

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL  
TERHADAP EFFISIENSI KERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR KELURAHAN TANAH TINGGI  
KOTA BINJAI**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**SERIYATI**

**NPM : 00 850 0140  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2004**

## LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP EFFISIENSI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN TANAH TINGGI KOTA BINJAI

Nama Mahasiswa : SERIYATI

NPM : 00 850 0140

Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN



Menyetujui  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

( Taufik Siregar, SH, M.Hum.)

( Drs. M. Husni Thamrin Nst.)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Drs. H.M. Yusuf Harahan)



(Drs. Nina S.S. Siregar, MSi.)

Tanggal Lulus : .....

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah "PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP EFFISIENSI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN TANAH TINGGI KOTA BINJAI".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi. selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I penulis,
- Bapak Drs. M. Husni Thamrin Nst sebagai Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Lurah Kelurahan Tanah Tinggi Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai

beserta seluruh unsur stafnya dimana penulis mengadakan penelitian.

- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Juga kepada suami tercinta yang telah memberikan dorongan tersendiri kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004

Penulis

SERIYATI  
NPM : 00 850 0140

## DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I.	PENDAHULUAN .....	1
	A. Latar Belakang Masalah .....	1
	B. Perumusan Masalah .....	2
	C. Batasan Masalah .....	3
	D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	3
	E. Kerangka Pemikiran .....	4
	F. Hipotesis .....	5
BAB II.	TINJAUAN PUSTAKA .....	7
	A. Pengertian Kepemimpinan .....	7
	B. Pengertian Kepemimpinan Situasional .....	10
	C. Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	11
	D. Syarat-Syarat Kepemimpinan .....	15
	E. Beberapa Teori Kepemimpinan .....	18
	F. Pengertian Efisiensi Kerja .....	20
	G. Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Efisiensi Kerja .....	23
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN .....	26
	A. Populasi dan Sampel .....	26
	B. Metode Pengumpulan Data .....	26

C. Variabel dan Definisi Operasional .....	27
D. Metode Analisis Data .....	29
BAB IV. KELURAHAN TANAH TINGGI KECAMATAN BINJAI TIMUR KOTA BINJAI .....	30
A. Keadaan Alam .....	30
B. Komposisi Masyarakat .....	31
C. Struktur organisasi Pemerintahan kelurahan Tanah Tinggi Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai .....	36
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI .....	48
A. Penyajian dan Pembahasan Data .....	48
D. Pengujian Hipotesis .....	69
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran-Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA	

## **BAB I**

### **P E N D A H U L U A N**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap instansi pemerintah atau badan swasta, baik besar maupun kecil pasti bertujuan untuk mencapai target yang telah ditetapkan, dengan mempergunakan fasilitas yang ada semaksimal mungkin dan memperhatikan kerja sama yang baik di antara anggota organisasi tersebut. Kerjasama merupakan faktor penting dalam organisasi, maka harus diperhatikan pula bagaimana kerjasama itu dapat terlaksana dengan baik. Dengan demikian organisasi membutuhkan kerjasama yang dipimpin, agar masing-masing individu atau kelompok mengetahui apa yang menjadi tugas dan wewenangnya dalam laju gerak organisasi.

Pengertian pelaksanaan kegiatan itu perlu, agar tidak terjadi tumpang tindih dalam tugas dan tanggung jawab sehingga efisiensi kerja dapat tercapai, untuk itu dibutuhkan seorang pemimpin yang dapat mengatur, menertibkan dan mengendalikan organisasi.

Demikian pula halnya dengan Kantor Kelurahan Tanah Tinggi Kota Binjai sebagai suatu instansi pemerintah dalam melaksanakan tugasnya tentu tidak luput dari permasalahan organisasi, yang dalam hal ini menyangkut pada segi kepemimpinan yang apabila kita telusuri lebih dalam lagi maka masalah tersebut akan bermuara pada segi efisiensi di dalam pencapaian tujuan organisasi.

Diharapkan dengan efisiensi kerja yang tinggi, para pegawai akan berusaha untuk mengatasi segala kesukaran yang timbul di dalam pekerjaan.

Kepemimpinan pada hakekatnya adalah proses mempengaruhi orang lain. Kepemimpinan seseorang dipengaruhi oleh perilaku pemimpin masing-masing. Yang dimaksud dengan tipe kepemimpinan, tidak lain adalah pola perilaku yang ditampilkan oleh seorang pemimpin. Pada saat pemimpin itu mencoba untuk mempengaruhi orang lain sepanjang diamati oleh orang lain. Dengan kata lain apabila persepsi seseorang pemimpin terhadap perilaku kepemimpinannya baik dan bermanfaat, tidak berarti baik dan berfaedah menurut persepsi orang lain.

Bertolak dari uraian-uraian tersebut di atas penulis merasa tertarik dan terdorong untuk meneliti masalah tersebut ke dalam suatu karya ilmiah atau skripsi dengan judul : " *Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Tanah Tinggi Kota Binjai* " .

## **B. Perumusan Masalah**

Menurut Mohammad Hatta : " Masalah adalah kejadian atau keadaan yang menimbulkan pertanyaan dalam hati tentang kedudukannya, kita tidak puas hanya dengan melihat saja, melainkan kita ingin mengetahui lebih dalam ".<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 1900, hal. 14. .

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Darma, *Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Bagi Para Manajer*, Alumni, Bandung, 1999.
- Alex Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1999.
- American Management Association, *Kepemimpinan Dalam Perusahaan*, terjemahan Wijadi Bharata, Jakarta, 1994.
- Dann Suganda, *Kepemimpinan Dalam Administrasi*, Sinar Baru, Bandung, 1997.
- H.R. Danan Djaya, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Alumni, Bandung, 1995.
- Kartini Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, CV. Rajawali, Jakarta, 1993.
- \_\_\_\_\_, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 1990.
- M. Manullang, *Pembangunan Pegawai*, BLKM, Medan, 1998.
- Mittah Thoha, *Prilaku Organisasi*, Rajawali, Jakarta, 1993.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian*, PD. Aksara Baru, Jakarta, 1998.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 1990.
- Musanef, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1997.
- Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 1993.
- Sondang P. Siagian, *Organisasi Kepemimpinan dan Prilaku Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 1999.
- Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1990.