

PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT

**(Suatu Studi Deskriptif Analisis Di Kantor
Kelurahan Binjai Timur Kota Binjai)**

SKRIPSI



OLEH

SUPENDI

**NPM : 00 850 0114
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2004**

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN MASYARAKAT
(Suatu Studi Deskriptif Analisis Di Kantor Lurah
Kelurahan Binjai Timur Kota Binjai)

Nama Mahasiswa : SUPENDI
No. Stambuk : 00 850 0114
Program Studi : Ilmu Pemerintahan




Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Drs. Usman Tarigan MA



Taufik Siregar, SH, M.Hum.

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


Drs. H.M. Yusuf Harahap,


Dra. Nita S.S. Siregar, MSi.



Tanggal lulus :

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT (Suatu Studi Deskriptif Analisis Di Kantor Kelurahan Binjai Timur Kota Binjai) “.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. Usman Tarigan MA, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Lurah Kelurahan Binjai Timur Kecamatan Binjai Kota, Kota Binjai beserta staf dimana penulis mengadakan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. semoga kebersamaan yang kita jalani selama ini tetap menyertai kita. Demikian juga buat isteri penulis Sumiati dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2002

Penulis

SUPENDI
NPM : 00 850 0114

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Administrasi	9
B. Pengertian Administrasi Kepegawaian	13
C. Pengertian dan Jenis-Jenis Pengawasan	15
D. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	20
E. Pengertian Pelayanan	23
F. Pengaruh Pengawasan Terhadap Efisiensi Kerja	24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27
B. Metode Pengumpulan Data	27
C. Variabel dan Definisi Operasional	28
D. Metode Analisis Data	30

BAB IV.	KECAMATAN BINJAI KOTA, KOTA BINJAI	31
	A. Kondisi Umum dan Potensi Wilayah	31
	B. Pemerintahan, Pembangunan dan Sosial Budaya	35
	C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	38
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	41
	A. Kedudukan Camat Dalam Pelaksanaan Pengawasan Pelayanan Masyarakat	41
	B. Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Masya- rakat	43
	C. Hambatan - Hambatan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	44
	D. Analisis Struktur Organisasi	46
	E. Analisis Terhadap Tugas dan Fungsi Camat Sebagai Kepala Wilayah	48
	F. Kedudukan dan Wewenang Camat Selaku Kepala Wi- layah di Wilayahnya	54
	G. Analisis Terhadap Penyelenggaraan Koordinasi di Wi- layah Kecamatan	57
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	60
	A. Kesimpulan	60
	B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Peranan Pegawai Negeri sebagai unsur Aparatur Negara dan Abdi Negara adalah sangat penting dan menentukan di dalam menyelenggarakan pemerintahan dan pembangunan untuk mencapai tujuan nasional seperti tercantum dalam pembukaan UUD 1945 yaitu melindungi segenap bangsa Indonesia dan memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa dan ikut melakukan ketertiban dunia yang berdasarkan perdamaian abadi dan keadilan sosial.

Dalam rangka untuk mencapai Tujuan Nasional sebagai tersebut di atas diperlukan adanya Pegawai Negeri yang penuh dengan kesetiaan dan ketaatan kepada Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945, Negara dan Pemerintah serta bersatu padu, bermental baik, berwibawa, berdaya guna, berhasil guna, berkedaulatan tinggi dan sadar tanggung jawab sebagai Aparat Negara dan juga Abdi Masyarakat, kiranya perlu dibina sebaik-baiknya atas dasar sistem prestasi kerja yang dibuktikan dengan nyata.

Oleh karena itu untuk mencapai kesempurnaan Aparatur yang dicita-citakan itu pada dasarnya diperoleh dari pada orang-orang atau pegawai yang bermental tinggi dan baik. Setiap manusia akan menghasilkan prestasi kerja yang lebih baik dan juga mempunyai semangat dalam menunaikan tugasnya demi tercapainya tujuan yang dikehendaki.

Sehubungan dengan itu, maka kepada setiap Pegawai Negeri perlu dilakukan pengawasan terhadap aktivitas dan perilakunya dalam melakukan penyelenggaraan tugas Pemerintahan dan Pembangunan secara berdaya guna dan berhasil guna.

Pegawai Negeri merupakan unsur yang paling penting dalam suatu instansi Pemerintahan, karena pegawai inilah yang menggerakkan segala sumber daya yang ada di Pemerintahan serta yang akan mengendalikannya. Oleh karena itu Pemerintah harus memberikan perhatian yang serius terhadap para pegawai sebagaimana dengan sumber daya lainnya.

Dalam melaksanakan fungsinya, seorang atasan tidak bekerja sendirian, tetapi meminta bantuan orang lain untuk menjalankannya. Dengan demikian seorang atasan harus mampu mempengaruhi seluruh pegawai agar mau bekerja sesuai apa yang diharapkan oleh Pemerintah. Untuk itu atasan perlu mengadakan suatu sistem pengawasan kepada pegawai, sehingga mereka bekerja sebaik mungkin dan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Dalam pelaksanaannya tindakan pengawasan terhadap kegiatan pelaku-pelaku suatu organisasi termasuk halnya kepada pegawai negeri selaku pelaku organisasi pemerintahan tidak jarang dilakukan berlebihan, sehingga tidak jarang pengawasan yang dilakukan tersebut menghambat kreativitas daripada si pegawai negeri itu sendiri. Pihak atasan terlalu menyadari bahwa mereka berada pada pihak yang harus dipatuhi sehingga terkadang terbit penekanan rasa takut pada pegawai bawahannya, sementara terkadang pegawai bawahan tidak mengerti apa yang akan dikerjakan tanpa adanya perintah dari pihak atasan. Ini

DAFTAR PUSTAKA

- Dwight Waldo, *Pengantar Studi Administrasi*, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 1985.
- M. Manullang, *Dasar-Dasar Management*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1981.
- Moekijat, *Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan*, Alumni, Bandung, 1984.
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1988.
- Musanef, *Management Kepegawaian di Indonesia*, Gunung Agung, Jakarta, 1988.
- Sarwoto, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1983.
- Soekarno K. *Dasar-Dasar Manajemen*, Firma Tekad, Jakarta, 1965.
- Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 1985.
- Sondang P. Siagian, *Eksekutif Yang Efektif*, PT. Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- _____, *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 1980.
- Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 1986.
- Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directive*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1983.



Sumber Saporin, ***Tata Pemerintahan Desa dan Administrasi Pemerintahan Desa***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1979.

Sutrisno Hadi, ***Metodologi Research***, Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta, 1987.

The Liang Gie, ***Administrasi Perkantoran***, Nur Cahaya, Yogyakarta, 1981.

_____, ***Ilmu Administrasi***, Percetakan Republik Indonesia, Yogyakarta, 1982.

_____, ***Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi***, Super Sukses, Yogyakarta, 1981.

Tim Penyusun Bahan Materi Latihan Pra Jabatan, Jakarta, 1994.

Winarno Surakhmad, ***Pengantar Penelitian Ilmiah***, Tarsito, Bandung, 1982.