

**PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA  
PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA  
CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**REDY ANDRICO**

**NIM : 05 833 0056**



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N**

**2009  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Judul Skripsi : **PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA  
PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA CABANG  
MEDAN**

Nama Mahasiswa : **REDY ANDRICO**

No. Stambuk : **05 833.0056**

Jurusan : **Akuntansi**

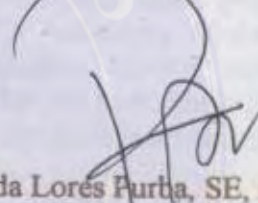


Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

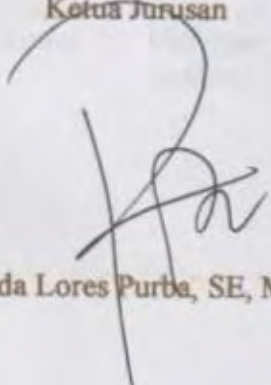
  
(Drs. Zainal Abidin, MH)

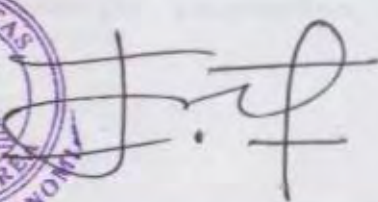
  
(Linda Lores Purba, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

  
(Linda Lores Purba, SE, MSi)

  
(Prof. Dr. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal lulus : 19 Oktober 2009

## ABSTRAK

**Redy Andrico, PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA CABANG MEDAN (dibawah bimbingan Bapak Drs. Zainal Abidin, MH sebagai pembimbing I dan Ibu Linda Lores, SE, MSi sebagai pembimbing II).**

Piutang merupakan suatu pos yang penting, yang dapat menunjukkan satu bagian yang besar dari harta likuid perusahaan. PT. Indofarma Global Medika Cabang Medan adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan. Dalam kegiatannya, PT. Indofarma Global Medika Cabang Medan melaksanakan aktivitas penjualan obat-obatan secara kredit sehingga menimbulkan piutang usaha. Seringkali pembayaran penerimaan piutang usaha melebihi waktu jatuh temponya. Karenanya diperlukan penelitian mengenai apakah ada kelemahan dalam pengendalian internal piutang sehingga sering terjadi keterlambatan pembayaran piutang.

Jenis penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian deskriptif untuk membuat gambaran mengenai situasi atau kejadian, sehingga metode ini bertekad mengadakan akumulasi data belaka. Populasi dalam penelitian ini adalah pengendalian internal yang ada pada PT. Indofarma Global Medika Cabang Medan dan sampelnya adalah pengendalian internal piutang PT. Indofarma Global Medika Cabang Medan dalam hal ini pada tahun 2008. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif sedangkan data yang digunakan data sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian ini, diperoleh beberapa kesimpulan, yaitu: fungsi-fungsi piutang dalam penggunaan dokumen dan catatan serta pembagian tugas dan tanggung jawab yang ada dalam lingkungan pengendalian internal piutang sudah tepat. Penetapan tugas, otorisasi, pencatatan dan penggunaan dokumen serta pengendalian fisik atas aktiva dan catatan yang dikurapkan dalam aktivitas pengendalian internal piutang perusahaan sudah dapat dikatakan efektif. Pengecekan independen dalam aktivitas pengendalian internal piutang belum dapat dikatakan efektif.

**Kata Kunci : Aktivitas peendalian, lingkungan pengendalian, dan piutang.**

## KATA PENGANTAR

Dengan segala keredhaan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Medan Area untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan judul: **"Pengendalian Internal Pintaag PT. IndoFarma Global Medika Cabang Medan"**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kesalahan, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi pengembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak tertingga kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu selama penelitian menjalani masa perkuliahan dan penilitian skripsi ini yaitu:

1. Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Sunardi dan Ibunda Suryani yang telah banyak berkorban serta selalu memberi saya perhatian, kasih sayang dan doa restu dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H.A.Sya'ad Afifuddin, SE ,MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Medan Area.
3. Ibu Linda Lorez Purba SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area sekaligus Pembimbing I).
4. Bapak Drs. Zaimal Abidin SE. MH, selaku Pembimbing I yang telah memberikan perhatian, saran dan perbaikan terhadap skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

5. Bapak Drs. Patar Marbun MSi, dan Bapak Agustiono SE, MMA, selaku Ketua dan Sekretaris dalam tim penguji meja hijau yang telah memberikan saran dan perbaikan terhadap kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staff administrasi Universitas Medan Area.
7. Bapak Dian Eka Putra Apt, selaku Kepala Cabang PT. Indofarma Global Medika dan seluruh karyawan yang telah banyak membantu dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kepada saudaraku (Revi Aryani SE, Remi Ardica ST, dan Reva Iryani) yang telah banyak memberi saya perhatian dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat sahabat terbaik (Endang, Afrial, Ria, Dedek, dan Agus), teman-teman stambuk 2005, KURAWA Community, terima kasih buat kerja sama dan dukungann selama ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan memohon kepada Allah Swt untuk kesuksesan dimasa yang akan datang, Amin.

