

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Muhammad, 2006, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Modern*, Jakarta: Pustaka Amani.
- Arikunto, Suharsimo, 2008, *Prosedur Penelitian*, Bandung: Angkasa.
- Badruzaman, Mariam Darius, 1983, *Mencari Sistem Hukum Benda Nasional*, Bandung: Alumni.
- Harsono, Boedi, 2007, *Hukum Agraria Indonesia Sejarah Pembentukan UUPA, Isi dan Pelaksanaanya*, Jakarta: Penerbit Djambatan.
- Husein, Ali Sofyan. 1995. *Ekonomi Politik Penguasaan Tanah*. Jakarta: Penerbit Pustaka Sinar Harapan.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip, 2000, *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Alih Bahasa: A.B.Susanto, Edisi Pertama, Jakarta: Salemba Empat.
- _____, 2007, *Marketing Management Analysis, Planning, Implementation and Control*, 9 th Edition, New Jersey: Prentice-Hall.
- _____, 2004, *Prinsip- prinsip Pemasaran*, Edisi Kedelapan, Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2009, *Principle of Marketing*, 8th Edition, New Jersey: Prentice-Hall.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*, Edisi Pertama, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu. SP, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nitisemito, Alex.S, 2001, *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keempat, Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Parlindungan, AP. 1998, *Komentar Atas Undang-Undang Pokok Agraria*, Bandung: Alumni.
- Payne, Adrian, 2000, *Pemasaran Jasa (The Essence of Service Marketing)*, Terjemahan Fandy Tjiptono, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Prodjodikoro, Wirjono, 2000, *Hukum Perdata Tentang Hak Atas Benda*, Jakarta: PT. Internasa.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Saleh, K. Wantjik, 2002, *Hak Anda Atas Tanah*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siagian, Sondang P, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Simamora, Henry, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN.
- Siregar, Hatunggal, 2005, *Hukum Tanah Menurut Hukum Adat*, Medan: FH-USU.
- Sitorus, Oloan, dan H.M. Zaki Sierrad, 2006, *Hukum Agraria di Indonesia, Konsep Dasar dan Implementasi*, Yogyakarta: Penerbit Mitra Kebijakan Tanah Indonesia.
- Siswanto, Sastrohadiwiryono, 2006, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*, Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sugiono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.
- Sumardjono, Maria S.W. 2001. *Kebijakan Pertanahan Antara Regulasi dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas.
- _____, 2008. *Tanah Dalam Perspektif Hak Ekonomi, Sosial, dan Budaya*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas.
- Sumarwan, Ujang, 2003, *Prilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*, Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Sutrisno, Edy, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Kencana.
- Tjiptono, Fandy, dan Gregorius Chanra, 2005, *Service: Quality Satisfactor*, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy, 2001, *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia Publishing.

Wignyodipuro, Surojo, 2003, *Pengantar dan Azas-Azas Hukum Adat*, Bandung: Alumni.

Yazid, 2009, *Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi*, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Penerbit Ekonisia Fak. Ekonomi UII.

Zeithami, Valarei A., Mary jo Bitner, 2004, *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across The fim*, 3 rd Ed., New York: Mc Graw Hill.

