

## **KATA PENGANTAR**

Syukur alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Permohonan Restitusi PPN Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 di jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang tiada terhingga Kepada orang tua tercinta, atas do'a nya, perhatian, kasih sayang dan dukungan yang tiada henti kepada penulis. Dalam Proses penulisan skripsi ini banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. A. Ya'cub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr.Ihsan Effendi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, M.si, selaku Pembimbing I Yang telah banyak membantu membimbing penulis.
5. Ibu Dra. HJ. Rosmaini, AK, MMA selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu pembimbing penulis.

6. Bapak dan Ibu Staff Pengajar serta Pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
8. Semua orang yang telah mendukung dan membantu peneliti baik dalam masa perkuliahan maupun dalam penelitian ini yang mungkin namanya Terlupakan oleh peneliti (mohon maaf dan terima kasih).

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa peneliti skripsi ini masih jauh Dari kesempurnaan, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran dari Pembaca yang sifatnya membangun. Semoga kiranya skripsi Bermanfaat bagi kita semua.

Medan, ..... 2016  
Penulis

Ridho Rotama

## DAFTAR ISI

Halamann

<b>ABSTRAK</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Objek Pajak, Barang dan Jasa Kena Pajak.....	4
B. Penyerahan Barang Kena Pajak Dan Penyerahan Jasa Kena Pajak.....	7
C. Daerah Pabean, Kegiatan Usaha atau Pekerjaan.....	9
D. Subjeck Pajak.....	10
E. Mekanisme Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai.....	16
F. Faktur pajak .....	18
G. Restitusi Pajak Pertambahan Nilai.....	20
H. Kerangka Konseptual.....	20
I. Peneliti Terdahulu .....	21

**BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
B. Jenis dan Sumber Data .....	25
C. Teknik Pengumpulan Data .....	25
D. Teknik Analisis Data.....	25

**BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum.....	26
B. Ruang Lingkup kegiatan KPP Medan Barat .....	34
C. Media Pelayanan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Barat.....	39
D. Pelaksanaan Penyelesaian Restitusi PPN.....	45

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

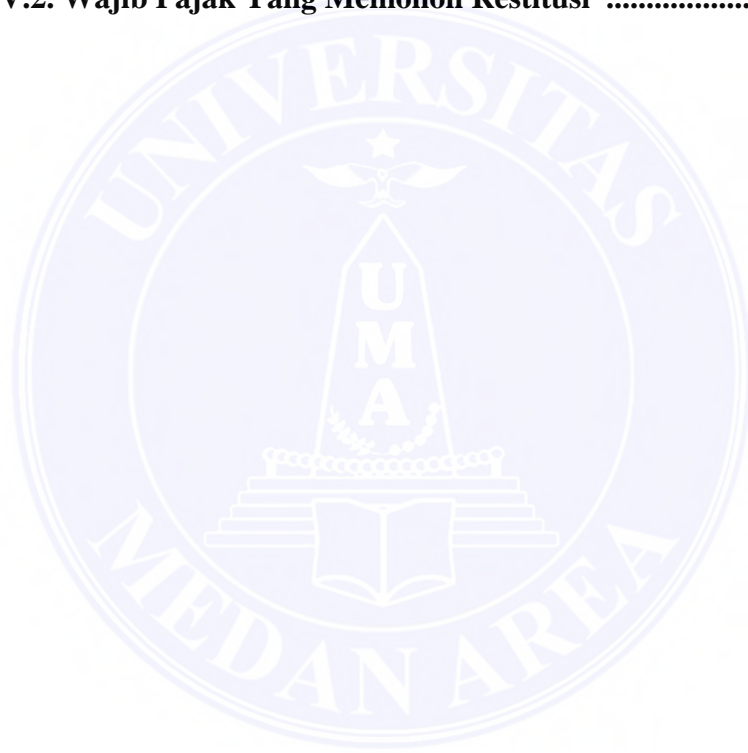
A. Kesimpulan .....	59
B . Saran.....	59

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel. III.1.1. Kegiatan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel. IV.1.1. Karakteristik Tiap Jenis kantor Pelayanan Pajak .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel. IV.2. Wajib Pajak Yang Memohon Restitusi .....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar. IV.1. Struktur Organisasi KPP Medan Barat .....	38
---	----

