

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA KANTOR DINAS TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI KABUPATEN LANGKAT**

SKRIPSI

OLEH

DORMIAN

NIM : 05 850 0055

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

M E D A N

2 0 0 9

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN LANGKAT

Nama Mahasiswa : DORMIAN

No. Stambuk : 05 850 0055

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui

Komisi Pembimbing

PEMBIMBING I

Drs. Irfan simatupang, MSi

PEMBIMBING II

Drs. H.M. Yusuf Harahap

DEKAN

DRS. H.M. HUSNI THAMRIN NST, MSi.



KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Langkat”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Penulis.

- Bapak Drs. Irfan Simatupang, MSi, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Tmsmigrasi Kabupaten Langkat beserta staf dan rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Oktober 2009

Penulis

DORMIAN
NPM : 05 850 0055

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Administrasi	7
B. Fungsi-Fungsi Administrasi	11
C. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasional	15
D. Pendekatan Teori Motivasi	16
E. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	19
F. Jenis-Jenis Intensif yang Memotivasi Prestasi Kerja	23
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Metode Pengumpulan Data	26
C. Variabel dan Definisi Operasional	27
D. Metode Analisis Data	28

BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	29
A. Sejarah Singkat Berdirinya Kabupaten Langkat	29
B. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat	34
C. Struktur Organisasi	35
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	38
A. Sistem Pemberian Motivasi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Langkat	38
B. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Motivasi kerja Pegawai	39
C. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	41
D. Analisis Struktur Organisasi Sebagai Dasar Berjalannya Motivasi Kerja	45
E. Peranan Kepala Dinas Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	47
F. Pelaksanaan Pemberian Motivasi Dalam Mendukung Kualitas Kerja	49
G. Pendidikan Dan Latihan yang Diberikan Untuk Dapat Meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai	54
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bahwa kemerdekaan Republik Indonesia adalah alat untuk mencapai tujuan dalam mewujudkan cita-cita bangsa. Sedangkan tujuan dan cita-cita Bangsa Indonesia adalah masyarakat adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

Untuk mencapai tujuan itu diperlukan pembangunan di segala bidang baik itu pembangunan secara fisik maupun secara psikis. Pembangunan dapat terlaksana dengan adanya usaha-usaha kegiatan yang dilakukan oleh aparat pemerintah dan seluruh lapisan masyarakat.

Pembangunan tanpa landasan, tujuan dan arah yang jelas tidak akan memperoleh hasil yang baik. Oleh karena itu di samping kemampuan aparat pemerintah sebagai perencana, pelaksana dan pengawas dari pembangunan itu diperlukan juga adanya partisipasi aktif dari masyarakat guna mensukseskan pembangunan itu.

Berdasarkan Garis-Garis Besar haluan Negara (GBHN) Tahun 1999/2004 maka pembangunan itu dilaksanakan secara bertahap. GBHN adalah cerminan pernyataan kehendak rakyat untuk memberikan arah bagi pembangunan Nasional. Kegiatan pembangunan dilakukan melalui pembangunan sektoral dan pembangunan daerah serta dilaksanakan secara terpadu dan saling isi mengisi.

Pada hakekatnya fungsi dan peranan Pemerintah dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan terutama dalam rangka membangun masyarakat, bagi setiap

negara tidak selalu sama. Hal ini tergantung pada beberapa hal pokok antara lain :

“ Pertama adalah falsafah hidup kemasyarakatan dan kedua adalah falsafah politik masyarakat tersebut. Fungsi dan peranan pemerintah dan juga seringkali tergantung dengan tingkat kemajuan suatu negara terutama dibidang ekonomi materiil “. ¹

Bagi negara Republik Indonesia, peranan pemerintah didalam segenap aspek kehidupan masyarakat sangat menonjol. Namun demikian tidaklah dimaksudkan bahwa segala sesuatunya akan diurus oleh pemerintah. Peranan itu terutama ditujukan kepada pelaksanaan rangkaian usaha dalam mencapai tujuan negara sebagaimana tercantum dalam alinea ke-empat Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, dan sekaligus menggerakkan segenap potensi masyarakat untuk berpartisipasi dalam melaksanakan pemerintahan pembangunan.

Oleh karena itu pulalah Pemerintah sebagai pelaksana yang amat penting baik didalam penyelenggaraan pemerintah, pembangunan maupun pengembangan masyarakat perlu mengadakan peningkatan kualitas pegawainya sehingga aktivitas pemerintahan dapat berjalan secara lancar dan baik.

Salah satu instansi yang menyelenggarakan hal tersebut di atas adalah kepala Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Langkat, jadi disini fungsi pegawainya sangat penting dalam menggerakkan organisasi dimana mereka berada dan salah satunya adalah dengan memberikan motivasi kepada mereka sehingga mereka dapat meningkatkan prestasi kerjanya.

¹ Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 2004, hal. 17.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, ***Manajemen Personalia***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2008.
- B.H. Erickson dan T.A. Nosamchuk, ***Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial***, LP3ES, Jakarta, 2001.
- Bintoro Tjokroamidjojo, ***Pengantar Administrasi Pembangunan***, LP3ES, Jakarta, 2004.
- Dwight Waldo, ***Pengantar Studi Administrasi***, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 2005.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, ***Manajemen Personalia***, BPFE, Yogyakarta, 2004.
- J. Wayong, ***Fungsi Administrasi Negara***, Djambatan, Jakarta, 2005.
- Kartini Kartono, ***Pengantar Metodologi Research Sosial***, Alumni, Bandung, 2000
- M. Manullang, ***Manajemen Personalia***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Moekijat, ***Manajemen Kepegawaian***, Alumni, Bandung, 2004.
- _____, ***Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan***, Alumni, Bandung, 2004.
- Mohammad Hatta, ***Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan***, Mutiara, Jakarta, 2000.
- Muchdarsyah Sinungan, ***Produktivitas Apa dan Bagaimana***, Bumi Aksara, Jakarta, 2005.
- Soekarno K. ***Dasar-Dasar Manajemen***, Firma Tekad, Jakarta, 2005.
- Soewarno Handyaningrat, ***Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen***, Gunung Agung, Jakarta, 2005.
- Sondang P. Siagian, ***Filsafat Administrasi***, Gunung Agung, Jakarta, 2000.
- _____, ***Teori dan Motivasi dan Aplikasinya***, Rineka Cipta, Jakarta, 2005.
- Sudjana, ***Statistika***, Tarsito, Bandung, 2006.

Suhardi, ***Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva***, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2003.

The Liang Gie, ***Ilmu Administrasi***, Percetakan Republik Indonesia, Yogyakarta, 2002.

_____, ***Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi***, Super Sukses, Yogyakarta, 2001.

Winarno Surakhmad, ***Pengantar Penelitian Ilmiah***, Tarsito, Bandung, 2000..

Zain Buchari, ***Manajemen dan Motivasi***, Balai Aksara, Jakarta, 2004.

