

## **MOTTO**

Tidak ada masalah yang tidak dapat diselesaikan selama ada komitmen bersama  
untuk menyelesaikannya

Sebuah tantangan akan selalu menjadi beban jika itu hanya dipikirkan

Sebuah cita-cita juga adalah beban, jika itu hanya angan-angan

Percayalah tuhan tidak pernah salah member rezeki

Senyummu memberikan celah disetiap jalan, tidak ada hidup yang bersih dari  
hambatan

Mengatasi hambatan itulah yang membuat kita disebut berhasil ( Mario Teguh)

Jangan pernah bilang " Tidak Bisa" sebelum kita mencoba ( Nanang Sujati )

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk orang-orang yang sangat ku sayangi.

Iloveyou so much mom

Sungguh... Tidak pernah sanggup aku mengganti setiap tetesan keringat dan airmata kasih sayang kalian untukku.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar, selanjutnya peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penyusunan skripsi tidak dapat berjalan baik. Dalam hal ini peneliti telah banyak menerima bantuan-bantuan dan bimbingan moril dan materil. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneiliti mengucapkan terimah kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H. Ali Yakub Matondang, MA. Selaku rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof.Dr.H.Abdul Munir M.pd. Selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Zuhdi Budiman ,S.Psi,M.Psi. Selaku wakil dekan bidang akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Bapak Syafrizaldi, SPsi. M.Psi. Selaku ketua jurusan psikologi industry dan organisasi yang selalu membantu dalam menyelesaikan berkas-berkas selama skripsi ini berlangsung.
5. Ibu Hj.Anawati Dewi Purba S.Psi, M.Si. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan banyak masukan bagi penulis, yang selalu meluangkan waktunya dan selalu sabar membimbing selama pengerjaan skripsi ini.

6. Bapak Andy Chandra S.Psi, M.Psi. Selaku dosen pembimbing kedua yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan, serta menjadi tempat dalam mencari jalan keluar ketika dalam pengerjaan skripsi ini mendapat rintangan.
7. Bapak Prof.Dr.H.Abdul Munir M.pd selaku Ketua sidang yang sudah berkenan hadir dalam sidang meja hijau.
8. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi,M.Psi selaku Seketaris yang sudah berkenan menjadi notulen dalam sidang meja hijau.
9. Para dosen yang telah membagi ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Medan Area.
10. Ayahanda dan Ibunda Terimakasih telah memberikan banyak dukungan secara moril dan materil.
11. Abangku dan adikku Yang suka ngangenin, yang sudah menjadi motivasi buat adik, untuk menjadi contoh yang baik, yang membantu mewujudkan sepelintir impian kita untuk kedua orang tua yang kita sayangi, tetap semangat untuk kita semua ada yang menunggu senyum kebahagiaan kita sayang.
12. Nenek ku tersayang
13. Pada Pihak Perusahaan PT. PLN (PERSERO) UIP II MEDAN

14. Sahabat-sahabatku, Utari Wahyuni, Erlina Yustika Sari, Yana Tamita Putri Methia yang telah memberikan semangat, bantuan ketika penulis butuhkan, yang selalu ada setiap waktu, yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama bimbingan, yang selalu menolong setulus hati. Semoga kita bisa menjadi orang yang berguna bagi yang lainnya.
15. Mak kiki yang telah menjadi inspirasi dan pencerah dikala penulis bingung dalam pengerjakan skripsi ini. Terimakasih atas bantuan tenaga, pikiran dan waktunya untuk mengajari selama pekerjaan skripsi ini berlangsung.
16. Anugrah Arif kekasih tersayang yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta membantu pendanaan selama skripsi berjalan
17. Semua pihak yang tidak disebutkan namun selalu terkenang dihati.

Saya menyadari bahwa masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik tata tulis maupun isinya. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini, semoga amal budi baik semuanya yang diberikan kepada peneliti mendapat pahala ganda dari Allah SWT. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya psikologi industri dan organisasi.

