

DAFTAR PUSTAKA

- Arthatiani, F.Y, 2008, *Penerapan Manajemen Terpadu pada Departement Manajemen Bisnis dan Ekonomi Perikanan Kelautan*, Fakultas Perikanan, Institusi Pertanian Bogor, Bogor.
- Blocher, 2007, Adwar J.Chen, Kheung H.Coking, Gary.Lin, Thomas W, *Cost Management*, Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta.
- Carter, 2009, William K, *Akuntansi Biaya*, Edisi 14, Salemba Empat, Jakarta.
- Garrison, Ray H. Dan Eric W. Noreen, 2008, *Akuntansi Manajerial*, Buku 1, Salemba 4, Jakarta.
- Hardjosoedarmo, S, 2007, *Bacaan terpilih tentang Total Quality Management*, Edisi revisi, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kasmir, 2008, *Pemasaran Bank*, Edisi Revisi, Media Grafika, jakarta.
- Kotler, P Dan Armstrong, Gary, 2006, *Principles of Marketing*, Edisi Sebelas, Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Nasution, 2005, *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Tjiptono, 2006, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Andi, Yogyakarta.
- Zulfadhli, 2009, *One Response to Total Quality Management*, Technorati favorites, Tegal.
- Erlina, 2008, *Metodologi Penelitian Bisnis : Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Kedua, USU Press, Medan.