

**FUNGSI PENGAWASAN PELAYANAN JASA KEPABEANAN
DAN CUKAI PADA KANTOR PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE-A
BELAWAN**

Oleh :

Susilawati

Stb : 110 830 0032



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2004**

**FUNGSI PENGAWASAN PELAYANAN JASA KEPABEANAN
DAN CUKAI PADA KANTOR PELAYANAN
BEA DAN CUKAI TIPE – A
BELAWAN**

SKRIPSI

Oleh:

Susilawati
Stb : 00 830 0032

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2004**

Judul Skripsi

: FUNSI PENGAWASAN PELAYANAN JASA
KEPABEANAN DAN CUKAI PADA KANTOR
PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE – A
BELAWAN

Nama Mahasiswa

: Susiawati

Stb

: 00 830 0032

Jurusan

: Manajemen



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Handwritten signature of Pembimbing I in black ink.

(Drs. H. Jhon Hardy, MSi)

Pembimbing II

Handwritten signature of Pembimbing II in black ink.

(Dra. Isnaniah Laili, KS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Handwritten signature of Ketua Jurusan in black ink.

(Drs. H. Jhon Hardy, MSi)

Dekan



Handwritten signature of Dekan in black ink.

(Drs. H. Syahriandy, MSi)

Tanggal lulus : 29 Oktober 2004

RINGKASAN

SUSILAWATI, FUNGSI PENGAWASAN PELAYANAN JASA KEPABEANAN DAN CUKAI PADA KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE – A BELAWAN. (Dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi. Selaku pembimbing I dan Ibu Dra. Isnainiah, LKS. Selaku pembimbing II).

Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe – A Belawan merupakan salah satu kantor pemerintah dibawah Departemen Keuangan, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai berkedudukan di Belawan yang bergerak dalam bidang pelayanan kepada masyarakat pada umumnya dan pengusaha ekspor dan impor pada khususnya serta bertanggung jawab dalam pengawasan lalu lintas barang dan keluar dari daerah pabean dalam menjalankan fungsinya tersebut.

Keberhasilan suatu perusahaan dalam pencapaian tujuan pada pelayanan dalam pengawasan, untuk menghasilkan pelayanan yang baik ditentukan oleh kemampuan pimpinan untuk menjalankan aktivitas perusahaan dengan melakukan pengawasan yang terdiri atas penentuan apa yang dilakukan, menilainya dan menerapkan tindakan – tindakan perbaikan.

KPBC Belawan disamping berupaya memberikan pelayanan, juga tetap berupaya meningkatkan kewaspadaan pengawasan yang selektif dan efektif, dalam rangka melindungi masyarakat dan industri dalam negeri dari masuknya barang – barang ilegal lainnya.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi apakah fungsi pengawasan telah dilaksanakan sebagai mana semestinya serta untuk mempelajari pengawasan dalam Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe – A Belawan.

Untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis menggunakan penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Sedangkan untuk menganalisa data, penulis menggunakan metode deskriptif dan metode deduktif.

Fungsi pengawasan pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe – A Belawan dapat dikatakan sesuai dengan teori yang dipaparkan, meskipun dengan demikian masih harus disederhanakan sehingga tidak terjadi perubahan – perubahan anggaran. Mengingat perubahan – perubahan tersebut dapat menghambat pelayanan dan juga mempengaruhi kegiatan pengawasan dalam pencapaian tujuan.

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat dan karunia Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ FUNGSI PENGAWASAN DAN PELAYANAN JASA KEPABEANAN DAN CUKAI PADA KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE- A BELAWAN”. Adapun penulisan skripsi yang penulis ajukan ini merupakan syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan studi untuk meraih gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna baik dalam susunan kata dan kalimat maupun pembahasannya, hal ini mengingat kemampuan dan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang sehat serta bersifat membangun dari pembaca, maka akan penulis hargai dan terima dengan senang hati guna kesempurnaan skripsi ini.

