

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian – Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badeni. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV. Pustaka Setia.
- Badrudin. 2013. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Chaisunah. 2011. Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. BPR Shinta Daya). Dalam Jurnal.
- Darmawan, H. Didit. 2013. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya : Pena Semesta.
- Dessler, Gary. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku Satu. Edisi Kesepuluh. Jakarta : PT. Indeks.
- Dwijayanti. 2014. Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Mangutama Bandung. Dalam Jurnal.
- Fahmi, Irham. 2014. *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung : Alfabeta.
- Feriyanto, Andri dan Triana, Endang Shyta. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1)*. Kebumen : Mediaterra.
- Gunawan, Muhammad Ali. 2015. *Statistik Penelitian Bidang Pendidikan, Psikologi, dan Sosial: Dilengkapi Dengan Contoh Secara Manual dan SPSS*. Yogyakarta :Parama Publishing.

- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta :Laksana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Laksmi, dkk. 2015. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kesepuluh. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Manullang. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Citapustaka Media Perintis.
- Maryati. 2014. *Meningkatkan Keunggulan Perusahaan Melalui Manajemen Perkantoran Efektif*. Second Edition. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Noor, Juliansyah. 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen – Tinjauan Filosofis dan Praktis*. Jakarta : Kencana.
- Pora, Antonio de. 2011. *Remunerasi – Kompensasi & Benefit*. Jakarta : Rana Pustaka.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit MediaKom.
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22: Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta : CV. Andi.
- Purnomo. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* PT. Hyup Sung Indonesia Purbalingga
- Retnowati, Nova dan Widia, Muslichah Erma. 2012. *Manajemen Kompensasi*. Bandung: CV. Karya Putra Darwati.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

- Sedarmayanti. 2009. *Dasar-dasar Pengetahuan tentang Manajemen Perkantoran: Suatu Pengantar*. Cetakan Ketiga. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta:Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Cetakan Kedua. Bandung : Alfabeta.
- Sukoyo. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pengawasan, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Radio Indonesia Malang*.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia: Teori, Kuesioner, Alat Statistik, dan Contoh Riset*. Yogyakarta : CAPS.
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Kencana.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Cetakan Keenam. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Widi, Restu Kartiko. 2010. *Asas Metodologi Penelitian (Sebuah Pengenalan dan Penuntun Langkah demi Langkah Pelaksanaan Penelitian)*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Wijayanto, Dian. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wirawan. 2013. Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Denpasar. Dalam Jurnal.
- Yani, H.M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Mitra Wacana Media.

KUISIONER PENELITIAN

Medan,

.....2017

Kepada Yth. Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Perihal: Permohonan Menjadi Responden Penelitian

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya mahasiswi Universitas Medan Area Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sedang mengadakan penelitian tentang “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Di KFC Cabang Asia Mega Mas Medan”.

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisioner. Penelitian ini semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penyelesaian skripsi saya. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Junaidy

Syahputra

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Berikanlah jawaban singkat pada bagian pertanyaan identitas responden yang membutuhkan jawaban tertulis bapak/Ibu
2. Berikanlah tanda checklist (√) pada kolom yang bapak/Ibu anggap setuju dengan jawaban Bapak/Ibu

Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) = 5
- Setuju (S) = 4
- Kurang Setuju (KS) = 3
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Identitas Responden

1. Inisial Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :

KOMPENSASI (X1)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Gaji yang saya terima selalu tepat waktu					
2	Saya puas dengan gaji yang diberikan perusahaan					
3	Asuransi kesehatan memberikan rasa aman terhadap karyawan					
4	Perusahaan memberikan tunjangan-tunjangan terhadap karyawan					

KOMUNIKASI (X2)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
----	------------	----	---	----	----	-----

1	Manajer dapat mendamaikan perbedaan persepsi antar karyawan					
2	Karyawan memberikan dukungan satu sama lainnya					
3	Perbedaan latar belakang suku tidak menjadi hambatan dalam berkomunikasi					
4	Penyampaian pesan lisan telah dilakukan dengan efektif					
5	Karyawan dapat berkomunikasi non verbal dengan manajer					
6	Karyawan dapat berkomunikasi dengan media komunikasi informal					
7	Manajer memberikan teguran atas kelalaian					
8	Manajer memberikan arahan atas pekerjaannya					
9	Karyawan saling percaya satu sama lainnya					
10	Manajer memberikan kepercayaan terhadap karyawannya					

LINGKUNGAN KERJA (X3)