Hormat Saya

Dessy Harind Andika Putri

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                  | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                             | ii   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | iii  |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                                  | iv   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                            | v    |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....                            | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | ix   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                    |      |
| <b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....                      | 1    |
| <b>B. Identifikasi Masalah</b> .....                        | 8    |
| <b>C. Batasan Masalah</b> .....                             | 9    |
| <b>D. Rumusan Masalah</b> .....                             | 10   |
| <b>E. Tujuan Penelitian</b> .....                           | 10   |
| <b>F. Manfaat Penelitian</b> .....                          | 10   |
| 1. Manfaat teoritis .....                                   | 10   |
| 2. Manfaat praktis .....                                    | 10   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                              |      |
| <b>A. Karyawan</b> .....                                    | 11   |
| <b>B. Kepuasan Kerja</b> .....                              | 12   |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja.....                           | 12   |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....     | 13   |
| 3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....                         | 16   |
| 4. Ciri-ciri Karyawan yang memiliki Kepuasan Kerja .....    | 20   |
| 5. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja .....                     | 21   |
| 6. Indikator yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....          | 22   |
| <b>C. Kepemimpinan</b> .....                                | 24   |
| 1. Pengertian Kepemimpinan.....                             | 24   |
| 2. Ciri – ciri Kepemimpinan .....                           | 25   |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....       | 29   |
| 4. Aspek-aspek Kepemimpinan .....                           | 30   |
| 5. Komponen Dasar Pemimpin Efektif.....                     | 33   |
| <b>D. Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja</b> ..... | 35   |
| <b>E. Kerangka Konseptual</b> .....                         | 38   |
| <b>F. Hipotesis</b> .....                                   | 39   |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Identifikasi Variabel Penelitian ..... | 41 |
| B. Defenisi Operasional .....             | 41 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian.....    | 42 |
| D. Metode Penelitian .....                | 43 |
| E. Validitas dan Reliabilitas.....        | 45 |
| F. Metode Analisis Data .....             | 45 |

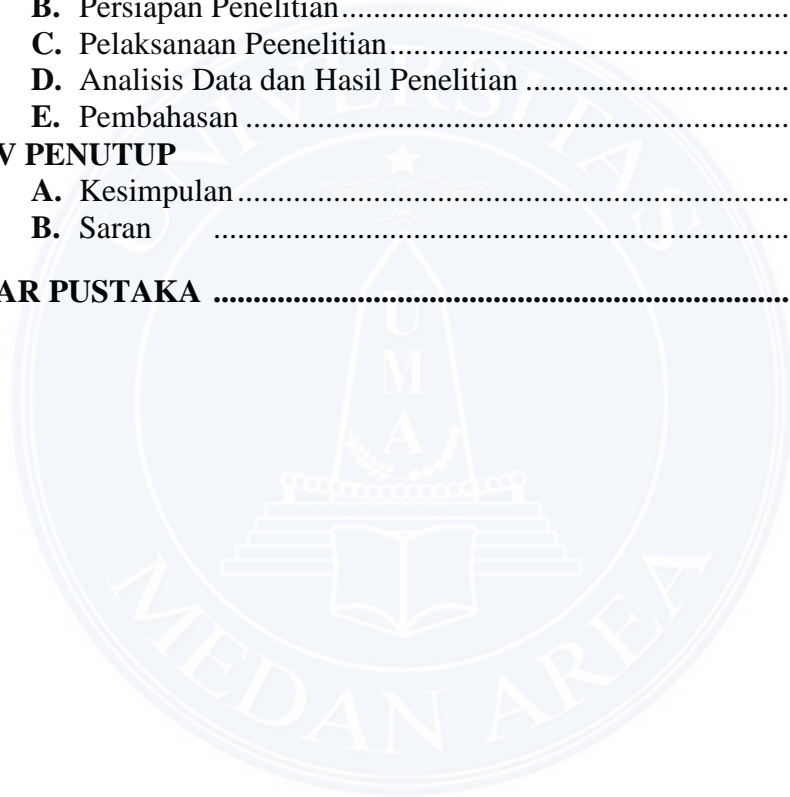
### **BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Orientasi Kanchah Penelitian .....       | 48 |
| B. Persiapan Penelitian.....                | 50 |
| C. Pelaksanaan Peenelitian.....             | 53 |
| D. Analisis Data dan Hasil Penelitian ..... | 57 |
| E. Pembahasan .....                         | 61 |

### **BAB IV PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 64 |
| B. Saran .....      | 65 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>67</b> |
|-----------------------------|-----------|



## DAFTAR TABEL

### Tabel

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel I.   | Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba .....           | 51 |
| Tabel II.  | Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Efektifitas Kepemimpinan sebelum Uji Coba ..... | 52 |
| Tabel III. | Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Sebelum setelah Uji Coba         | 55 |
| Tabel IV.  | Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Efektifitas Kepemimpinan setelah Uji Coba ..... | 56 |
| Tabel V.   | Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....   | 58 |
| Tabel VI.  | Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan  | 59 |
| Tabel VII  | Rangkuman Hasil Perhitungan  | 59 |
| Tabel X    | Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik                            | 61 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN**

**A** : Sebaran Data Variabel Kepemimpinan

**B** : Sebaran Data Variabel

**C** : Uji Validitas & Reliabilitas Skala Kepemimpinan

**D** : Uji Validitas & Reliabilitas Skala

**E** : Uji Asumsi & Hipotesis

**F** : Skala Kepemimpinan

**G**: Skala Kepuasan Kerja

**H**: Surat Penelitian

