

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PENINGKATAN
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR
PALAYANAN PAJAK (KPP), PRATAMA
MEDAN BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**SURYATI
NPM : 07 832 0010**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 1**

JUDUL : **PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MEDAN BARAT**

NAMA : **SURYATI**
NPM : **07 832 0010**
JURUSAN : **MANAJEMEN**



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Muslim Wijaya, MSi)

Pembimbing II

(H. Syahriandy, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Husan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus : 2011

RINGKASAN

SURYATI. NPM. 078320010. "PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MEDAN BARAT". SKRIPSI 2010.

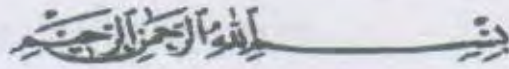
Dalam suatu Instansi mungkin akan timbul permasalahan-permasalahan yang tidak bisa dipastikan walaupun sudah direncanakan dengan sebaik-baiknya. Untuk itu sebelum melakukan penilaian, terlebih dahulu harus menentukan kebutuhan pegawai yang tepat baik kuantitas maupun kualitas yang dikehendaki agar dapat bekerja dengan efektif dan efisien.

Dalam bekerja, para pegawai memiliki keterbatasan kemampuan dalam memahami pekerjaan sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan baik yang disengaja disengaja maupun yang tidak sisengaja. Untuk mengantisipasi, suatu instansi yang bersangkutan perlu melaksanakan Pengawasan Kerja sehingga Efektivitas kerja Pegawai meningkat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Apakah pengawasan berpengaruh positif terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif yang merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara variabel bebas x terhadap variabel terikat y . Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat yang berjumlah 83 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah Korelasi Korelasi Product Moment.

Dari hasil perhitungan diperoleh hubungan antara variabel independen (pengawasan kerja) terhadap variabel dependen (efektivitas kerja pegawai) dengan kategori sangat sedang.

KATA PENGANTAR



Ass. Mualaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah S.W.T, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul **"Pengaruh Pengawasan Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat"**.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Ibu Esteriah Br. Sitepu, SE selaku Kasubag Umum. Dan pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat, yaitu Mbak Anis dan Mas Jhon terima kasih atas bantuan dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda Salam dan Ibunda Daritem yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda serta kakanda dan abangnda.
9. Buat Suami Jamil Munthe dan Ananda Zahrwa Al Mufliha Munthe yang telah memberikan support dan dukungan selama ini.
10. Buat teman – teman khususnya Manajemen Malam angkatan 2007 yang telah membantu memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya, kiranya Alla S.W.T melindungi kita semua, Amin.

Wassalammu 'alaikum Wr.Wb

Medan, 2011
Penulis

(SURYATI)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian Pengawasan	5
2. Tujuan dan Manfaat Pengawasan	7
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengawasan dan Sistem Pengawasan.....	8
4. Jenis-jenis Pengawasan Yang Dijalankan	10
5. Tipe - Tipe dan Proses Pengawasan	12
6. Sistem Pelaksanaan Kegiatan Pengawasan	15
7. Pengertian Efektivitas Kerja	15
8. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja	17
9. Hubungan Pengawasan Dengan Efektivitas Kerja Pegawai.....	18
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Hipotesis	21
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Definisi Operasional	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	25

E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV : HASIL PENELITIAN DANPEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	29
1. Deskripsi KPP Pratama Medan Barat	29
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Barat	30
3. Bidang Kerja dan Fungsi Organisasi KPP Pratama Medan Barat.....	32
4. Bentuk-bentuk Pengawasan yang dijalankan.....	38
5. Hambatan-hambatan dalam Pengawasan.....	42
6. Hubungan Pengawasan dan Produktivitas Kerja	43
B. Pembahasan.....	45
1. Penyajian Data Responden	45
2. Penyajian Data Angket Responden.....	46
3. Analisis Data.....	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	21
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat	37



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	22
2. Instrumen Skala Likert.....	26
3. Interval Koefisien Korelasi	27



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini masyarakat Indonesia sedang menuju kearah masyarakat yang berorientasi kerja (*Work Oriented*), mereka memandang kerja adalah sesuatu yang mulia, sehingga faktor sumber daya manusia dalam pelaksanaan kerja tidak boleh diabaikan. Hal tersebut terlihat dari semakin kuatnya permintaan untuk memperhatikan aspek manusia, bukan hanya terfokus pada aspek teknologi dan ekonomi.

Persaingan dalam dunia kerja yang semakin meningkat, memacu instansi atau perusahaan untuk terus meningkatkan efektivitas kerja sehingga dapat menciptakan suatu produk atau jasa yang bermanfaat bagi masyarakat. Untuk menciptakan suatu produk atau jasa yang bermanfaat tentunya diperlukan tenaga kerja yang benar-benar memiliki kemampuan dalam bekerja dan memiliki semangat kerja yang tinggi. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, diantaranya adalah pengawasan sebagai langkah untuk mengontrol jalannya kegiatan dalam mencapai tujuan kerja dan kompensasi sebagai pemacu semangat kerja pegawai.