No	Pernyataan	SS	S	KS	KS	STS
1	Adanya kerja sama yang baik antar karyawan					
2	Manajer memiliki hubungan yang baik dengan karyawan					
3	Suasana lingkungan kerja yang ramai mempengaruhi semangat kerja karyawan					
4	Suasana lingkungan kerja yang ramai mempengaruhi tingkat konsentrasi kerja karyawan					
5	Dengan adanya peraturan kerja karyawan jadi tepat waktu					
6	Keterlambatan karyawan akan dikenakan sanksi surat peringatan					
7	Fasilitas penerangan lampu dapat digunakan sesuai kebutuhan karyawan					
8	Adanya sirkulasi udara yang baik membuat karyawan tidak kepanasan					
9	Jika terjadi kebakaran, tersedianya alat pemadam					

10	Dengan adanya security kompleks karyawan lebih tenang menjalani pekerjaannya					
----	--	--	--	--	--	--

KEPUASAN KERJA (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	KS	STS
1	Semakin banyak karyawan menawarkan produk, maka akan mendapatkan insentif					
2	Kinerja kerja karyawan yang baik akan mendapatkan bonus					
3	Promosi jabatan dilakukan secara bertahap kepada karyawan					
4	Promosi jabatan sesuai dengan keahlian karyawan					
5	Pengawasan memberikan tekanan terhadap karyawan					
6	Adanya pemasangan cctv membuat karyawan merasa aman					
7	Kerja sama tim membuat pekerjaan jadi lebih mudah					
8	Rekan kerja yang bisa menggantikan shift kerja jika kita mengalami musibah					
9	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan karyawan					
10	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan dapat dipertanggung-jawabkan oleh karyawan					

Correlations						
		X1	X2	X3	Y	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.477**	.172	.350*	.628**
	Sig. (2-tailed)		.001	.269	.021	.000
	N	43	43	43	43	43
X2	Pearson Correlation	.477**	1	.347*	.273	.761**
	Sig. (2-tailed)	.001		.023	.076	.000
	N	43	43	43	43	43
X3	Pearson Correlation	.172	.347*	1	.447**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.269	.023		.003	.000
	N	43	43	43	43	43
Y	Pearson Correlation	.350*	.273	.447**	1	.725**
	Sig. (2-tailed)	.021	.076	.003		.000
	N	43	43	43	43	43
TOTAL	Pearson Correlation	.628**	.761**	.722**	.725**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	43	43	43	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	43	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	43	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.663	4

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	126.86	68.123	.449	.617
X2	102.30	48.264	.466	.589
X3	102.28	53.825	.449	.594
Y	100.91	54.563	.468	.579

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.526 ^a	.276	.221	3.013

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2
b. Dependent Variable: Y

ANOVA ^b						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	135.168	3	45.056	4.965	.005 ^a
	Residual	353.948	39	9.076		
	Total	489.116	42			

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2
b. Dependent Variable: Y

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	19.813	6.499		3.049	.004		
	X1	.426	.235	.281	1.811	.078	.773	1.294
	X2	.001	.140	.001	.008	.994	.701	1.427
	X3	.382	.140	.398	2.741	.009	.880	1.137

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	19.813	6.499		3.049	.004		
	X1	.426	.235	.281	1.811	.078	.773	1.294
	X2	.001	.140	.001	.008	.994	.701	1.427
	X3	.382	.140	.398	2.741	.009	.880	1.137

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics ^a							
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	X1	X2	X3
1	1	3.981	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.011	19.064	.04	.77	.00	.13
	3	.005	29.324	.04	.22	.98	.19
	4	.003	34.413	.91	.02	.02	.68

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics ^a					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	40.43	47.51	43.21	1.794	43
Std. Predicted Value	-1.547	2.397	.000	1.000	43
Standard Error of Predicted Value	.524	1.481	.888	.239	43
Adjusted Predicted Value	39.66	46.91	43.20	1.806	43
Residual	-7.265	5.030	.000	2.903	43
Std. Residual	-2.411	1.670	.000	.964	43
Stud. Residual	-2.516	1.700	.002	1.008	43
Deleted Residual	-7.910	5.340	.013	3.182	43
Stud. Deleted Residual	-2.714	1.744	-.010	1.043	43
Mahal. Distance	.294	9.177	2.930	2.069	43
Cook's Distance	.000	.141	.024	.035	43
Centered Leverage Value	.007	.218	.070	.049	43

a. Dependent Variable: Y



