

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuhh*

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa sholawat beriring salam kita hadiahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan semoga kita mendapat syafaatnya aamiin.

Penulisan skripsi ini penulis beri judul : **“Analisis Penerapan Pengendalian Intern Terhadap Pemberian Kredit Pada Usaha Kecil dan Mikro Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Medan”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari segi isi maupun penulisannya. Hal ini disebabkan karena minimnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan bimbingan dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas adanya bantuan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.

3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Mohd. Idris Dalimunthe, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Terkhusus dan teristimewa untuk orang tua saya Bapak Ir. Ismanto, SPd dan ibu kandung saya Almh. Rohani semoga diberi tempat yang sebaik – baiknya di sisi Allah SWT, serta ibu tiri saya Julia Ningsih, yang telah mendidik dan juga telah banyak memberikan dukungan moral maupun materil serta bantuan yang tak ternilai.
8. Untuk adik – adik saya Dwi Kanti Nuruling Tresna, Surya Andalas, dan Geubrina Rezqie atas doa dan semangatnya.
9. Untuk seluruh staf dan karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Medan yang telah memberikan ijin dan membantu proses pengambilan data serta analisis data.
10. Untuk kakak dan abang tercinta Devinta Gaidina Sudiro, Dwi febrina, Igo Syahputra, Shely Arvi, Khairun Nisyah Siregar, Nurul Rahmadina.

11. Untuk teman – teman saya Ummi Hasunah Nst, Noviani, Sacharina Alfath, dan Eri Marwansyah.
12. Untuk sahabat – sahabatku Kiki Ananda Tami, Intan Lubis, Suaibah, Zurriyatul Hasanah Lubis, Dinda Farazila, Nilawati Situmorang, Rismawati Hutagaol, dan Ikhwanda Zikri Pohan yang telah memberi support dan motivasinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dan kepada seluruh teman – teman Akuntansi 2013 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Aamiin.

Medan, Agustus 2017

Penulis

YANNA YESHIKA ISMAN

## DAFTAR ISI

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| ABSTRAK .....                                                 | i   |
| KATA PENGANTAR .....                                          | ii  |
| DAFTAR ISI .....                                              | v   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                           | vii |
| DAFTAR TABEL .....                                            | ix  |
| BAB I : PENDAHULUAN                                           |     |
| A. Latar Belakang .....                                       | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                                      | 3   |
| C. Tujuan Penelitian .....                                    | 3   |
| D. Manfaat Penelitian .....                                   | 3   |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS                                    |     |
| A. Teori – Teori                                              |     |
| 1. Pengertian dan Prinsip – Prinsip Pengendalian Intern ..... | 4   |
| 2. Unsur – Unsur Pengendalian Intern .....                    | 6   |
| 3. Pengendalian Intern Kredit .....                           | 7   |
| 4. Pedoman Sistem Pengendalian Intern Perbankan .....         | 8   |
| 5. Pengertian dan Jenis Kredit .....                          | 13  |
| 6. Prinsip Pemberian Kredit .....                             | 18  |
| 7. Faktor – Faktor Kredit Bermasalah .....                    | 22  |
| 8. Penyelesaian Kredit Bermasalah .....                       | 23  |
| 9. Pengertian Usaha Kecil dan Mikro .....                     | 24  |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                 | 26  |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| C. Kerangka Konseptual .....                                  | 29 |
| <br>BAB III : METODE PENELITIAN                               |    |
| A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian .....                  | 30 |
| B. Definisi Operasional .....                                 | 32 |
| C. Jenis dan Sumber Data .....                                | 34 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                              | 34 |
| E. Teknik Analisis Data .....                                 | 34 |
| <br>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN                             |    |
| A. Hasil Penelitian                                           |    |
| 1. Gambaran Umum Perusahaan .....                             | 35 |
| 2. Deskripsi Hasil Penelitian .....                           | 41 |
| B. Pembahasan                                                 |    |
| 1. Analisis Prosedur Pemberian Kredit .....                   | 52 |
| 2. Analisis Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit ..... | 53 |
| 3. Evaluasi Efektivitas Sistem Pengendalian Intern .....      | 61 |
| <br>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN                              |    |
| A. Kesimpulan .....                                           | 64 |
| B. Saran .....                                                | 65 |

#### DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar II.1 Kerangka Konseptual .....                                                       | 29 |
| Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk<br>Cabang Medan ..... | 38 |
| Gambar IV.2 Flowchart Proses Penerimaan Permohonan Kredit .....                             | 46 |



## DAFTAR TABEL

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Tabel II.1 Penelitian Terdahulu .....      | 26 |
| Tabel III.1 Rencana Waktu Penelitian ..... | 31 |

