

### BAB III

#### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah deskriptif (membuat gambaran mengenai situasi atau kejadian), dimana data yang terkumpul kemudian disusun, diklasifikasikan, dianalisis kemudian diinterpretasikan agar dapat memberi keterangan dan gambaran yang jelas tentang masalah yang telah diteliti.

##### 2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat.

##### 3. Waktu penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama empat bulan, dimulai sejak bulan Oktober 2015 dan berakhir pada bulan Januari 2016.

**Tabel : III-1**  
**Kegiatan Penelitian**

No	Jenis Kegiatan	Oktober 2015				November 2015				Desember 2015				Januari 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengajukan Judul																
2	Penyusunan Proposal																
3	Seminar Proposal																
4	Pengolahan Data																
5	Penyusunan Skripsi																

## **B. Prosedur Penelitian**

Langkah- langkah yang dilakukan dalam proses penelitian ini adalah:

1. Mengambil dan mendapatkan data dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat.
2. Melakukan indefikasi bagaimana prosedur restitusi kelebihan pembayaran Nilai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan.
3. Melakukan indefikasi hambatan-hambatan yang ditemui Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan dalam melaksanakan restitusi Pajak Pertambahan Nilai.
4. Melakukan indefikasi upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat dalam mengatasi hambatan yang terjadi dalam proses Pajak Pertambahan Nilai.
5. Menetapkan masalah-masalah yang akan diteliti dalam proses restitusi Pajak Pertambahan Nilai.
6. Mengolah data yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat.
7. Melaporkan hasil dari penelitian.

## **C. Metode Pengumpulan Data**

Jenis Data

1. Metode Kualitatif dan Kuantitatif

Metode penelitian berlandaskan pada filsafat pospositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, (sebagai lawannya adlah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi

Metode kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random,

pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

#### Sumber Data

Sumber data ini menggunakan data primer:

##### . Data Primer

Data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara

Langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga data asli

Atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. Untuk mendapatkan data

Primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung.

Teknik yang dapat digunakan peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang dapat di gunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain , wawancara dan studi dokumen

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dari penelitian ini adalah:

1. Wawancara yaitu dengan wawancara langsung melalui tanya jawab dengan pihak-pihak KPP Pratama Medan Barat.
2. Studi dokumen, yaitu mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dari dokumen yang dimiliki KPP Pratama Medan Barat.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah: analisis deskriptif, yaitu mengumpulkan, mengklasifikasikan dan mengelompokkan data kemudian menganalisis, selanjutnya menginterpretasikan data sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang masalah yang diteliti.

#### **F. Metode Analisis Deskriptif**

Alat yang digunakan adalah (regresi) alat analisis yang

menggambarkan hubungan dalam bentuk persamaan antara variabel bebas (x) dan variabel terikat (y). Dimana variabel bebas (x) adalah restitusi pajak pertambahan nilai dan variabel terikat (y) adalah penerimaan pajak pertambahan nilai. Menjawab masalah pokok dengan penelitian ini, penelitian menggunakan teknik analisis yaitu sebagai berikut: cara mengetahui pengaruh antara variabel bebas yaitu restitusi Pajak Pertambahan Nilai dan variabel terikat yaitu playanan PPN dgunakan analisis yang digunakan analisis regresi sederhana oleh sugiyono (2010:261) sebagai berikut:

$$Y' = a + bX$$

Dimana  $Y'$  = Variabel Terikat (Restitusi PPN)

Dimana  $x$  = Variabel independent (Objek Pajak)

Rumus yang di gunakan untuk mencari hasil nilai  $a$  dan nilai  $b$  adalah

$$a = y - bx$$

Menguji hipotesa yang di ajukan, maka di gunakan statistik uji t.

Uji t di lakukan untuk menguji pengaruh variabel bebas scara parsial atau sendiri sendiri, dengan hipotesa di rumuskan sebagai berikut:

Defenisi dan variabel penelitian

sugiono (2010:38), mendefinisikan variabel adalah suatu atribut atau sifat atau aspek dari orang yang mempunyai variasi tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan di tarik kesimpulan. Variabel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas atau variabel independent (x) dan vaariabel terikat y. Variabel independent atau variabel bebas adalah variabel keberadaa