

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **”Implementasi Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 3 Tahun 2013 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Dan Pengabuan Mayat Studi Pada Dinas Pertamanan Kota Medan”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya`kub Matondang MA, Rektor Universitas Medan Area
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area
3. Bapak Dr. Warjio, MA, Ketua Program Studi MAP Program Pascasarjana Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan semangat untuk penyelesaian studi.
4. Bapak Drs. Kariono, MA sebagai Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Kepala Dinas Pertamanan Kota Medan beserta seluruh staf yang telah memberikan ijin penelitian dan informasi dalam penyelesaian tesis ini.

6. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar khususnya prodi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
7. Terima kasih pula kepada kedua orangtua, suami, anak serta semua pihak yang telah memberikan bantuan serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do`a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.
8. Terima kasih kepada Staff Perencanaan di Dinas Pertamanan kota Medan atas dukungan dan doanya.
9. Terima kasih kepada adik saya Surya Hadidi, Asta Novita Sembiring dan Ichsanul Abidin, ST atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, Juni 2016
P e n u l i s

Tawarina Br Sembiring

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN	
A B S T R A K	i
A B S T R A C T	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kebijakan Publik	8
2.2. Implementasi Kebijakan.....	11
2.3. Model Implementasi Kebijakan	15
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Lokasi Penelitian	24
3.3. Teknik Pengumpulan Data	24
3.5. Populasi dan Sampel.	25
3.5. Variabel Penelitian.	26
3.6. Analisis Data.	27

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Kota Medan	29
4.2. Sejarah Singkat Dinas Pertambangan	30
4.3. Visi Misi Dinas Pertambangan.....	32
4.4. Struktur Organisasi.	33
4.5. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pertambangan.	34
4.6. Gambaran Data Pegawai Dinas Pertambangan Kota Medan.	46
4.7. Tata Kerja Dinas Pertambangan.	49
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
5.1. Hasil Penelitian	50
5.1.1. Karakteristik Responden.....	50
5.1.2. Variabel Penelitian.....	52
5.1.2.1. Komunikasi.....	52
5.1.2.2. Sumber-Sumber Kebijakan.....	57
5.1.2.3. Kecenderungan-Kecenderungan.....	62
5.1.2.4. Struktur Birokrasi	66
5.2. Analisis Data	72
5.2.1. Implementasi Perda Nomor 3 Tahun 2003	72
5.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan...80	
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	84
6.2. Saran-Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

NO. TABEL	JUDUL TABEL	HAL
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan	47
Tabel 4.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jumlah Struktural atau Staf	48
Tabel 4.4	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 5.1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 5.2	Distribusi Responden Menurut Umur	51
Tabel 5.3	Distribusi Responden Menurut Pendidikan	51
Tabel 5.4	Distribusi Responden Menurut Kedudukan dalam Program ...	52
Tabel 5.5	Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	53
Tabel 5.6	Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Tujuan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	54
Tabel 5.7	Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Adanya Perangkat Aturan dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	55
Tabel 5.8	Pendapat Responden Tentang Pengetahuan Adanya Peraturan Tertulis dalam Pelaksanaan Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	56
Tabel 5.9	Pendapat Responden Tentang Pemahaman Peraturan dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	56
Tabel 5.10	Pendapat Responden Tentang Hak dan Kewajiban dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	57
Tabel 5.11	Pendapat Responden Tentang Keahlian / Kemampuan Yang Dimiliki Komponen Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan	58
Tabel 5.12	Pendapat Responden Tentang Perkembangan Kegiatan dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	59
Tabel 5.13	Pendapat Responden Tentang Otoritas/Wewenang Yang Ada pada Komponen Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan ...	60
Tabel 5.14	Pendapat Responden Sumberdaya/Dana Yang Dimiliki Komponen Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan	60
Tabel 5.15	Pendapat Responden Ketersediaan Sarana dan Prasarana Yang Dimiliki Komponen Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan	61

Tabel 5.16	Pendapat Responden Tentang Bentuk Aturan Pemerintah dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	64
Tabel 5.17	Pendapat Responden Tentang Kecukupan Dana untuk Mengelola Kegiatan yang Dilakukan dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	65
Tabel 5.18	Pendapat Responden Tentang Dukungan Prasarana untuk Menjalankan Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	66
Tabel 5.19	Pendapat Responden Tentang Keterpaduan Komponen Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan	67
Tabel 5.20	Pendapat Responden Tentang Adanya Pengaruh dari Luar Organisasi dalam Implementasi Kebijakan	67
Tabel 5.21	Pendapat Responden Tentang Peranan Pemerintah dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	68
Tabel 5.22	Pendapat Responden Tentang Peranan Wajib Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	69
Tabel 5.23	Pendapat Responden Tentang Keterpaduan Komponen Pelaksanan Dalam Kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	69
Tabel 5.24	Pendapat Responden Tentang Pengaruh dari Luar Komponen yang Terlibat dalam implementasi kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	70
Tabel 5.25	Pendapat Responden Tentang Hambatan dalam Perencanaan implementasi kebijakan izin Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	71
Tabel 5.26	Pendapat Responden Tentang Hambatan dalam implementasi kebijakan Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	72
Tabel 5.27	Rata-rata Skor Implementasi Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 3 Tahun 2013 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat di Kota Medan	73

DAFTAR LAMPIRAN

NO. LAMPIRAN	JUDUL LAMPIRAN	Halaman
Lampiran 1	Perda Kota Medan No. 03 Tahun 2013 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat	1.1.
Lampiran 2	Perda Kota Medan No. 32 Tahun 2002 Tentang Tempat Pemakaman Umum yang Berada di Wilayah Kota Medan Baik yang Dikelola Dinas Pertamanan Maupun Kenajiran/Masyarakat	1.2.
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Perpanjangan Makam, Penguburan Baru dan Bongkar Tulang Seksi Makam Dinas Pertamanan Kota Medan Tahun 2014 – 2015	1.3.
Lampiran 4	Lampiran Target dan Realisasi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat pada Dinas Pertamanan Kota Medan Tahun 2014-2015	1.4.

