

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT , yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengendalian Intern dan Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Master Teknologi Indonesia Medan”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Medan Area. Proses penyusunan skripsi ini sungguh mengajari penulis banyak hal. Selain menambah ilmu pengetahuan, penyusunan skripsi ini juga melatih mental, menguji kesabaran, dan sekaligus mengajarkan penulis bagaimana berusaha dan bekerja keras. Tapi yang paling penting adalah semuanya itu mengajarkan penulis bahwa tidak mudah untuk meraih sesuatu yang berharga.

Dalam menulis skripsi, penulis banyak mengalami kesulitan karena keterbatasan dan kelemahan yang bersumber dari penulis sendiri. Namun berkat bantuan dan motivasi baik dosen, keluarga dan teman-teman sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya teristimewa untuk kedua orang tua saya , Almarhum Fazlul Ichwan Matondang dan Almarhumah Mardiaty yang tercinta , yang pasti selalu mendo'akan penulis diatas sana .

Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr.H.A.Ali Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores,SE,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Dr. Arfan Ikhsan,SE, M.Si selaku Dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan banyak bimbingan dan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak, MMA selaku dosen Pembimbing II telah bersedia meluangkan waktu memberikan banyak bimbingan , petunjuk dan nasehat serta memberikan saran-saran perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak M. Idris Dalimunthe, SE.M.Si selaku sekretaris yang juga telah banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para Dosen beserta para pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis memberikan ilmu dan sarana prasarana dalam proses pembelajaran yang ditempuh di Universitas Medan Area.
8. Bapak Ilham Bintang, SE selaku Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Master Teknologi Indonesia Medan yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penulisan serta membantu penulis dalam memberikan data.

9. Kakakku tersayang Suci Wahyuni Matondang yang turut memberikan do'a serta dukungan yang tidak pernah henti-hentinya sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
10. Kepada teman-teman satu perjuangan dalam menyusun skripsi dan memberikan semangat Mika, Tia, Tina, Wahyu, Syahril, Sugeng, Fauzul, Haris dan seluruh teman –teman Stambuk 2011 Program Studi Akuntansi Sore.
11. Teman-teman sepermainan yang memberi motivasi dan support Desi, Zoraya, Sekar, dan Icha, Fitri.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Medan, Agustus 2016

Penulis

Heni Rahmatia Matondang

DAFTAR ISI

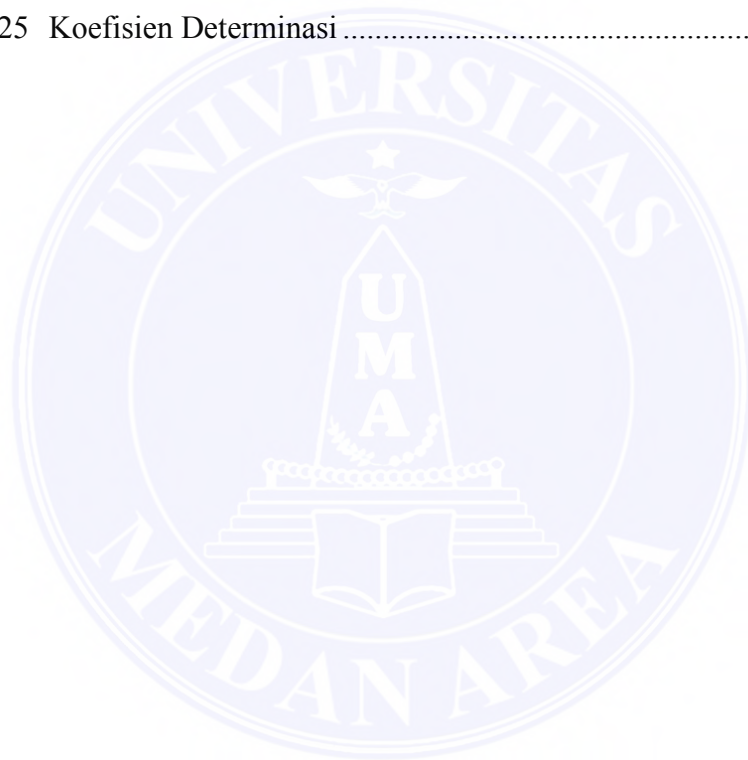
	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Teori-teori	8
1. Pengendalian Intern.....	8
2. Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	15
3. Kinerja Karyawan	16
B. Hubungan Antar Variabel	21
C. Kerangka Konseptual	22
D. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Definisi Operasional.....	25
D. Jenis dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	35
1. Sejarah Singkat PT. Master Teknologi Indonesia	35
2. Visi dan Misi Perusahaan	35
3. Tata Nilai Perusahaan	36
4. Layanan Perusahaan	37
5. Produk Perusahaan	43
B. Pembahasan.....	46
1. Identifikasi Responden	46

a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
2. Tanggapan Responden.....	48
a. Variabel Pengendalian Internal (X_1)	48
b. Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia (X_2).....	52
c. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
3. Uji Kualitas Data	57
a. Uji Validitas	57
b. Uji Reliabilitas	58
4. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Multikolinearitas	59
b. Uji Heteroskedastisitas.....	60
c. Uji Normalitas	61
5. Analisis Regresi Linear Berganda	63
6. Uji Hipotesis	65
a. Uji F (Simultan)	65
b. Uji T (Parsial).....	66
c. Koefisien Determinasi.....	66
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Rincian Waktu Penelitian	25
Tabel 4.1	Pengelompokan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	Pengelompokan Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3	Pengelompokan Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Penugasan Telah Mencakup Seluruh Aspek Perusahaan	48
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Penerapan Pengendalian Berdampak Positif Pada Perusahaan	49
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal Dapat Membantu Dalam Menanggulangi Resiko Perusahaan.....	49
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Perusahaan.....	50
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Kegiatan Pemantauan Yang Efektif.....	51
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Perusahaan Sesuai Jabatan Kerja	51
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Karyawan Dalam Perusahaan	52
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Sumberdaya Manusia Sesuai Dengan Kebutuhan.....	52
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Karyawan Dalam Pekerjaan	53
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Seleksi Penerimaan Karyawan	54
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Harus Mentaati Peraturan Perusahaan.....	54
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Sesuai Jabatan	55
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Kontrol Perusahaan	55
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Perusahaan Untuk Menunjang Kinerja	56

Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Reward Perusahaan Bagi Karyawan.....	56
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.20	Nilai Reliabilitas	58
Tabel 4.21	Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.22	Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.23	Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.24	Uji T (Parsial)	65
Tabel 4.25	Koefisien Determinasi	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Kerangka Konsep Pengendalian Internal, Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan	23
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	60
Gambar 4.2 Grafik Histogram	61
Gambar 4.3 Normal P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual</i>	62
Gambar 4.2 Grafik histogram	65
Gambar 4.3 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	66

