

**PERANAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI  
PERAWAT DALAM MENGHADAPI PROSES  
PERSALINAN PADA PASIEN  
DI KLINIK BERSALIN  
(STUDI KASUS DI KLINIK DR. MAKMUR SPOG(K) SEI  
MENCIRIM MEDAN)**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana  
Bidang Ilmu Komunikasi**

**Oleh  
ROSITA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
NIM : 08 853 0027**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 1 2**

# LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL SKRIPSI : “PERANAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PERAWAT DALAM MENGHADAPI PROSES PERSALINAN DI KLINIK BERSALIN (STUDI KASUS KLINIK DR. MAKMUR SPOG(K) DI JALAN SEI MENCIRIM MEDAN)”**

**Nama Mahasiswa : Rosita**

**No. Stambuk : 08. 853.0027**

**Program Studi : Ilmu Komunikasi**



**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Bahrum Jamil'.

**Drs. Bahrum Jamil, M.AP**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Rehia Karenina Isabella Barus'.

**Rehia Karenina Isabella Barus, S.Sos MSP**

**Mengetahui :**

**Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Rehia Karenina Isabella Barus'.

**Rehia Karenina Isabella Barus, S.Sos MSP**

**Dekan  
Fakultas ISIPOL**



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H. Irwan Nasution'.

**Tanggal Lulus : 1 Mei 2012**

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini si penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang dan didorong dengan cita-cita, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah berikut **“Peranan Komunikasi Antarpribadi Perawat dalam Menghadapi Proses Persalinan di Klinik Bersalin (Studi Kasus Klinik Dr. Makmur SPOG(K) di Jalan Sei Mencirim Medan)”**

Maka dengan kesempatan ini si penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Prof. DR. A. Ya’kub Matondang, MA, selaku rektor Universitas Medan Area.
- Bapak Drs.H.M.Irwan Nasution, SPd,MAP selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

- Bapak Drs. Bahrum Jamil, MAP selaku Dosen Pembimbing I di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Ibu Rehia Karenina Isabella Barus, S.Sos, MSP selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing II penulis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Pimpinan di Klinik Bersalin Dr. Malumur SPOG(K) yang telah memberikan izin penelitian dan data-data kepada penulis selama dalam penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya khususnya buat suami, anakku tercinta dan kedua orang tua yang kusayangi serta kepada seluruh keluarga atas doa dan dukungannya.

Demikianlah penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 8 Juni 2012

Penulis

**ROSITA**  
**NIM : 08. 853. 0027**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>i</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	10
B. Konsep Psikologi Komunikasi .....	13
C. Menghadapi Proses Persalinan .....	18
D. Pengertian Perawat .....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Populasi dan Sampel .....	31
B. Metode Pengumpulan Data .....	35
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	36
D. Teknik Analisis Data .....	40

<b>BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN. ....</b>	<b>41</b>
A. Sejarah Rumah Klinik Dr. Makmur Sitepu, SPOGK. ....	41
B. Visi, Misi dan Tujuan.....	42
C. Aktifitas Klinik.....	42
C. Struktur Organisasi. ....	43
<b>BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>47</b>
A. Penyajian dan Pembahasan Data.....	47
B. Karakteristik Responden.....	48
C. Komunikasi Antarpribadi .....	52
D. Menghadapi Proses Persalinan.....	59
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Seorang ibu sangat berarti dalam kehidupan seseorang. Figur seorang ibu mendominasi dalam perkembangan karakter dan kepribadian seorang anak, yang akan dibawa bersama tumbuh kembang kehidupan anak tersebut. Bukan berarti mengabaikan arti seorang ayah dalam sebuah keluarga. Ayah adalah sosok pria yang dalam perannya sebagai kepala keluarga menafkai keluarga, memberi perlindungan dan menyayangi anak-anaknya serta mengasihi istrinya. Ayah juga tidak kalah penting perannya dalam keluarga.

Peran terbaik seorang ibu adalah bagaimana bisa menjadi pelindung, menjadi bagian tempat mencurahkan ganjalan, membantu anak mencari solusi dalam masalah, memberi dorongan dan semangat untuk maju, memberi lingkungan yang baik, memberi kesempatan berkembang, mengajarkan tentang bagaimana mengelola uang saku, dan hal terpenting lagi memberi arti kehidupannya dengan hidup yang sehat dan keyakinan spiritual. Betapa berartinya seorang ibu dimata anaknya karena perannya yang begitu besar.