Medan,            Oktober 2009

Penulis

(Redy Andrico)



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	4
A. Pengertian dan Tujuan Pengendalian Internal .....	4
B. Pengertian dan Jenis Piutang .....	10
C. Lingkungan Pengendalian Piutang .....	11
D. Aktivitas Pengendalian Piutang .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
B. Populasi dan Sampel .....	28
C. Defenisi Operasional .....	28
D. Jenis dan Sumber Data .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	31
A. Hasil .....	31
B. Pembahasan .....	50

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A.	Kesimpulan .....	59
B.	Saran .....	60

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Bagan Alir Dokumen Pencatatan Piutang	20
2.	Struktur Organisasi PT. Indofarma Global Medika, Tbk Cabang Medan	33
3.	Bagan Arus Prosedur Penjualan Kredit dan Piutang Pada PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA CABANG MEDAN	49





# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Umumnya setiap perusahaan selalu berkeinginan untuk mencapai suatu tujuan, yang biasanya ditetapkan dalam akte pendirian perusahaan yaitu mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, mencapai pertumbuhan dan mencapai laba yang tinggi. Dari ketiga tujuan tersebut, tujuan yang paling utama adalah untuk memperoleh laba yang tinggi. Meskipun demikian antara tujuan yang satu dengan yang lainnya tidak dapat dipisahkan dan saling terkait. Dalam kehidupan, banyak kita kenal adanya hubungan sebab akibat antara satu dengan yang lain. Oleh sebab itu jika perusahaan melakukan penjualan kredit maka perusahaan harus dapat menerima akibat yang timbul dari penjualan kredit tersebut. Misalnya piutang dagang yang timbul kemungkinan akan sulit ditagih kepada debitur maka perusahaan harus menjaga hubungan yang baik antara perusahaan dengan konsumen agar tercipta hubungan yang harmonis, sehingga perusahaan tidak akan mengalami kerugian yang diakibatkan oleh piutang tak tertagih yang dapat menimbulkan kerugian pada perusahaan.

Berkaitan dengan hal di atas perusahaan sangat perlu menerapkan prosedur dan pengendalian piutang yang memadai, sehingga dapat menjamin kelancaran aktivitas perusahaan dan menghindari kemungkinan terjadinya piutang tak tertagih yang berakibat perusahaan akan rugi. Pengendalian intern piutang yang lemah akan mengundang oknum-oknum tertentu untuk

melaksanakan kecurangan dan kesalahan. Prosedur dan pengendalian piutang merupakan serangkaian kegiatan administrasi, biasanya melibatkan beberapa orang untuk mencapai keseragaman tindakan dalam melakukan transaksi-transaksi yang sering terjadi. Sedangkan pengendalian aktivitas berhubungan dengan evaluasi mengenai apa yang telah dicapai dan sampai seberapa jauh pelaksanaan kegiatan tersebut sesuai dengan rencana. Demikian halnya piutang, yang merupakan salah satu aktiva lancar perusahaan yang sangat diperfukan, sehingga dengan adanya prosedur dan pengendalian yang memadai, perusahaan akan dapat menghindari kesalahan dan kecurangan yang mungkin terjadi.

PT. Indofarma Global Medika Cabang Medan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan. Dalam kegiatannya PT. Indofarma Global Medika Cabang Medan pada umumnya melaksanakan aktivitas penjualan obat-obatan secara kredit. Penjualan kredit yang dilakukan akan menimbulkan piutang usaha. Seringkali pembayaran penerimaan piutang usaha melebihi waktu jatuh temponya. Karenanya diperlukan penelitian mengenai apakah ada kelemahan-kelemahan dalam pengendalian piutang perusahaan sehingga sering terjadi keterlambatan pembayaran piutang, maka peneliti tertarik untuk meneliti dan membuat suatu tulisan dalam bentuk tugas akhir dengan judul : **“PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA CABANG MEDAN”**.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alvin A. Arens dan James K. Loebbecke, **Auditing Suatu Pendekatan Terpadu**, Terjemahan Ilham Tjahjarkusuma dan Hermao Wibowo, Edisi Keempat, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1996.
- Gunawan Santosa, **Statistik**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2004.
- K.Fred Skousen, Earl K. Stice dan James D. Stice, **Akuntansi Keuangan Menengah**, Edisi Pertama, Alih bahasa Dian Mas Cemerlang, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2001
- Mulyadi, **Sistem Akuntansi**, Edisi Ketiga, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta, 2001.
- Nazir, M., **Metode Penelitian**, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003
- Retnawati Siregar dkk, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan, 2008.
- S. Hadibroto dan Oemar Witarsa, **Sistem Pengawasan Intern**, Edisi Kedua, LPFE-UI, Jakarta, 2000.
- Skousen, Smith, **Akuntansi Keuangan, Konsep dan Aplikasi**, Terjemahan Agus Maulana, Edisi Revisi, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Soemarso SR, **Akuntansi Suatu Pengantar**. Edisi Kelima, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2004.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan, Alfabeta, Bandung, 2005
- Ikatan Akuntan Indonesia, **Standar Akuntansi Keuangan**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2004.
- Ikatan Akuntan Indonesia, **Standar Profesional Akuntan Publik**. Edisi Revisi, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2001.