas.	86
Tabel 4.41 Regresi Linier Berganda.	86
Tabel 4.42 Uji t.....	88
Tabel 4.43 Uji f.....	89
Tabel 4.44 Koefisien Determinasi.	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kompoen program kompensasi.....	17
Gambar 2.2 Kerangka konseptual.....	37
Gambar 4.1 Logo KFC.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4.3 Norma P-Plot.....	83
Gambar 4.4 Hitogram.....	84
Gambar 4.5 Scatterplot.....	85

