

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KANTOR REGIONAL VI
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

TESIS

Oleh

**UJANG ISKANDAR
131801020**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

**PENGARUH PP NO. 53 TAHUN 2010 TENTANG PERATURAN
DISIPLIN PNS TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN PADA
KANREG VI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program
Pascasarjana Universitas Medan Area

Oleh

**OJAK MURDANI
NPM. 111801038**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

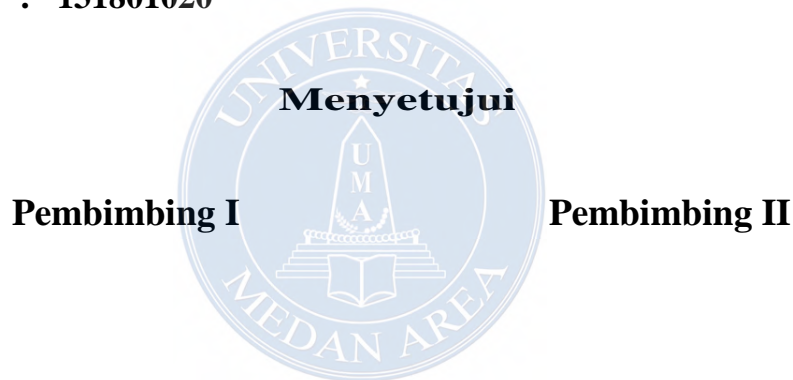
**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

**Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
REGIONAL VI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

N a m a : Ujang Iskandar

N P M : 131801020



Dr. Abdul Kadir, SH, MSi

Drs. Usman Tarigan, MS

Ketua Program Studi

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS