

**PERANAN BADAN DIKLAT PROVINSI SUMATERA  
UTARA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
SUMBER DAYA APARATUR PEMERINTAH  
PROVINSI SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**



Oleh

**SUHERMAN**  
**NIM 07 851 0006**  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**MEDAN**  
**2011**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL SKRIPSI : PERANAN BADAN DIKLAT PROVINSI SUMATERA  
UTARA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR PEMERINTAH  
PROVINSI SUMATERA UTARA

NAMA MAHASISWA : SUHERMAN  
NOMOR STAMBUK : **07 851 0006**  
PROGRAM STUDI : ILMU PEMERINTAHAN

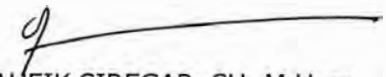
Mengetahui :

Komisi Pembimbing :

PEMBIMBING I,

  
Drs. H. IRWAN NASUTION, S.Pd, M.AP

PEMBIMBING II,

  
TAUFIK SIREGAR, SH, M.Hum

DEKAN,  
  
Drs. H.M. HUSNI PHAMRIN NASUTION, M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga jualah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mengikuti pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Medan Area Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan jurusan Ilmu Pemerintahan.

Skripsi ini penulis beri judul : **PERANGN BADAN DIKLAT PROVINSI SUMATERA UTARA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA APARATUR PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA.**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan, baik mengenai tulisan maupun kualitasnya. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna memperbaiki skripsi ini agar bermanfaat dan berguna terutama bagi penulis sendiri.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berpartisipasi membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini tepat pada waktu yang telah direncanakan. Adapun ucapan terima kasih tersebut penulis tujukan kepada :

1. Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politii Universitas Medan Area Medan.

2. Ibu Anggraini, SH, M. Hum selaku Sekretaris dalam bimbingan Skripsi;
3. Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, M.AP selaku pembimbing I;
4. Taufik Siregar, SH, M.Hum selaku pembimbing II;
5. Para Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengampu materi pelajaran yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu;
6. Isteri dan anak-anak tercinta serta keluarga yang telah memotivasi dan memberikan dukungan moril kepada penulis.
7. Rekan – rekan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik baik jurusan Ilmu Pemerintahan, Administrasi Negara dan Komunikasi yang telah menjalin hubungan kekeluargaan yang baik selama proses pembelajaran di Universitas Medan Area.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

**Medan, Maret 2011**

**Pneulis,**

**S U H E R M A N**  
**NIM 07 851 0006**

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR .....                                  | i       |
| DAFTAR ISI .....                                      | iii     |
| DAFTAR TABEL.....                                     | v       |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN.</b>                           |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....                       | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                              | 6       |
| C. Batasan Masalah .....                              | 7       |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....               | 9       |
| E. Kerangka Pemikiran .....                           | 10      |
| F. Hipotesis .....                                    | 12      |
| <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>                      |         |
| A. Pengertian Reformasi .....                         | 13      |
| B. Pengertian Pegawai Negeri Sipil .....              | 13      |
| C. Pengertian Sumber Daya Manusia Aparatur .....      | 14      |
| D. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) ..... | 16      |
| <b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.</b>                |         |
| A. Populasi dan Sampel .....                          | 20      |
| B. Metode Pengumpulan Data .....                      | 21      |
| C. Variabel dan Definisi Operasional .....            | 22      |
| D. Metode Analisis Data .....                         | 26      |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB IV: DESKRIPSI LINGKUNGAN PENELITIAN</b>  |    |
| A. Sejarah Badan Diklat Provinsi Sumatera Utara .....   | 28 |
| B. Struktur Organisasi .....  | 29 |
| C. Tugas Pokok dan Fungsi .....   | 32 |
| D. Visi dan Misi .....  | 33 |
| E. Program dan Penyelenggaraan Diklat .....   | 39 |
| <b>BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI.</b>   |    |
| A. Kendala dan Tantangan .....  | 45 |
| B. Peranan Badan Diklat Provinsi Sumatera Utara Dalam<br>Meningkatkan Kualtias SDM Aparatur ..... | 49 |
| <b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |    |
| A. Kesimpulan .....   | 51 |
| B. Saran .....  | 62 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   | 63 |

**DAFTAR TABEL**

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1 : Pangkat/Golongan Pegawai .....          | 35      |
| Tabel 2 : Latar Belakang Pendidikan Pegawai ..... | 36      |
| Tabel 3 : Jenis Kalamini Pegawai .....            | 36      |
| Tabel 4 : Pangkat/Golongan Widyaiswara .....      | 36      |
| Tabel 5 : Pendidikan Widyaiswara .....            | 37      |
| Tabel 6 : Jenis Kelamin Widyaiswara.....          | 37      |



