

**STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN PIUTANG
PADA PT. JASA HARAPAN BARAT
M E D A N**

Oleh :

MAHYUDIN

No. Stb. : 96 830 0148



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN PIUTANG
PADA PT. JASA HARAPAN BARAT
M E D A N**

S K R I P S I

Oleh :

MAHYUDIN

No. Stb. : 96 830 0148

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

17

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**Judul Skripsi : STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN PIUTANG
PADA PT. JASA HARAPAN BARAT
M E D A N**

Nama Mahasiswa : MAHYUDIN

No. Stambuk : 96 830 0148

J u r u s a n : Akuntansi

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

Pembimbing II

(Dra. YUNITA, Ak)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. ZAINAL ABIDIN)

Dekan



(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

Tanggal Lulus : 15 Maret 2001

RINGKASAN

Skripsi ini dibuat oleh MAHYUDIN, dengan judul *Struktur Pengendalian Intern Piutang Pada PT. Jasa Harapan Barat Medan*. Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan Bapak Drs. Rasdianto, MS,AK, sebagai pembimbing I dan Dra Yunita, Akt, sebagai pembimbing II.

Tujuan utama dari suatu perusahaan adalah memperoleh laba yang sebesar-besarnya dengan mengerahkan segala potensi yang ada dalam perusahaan. Salah satu unsur yang harus diperhatikan untuk mencapai tujuan diatas adalah pengendalian piutang, sebab piutang sesuatu yang mudah diselewengkan atau disembunyikan. Dengan demikian maka setiap perusahaan perlu mengadakan pengendalian intern piutang.

Dengan diadakan pengendalian intern piutang ini, dimaksudkan untuk menjaga harta milik perusahaan, menekan investasi modal dalam piutang pada tingkat minimum, mengurangi resiko penyelewengan dan pemborosan serta meningkatkan efisiensi kerja dari seluruh anggota dari organisasi, sehingga hal-hal yang merugikan perusahaan dapat ditekan seminimal mungkin.

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penulisan adalah library research, dimana data sekunder diperoleh dari penelitian kepustakaan dan field research yaitu data primer diperoleh dengan mengadakan penelitian langsung pada PT. Jasa Harapan Barat Medan. Teknik pengumpulan data penulis melakukannya dengan observasi, interview dan quisioner. Sedangkan metode analisis data penulis

menggunakan metode deskriptif dan komperatif. Dari kedua metode di atas, diperoleh kesimpulan dan saran.

Dari hasil penelitian yang dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa yang menyebabkan terjadinya masalah di atas adalah:

1. Struktur organisasi PT. Jasa Harapan Barat Medan belum memenuhi kriteria struktur pengendalian intern yang efektif. Bagian piutang merangkap pekerjajanya sebagai pemeroses hutang dan membuat jurnal serta nota debit dan kredit, hal ini dapat menimbulkan kesalahan perhitungan jumlah piutang dan pencatatannya, sehingga memudahkan untuk melakukan penyelewengan-penyelewengan.
2. Kesalahan dalam melakukan penjumlahan diakibatkan terjadinya kesalahan dalam penyusunan daftar piutang dimana penagihan piutang hanya dilakukan oleh kasir atau direktur tanpa diperiksa oleh bagian internal audit.
3. Salah satu kurangnya pengendalian internal terhadap piutang, penyebabnya adalah penggunaan sumber daya manusia yang ditetapkan pada fungsinya masing-masing tidak sesuai dengan pendidikannya.
4. Petugas yang mencatat dibuku harian, sebagian besar dilakukan oleh petugas yang sama dengan membuat dokumen dasarnya, hal ini dipandang kurang tepat.

Setelah melakukan analisis dan evaluasi, akhirnya penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Tugas rangkap bagian piutang hendaknya dipisahkan dengan menetapkan bagian khusus atau satu bagian yang menangani piutang.

2. Ada kiranya **karyawan** yang diterima bekerja berdasarkan kemampuan dan kecakapan melalui seleksi penerimaan secara terbuka untuk menghasilkan karyawan yang cakap.
3. Sebaiknya karyawan bagian piutang harus cakap dalam melaksanakan pemerosesan piutang.
4. Tugas pembukuan ini hendaknya seluruhnya diserahkan pada bagian akuntansi perusahaan, sehingga petugas yang membuat dokumen dasarnya senantiasa terpisah dengan petugas yang mencatat dibuku harian.