Dalam skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materil, pada kesempatan ini dengan kesungguhan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area juga sebagai Pembimbing I, yang telah

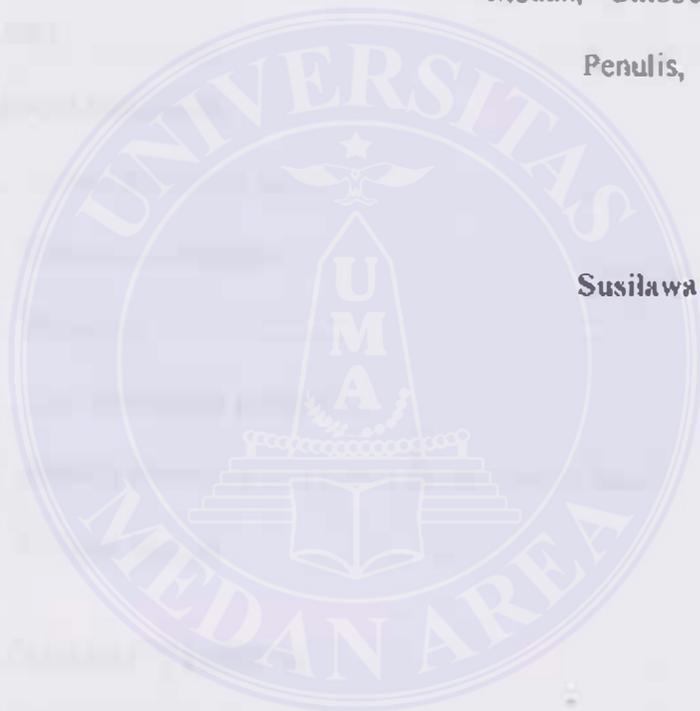
- banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga bertindak sebagai Penguji I pada Sidang Meja Hijau.
3. Ibu Dra. Isnarniah, LKS. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini sekaligus bertindak sebagai Penguji II pada Sidang Meja Hijau.
 4. Bapak Drs. Jainal Abidin. Selaku Ketua pada Sidang Meja Hijau. Terima kasih atas saran – saran serta masukannya.
 5. Ibu Dra. Yeni Rio Rita Siregar. Selaku Sekretaris pada Sidang Meja Hijau. Terima kasih perhatian ibu kepada saya.
 6. Ibu Nurleni Ernita. Selaku Kepala Subbagian Umum Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe – A Belawan yang telah memperkenankan penulis mengadakan riset pada kantor tersebut, beserta seluruh staf KPBC Tipe – A Belawan.
 7. Seluruh staf pengajar dan administrasi dilingkungan Universitas Medan Area khususnya Fakultas Ekonomi.
 8. Ibunda Legina tercinta dan kakak serta adikku tersayang yang telah memberikan bantuan, dorongan dan pengorbanan baik moril maupun materil selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya skripsi ini.
 9. Nur Hasan, Linda dan keluarga, terima kasih buat segalanya yang telah membantu baik moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Teman – temanku tercinta seperti kak dhani, Chelsea Novita, Yoyo, Yoga, yang memberikan motivasi dan do'a serta rekan – rekan stambuk '00 lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berdo'a kiranya Allah SWT memberkati serta melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya rekan – rekan mahasiswa.

Medan, Oktober 2004

Penulis,

Susilawati



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Alasan pemilihan judul	1
B. Perumusan masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan tujuan penelitian	3
E. Metode penelitian dan teknik pengumpulan data	3
F. Metode analisis	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan tipe – tipe pengawasan	6
B. Tahap – tahap dan perancangan pengawasan	8
C. Bidang – bidang pengawasan strategis	15
D. Alat – alat bantu pengawasan manajerial	16
E. Pengertian dan penetapan system pengukuran produktivitas Perusahaan	21

**BAB III KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE – A
BELAWAN**

A. Gambaran umum	26
B. Tahap – tahap dan perancangan pengawasan	34
C. Bidang – bidang pengawasan strategis	37
D. Alat – alat bantu pengawasan manajerial yang dilaksanakan	38
E. Produktivitas yang dicapai	40

BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI

A. Tahap Tahap dan Perancangan Pengawasan	47
B. Bidang-Bidang Pengawasan Strategis yang Dijalankan	49
C. Alat-Alat Bantu Pengawasan Manajerial	50
D. Pengukuran Produktivitas Perusahaan yang Dicapai	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	52
B. Saran – saran	54

