

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA PT. CAKRA
COMPACT ALUMINIUM INDUSTRIES TANJUNG MORAWA
KABUPATEN DELI SERDANG**

Oleh :

Niyatin

No. Stb. : 95 830 0293



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2000**

Judul Skripsi : **PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA PT. CAKRA COMPACT ALUMINIUM INDUSTRIES TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG**

Nama Mahasiswa : **NIYATIN**

No. Stambuk : **95 830 0293**

Jurusan : **Manajemen**

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. ADLAN MAKMUR NASUTION)

Pembimbing II

(Drs. H. SVAHRIANDY, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

D e k a n



(Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA)

(Drs. H.A. AZIS HASAN, MM)

RINGKASAN

NIYATIN, PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA PT. CAKRA COMPACT ALUMINIUM INDUSTRIES TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG.

(Drs. H. Adlan Makmur Nasution Selaku Pembimbing I, Drs. H. Syariandy MSi Selaku Pembimbing II).

PT. Cakra Compact Aluminium Industries Tanjung Morawa Kab. Deli Serdang adalah sebuah perusahaan Penanaman Modal Asing (PMA) yang bergerak dalam bidang industri aluminium dengan berbagai bentuk dan ukuran yang dapat digunakan : rak piring, talang, kosen dan pintu, perlengkapan horden dan sebagainya.

Masalah yang dihadapi : sulitnya pihak pimpinan dalam mengambil keputusan yang efektif, karena belum sempurnanya sistem informasi manajemen yang diterapkan.

Hipotesis : jika sistem informasi diterapkan dengan sempurna dengan pengadaan pegawai dan penggunaan peralatan yang memadai, maka kesulitan pimpinan dalam pengambilan keputusan yang efektif diharapkan dapat diatasi. Metode penelitian yaitu : penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Adapun metode analisis yaitu : metode deskriptif dan metode deduktif.

Kesimpulan penulis dari penelitian ini yaitu :

1. Struktur organisasi yang digunakan di perusahaan ini dalam menjalankan usahanya berbentuk garis dengan pucuk pimpinan Board of Director.
2. Perusahaan ini bergerak dalam bidang industri aluminium.
3. Langkah-langkah proses pengambilan keputusan dalam penerapan SIM di perusahaan ini yaitu : identifikasi masalah, pengumpulan data, analisis data, penentuan alternatif, pelaksanaan alternatif dan penilaian.
4. Masih dilakukan keputusan sepihak oleh pihak perusahaan dalam mengatasi masalah yang dihadapi.
5. Kebijakan dalam perekrutan masih ada kecenderungan mengambil tenaga dari pihak intern.

Adapun saran penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penundaan dalam mengatasi masalah perlu dihindari, dan untuk itu perlu diberikan kewenangan ke setiap bagian untuk mengatasi terlebih dahulu.
2. Perekrutan jangan hanya memfokuskan pihak intern saja.
3. Perlu diarahkan lebih baik penerapan SIM sehingga setiap departemen lebih profesional.
4. Perlu dibentuk penasehat untuk membantu pimpinan perusahaan karena sudah cukup besar.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat ALLAH SWT, yang senantiasa memberikan berkat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Azis Hasan MM. Selaku Dekan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Adlan Makmur Nasution, Selaku Pembimbing I, yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dengan mengorbankan waktu yang ada hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Syahriandy MSi Selaku Pembimbing II, yang telah membimbing dan membantu penulis selama ini hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Hasan U. Siregar Selaku Ketua Penguji, yang telah banyak membantu dan membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Drs. Zainal Abidin Selaku Sekretaris Penguji, yang telah membantu dan membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen dan staf pengajar di

Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.

7. Kepada Pimpinan perusahaan PT. Cakra Compact Aluminium Industries Tanjung Morawa yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah berkorban baik moril dan materi hingga penulis selesai menyusun skripsi ini.
9. Kepada Kakanda Maryono SE, yang selalu memberi perhatian, bimbingan dan dorongan kepada penulis selama ini.
- 10 Kepada rekan-rekan yang telah membantu dan mendorong semangat penulis hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaannya.

Medan, 2000.