Firman Allah SWT, Surat AT-TAHHIIM ayat (6)

Hai orang-orang yang beriman, periharakanlah dirimu dan keluargamu daripada neraka, yang bahan bakarnya manusia dan batu-batu, sedang penjaganya malaikat-malaikat yang kasar lagi keras, mereka tiada mendurhakai Allah tentang apa-apa yang disuruhnya dan mereka memperbuat apa-apa yang diperintahkan kepadanya.

Dengan ridho Allah SWT, kupersembahkan untuk seluruh keluarga saya yang tercinta, khususnya: **1. Ayahanda Zainudin (alm).**

2. Ibunda Mastur.

3. Kakanda Hikmah.

4. Abangda Mhd. Nasrun.

5. Kakanda Arjunah.

6. Kakanda Mardiah.

7. Kakanda Annisah.

8. Abangda Rois, SE.

9. Kakanda Siti Afsoh.

10. Adinda Nur Ainun.

Semoga rahmat dan hidayah Allah SWT selalu menyertai kita. Amin !!!

Wassalam

(MAHYUDIN)

KATA PENGANTAR

Bismillahirraahmaanirrahiim.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena rahmat dan petunjuknya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun atas dasar penelitian yang penulis lakukan di PT. Jasa Harapan Barat Medan dengan judul: "STRUKTUR PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA PT. JASA HARAPAN BARAT MEDAN".

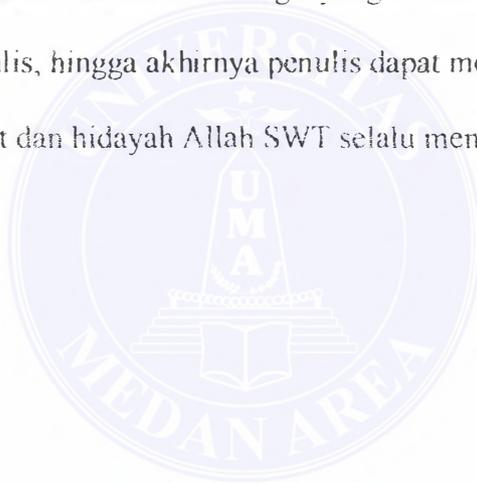
Skripsi ini dibuat guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat hambatan, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS,AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Yunita, AK, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku ketua panitia ujian sarjana lengkap, dan Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK, selaku sekretaris dalam ujian Sarjana Lengkap.
4. Bapak Drs. Zainal Abidin, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. Seluruh Staff dan pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

6. Pimpinan, staff dan karyawan PT. Jasa Harapan Barat Medan, yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
7. Bapak Lamhot Silalahi, selaku Accounting pada PT. Jasa Harapan Barat Medan, yang telah banyak membantu penulis untuk memperoleh data.
8. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya: Lamhot Impol Sopyan, Anto, Zainal Abidin, Darmen Ginting dan rekan-rekan lainnya yang telah banyak memberikan dorongan kepada penulis sehingga terselesaikan skripsi ini.

Teristimewa, untuk seluruh keluarga yang tercinta yang telah memberikan semangat kepada penulis, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga rahmat dan hidayah Allah SWT selalu menyertai kita.



Medan, Maret 2001

Penulis

(MAHYUDIN)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	vii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Luas dan Tujuan Penelitian	2
D. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	3
E. Metode Analisis	4
BAB II: LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengertian dan Jenis Piutang	5
B. Pengertian dan Tujuan Struktur Pengendalian Intern	7
C. Unsur-unsur Struktur Pengendalian Intern	8
D. Sistem Akuntansi Piutang	16
E. Prosedur pengendalian Piutang Dagang	25
BAB III: PT. JASA HARAPAN BARAT MEDAN	33
A. Gambaran umum Perusahaan	33

B. Jenis Piutang di Perusahaan	41
C. Sistem Akuntansi Piutang	43
D. Prosedur Pengendalian Piutang	47
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	52
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan besar umumnya telah mengadakan pemisahan antara pemilik dengan pemimpin perusahaan. Perkembangan sifat maupun luas transaksi menuntut pengadaan struktur organisasi yang memadai, yang memuat batas-batas tanggung jawab dan wewenang, sehingga menjamin kelancaran arus informasi yang diperlukan. Melalui informasi akuntansi, pimpinan dapat memberikan pertanggung jawaban keuangan kepada pemilik ataupun pihak luar perusahaan.