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Titik keberhasilan suatu Organisasi ataupun Perusahaan adalah kemampuan pimpinan dalam mengelola Perusahaan yang dipimpinnya. Guna mengelola Perusahaan atau Organisasi, pimpinan harus mampu melaksanakan prinsip serta fungsi-fungsi manajemen yang baik. Salah satu fungsi manajemen yang harus dilaksanakan oleh seorang pimpinan adalah fungsi controlling (pengawasan), karena tanpa adanya pengawasan terhadap kegiatan kantor, maka tidak akan tahu pelaksanaan pekerjaan, apakah sesuai dengan perencanaan atau tidak. Kita mengetahui penyimpangan-penyimpangan yang terjadi dalam kegiatan pengawasan bertujuan agar kegiatan kantor berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Oleh karena itu dari keempat fungsi manajemen, penulis tertarik pada masalah pengawasan (controlling) yang merupakan keseluruhan daripada aktifitas-aktifitas dari tindakan untuk menjamin atau membuat agar semua pelaksanaan dan penyelenggaraan berlangsung berhasil sesuai dengan apa yang telah direncanakan.

Pimpinan sering mengadakan pengawasan dan penelitian pekerjaan yang dilakukan agar dapat mengetahui secara pasti apakah pekerjaan para karyawan berjalan memuaskan. Bila terjadi penyimpangan dan kelambatan kerja maka pimpinan dapat mengambil tindakan kearah perbaikan dengan menyampaikan perintah atau nasehat menurut kepentingan keadaan, sehingga tidak menimbulkan

kerugian besar terhadap Organisasinya. Pengawasan adalah alat bagi pimpinan untuk mengetahui apakah hasil kerja dari bawahan serta penggunaan sumber daya yang sesuai atau tidak dari yang diharapkan. Hal ini penting karena banyaknya pekerjaan yang harus dikordinir oleh pimpinan dan agar pekerjaan itu dilaksanakan secara efektif dan efisien. Dengan kata lain fungsi pengawasan pada umumnya berperan untuk mengarahkan anggota perusahaan agar menuju sasaran yang dikehendaki dan mengetahui terjadinya penyimpangan dari rencana yang telah dijanjikan semula.

Organisasi pada dasarnya terdiri dari seperangkat variabel berupa manusia, mesin dan sumber daya lainnya. Pengawasan dalam hal ini akan memberi perencanaan yang lebih baik serta fasilitas yang lebih efisien dan efektif untuk melaksanakan kegiatan organisasi dan selanjutnya untuk mencapai tujuan organisasi, yang merupakan proses untuk mendeteksi dan memperbaiki penyimpangan dalam memanfaatkan tujuan organisasi karena fungsi pengawasan merupakan fungsi yang diperlukan bagi suatu organisasi. Maka penulis tertarik untuk memilih judul ini “ Fungsi Pengawasan Pelayanan Jasa Kepabeanan dan Cukai Pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe-A Belawan “.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan survey pendahuluan yang dituangkan dalam alasan pemilihan judul, maka penulis mengemukakan perumusan masalah sebagai berikut : apakah fungsi pengawasan pelayanan jasa kepabeanan dan cukai pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe – A Belawan sudah berjalan secara efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- James A. F. Stoner Alfonsus Sirait, **Manajemen**, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2000
- John R. Schermerhorn, Jr, **Manajemen**, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2000
- H. Malayu S.P. Hasibuan, **Manajemen, Dasar, Pengertian dan Masalah**, Penerbit Bumi Aksara, Bandung, 2003
- Sondang P. Siagian, **Manajemen Strategik**, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2003
- T. Hani Handoko, **Manajemen, Edisi II, Cetakan Kedelapan Belas**, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 2003
- _____, **Dasar – Dasar Manajemen Produksi dan Operasi, Edisi I**, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1999
- Winardi, **Asas – asas Manajemen**, Penerbit Alumni Bandung, 1986
- Yayat M. Horujito. **Dasar – Dasar Manajemen**, Penerbit PT. Grasindo, Jakarta, 2001
- Zulkifli Amsyah, **Manajemen Sistem Informasi**, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001
- S. Nasution dan Thomas, **Buku Penuntun Membuat Skripsi, Disertasi, Tesis, dan Makalah**, Penerbit Bumi Aksara, Edisi Pertama, Jakarta, 1999
- Winarno Surakhmat, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar dan Teknik**, Edisi VII, Tarsito Bandung, 1992