

**SISTEM PENGAWASAN DALAM MENINGKATAN
PRESTASI KERJA PADA PTPN III (PERSERO)
M E D A N**

SKRIPSI

OLEH

AI DA HAFNI LUBIS

NIM : 02.832.0084



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 6**

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : SISTEM PENGAWASAN DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA
PTPN III (PERSERO) MEDAN

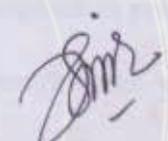
NAMA MAHASISWA : AIDA HAFNI LUBIS
N PM : 02.832.0084
JURUSAN : MANAJEMEN

MENYETUJUI :
KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I

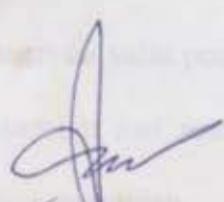
PEMBIMBING II

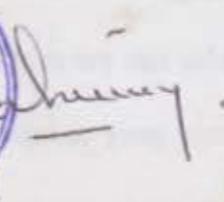

Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi


Dra. ISNANIAH LKs

KETUSA JURUSAN

DEKAN


Drs. H. JHON HARDY, MSi


H. SYAHRIANDY, SE, MSi

LULUS TANGGAL : 14 SEPTEMBER 2006

RINGKASAN

Aida Hafni Lubis : SISTEM PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PTPN III (PERSERO) MEDAN. (dibawah bimbingan Bapak Muslim Wijaya, SE, Msi sebagai Pembimbing I dan Ibu Dra. Isnaniah Lks sebagai Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh manakah sistem pengawasan yang diterapkan perusahaan terhadap prestasi kerja pada PTPN III (PERSERO) MEDAN.

Permasalahan yang diteliti antara lain apakah usaha pengawasan yang dilaksanakan oleh perusahaan sudah baik untuk meningkatkan prestasi kerja pada PTPN III (PERSERO) MEDAN, apakah sistem pengawasan yang diterapkan sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan, bagaimana volume pendapatan rata-rata setiap tahun, apakah sistem pengawasan berpengaruh positif terhadap omset perusahaan dan hambatan apa saja yang dihadapi perusahaan dalam meningkatkan prestasi kerja.

Untuk memperoleh data yang lengkap penulis menggunakan cara observasi yaitu pengamatan langsung lapangan, wawancara dan selain itu juga diperoleh dari sumber-sumber berupa buku-buku, majalah yang sesuai dengan objek penelitian.

Teknik analisa data yang digunakan adalah metode deskriptif dan metode deduktif yaitu mengumpulkan dan memaparkan data yang diperoleh di lapangan dan kemudian membandingkan dengan teori-teori yang ada dan selanjutnya membuat kesimpulan.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan dapat dikemukakan bahwa sistem pengawasan yang diterapkan oleh perusahaan ternyata sudah boleh dikatakan berhasil ini terlihat pada tabel aspek operasional dari tahun 2002 sampai 2005 yang nilai skornya meningkat.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dan tak lupa penulis mengucapkan syalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa petunjuk kepada umat manusia dan rahmat kepada sekalian alam.

Dalam penulisan skripsi ini penulis memilih judul **“SISTEM PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PTPN. III (PERSERO) MEDAN”**.

Adapun penulis susun guna memenuhi syarat dan sekaligus merupakan kewajiban bagi Mahasiswa/i tingkat akhir dalam memperoleh Gelar Sarjana Strata I Program Studi Manajemen Universitas Medan Area.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat sederhana dan masih jauh kesempurnaan dari pada yang diharapkan. Oleh karena itu penulis mohon masukkan kritik dan saran-saran yang sifatnya membangun untuk kebaikan dan kesempurnaan Skripsi ini untuk dimasa yang akan datang.

Dan dalam penyusunan Skripsi ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayabanda dan Ibunda yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik materi maupun material sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MS selaku Rektor UMA beserta seluruh Pembantu Rektor dan Staf Pimpinan.
3. Bapak Syehriandy, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMA beserta seluruh Fungsional Fakultas Ekonomi UMA.
4. Bapak H. Jhon Hardy, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMA beserta Staf Jurusan Manajemen.
5. Bapak Muslim Wijaya, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah LKS selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak-bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan serta seluruh pegawai administrasi Fakultas Ekonomi UMA yang telah membantu terlaksananya penulisan skripsi ini.
8. Bapak Suhardiono selaku Kepala Bagian Umum yang telah memberikan izin masuk untuk melaksanakan penelitian di PTPN III (PERSERO) MEDAN.

9. Bapak Hariyanto selaku Kepala bagian SDM yang turut membantu Penulis dalam melengkapi data-data skripsi ini.
10. Khusus buat "someone" yang telah meluangkan waktunya dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini baik secara moral maupun material.
11. Secara umum untuk teman-temanku stambuk "2002" terutama Nisa, Sugi, Ramot yang turut memberikan bantuan dan dorongan selama Penulis duduk dibangku perkuliahan Fnkultas Ekonomi UMA.

Demikianlah sekedar kata pengantar dari Penulis. semoga Allah SWT tetap melindungi dan melimpahkan rahmat-Nya bagi kita semua dalam menyelesaikan tugas-tugas kita selanjutnya.