Bila ada pepatah mengatakan surga di telapak kaki ibu, mungkin itu adalah gambaran yang paling mulia untuk setiap pengorbanan yang telah beliau lakukan terhadap anak-anaknya. Tak hanya sebagai sosok yang lembut, ibu adalah seorang pendamping yang kuat bagi ayah untuk selalu menyemangati dikala pekerjaan kantor atau usaha sedang pasang surut.



Wanita merupakan manusia yang mulia dan bernilai karena memiliki sifat kemanusiaan yang tinggi. Wanita adalah makhluk Tuhan penuh makna. Wanita diciptakan bukanlah dari kepala untuk dijadikan pemimpin, wanita tidak diciptakan dari kaki untuk dijadikan sebagai alas. Tapi wanita diciptakan dari tulang rusuk untuk dijadikan pendamping, dekat dengan tangan untuk dilindungi dan dekat dengan hati untuk dicintai.

Wanita dan Ibu adalah dua sosok yang tidak pernah lepas dari kehidupan kita. Tanpa sosok Ibu kita tidak akan pernah ada di dunia ini. Bahkan banyak orang-orang hebat yang tidak akan pernah bisa menjadi hebat tanpa didukung dengan sosok wanita hebat di belakangnya. Ada begitu banyak definisi dan arti dari wanita namun semua arti dan definisi itu bersumber pada satu kesimpulan, bahwa wanita adalah sosok yang sangat hebat terlepas dari segala kekurangan yang dimilikinya. Tubuh wanita diciptakan Tuhan dengan kelebihan yaitu mengandung dan melahirkan anak.

Kehamilan tersebut diharapkan dapat dilakukan dalam keadaan normal dan sehat.

Perawat adalah salah satu tenaga medis yang paling banyak berinteraksi dengan pasien secara langsung walaupun secara tidak langsung hingga saat ini masih banyak pasien atau bahkan keluarga pasien yang mengesampingkan atau bahkan memandang rendah profesi perawat ini. Padahal sebagai profesi yang paling banyak berhubungan dengan pasien, perawat memegang kunci penting dalam memberikan informasi mengenai kondisi kesehatan pasien kepada dokter untuk diambil langkah penanganan yang lebih lanjut. Sehingga perawat adalah

## DAFTAR PUSTAKA

- Burns, R. B. 1993 , *Konsep Diri, Teori, Perkembangan dan Perilaku*, Arean Jakarta
- Effendi, Onong Uchjana, 1994, *Dinamika Komunikasi* , Remaja Rosdakarya, Bandung
- Kartini, Kartono, *Teori Kepribadian*, 1995, Jakarta.
- Liliweri, Alo, *Komunikasi Atarpribadi*, Citra Aditya Bakti, 1997.
- Narbuko, Cholid dan Achmadi, Abu, *Metologi Penelitian*, Jakarta, Bumi Aksara, 1997.
- Nazir, Moh., *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- Effendy, Nasrul , *Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: EGC Tahun terbit: 1998
- Gaffar, La Ode Jumadi, *Pengantar Keperawatan Profesional* , Jakarta: EGC Tahun terbit: 1999
- Arikunto , Suharsimi , 2002 , *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta Jakarta
- Fisher , Aubrey , 2002, *Teori – Teori Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Rakhmat , J , 2004 , *Psikologi Komunikasi* , Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyana , Deddy , 2005 , *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar* , Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Cangara, Hafied, 2005, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Edisi Pertama, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rakhmat, Jalaluddin, 2006, *Psikologi Komunikasi*, Remaja Karya, Bandung.
- Kriyantono, Rachmat, 2006, *Riset Komunikasi*, Prenada media Group, Jakarta
- Bungin Burhan, 2008, *Metode Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2005.

## LAMPIRAN

### Penyebaran Qusioner Di Klinik Bersalin Dr. Makmur Sitepu SPOG(K)

**Nama** : Rosita  
**Nim** : 08.853.0027  
**Tanggal Penyebaran Qusioner** : 5 Agustus 2011  
**Pewawancara** : Rosita

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini :**

**Nama** : Rosita  
**Nim** : 08.853.0027  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

Saat ini sedang melakukan kegiatan penelitian mengenai “ Peranan Komunikasi Antarpribadi Perawat Dalam Menghadapi Proses Persalinan pada Pasien Di Kilinik Bersalin ( Studi Kasus di Klinik Dr. Makmur SPOG(K)) “dalam kesempatan ini saya berharap dapat kiranya Bapak/Ibu/saudara/i menjawab pertanyaan yang diajukan pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan pilihan.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/saudara/i atas informasi yang diberikan diucapkan terima kasih.

