

KATA PENGANTAR

Keterlibatan pegawai merupakan suatu cara terbaik dalam menciptakan budaya yang positif untuk peningkatan kinerja. Apabila para pegawai memiliki masukan untuk kepentingan dalam peningkatan kinerja, maka organisasi dapat memanfaatkannya tanpa perlu meminta bantuan tenaga dari luar organisasi. Seperti beberapa konsep lain yang dibahas disini, maka tingkatan dan ketepatan keterlibatan pegawai secara individual harus disesuaikan dengan mitra kerjanya tergantung kepada ukuran dan strukturnya.

Oleh sebab itu pembinaan pegawai negeri sipil yang semakin mantap diharapkan akan lebih menjamin kelancaran penyelenggaraan tugas pemerintah, pembangunan dan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat akan semakin baik. Kinerja pegawai yang didalamnya termasuk kesetiaan, kecakapan dan pengabdian diharapkan dapat menghasilkan suatu prestasi kerja yang baik yang akan dinilai oleh masyarakat.

Sesuai dengan hal tersebut diatas, maka sumber daya manusia pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Asahan harus lebih dikembangkan dan ditingkatkan sehingga kinerja dan pelayanan yang diberikan dapat lebih dioptimalkan. Untuk itu penulis mengangkat judul mengenai "Analisis SWOT Tentang Peningkatan Kualitas SDM Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Asahan".

Untuk penyelesaian tesis ini saya mengucapkan syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT karena telah diberikan kesehatan, kesabaran dan semangat

sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Bupati Asahan yang telah memberikan izin belajar kepada saya di Program Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area., yang dengan penuh kesabaran, perhatian dan tanggung jawab telah memberikan semangat dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
3. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku pembimbing II dengan perhatian dan kesabarannya terus menerus memberikan semangat dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. Zainuddin, M.Pd Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Bapak Drs. Kariono, MA Ketua Sidang Meja Hijau dan Bapak Isnaini, SH, M.Hum, Ph.D (Candidate) Sekretaris Sidang Meja Hijau yang telah memberikan semangat, saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
6. Bapak Taswir, ST, Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Asahan yang telah memberikan izin belajar, sehingga saya dapat mengikuti dan belajar di Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
7. Rekan-rekan di Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Asahan yang telah banyak membantu dalam menyediakan data yang dibutuhkan dalam penyusunan tesis ini.

8. Abangda Ir. Sofian, MSP, Kak Negsiwati, Kak Eresdina Nasution, Kak Hartati Nasution, SE, Adik ku Emmi Rahmiwita Nasution, SH, MH, sahabat ku Syahma Armand Pasaribu, SH dan Ayong, yang telah banyak membantu dan memberi semangat.
9. Istri ku Molina Siregar dan anak-anak, Muhammad Revin Habibie Nasution, Andi Chaidir Febrianto Nasution, Rendi Urbaningrum Nasution, yang telah sabar dan terus membantu memberikan semangat kepada Ayahanda tercintanya agar dapat menyelesaikan kuliahnya di Pasca Sarjana Magister Adminitrasi Publik Universitas Medan Area.

Demikian ucapan terima kasih ini, semoga Allah SWT meridhoi semua amal baik kita dan buat anak-anak ku tetaplah semangat belajar untuk menjadi yang terbaik, jangan lupa sholat, ngaji dan berdoalah selalu.

. Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, Juni 2016
Penulis

Ridwan Nasution

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Kualitas.....	9
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia	25
2.4 Kemampuan Pegawai	41
2.5 Pengertian Strategi.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.3 Sumber Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Variabel Penelitian	51
3.5 Teknik Analisis Data	52
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	55
4.1 Gambaran Kabupaten Asahan	55
4.2 Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Asahan.....	62
4.2.1. Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Asahan ...	75

4.2.2. Sumber Daya	77
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	80
5.1 Karakteristik Responden	80
5.2 Variabel Penelitian	81
5.3 Analisis SWOT.....	89
5.3.1 Identifikasi Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman	90
5.3.2 Kunci Keberhasilan Formulasi Strategi SWOT	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	100
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1. Jumlah dan kondisi peralatan operasional lapangan Dinas Pekerjaan Umum Tahun 2014	79
Tabel 5.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	80
Tabel 5.2 Distribusi Responden Menurut Umur	80
Tabel 5.3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 5.4 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Penempatan Pegawai.....	82
Tabel 5.5 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Orientasi Terhadap Pegawai Baru.....	83
Tabel 5.6 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Pelatihan Terhadap Pegawai Baru	84
Tabel 5.7 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Meningkatkan Produktivitas dari Setiap Pegawai	85
Tabel 5.8 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Dilakukannya Usaha Kerjasama antara Sesama Pegawai.....	86
Tabel 5.9 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Pengendalian Biaya Tenaga Kerja	87
Tabel 5.10 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Pengembangan Kemampuan Setiap Pegawai	88
Tabel 5.11 Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Semangat Kerja yang Diciptakan dan Dipertahankan	89
Tabel 5.12 Analisa Lingkungan Eksternal	96
Tabel 5.13 Analisa Lingkungan Internal.....	97
Tabel 5.14 Hasil Analisa SWOT	99