

ABSTRAK

Ridho Rotama. Analisis Permohonan Restitusi PPN Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat. Skripsi 2016.

Kantor Pelayanan Restitusi PPN di KPP Pratama Medan Barat adalah Objek penelitian penulis. Kantor Pelayanan Pajak bergerak dalam bidang Restitusi PPN, yang memecahkan masalah dalam permohonan restitusi PPN. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai proses dan prosedur restitusi di KPP Pratama Medan Barat.

Penelitian ini menggunakan metode analisis data deskriptif, yaitu suatu metode yang dilakukan dengan mengumpulkan, mengklasifikasikan dan mengelompokkan data kemudian menganalisis serta menginterpretasikan data sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang masalah yang diteliti.

Hasil Penelitian diketahui bahwa penilaian kinerja pada kantor pelayanan Pajak di dasarkan atas permohonan restitusi PPN. Dari total nilai persentase Wajib Pajak, maka diketahui nilai pada tahun 2010 adalah 33. Namun persentase Wajib Pajak yang membuat permohonan restitusi PPN yang dikeluarkan dapat meningkatkan hasil persentase setiap tahun, karena tingkat permohonan restitusi PPN yang terlalu tinggi akan mengakibatkan kantor pelayanan pajak kehilangan kesempatan memperoleh persentase yang lebih besar.