

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAERAH PADA
DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
ASET DAERAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

T E S I S

O l e h

**WEIN ARFANDY
141801078**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 6**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui untuk diperbanyak dan dipertahankan oleh :

N a m a : Wein Arfandy

N I M : 141801078

Program : Magister Administrasi Publik

**Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Daerah pada Dinas
Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten
Serdang Bedagai**

Pembimbing I,

Dr. Heri Kusmanto, MA



Pembimbing II,

Drs. M. Ridwan Rangkuti, MA

Direktur,

Prof.Dr.Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS

Ketua Program Studi ,

Dr. W a r j i o, MA

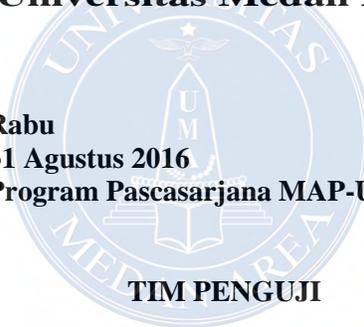
**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis

**Program Pascasarjana
Magister Administraasi Publik
Universitas Medan Area**

**Pada hari : Rabu
Tanggal : 31 Agustus 2016
Tempat : Program Pascasarjana MAP-UMA**



TIM PENGUJI

**Ketua : Drs. Kariono MA
Sekretaris : Isnaini SH. M. Hum
Pembimbing I : Dr. Heri Kusmanto, MA
PembimbingII : Drs. M. Ridwan Rangkuti, MA
Penguji Tamu : Dr.Ir. Siti Mardiana**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan, Agustus 2016

(Wein Arfandy)