Salam Sejahtera,

Medan, 5 Agustus 2011  
Hormat saya

( Rosita )

## Variabel Antara

1. Pendidikan
  - a. SMU
  - b. D III
  - c. S I
  - d. S II
2. Usia
  - a. 18 - 24 Tahun
  - b. 24 – 30 Tahun
  - c. 30 – 35 Tahn
  - d. 35 – 40 Tahun
  - e. 40- 43 Tahun
3. Agama
  - a. Islam
  - b. Kristen Protestan
  - c. Kristen Katolik
  - d. Hindhu
  - e. Budha
4. Pekerjaan
  - a. Pegawai Negeri Sipil
  - b. Dokter
  - c. Ibu Rumah Tangga
  - d. Wiraswasta
  - e. Pegawai Swasta
  - f. Guru
  - g. Pengusaha
5. Jumlah penghasilan
  - a. 1 Jt - 1,5 Jt / Bulan
  - b. 1,5 Jt - 2 Jt / Bulan
  - c. 2 Jt - 2,5 Jt / Bulan
  - d. 2,5 Jt – 3 Jt / Bulan
  - e. 3 Jt – 5 Jt/ Bulan
6. Frekwensi Pertemuan
  - a. 1 kali dalam seminggu
  - b. 2 kali dalam seminggu
  - c. 3 kali dalam seminggu
  - d. 4 kali dalam seminggu
  - e. 3 kali dalam sebulan
  - f. 4 kali dalam sebulan

## **A. Komunikasi Antarpribadi ( X )**

1. Menurut Ibu, Apakah pihak klinik Rumah bersalin Dr. Makmur sitepu memberikan perhatian terhadap pasien?
  - a. Sangat memberikan
  - b. Memberikan
  - c. Kurang memberikan
  - d. Tidak memberikan
2. Apakah seorang perawat mampu menempatkan dirinya sebagai tenaga medis terhadap pasien?
  - a. Sangat mampu
  - b. Mampu
  - c. Kurang mampu
  - d. Tidak mampu
3. Sebagai Dokter, Apakah memberikan semangat bagi kaum ibu yang melahirkan?
  - a. Sangat memberikan
  - b. Memberikan
  - c. Kurang memberikan
  - d. Tidak memberikan
4. Sebaliknya, Apakah Perawat mampu memberikan semangat terhadap para ibu yang hendak melahirkan?
  - a. Mampu memberikan
  - b. Memberikan
  - c. Kurang mampu memberikan
  - d. Tidak mampu memberikan
5. Apakah seorang perawat mampu mengambil tindakan terhadap pasien jika terjadi keadaan darurat?
  - a. Sangat mampu
  - b. Mampu
  - c. Kurang mampu
  - d. Tidak mampu

## **B. Menghadapi Proses Persalinan ( Y )**

1. Apakah seorang Dokter memperhatikan kondisi kesehatan dari segi fisik para ibu hamil?
  - a. Sangat memperhatikan
  - b. Memperhatikan
  - c. Kurang memperhatikan
  - d. Tidak memperhatikan
2. Setiap melakukan pemeriksaan fisik, apakah Dokter memberikan penjelasan yang baik dan benar terhadap pasien?
  - a. Memberikan penjelasan
  - b. Memberikan
  - c. Kurang memberikan penjelasan
  - d. Tidak mmeberikan penjelasan
3. Apakah Dokter memberikan pemeriksaan Diagnosa secara rutin terhadap para ibu hamil?
  - a. Sangat memberikan
  - b. Memberikan
  - c. Kurang memberikan
  - d. Tidak memberikan
4. Apakah perawat memberikan pembinaan mental dan sikap terhadap proses pesalinan bagi pasien?
  - a. Sangat memberikan
  - b. Memberikan
  - c. Kurang memberikan
  - d. Tidak memberikan
5. Apakah menurut anda perlu kesiapan sikap dan mental sangat membantu dalam proses persalinan?
  - a. Sangat perlu
  - b. Perlu
  - c. Sangat perlu

- d. Tidak perlu
6. Apakah perawat mampu memberikan pelayanan yang baik terhadap pasien?
    - a. Sangat mampu
    - b. Mampu
    - c. Kurang mampu
    - d. Tidak mampu
  7. Apakah perawat memiliki pemahaman yang baik tentang proses persalinan terhadap pasien?
    - a. Sangat memiliki pemahaman
    - b. Memiliki pemahaman
    - c. Kurang memiliki pemahaman
    - d. Tidak memiliki pemahaman
  8. Apakah menurut saudara, sarana dan prasarana di Klinik Dr. Makmur Sitepu memiliki peralatan yang canggih dalam proses persalinan?
    - a. Sangat memiliki peralatan canggih
    - b. Memiliki peralatan canggih
    - c. Kurang memiliki Peralatan canggih
    - d. Tidak memiliki peralatan canggih.