

**PELAKSANAAN PENGEMBANGAN MANAJEMEN  
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KOTA BINJAI**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**ERMINAH**

**NPM : 08 851 0083**

**Program Studi Ilmu Pemerintahan**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**M E D A N**

**2 0 1 2**

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul Skripsi : PELAKSANAAN PENGEMBANGAN  
MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN  
PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BINJAI**

**Nama Mahasiswa : ERMINAH**

**No. Stambuk : 08 851 0083**

**Program Studi : Ilmu Pemerintahan**

**Menyetujui**

**Komisi Pembimbing**

**PEMBIMBING I**

**Dra. Hj. Rosmala Dewi, M.Pd**

**PEMBIMBING II**

**Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP**

**DEKAN**

**Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP**

## **KATA PENGANTAR**

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjana.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PELAKSANAAN PENGEMBANGAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BINJAI”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu

Pemeirntahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.

- Ibu Dra. Hj. Rosmala Dewi, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2012

Penulis

**Erminah**

NPM : 08 851 0083

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	10
BAB II. URAIAN TEORITIS .....	11
A. Pengertian Pegawai Negeri .....	11
B. Hak dan Kewajiban Pegawai Negeri Sipil .....	16
C. Pengertian Tentang Pembinaan Pegawai Negeri Sipil ...	26
D. Pengertian Prestasi Kerja .....	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	33
A. Populasi dan Sampel .....	33
B. Metode Pengumpulan Data .....	34
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	34
D. Metode Analisis Data .....	36

BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	37
	A. Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai.....	37
	B. Tugas Pokok Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai.....	37
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	38
BAB VI.	ANALISIS DATA.....	56
	A. Perkembangan Manajemen Kantor .....	56
	B. Fungsi Pengawasan Dalam Kantor .....	62
	C. Fungsi Pengawasan Manajemen Yang Diterapkan di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Binjai.....	67
	D. Pengawasan Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai .....	72
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
	A. Kesimpulan .....	76
	B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Peranan dan kedudukan pegawai negeri sangat menentukan dalam setiap organisasi pemerintah sebab pegawai negeri itu sendiri merupakan tulang punggung pemerintah dalam proses penyelenggaraan pemerintahan maupun dalam melaksanakan pembangunan nasional.

Akan tetapi di dalam pelaksanaan dan penyelenggaraannya yang beranek ragam itu banyak mengalami kendala karena masalah pegawai negeri adalah masalah manusia dengan berbagai macam tingkat kecakapan atau keahlian dan juga sifat-sifatnya.

Bahwa pegawai negeri sipil merupakan aparatur negara untuk menyelenggarakan pemerintahan dan pembangunan dalam rangka mencapai tujuan nasional telah diketahui dan diakui sejak lama. Kedudukannya sangat menentukan karena berhasil tidaknya tujuan pemerintah tergantung dari pada aparatur negaranya yaitu pegawai negeri.

Dalam zaman modern ini, kemajuan teknologi telah dapat menggantikan sebahagian besar tugas-tugas manusia. Pekerjaan dengan ketelitian dan resiko yang tinggi untuk diserahkan pada robot-robot. Demikian pula mengejar produksi maksimum. Tanpa mengenal waktu, fungsi mesin-mesin pekerja ini telah menggantikan tenaga manusia. Meskipun demikian faktor manusia tetap merupakan

## DAFTAR PUSTAKA

- A.W. Widjaja, *Administrasi Kepegawaian*, Rajawali, Jakarta, 2006.
- Arifin Abdulrachman, *Persoalan Manusia Dalam Manajemen*, Majalah Administrasi Negara, LAN, Jakarta, Tanpa Tahun.
- B.H. Erickson dan TA. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 2001.
- Bintoro Tjokroamidjojo, *Manajemen Dalam Pembangunan*, Gunung Agung, Jakarta, 2007.
- Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2005.
- Kartini Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Rajawali, Jakarta, 2002.
- Masri Singarimbun dan Sofyan Effendi, *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta, 2007.
- Moekijat, *Administrasi Kantor*, Alumni, Bandung, 2005.
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2008.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 2000.
- Musanef, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Gunung Agung, Jakarta, 2004.
- \_\_\_\_\_, *Sistem Pemerintahan di Indonesia*, Gunung Agung, Jakarta, 2003.
- Sartowo, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2005.
- Soewarno Handyaningrat, *Administrasi Pemerintahan dalam Pembangunan Nasional*, Gunung Agung, Jakarta, 2006.
- \_\_\_\_\_, *Pengantar Ilmu Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 2003.
- Sondang P. Siagian, *Organisasi Kepemimpinan dan Prilaku Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 2009.
- Winardi, *Kamus Ekonomi*, Penerbit Alumni, Bandung, 2004.

Winarno Surachmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah (Dasar Metode dan Teknik)*,  
Tarsito, Bandung, 2009.