Untuk menjaga kesinambungan usaha dan peningkatan laba perusahaan, maka sangat diperlukan struktur pengendalian intern yang memadai, agar perusahaan terhindar dari kemungkinan-kemungkinan yang merugikan perusahaan, karena sistem pengendalian intern yang lemah akan mengundang pelaksanaan tugas untuk membuat kesalahan, kesilapan, dan kecurangan. Demikian juga halnya dengan piutang, sangat diperlukan adanya prosedur yang memuat petunjuk pelaksanaan tugas dan teknik pencatatan yang baik, sehingga dapat dihindari kesalahan dan kecurangan.

Tersedianya struktur pengendalian intern yang baik dan memadai, akan memberikan suatu jaminan perlindungan bagi harta perusahaan dan peningkatan laba

yang diharapkan. Dari masalah-masalah yang mungkin timbul sehubungan dengan piutang, maka penulis merasa tertarik untuk membahasnya lebih lanjut dalam bentuk skripsi dengan judul **“STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PADA PT. JASA HARAPAN BARAT MEDAN”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan maka penulis ingin mengetahui bagaimana struktur pengendalian intern terhadap piutang di perusahaan ini, apakah telah sesuai dengan struktur pengendalian yang lazim dan apakah telah diterapkan secara semestinya ?

C. Luas dan Tujuan Penelitian

Karena terbatasnya waktu, dana dan pengetahuan yang dimiliki penulis, disamping untuk menghindari kesimpangsiuran pembahasan maka luas penelitian dilakukan hanya pada pembahasan tentang struktur pengendalian internal piutang pada **PT. JASA HARAPAN BARAT MEDAN** dilihat dari sudut lingkungan pengendalian, sistem akuntansi dan prosedur pengendalian.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk mendapatkan gambaran bagaimana penerapan struktur pengendalian internal terhadap piutang di perusahaan dan apakah struktur pengendalian intern telah sesuai dengan teoritis yang berkaitan.
2. Untuk memberikan sumbangan pikiran berupa saran-saran yang mungkin berguna bagi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alvin A. Arens dan James K. Loobbecke, **Auditing An Integrated Approach**, Terjemahan Ilham Tjakrakusuma dan Herman Wibowo, Eisi IV, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995
- Ikatan Akuntan Indonesia, **Standar Akuntansi Keuangan**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 1994
- , **Standar Profesional Akuntan Publik**, Bagian Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta, 1994
- Jay. M. Smith dan K. Fred Skousen, **Intermediate Accounting**, Terjemahan Widjajanto, Edisi VIII, Penerbit Erlangga, Jakarta 1991
- J. Fred Weston dan Eugene R. Brigham, **Management Finance**, (Menejemen Keuangan), Terjemahan Gunawan Hutauruk, Edisi VII, Penerbit Erlangga, Jakrta 1984
- Mulyadi, **Sistem Akuntansi**, Edisi III, Bagian Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta, 1990
- , **Pemeriksaan Akuntan**, Edisi IV, Bagian Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, 1992
- S. Hadibroto, **Masalah Akuntansi**, Buku I, LPFE-UI, Jakarta, 1987
- S. Hadibroto dan Oemar Witarsa, **Sistem Pengawasan Intern (System Of Internal Control)**, Edisi IV, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta 1990
- Zaki Baridwan, **Sistem Akuntansi, Penyusunan Prosedur Dan Metode**, Edisi V, Bagian Penerbit Akademi Akuntansi YKPN, Yogyakarta 1991
- , **Sistem Informasi Akuntansi**, Edisi I, Penerbit BPFE, Yogyakarta 1995
- S. Nasution dan M. Thomas, **Penuntun Membuat Thesis, Skripsi, Disertasi, Makalah**, Penerbit CV. Jemmars, Bandung 1988
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah**, Edisi Ketujuh, Penerbit Tarsito, Bandung 1994