Medan, Mei 2006

Penulis,

Aida Hafni Lubis

DAFTAR ISI

	Hal
Ringkasan	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II. LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Manajemen dan Fungsi-fungsinya	6
B. Pengertian dan Jenis-jenis Pengawasan	12
C. Faktor yang mempengaruhi dalam Pengawasan	17
D. Pengertian Prestasi Kerja dan Tata Cara Penilaian	19
E. Hubungan Pengawasan terhadap Prestasi Kerja	21
BAB III. PTPN. III (PERSERO) MEDAN	24
A. Gambaran Umum Perusahaan	24
B. Penerapan Pengawasan pada PTPN. III (PERSERO)	

MEDAN -----	33
C. Faktor yang Mempengaruhi dalam Pengawasan -----	38
D. Metode dan Cara Penilaian Prestasi Kerja -----	39
E. Hambatan yang Dihadapi Perusahaan dan Cara Mengatasinya -----	43
BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI -----	44
A. Struktur Organisasi -----	44
B. Penerapan Pengawasan -----	45
C. Metode dan Cara Penilaian di Perusahaan -----	47
D. Hambatan yang Dihadapi Perusahaan dan Cara Mengatasinya -----	49
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN -----	51
A. Kesimpulan -----	51
B. Saran -----	52
DAFTAR PUSTAKA	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu organisasi akan berhasil atau gagal, sebagian besar ditentukan oleh pengawasan dilakukan oleh seorang manager dalam suatu perusahaan. Suatu ungkapan menyatakan bahwa pengawasan bertanggung jawab atas keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan suatu pekerjaan merupakan ungkapan yang mendukung manager pengawasan pada posisi penting dalam suatu organisasi.

Pengawasan merupakan salah satu faktor yang sangat membantu dalam mencapai tujuan yang direncanakan, dan kaitannya dengan keberhasilan organisasi dalam mewujudkan tujuannya. Sebagian besar ditentukan oleh pengawasan disamping bagian-bagian lain dari fungsi manajemen dalam mencapai tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan.

Pengawasan yang dimaksud dalam hal ini adalah pengawasan karyawan atau seleksi karyawan yang dibutuhkan serta prestasi karyawan di perusahaan tersebut. Pengawasan yang dilakukan baik secara langsung maupun tidak langsung bagi seorang manager sangat diperlukan dan berpengaruh dalam prestasi kerja karyawan.

Apabila didalam suatu perusahaan tidak melaksanakan pengawasan dengan baik maka bisa dipastikan tujuan dan sasaran yang ingin dicapai perusahaan tidak sesuai dengan rencana dan potensi karyawan tidak akan

diketahui yang berakibat karyawan tidak ingin meningkatkan prestasi kerja karyawan itu sendiri.

Dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh manager dengan baik maka karyawan dapat bekerja dengan optimal dan perekrutan karyawan yang disesuaikan dengan keahliannya apabila perusahaan membutuhkan karyawan pegawai baru dan pengembangan karyawan didalam perusahaan yang pada akhirnya prestasi kerja karyawan meningkat.

Beritik tolak dari uraian penulis diatas bahwa pengawasan itu sangat penting dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan, maka dalam hal ini penulis memilih judul skripsi sebagai berikut : **“ SISTEM PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PTPN III (PERSERO) MEDAN “.**

B. Perumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi berkisar pada aspek pengawasan karena ini adalah salah satu aspek yang penting dalam mendorong prestasi kerja karyawan perusahaan. Sudah kodratnya apabila seorang pegawai diawasi oleh manager tentang hasil kerjanya dan hasil tersebut bagus lalu ia naik jabatan, bertambah intensif akan meningkat terus prestasi kerjanya.

Bagaimana sistem pengawasan yang dilaksanakan sehingga karyawan bisa meningkatkan prestasi kerja dengan *efektif, efisien.*

DAFTAR PUSTAKA

- Amir Tunggal Widjaya, *Manajemen Suatu Pengantar*. Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
- M. Manullang, *Dasar – dasar Manajemen*. Cetakan XVIII. Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004.
- M. Edwin F. Flippo, *Personality Manajemen*. Terjemahan Ahli Bahasa, Moh. Mas'ud, PT. Erlangga, Jakarta, 2003.
- RAO TV, *Penelitian Prestasi Kerja*. Terjemahan L. Mulyono, Bumi Aksara, Jakarta, 1999.
- Sondang. P. Siagian, *Fungsi – fungsi Manajerial*. Cetakan II. Edisi I, Jakarta, Bumi Aksara, 1992.
- Sofyan Syabri Harahap, *Sistem Pengawasan Manajemen*. Cetakan I. Penerbit Quantum, Jakarta, 2001.
- T. Hani Handoko, *Manajemen*. Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1994.
- GR. Terry, *Azas Manajemen*. Terjemahan Winardi. Alumni Bandung, 2000.
- Uber Silalahi, *Pemahaman Praktis Azas – azas Manajemen*, Mandar Maju, Bandung, 2002.
- Winarno Surakhmat, *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik*, Edisi VII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- Winardi, *Azas – azas Manajemen*, Mandar Maju. Bandung, 2000.
- Yayat M. Herujio, *Dasar – dasar Manajemen*. Penerbit PT. Grasindo Bogor, 2001.
- S. Nasution dan M. Thomas, *Buku Penuntun Membuat Skripsi*. Thesis dan Makalah, Edisi VII. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.