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pembangunan pendidikan bertujuan untuk membentuk Pegawai Negeri Sipil yang mempunyai pengetahuan, keahlian, keterampilan, kreativitas dan sikap untuk dapat melaksanakan tugas secara profesional dengan dilandasi kepribadian dan etika PNS sesuai dengan kebutuhan instansi, menciptakan aparatur yang mampu berperan sebagai pembaharu dan perekat persatuan dan kesatuan bangsa, memantapkan sikap dan semangat pengabdian yang berorientasi pada pelayanan, pengayoman dan pemberdayaan masyarakat serta menciptakan kesamaan visi dan dinamika pola pikir dalam melaksanakan tugas pemerintahan umum dan pembangunan demi terwujudnya pemerintahan yang baik (good governance) dan pemerintahan yang bersih (clean governance).

Untuk mewujudkan hal tersebut di atas, perlu institusi atau lembaga penyelenggara pendidikan dan pelatihan di lingkungan Pegawai Negeri Sipil (PNS), yang mendidik dan melatih para PNS agar memiliki pengetahuan, kemampuan, keterampilan dan kreativitas sehingga mampu melaksanakan tugasnya secara professional.

Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Sumatera Utara sebagai institusi yang telah terakreditasi dalam penyelenggaraan pendidikan dan



pelatihan di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara secara terus menerus berusaha meningkatkan pemberdayaan sumber daya manusia aparatur dengan sasaran terwujudnya Pegawai Negeri Sipil yang profesional dan amanah sesuai dengan visi Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Sumatera Utara yaitu Sumber Pamong Yang Profesional dan Amanah, sehingga mampu meningkatkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat.

Pendidikan dan pelatihan terhadap PNS menjadi hal yang sangat penting dan relevan untuk terus menerus dilaksanakan dalam rangka memperoleh PNS yang professional dan amanah. Pendidikan dan pelatihan terhadap PNS mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil dan Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2005 tentang Standard Nasional Pendidikan. Karena pendidikan dan pelatihan ini sangat bermanfaat bagi upaya meningkatkan kinerja aparatur pemerintah yang pada saat ini menjadi fokus perhatian dalam menjalankan perannya sebagai abdi Negara dan abdi masyarakat. Pendidikan dan pelatihan dimasa mendatang tentu tidaklah mudah, namun berbagai tantangan akan dihadapi Badan Diklat Provinsi Sumatera Utara dalam implementasinya. Salah satunya dikarenakan masih adanya kelemahan-kelemahan dalam penyelenggaraan diklat, baik intern maupun ekstern.

## DAFTAR PUSTAKA

- Braam, P.A. Geert. (2001). *Sosiologi Pemerintahan*. Terjemahan JRG. Djopari. Jakarta: Institut Ilmu Pemerintahan.
- Chandra, Robert. (2001). *Indonesia Civil Service Reforms*, Thesis. National University Singapore.
- Joko Widodo. (2001). *Good Governance*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Kumorotomo, Wahyudi. (1992). *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali.
- Locke, John. (2002). *Kuasa Itu Milik Rakyat*. Terjemahan Widyamartaya. Kanisius.
- Nasution Deliana, Dra. Hj. MAP, *Manajemen Kepegawaian Negara*, Modul Diklat Prajabatan;
- Nurhadiantomo. (1986). *Birokrasi Kepemimpinan dan Perubahan Sosial di Indonesia*. Surakarta: Penerbit Hapsara.
- Peraturan Pemerintah RI No. 12 Tahun 1999 tentang Perubahan atas Peraturan No. 5 Tahun 1999 tentang PNS yang Menjadi Anggota Partai Politik.
8. Santoso, Priyo Budi. (1995). *Birokrasi Pemerintah Orde Baru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Subagio Untung. "Reformasi Daerah: Sebuah Terobosan melalui Pembentukan Satu Tingkat Daerah Otonom", dalam *Widya Praja* (Jurnal Ilmu Pemerintahan, No. 3 Tahun 2006, Institut Pemerintahan Dalam Negeri, Jakarta.
- Jurnal Kepegawaian, Badan Kepegawaian Negara, Jakarta: Juni 2009

Wiki pedia, pengertian birokrasi dalam bahasa

Kartini Kartono, Pengantar Metodologi Researah Sosial, Alumni, Bandung 1990

H. A. S Moenir, Manajemen Pelayanan Umum di Idndonesia, Bumi Aksara, Jakarta, 2002

Riant Nugroho, Kebijakan Publik, Formulasi, Impelementasi dan Evaluasi, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2003.

Sarboto, Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.

Sugiono, Metode Penelitian Administrasi, Alfabeta, Bandung, 2005.

Philip Kotier, dan Amstrong, Dasar-Dasar Pemasaran, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1994.

