

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji syukur, atas segala rahmat, karunia, ijin dan ridhonya, sehingga tesis yang berjudul “ Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Semangat Kerja dengan Keterlibatan Kerja Pegawai Inspektorat Kabupaten Langkat” dapat diselesaikan. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada program pascasarjana di Universitas Medan Area.

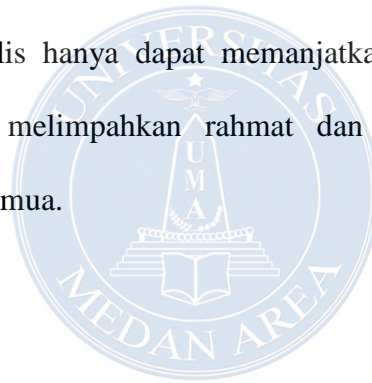
Dalam proses penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat sumbangan pemikiran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada ::

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Retno Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Ibu Dr. Wiwik Sulistyarningsih, M.Psi, selaku ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Azhar Aziz, S.Psi, MA, selaku Sekretaris Program Studi Magister Psikologi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dalam pembuatan tesis ini.
4. Bapak Dr. Kaiman Turnip M.si, selaku pembimbing I yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dari awal bimbingan hingga selesainya penulisan tesis ini.

5. Ibu Suryani Hardjo S.Psi, MA, selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk memandu penulisan tesis ini dengan penuh semangat.
6. Papa tercinta Sedar Sembiring SH dan Mama tercinta Alm. Ir Pintharia Pinem MMA yang selalu memberi doa dan restu untuk anak-anaknya agar senantiasa sukses dalam segala pekerjaan, pendidikan, dan segala hal yang positif. Tesis ini penulis persembahkan untuk Papa dan alm. Mama. Janji udah lunas yaa Pa.... 😊
7. Lettu Czi Frengka D. Siahaan SE yang merupakan calon suami penulis dan yang beberapa minggu lagi jadi suami, terima kasih untuk semangat yang selama ini diberikan. Juga buat Papa dan Mama mertua, terima kasih untuk semangat dan doanya. Dan tidak lupa buat adik iparku satu-satunya Ruth, terima kasih sayang untuk doa-doanya. Kamu juga harus ambil S2 psikologi ya..
8. Buat semua keluargaku mbak Diana, Cici, Mak tengah dan semua sepupu-sepupuku yang tidak dapat disebut satu-satu namanya, terima kasih banyak untuk semua doanya.
9. Kepada seluruh pegawai Inspektorat Kabupaten Langkat, yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Terkhusus buat Kak Lely, maaf ya kak kalo udah banyak merepotkan kakak.

10. Seluruh staff pengajar Magister psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti baik selama masa kuliah maupun dalam penyelesaian tesis ini.
11. Buat teman-teman ku MAPIO UMA ; Ibu Fifi, Ibu endang, Citra, Dina, Pak Jamry, Kak Naz, Noni, Jasbir, dll, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan masukannya selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Akhirnya penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya agar tesis ini bermanfaat bagi kita semua.



Medan, 08 mei 2014

Marisha Sembiring

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Pembatasan Masalah.....	14
D. Perumusan Masalah .....	14
E. Tujuan Penelitian .....	14
F. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II : KERANGKA TEORI</b>	
A. Keterlibatan Kerja.....	16
1. Definisi Keterlibatan Kerja.....	16
2. Karakteristik Keterlibatan Kerja.....	18
3. Dimensi Keterlibatan Kerja....	19
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	20

5. Aspek-aspek Keterlibatan Kerja.....	25
B. Kepemimpinan Transformasional .....	26
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	26
2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	27
3. Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional.....	30
C. Semangat Kerja.....	33
1. Definisi Semangat Kerja.....	33
2. Faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja.....	34
3. Aspek-aspek Semangat Kerja.....	37
4. Indikator Turunnya Semangat Kerja.....	40
5. Ciri-ciri Semangat Kerja Tinggi.....	41
D. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Keterlibatan Kerja.....	42
E. Hubungan Semangat Kerja dengan Keterlibatan Kerja.....	45
F. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Semangat Kerja terhadap Keterlibatan Kerja.....	47
G. Hipotesis .....	50
H. Kerangka Penelitian.....	50

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	51
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	51
C. Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian .....	51

D. Populasi dan Sampel .....	53
E. Metode Pengumpulan Data.....	54
F. Validitas dan Reliabilitas.....	56
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	57

**BAB IV : PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian.....	61
B. Pelaksanaan Penelitian.....	65
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	69
D. Pembahasan.....	77

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xiii
-----------------------------	------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Keterlibatan Kerja Sebelum Uji Coba.....	63
Tabel 2.	Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kepemimpinan Transformasional Sebelum Uji Coba.....	64
Tabel 3.	Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Semangat Kerja Sebelum Uji Coba .....	65
Tabel 4.	Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Keterlibatan Kerja Setelah Uji Coba.....	67
Tabel 5.	Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kepemimpinsn Transformasional Setelah Uji Coba .....	68
Tabel 6.	Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Semangat Kerja Setelah Uji Coba .....	69
Tabel 7.	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	71
Tabel 8.	Hasil Uji Linieritas.....	72
Tabel 9.	Hasil Analisis Regresi Berganda Secara Bersama-sama.....	73
Tabel 10.	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	73
Tabel 11.	Deskripsi Mean Hipotetik, Mean Empirik dan Standard Deviasi.....	76
Tabel 12.	Koefisien Determinasi .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Sebelum Uji Coba.....	xix
Lampiran 2. Skala Setelah Uji Coba.....	xx
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	xxi
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas.....	xxii
Lampiran 5. Hasil Uji Linieritas.....	xxiii
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi.....	xxiv
Lampiran 7. Distribusi Data.....	xxv