Dalam suatu instansi mungkin akan timbul permasalahan-permasalahan yang tidak bisa dipastikan walaupun sudah direncanakan dengan sebaik-baiknya. Untuk itu sebelum melakukan penilaian, terlebih dahulu harus menentukan kebutuhan pegawai yang tepat baik kuantitas maupun kualitas yang dikehendaki agar dapat bekerja dengan efektif dan efisien.

Dalam bekerja, para pegawai memiliki keterbatasan kemampuan dalam memahami pekerjaan sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Untuk mengantisipasinya, suatu instansi yang bersangkutan perlu melaksanakan pengawasan kerja.

Tujuan dari pengawasan kerja ini adalah untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terjadi agar tidak terjadi terus-menerus. Pengawasan dibidang manusia dan kegiatan-kegiatannya bertujuan untuk mengetahui apakah kegiatan yang berjalan, sesuai dengan instruksi, rencana dan tata kerja. Pengawasan yang dijalankan dengan baik akan dapat meningkatkan disiplin kerja para pegawai dan pegawai akan selalu bertanggungjawab terhadap pekerjaan yang dilaksanakan.

Titik berat pengawasan sesungguhnya adalah pada manusianya, sebab manusia itulah yang melakukan kegiatan-kegiatan dalam badan usaha atau dalam organisasi yang bersangkutan. Suatu sistem pengawasan baru dapat dikatakan efektif bila dapat segera melaporkan kegiatan yang salah, dimana letak kesalahannya dan siapa yang bertanggungjawab atas kesalahan.

Sehubungan dengan sifat dari pekerjaan serta keadaan yang selalu dinamis dan selalu berkembang sebagai akibat tuntutan pelaksanaan pekerjaan agar berjalan tertib dan lancar maka diperlukan pegawai yang benar-benar cakap, terampil dan tangguh dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya, terutama pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat. Hal

DAFTAR PUSTAKA

- Asauri, S. (2004). **Manajemen Produksi**, Jakarta : Lembaga Penerbit Faculties Ekonomi UI.
- Cyriil O. Donnel, Harold Koonz, (2001), **Management (Manajemen)**, Terjemahan M. Ridwan, Edisi Revisi, Penerbit Brathara, Jakarta.
- Gunawan Jiwanto, 2005, **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**, Penerbit PPMFE Universitas Atmajaya, Yogyakarta.
- Hadipoerwono, (2000), **Tata Personalia**, Cetakan kelima, Edisi Revisi, Penerbit PT. Djambatan, Jakarta.
- Handoko T. Hani, (2003), **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Keenam, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP, (2002), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta.
- Moekijat, (2003), **Manajemen Kepegawaian**, Cetakan Kedelapan, Penerbit Remaja Rosa Karya, Bandung.
- Nitisemito Alex S., (2000), **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Siagian Sondang P., (2000), **Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani**, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Husaini Usman, (2006), **Pengantar Statistika**, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinungan M, (2000), **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Susilo Martoyo, 2006, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, BPFE-UGM, Yogyakarta,
- Sugiyono, (2005), **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Pedoman Penulisan Skripsi**, (2008), Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

KUESIONER PENELITIAN

ANGKET PENELITIAN DENGAN JUDUL PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA MEDAN BARAT.

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki

Pendidikan : () SMA () D-III () S-1 () S-2 () S-3

Usia :

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berilah tanda checlist (\checkmark) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap sebagai jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i dilajur yang telah disediakan. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERTANYAAN

PERTANYAAN VARIABEL BEBAS X (PENGAWASAN)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pengawasan kerja perlu adanya aturan dan prosedur yang baik.					
2	Pengawasan dapat meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai.					
3	Pengawasan yang dilakukan di KPP Pratama Medan Barat sudah menurut aturan dan prosedur yang ada.					
4	Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, aturan dan prosedur yang diterapkan sudah sesuai dengan iklim kerja.					
5	Pengawasan kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja.					
6	Dalam melakukan tugasnya setiap bagian sudah melaksanakan wewenang dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya					
7	Bersikap kooperatif/bekerja sama dengan rekan kerja lain					
8	Memiliki inisiatif yang berguna untuk melakukan pekerjaan					

PERTANYAAN VARIABEL TERIKAT Y (EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI)

No	Pernyataan	PILIHAN				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Adanya rasa tanggung jawab terhadap tugas dapat meningkatkan hasil kerja yang baik					
2.	Kepuasan kerja pegawai dapat mempengaruhi hasil kerja					
3.	Atasan melakukan pemeriksaan hasil kerja pada setiap pegawai					
4.	Tanggung jawab, disiplin dan jujur sangat diperlukan dalam meningkatkan kinerja seseorang					
5.	Pegawai harus disiplin waktu dalam bekerja					
6.	Dengan Adanya kedisiplinan yang baik dapat meningkatkan kinerja					
7.	Kemampuan bekerja sama dapat meningkatkan efektivitas kerja					
8.	Keluhan-keluhan dari pegawai dalam bekerja ditanggapi oleh atasan					