Penulis,

NIYATIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengum- pulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	7
B. Manfaat Sistem Informasi Bagi Manajemen Perusahaan.....	11
C. Jenis-Jenis Keputusan Yang Dapat Diambil.....	13
D. Proses Pengambilan Keputusan Mana- jerial.....	17
E. Langkah-Langkah Dalam Proses Pengam- bilan Keputusan Manajerial.....	18

BAB III	: PT. CAKRA COMPACT ALUMINIUM INDUSTRIES	
	TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG.....	21
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	21
	B. Sistem Informasi Manajemen Yang Di terapkan.....	30
	C. Jenis Keputusan Yang Diterapkan.....	36
	D. Proses Pengambilan Keputusan Mana- jerial.....	38
	E. Hambatan - Hambatan Yang Dihadapi Dalam Proses Pengambilan Keputusan Manajerial.....	45
BAB IV	: ANALISIS DAN EVALUASI.....	47
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
	A. Kesimpulan.....	58
	B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1 : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN.....	7
GAMBAR 2 : Tahap Proses Pengambilan Keputusan..	18
GAMBAR 3 : Struktur Organisasi PT. Cakra Compact Compact Aluminium Industries Tanjung Mecraha Kab. Deli Serdang.....	25



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Untuk menjalankan suatu perusahaan tentu saja tidaklah mudah, apalagi perusahaan itu sudah berskala menengah dan besar. Dengan semakin luasnya kegiatan usaha yang dijalankan maka masalah yang dihadapi juga semakin kompleks. Untuk itu maka perlu diambil keputusan yang efisien dan efektif untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan pihak manajerial dalam pengambilan keputusan guna mengatasi masalah yang dihadapi.

Demikian juga dalam mengatasi masalah-masalah yang terjadi, maka pengadaan saluran informasi yang baik dan membina petugas yang mengelola informasi dalam pengambilan keputusan sangat dibutuhkan. Informasi sangat penting fungsinya dalam mengambil suatu keputusan. Dengan informasi yang lengkap, tepat dan terpercaya akan memudahkan pihak manajemen untuk mengambil keputusan dalam mengatasi masalah yang ada.

Dalam menjalankan usahanya pihak manajemen perlu memikirkan upaya-upaya perolehan data dan informasi yang akurat untuk mengambil suatu keputusan. Oleh karena itu pengadaan karyawan dan peralatan yang memadai untuk memperoleh data dan informasi mutlak

diperlukan. Untuk itu maka perlu diterapkan sistem informasi yang baik sehingga para karyawan dapat membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan yang efektif.

Dari uraian di atas maka penulis sangat tertarik membahas mengenai sistem informasi manajemen dan menyusunnya dalam suatu karangan ilmiah dalam bentuk skripsi dan memilih PT Cakra Compact Aluminium Industries Tanjung Morawa Kab. Deli Serdang sebagai pemasok data yang dipandang memadai untuk hal itu, kemudian memilih judul, sebagai berikut : "PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA PT. CAKRA COMPACT ALUMINIUM INDUSTRIES TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan maka penulis menemukan masalah sebagai berikut : Sulitnya pihak pimpinan dalam mengambil keputusan yang efektif, karena belum sempurnanya sistem informasi manajemen yang diterapkan.

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap sesuatu soal yang dihadapi yang kebenarannya masih harus dibuktikan berdasarkan penelitian atau

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992.
- Gordon, B. Davis, Management Information System, Sistem Informasi Manajemen, Terjemahan Andreas S. Adiwardan, Cetakan Kedua, LPPM dan Binaman Presindo, Jakarta, 1995.
- Hendry, K. Lucas Jr, Design Analysis and Implementation Information System, Analisis Desain dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Abdul Basith, Cetakan Ke-4, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Ibnu Syamsi, Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Bina Aksara, Jakarta, 1990.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineke Cipta, Jakarta, 1991.
- Onong U Efendy, Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ketiga, Alumni, Bandung, 1990.
- Robert G. Murdiek/Joel E. Rose/James R. Clanggett, Sistem Informasi Manajemen Modern, Terjemahan J. Jamil, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Tatang M. Amirin, Pokok-Pokok Teori Sistem, CV Rajawali, Jakarta, 1992.
- T.Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1995.
- William S. Davis, Information Processing System, (Sistem Pengelolaan Informasi), Terjemahan John.B.Pasaribu, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Dasar, Metode dan Teknik Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1990.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, dan Makalah, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.